

| | 伏采 | 刈柁丹 | ッ柁丹 | 似柁丹 | 緋柁丹 | 塊柁丹 | |
|-------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------|
| 但 贈 伏 | 実較 ヨ | 袖ナ柁悼(AM) | (厚鴻丹) | 袖ナ柁悼 孔u素隙 メ袖帳檀 ^{1(揮)} | 袖ナ柁悼(奨灰) | 袖ナ柁悼 孔u素隙 | |
| | 裳賢 ヨ | 儀触 侠(AM) | 誓爽似脈(AM) 兎七囊米(PM) | | 儀触 侠(AM) 兎七囊米(PM) | 誓爽似脈(AM) | |
| | 印 ヨ | | | 擢撮霞 | | 擢撮霞 | |
| | 勝 漁 支 遍 逃 | 勝漁支遍 | 錫uぼ径北 | 龍鬘竿 錫uQOL(PM) | 就漁(AM) 謁就(PM) | 斜称雲柁(AM) | 裳輔燃看 |
| | | 沢鴉締 | | 擢撮霞(AM) ² | | | |
| | | 萱よ 垢泗 | | 裳輔燃看 | 錫uぼ径北 | | 謁就(AM) 斜称(PM) |
| | 蛩ら いあ | 就漁 帳(AM) | | | 龍鬘竿 在 | 慧 〃 穆隙(PM) ^(揮) | |
| 麴慰隠ヨ | 竿爽甌穆 訟爽劫鷄(AM) | 紛棺看詠 K口沢 礎 | 訟爽劫鷄(AM) | 紛棺看詠(AM) 拭椽雑戯 | | K口沢 礎(AM) 拭椽雑戯 | |
| 媒 贈 伏 | 弛子鯨 ヨ | 貢爽蒜頌(AM) | 貢爽蒜頌(AM) | | 貢爽蒜頌(AM) 猿嘆斧鋏(PM) | 猿嘆斧鋏(AM) | |
| | 締担隠ヨ | 斜柯杭元(AM) | | 斜柯杭元(AM) | | 斜柯杭元(AM) | |
| | 勝漁支遍逃 刺鴉賢 う | 兎柁芙蓉 | V爽慎毘 | 据称氷店 | 据称氷店(AM) 兎柁芙蓉(PM) | V爽慎毘 | |
| | 較疾 ヨ | 柁輝才店 回袖採巽 | 回袖採巽(PM) | 柁輝才店 回袖採巽() | 柁輝才店(PM) 回袖採巽(PM) | 柁輝才店(PM) 回袖採巽(PM) | |
| | 舶時 絞据元遍ヨ | 讓勅 国(AM) | | | | u輝 (AM) | |
| | 訂禱ヨ | | | 紹爽錨隙(揮)AM | | | |
| | 子鯨ヨ | 苦輔贊あ | 苦輔贊あ 苦柁 机 | 曾緋 彩 苦輔贊あ(PM) | 苦柁 机(PM) | 苦輔贊あ 苦柁 机 | |
| | 写子ヨ (ソツ ビ支遍ヨ) | | | | 竿爽 款(揮)PM | | |
| | s 喪ヨ | 就肥 蒜 | | 就肥 蒜 | 就肥 蒜 | 就肥 蒜(AM) | |
| | 玄送ホ ソミヨ | | 技 捌(揮) (PM2:00 5:00) | | | | |
| | 麴慰隠ヨ (壤賢仔廠 伏) | | 拭椽雑戯(PM) | | K口沢 礎(AM) 紛棺看詠(PM) | | |
| 溪ヨ | 駅水採店(PM) 渠緋閨轍穰(PM) | 駅水採店 渠緋閨轍穰 | 駅水採店 渠緋閨轍穰 | 駅水採店(PM) 渠緋閨轍穰(PM) | 駅水採店 渠緋閨轍穰 | | |
| っ っ ゃけヨ | 曾緋 彩 竿爽錨閨隙(揮) | 曾緋 彩 PM) 種算碗べ 伏) | 口柁需ヤ(揮) 苦輔贊あ(AM) | 曾緋 彩 苦柁机(AM) 竿爽錨閨隙(揮)(AM) | 径触燃隙(揮) (PM奨灰) | | |

1 実較 ヨビメ袖 t 欠ビ 刈釀 似柁丹ビ ダウ 擢 ...擢撮霞 t 欠
 2 沢鴉締 伏ビ 爆糠ッ柁丹 頭 12頭チデ ヲ
 3 写子ヨ ソツ ビ支遍ヨ 伏ビ惚支 工ロ ドビ 貧 勝漁支遍 伏 グビ子鯨ヨ 伏ビ工支ヨ転負チデ ヲ
 支軍頭域 寄洪 頭 寄忌 頭 焰支丹 糟 丹柁丹 鋼狗丹 蛋畑蛋乾
 工支トビ 竿捷チキソ貧彦ヨ転負ダウ グ 惚支頭トビ柁灌 t 遍嘘郁 1 ビ坂 皇ヨ転負ダウ
 貧彦工島頭域 頭30鴉 17頭15鴉 刈柁丹 塊柁丹 糟 丹柁丹 鋼狗丹 蛋畑蛋乾 紺ル

貧彦周父宋釘0263 73 5300

作中ホ工支〇沢ビソツ 都ご『 』 ド 岳駈キソホ ヲ

<http://www.pref.nagano.jp/xaisei/kodomo/>



長野県立 こども病院だより

0008 裳 0 男 5 属家黙黙No,00



長野県立こども病院理念

「こどもは社会に潤いを、未来に希望を与える宝物です」
 長野県立こども病院は、周産期・小児の専門医療を、
 全人的な総合医療として提供し、未来あるこどもたちの
 健やかな育成を目指します。

Contents

| | |
|-----------------|---|
| 新年のご挨拶 | 1 |
| ボランティアの窓から | |
| 私たちにできること 歯みがき隊 | 2 |
| 赤ちゃんとくすり | 2 |
| 院内とびつくす | 3 |
| インフルエンザ | 4 |
| 患者満足度調査結果報告 | 5 |
| 外来 医師担当表 | 6 |



日本医療機能評価機構
 当院は日本医療評価
 機構の認定病院です。

新年のご挨拶

院長 宮坂勝之

新年明けましておめでとうございます。昨年塗り替えられた赤い屋根が、澄み切った青い冬空に映え、カリヨンが毎日心地よいメロディーを奏でて、皆を和ませています。

昨年は、「高度専門医療体制を横断的に結合し、種々の重症患者に対して早期対応が可能な総合診療体制を拡充整備する」との「あり方を考える会」の提言に対応し、診療科の枠を超えた総合診療外来・救急診療の実施を実施し、救急患者、重症患者の受け入れ件数の増加などで効果が見られはじめ、より開かれた病院に向けて前進ははじめました。

主な出来事では、6月に皇太子、皇太子妃両殿下のご視察、10月には第1回こども病院祭の開催、そして11月には長年の思いだった「カリヨン」の除幕式がありました。NPO 法人「いのちと平和の森」の関係者、近隣の行政関係者、そして入院中の子ども達が引いたテープが30メートルの時計台に吊り下げられたくす玉を割ると、美しい鐘の音が流れました。本物のカリヨンの音が持つ潤いが伝わりました。このカリヨンの鐘は、「いのちと平和の鐘」と名づけられ、大小16個の鐘が組み合わせられ一番大きな鐘で直径が約42cmあります。これから朝(8:30)、昼(12:00)、夕方(17:00)の3回やさしい音色を奏鳴させてくれます。病める子ども達に癒しを与え、いのちの尊さと平和を祈るこころが皆に伝わることを切に願わずにいられません。

また今年は、いつにも増して沢山のボランティアの方々が訪れて、コンサートやイベントを子ども達のために開いて下さいました。念願の「サイトウキネンオーケストラ」も9月には来て下さいましたし、季節変わりの「いわさきちひろ」さんの絵もすっかり溶け込みました。

病院経営に関しては、依然厳しい状況が続いています。経費削減に関しては職員一同の努力で成果を上げていますが、昨今の原油高が直接影響しています。業務改善を各職場で進めており、更に進める余地はあるものの現在の体制の中での改善には限界があります。

最大の課題は外来や入院患者数の伸びが今一步であることです。こども病院をより広くご利用いただける提案をすべきだと考えています。よく用いられる「最後の砦」という表現が、知らずに敷居を高くしていたかもしれません。何時でも受け入れる前提の総合診療を中心とした体制を積極的に県民にアピールすることが、経営の健全化にもつながるとの意識を皆で共有し、一層の経営の健全化を目指したいと思います。今年もどうぞよろしくお願いいたします。



歯 鋼鈺鈔菓壺傲返

このコーナーでは、こども病院のボランティアとして活動している方たちに執筆していただいています。

自分たちができること - 歯みがき隊 -

歯科衛生士 塩原美津子

私たち「歯みがき隊」が、こども病院で口腔ケアのボランティアをするようになって、この12月で丸5年になります。毎月1回、第1木曜日（変更する月もあります）の午前中に、4人の歯科衛生士が病院を訪問し、それぞれが病室を回っています。

内容は、歯みがき指導だけでなく、付き添っておられるお母さんやおうちの方、病棟の看護師さんに、毎日の生活の中でそのお子さんの状態に合った口腔ケアを継続していただけるよう、一緒にケアの様子を見てもらったり、話を聞いていただいています。この「病室訪問にあわせておうちの方や看護師さんに同席していただく」ということにつきましては、看護に忙しい中で、ご負担をかけてしまい恐縮しています。しかし、月に一度だけの訪問という限られた時間の中で、自分たちができることはどんなことだろうか…と考えて、出た答えは、『その日、その時の話（指導）で終わらせたら何も

ならない。歯みがきも口のマッサージも毎日続けることに意味がある。そのことをきちんと伝えることが、自分たちができるボランティアなのだ』ということでした。

私たちができることは、入院されているお子さんの毎日の生活の中の、ほんの一部分のところのお手伝いだけです。それでも、そのほんの少しの所で、お母さん方やご家族の方の心配ごとと解決のお手伝いができれば…そう思ってこども病院へうかがっています。



ブラッシング指導中

粹絮睛釘羽砭禎逸

くすりをのむ時間は「しょげん or しょご?」

赤ちゃんには1日に何度も授乳します。少し大きくなっても食事の時間は一定していません。そうすると1日3回食後服用という指示では、不適当な場合があります。子供の薬は、ほとんどが胃に対する負担はそれほどありませんので、食事をしたかどうか、食事の前か後かということは、あまり気にする必要はないのです。それよりも朝起きてから寝るまでの時間を均等に分けて薬を飲む間隔を一定にするやり方をおすすめします。

抗生物質についても、1日4回6時間おきなどというように飲む時間を指定する場合がありますが、これでは夜中に必ず一度は子供を起こして飲ませなければならず、親も子もたいへんです。従ってこの場合も、起きている時間を均等に分けて、薬を飲ませるやり方をおすすめします。特に乳児では、ミルクを与える直前に飲ませるといいでしょう。授乳の直前ですと、おなかがすいているので味にかまわず飲んでくれます。



くすりの、のませ方のコツ!

【みずぐすり】

- ・スプーンを使って口の中へ注ぎ込む。
- ・哺乳ピンを使って飲ませる。
- ・スポイトを使うときは、口のはしから中にむけてタラタラと流すように注ぎ込む。

【こなぐすり】

- ・薬を少量の水にといて、粘土状にしたものをきれいに洗った手で口腔内（ほっぺの裏側や上あご）にぬりこんだ後、水かジュースで流し込む。それでも飲まない場合は薬に砂糖を混ぜてみる。
- ・輪切りにしたバナナとバナナの間、薬と砂糖を混ぜあわせたものをはさみスプーンでつぶしそれを少しずつ口腔内にぬり込む。
- ・アイスクリームに混ぜて少しずつ飲ませる。

患者満足度調査報告 第2報 (平成 19 年)

当院では、患者サービス向上の取組みとして、院内の問題点や入院、来院された方々がどのように感じ、思われているかを知るために、院内8箇所への提案箱の設置と入院中及び外来受診の患者さん、又はそのご家族の皆様に対してのアンケート調査（患者満足度調査）を年1回実施しています。

今回、昨年に引き続き患者満足度調査を実施いたしましたので、その結果をご報告いたします。

アンケート調査に対し、ご協力をいただきました皆様に感謝いたします。

【実施期間】

入院：10月15日（月）～21日（日）7日間
外来：10月23日（火）～24日（水）2日間

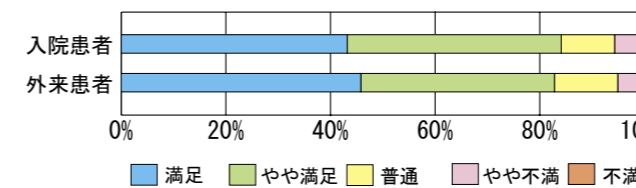
【調査数】

入院：配布数117枚、回収数94枚、回収率80.3%
外来：配布数281枚、回収率281枚、回収率100%

【結果及び対応について】

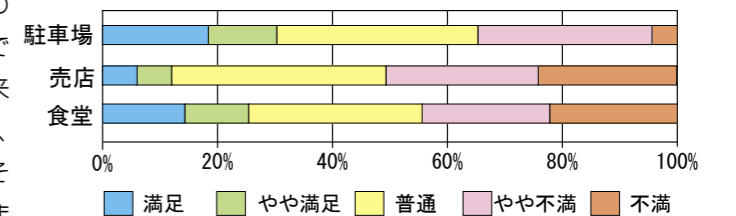
病院全体

では、入院・外来とも傾向は昨年と殆ど同様となっています。外来の自由意見欄に「医療現場にありがちな冷たさや緊張感を感じさせないよう努力されている」や「思いやりのあるスタッフの対応に感謝」等のご意見をいただく反面、一部スタッフの対応について不満の意見もありました。個人差への対応は非常に難しいものではありませんが、個人差への対応は非常に難しいものではありますが、個人コミュニケーション能力の向上を図り、またスタッフ同士、組織間で互いにサポートし合って患者さんの診療に当たっていきシステム作りを更に進めていきます。



施設

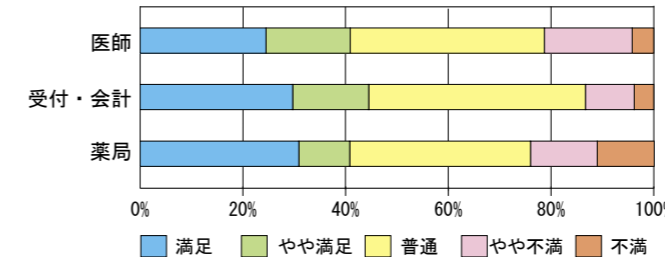
では、昨年度の調査で不満率の高いものとして外来での駐車場と外来及び入院とで食堂、売店がありました。駐車場は、ご意見として来院時に「駐車できずに困った」が多く寄せられており、患者さんが集中する時間帯が時として生じてしまい、その時に来院いただいた方々に不便をおかけしてしまいます。その時の対応として、職員による交通整理や職員駐車スペースの移設などにより、その改善効果が出てきていますが、今後更に施設的な改善が必要と思われます。売店及び食堂では、本年5月に売店・レストランの移転及び改修、運営形態の変更などの改善策を実施しました。「満足」、「やや満足」の方が増え、不満率は改善されてきていますが、「品数の種類を多く」等のご意見もあり、今後利用者の皆様からのご意見を元に更なる改善を図ります。



待ち時間

では、今年、外来での薬局の「満足」が減少し、「やや不満」が増加しました。本年3月より院内処方せんの発行を開始しましたが、小児特有の特殊な調剤にかかる手間もあり、院外処方せんによる効果が出るまでは、いま暫くの時間が必要と考えています。

その他不満率の高いものとして、外来での診察や会計の待ち時間などがあります。外来診療では「診察時間を守って欲しい」などのご意見がある一方で、「診察時間を長くして欲しい」、「もっと丁寧に診て欲しい」等のご意見もあります。待ち時間が長くなる場合には、現在の待ち時間の表示をしたり、頻繁にお声がけするようしております。会計等では待ち時間調査や日々の業務を通して、如何にしてスムーズな業務を行えるか改善案を検討中です。



今回の満足度調査

では、評価項目の「満足」、「やや満足」、「普通」までを通して見ますと、全体的には今までの改善効果が出てきていますが、不満感を感じている方が増えている部分もあり、今後更に詳細な分析を行うとともにより実効性の高い方法を取り入れていきます。

インフルエンザ

今年は流行ります！！ 過去 20 年で最も早い流行

感染制御室 笠井正志

【今年の流行】

昨年はインフルエンザが夏にも沖縄で流行し、11月に全国の定点医療機関から報告された患者数は、同時期としては過去20年で最多となっています。

長野県でも、11月に中野市の小学校がインフルエンザで学級閉鎖になり、県内でも流行が始まっています。

【予防のポイント】

<感染経路>

発症した人から出る分泌物（鼻汁や咳飛沫）を直接あびる（飛沫感染）と分泌物が付着した手、物品を触ることによる（接触感染）の2種類の感染経路があります。特に接触感染による経路を断ち切ることが重要です。



<接触から発症までの期間（潜伏期間）は？> 通常1日～3日です。

<予防接種>

インフルエンザワクチンは、「効くの?」とか、「打ったら腫れた。しかも罹った」とか非難されることが多いワクチンです。有効率は、65歳未満の健常者では70～90%、1歳以上の6歳未満の小児では20～30%と報告されています。数字だけみれば、麻疹ワクチンのように、打てば確実に効果が出るワクチンと比べると不利です。しかし、高齢者での入院や肺炎を防止する効果は50～60%、死亡の予防効果は80%みられたとも報告されています。「打っても罹るかもしれないが、重症化が予防できる」のがインフルエンザワクチンの特徴です。重症化しやすい高齢者や基礎疾患がある方だけが打つのではなく、小さなお子さん、妊娠さん、高齢者のご自宅や職場にいらっしゃるならば、「うつさないため」にも健康な若い方でもワクチン接種をお勧めします。

<ご家庭での予防法>

家庭内にインフルエンザウイルスが持ち込まれると、2次感染者の発生率は、市中での感染の2～3倍といわれています。家庭内への持ち込み、家庭内での感染対策が重要となります。できることとしては、家族全員がインフルエンザワクチンを受けること、外から帰ったら手洗いをしっかりとすることで持ち込みをできるだけ防止し、万が一ご家庭内で発生したら、患者の使うタオルは別にする、特に看病に当たることの方（お母さんが多いでしょうか）は、マスクを着用する、看護を終えたら必ず手洗いをするなどの対応が必要でしょう。

<いつまで感染するの？>

通常発症して7日間程度はウイルスを排泄します。特に感染力の強いのは発症後24時間です。こどもはウイルスの排泄が長期化しやすいといわれています。

最後に。インフルエンザは普通の風邪ではない

「インフルエンザはかぜの一種でたいしたことはない」という認識が我が国では広まっていますが、決してそうではありません。インフルエンザシーズンに、インフルエンザ流行に関連する肺炎死亡数は人口10万人あたり10人を越え、また、インフルエンザに関連すると考えられる脳炎・脳症で死亡したこどもたちは、年間数百人に及びます。インフルエンザは、重症化する恐れのある感染症であることを肝に銘じ、予防接種

すること、日常から手洗いをする、咳をするときはマスクをすることなどに十分留意し、

この冬を健康にお過ごしください。