

**2020年度**  
**『入院患者』満足度調査**  
**長野県立こども病院**  
**報告書**

2021年3月

調査分析機関：特定非営利活動法人 日本医療経営機構

# 本報告書について

本報告書は、2020年度に貴院の協力を得て実施した『入院患者の満足度に関する調査』の結果について、分析を行った結果を報告するものです。回収率は、45.8% (360名に配布し165名より回収)でした。

・本調査の質問項目は、患者の満足に関する以下の8領域で構成されています。

患者満足度に関する項目	
A.全体満足度	入院中の医療、結果、再来院意向、他者推薦意向
B.看護師への満足度	説明(入退院)、技能、思いやり、礼節、プライバシー配慮、連携、病状への対応
C.医師への満足度	説明(入退院)、技能、思いやり、礼節、プライバシー配慮、連携、病状への対応
D.コメディカルへの満足度	薬剤師、放射線技師、検査技師、栄養士、リハビリテーションに関わる療法士
E.事務系職員への満足度	受付職員(入院、時間外)、病棟事務、検査窓口、会計窓口、医療相談室、清掃職員、警備職員
F.入院生活環境	食事、生活環境、院内の利便性
G.全体不満足度	入院中の医療、結果、再来院意向、他者推薦意向
H.患者属性	性別、年齢、入院経緯、入院回数、手術の有無、入院日数、退院時の活動状況、退院時の精神状態、代表者の有無

特定非営利活動法人 日本医療経営機構 PSOC係

〒606-8501京都市左京区吉田下阿達町46番地  
京都大学医薬系総合研究棟イノベーションハブ京都 407N号室

Tel:075-708-6854 Fax:075-708-6864

E-mail: office@iryo-keiei.or.jp

・診療科、病棟ごとの回収数は以下のとおりです。

診療科	度数	パーセント
アレルギー科	14	8.5
眼科	5	3.0
形成外科	14	8.5
血液腫瘍科	15	9.1
産科	11	6.7
循環器小児科	24	14.5
小児外科	15	9.1
小児集中治療科	3	1.8
心臓血管外科	1	0.6
新生児科	8	4.8
神経小児科	13	7.9
整形外科	7	4.2
総合小児科	11	6.7
脳神経外科	3	1.8
泌尿器科	12	7.3
データ欠損	9	5.5
合計	165	100.0

病棟	度数	パーセント
PICU病棟	3	1.8
新生児病棟(NICU)	10	6.1
第1病棟	34	20.6
第2病棟	37	22.4
第3病棟(産科)	11	6.7
第4病棟	31	18.8
第5病棟	32	19.4
データ欠損	7	4.2
合計	165	100.0

# 度数分布表

NY1		入院医療満足	
		度数	パーセント
有効	全く思わない	1	0.6
	思わない	0	0.0
	あまりそうは思わない	0	0.0
	ややそう思う	6	3.6
	そう思う	69	41.8
	とてもそう思う	87	52.7
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

NY2		入院結果満足	
		度数	パーセント
有効	全く思わない	1	0.6
	思わない	2	1.2
	あまりそうは思わない	4	2.4
	ややそう思う	10	6.1
	そう思う	62	37.6
	とてもそう思う	81	49.1
欠損値	空欄	5	3.0
合計		165	100.0

NY3		再利用意向	
		度数	パーセント
有効	全く思わない	1	0.6
	思わない	1	0.6
	あまりそうは思わない	2	1.2
	ややそう思う	9	5.5
	そう思う	50	30.3
	とてもそう思う	99	60.0
欠損値	空欄	3	1.8
合計		165	100.0

NY4		他者推薦意向	
		度数	パーセント
有効	全く思わない	1	0.6
	思わない	3	1.8
	あまりそうは思わない	2	1.2
	ややそう思う	11	6.7
	そう思う	53	32.1
	とてもそう思う	93	56.4
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

NS1		Ns入院説明(わかりやすさ)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	1	0.6
	悪い	1	0.6
	まあまあ	16	9.7
	良い	50	30.3
	とても良い	55	33.3
	きわめて良い	38	23.0
欠損値	空欄	4	2.4
合計		165	100.0

NS2		Ns退院説明(わかりやすさ)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	2	1.2
	まあまあ	19	11.5
	良い	48	29.1
	とても良い	48	29.1
	きわめて良い	35	21.2
欠損値	空欄	13	7.9
合計		165	100.0

NS3		Ns技能(が高い)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	4	2.4
	まあまあ	13	7.9
	良い	40	24.2
	とても良い	57	34.5
	きわめて良い	48	29.1
欠損値	空欄	3	1.8
合計		165	100.0

NS4		Ns思いやり(を感じる)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	3	1.8
	まあまあ	9	5.5
	良い	36	21.8
	とても良い	53	32.1
	きわめて良い	60	36.4
欠損値	空欄	4	2.4
合計		165	100.0

NS5		Ns礼節(の適切さ)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	3	1.8
	まあまあ	7	4.2
	良い	38	23.0
	とても良い	56	33.9
	きわめて良い	57	34.5
欠損値	空欄	4	2.4
合計		165	100.0

NS6		Nsプライバシー(に配慮しているか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	1	0.6
	まあまあ	13	7.9
	良い	41	24.8
	とても良い	59	35.8
	きわめて良い	48	29.1
欠損値	空欄	3	1.8
合計		165	100.0

NS7		Ns連携(他のスタッフととれているか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	1	0.6
	悪い	6	3.6
	まあまあ	16	9.7
	良い	47	28.5
	とても良い	48	29.1
	きわめて良い	43	26.1
欠損値	空欄	4	2.4
合計		165	100.0

NS8		Ns病状対応(すばやい対応がとれているか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	1	0.6
	まあまあ	11	6.7
	良い	48	29.1
	とても良い	49	29.7
	きわめて良い	52	31.5
欠損値	空欄	4	2.4
合計		165	100.0

# 度数分布表

DR1		Dr治療説明(わかりやすい)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	5	3.0
	良い	32	19.4
	とても良い	66	40.0
	きわめて良い	60	36.4
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

DR2		Dr退院説明(わかりやすい)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	1	0.6
	まあまあ	11	6.7
	良い	37	22.4
	とても良い	58	35.2
	きわめて良い	52	31.5
欠損値	空欄	6	3.6
合計		165	100.0

DR3		Dr技能(高い)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	4	2.4
	良い	24	14.5
	とても良い	65	39.4
	きわめて良い	70	42.4
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

DR4		Dr思いやり(もっているか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	1	0.6
	悪い	0	0.0
	まあまあ	9	5.5
	良い	26	15.8
	とても良い	55	33.3
	きわめて良い	72	43.6
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

DR5		Dr礼節(適切か)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	8	4.8
	良い	30	18.2
	とても良い	56	33.9
	きわめて良い	69	41.8
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

DR6		Drプライバシー(配慮しているか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	4	2.4
	良い	39	23.6
	とても良い	55	33.3
	きわめて良い	65	39.4
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

DR7		Dr連携(他スタッフととれているか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	1	0.6
	悪い	4	2.4
	まあまあ	4	2.4
	良い	41	24.8
	とても良い	56	33.9
	きわめて良い	57	34.5
欠損値	空欄	2	1.2
合計		165	100.0

DR8		Dr病状対応(すばやい対応がとれているか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	1	0.6
	悪い	0	0.0
	まあまあ	2	1.2
	良い	33	20.0
	とても良い	57	34.5
	きわめて良い	69	41.8
欠損値	空欄	3	1.8
合計		165	100.0

COME1		薬剤師(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	8	4.8
	良い	35	21.2
	とても良い	26	15.8
	きわめて良い	29	17.6
欠損値	空欄	67	40.6
合計		165	100.0

COME2		放射線技師(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	3	1.8
	良い	36	21.8
	とても良い	36	21.8
	きわめて良い	25	15.2
欠損値	空欄	65	39.4
合計		165	100.0

COME3		検査技師(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	2	1.2
	良い	29	17.6
	とても良い	23	13.9
	きわめて良い	15	9.1
欠損値	空欄	96	58.2
合計		165	100.0

COME4		栄養士(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	2	1.2
	良い	24	14.5
	とても良い	26	15.8
	きわめて良い	20	12.1
欠損値	空欄	93	56.4
合計		165	100.0

# 度数分布表

COME5		リハビリ(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	3	1.8
	良い	17	10.3
	とても良い	21	12.7
	きわめて良い	24	14.5
欠損値	空欄	100	60.6
合計		165	100.0

JIMU1		入院受付(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	9	5.5
	良い	33	20.0
	とても良い	58	35.2
	きわめて良い	48	29.1
欠損値	空欄	17	10.3
合計		165	100.0

JIMU2		時間外受付(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	2	1.2
	悪い	3	1.8
	まあまあ	17	10.3
	良い	39	23.6
	とても良い	29	17.6
	きわめて良い	25	15.2
欠損値	空欄	50	30.3
合計		165	100.0

JIMU3		病棟事務(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	9	5.5
	良い	32	19.4
	とても良い	40	24.2
	きわめて良い	37	22.4
欠損値	空欄	47	28.5
合計		165	100.0

JIMU4		検査事務(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	8	4.8
	良い	35	21.2
	とても良い	28	17.0
	きわめて良い	26	15.8
欠損値	空欄	68	41.2
合計		165	100.0

JIMU5		会計窓口(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	1	0.6
	まあまあ	7	4.2
	良い	41	24.8
	とても良い	45	27.3
	きわめて良い	46	27.9
欠損値	空欄	25	15.2
合計		165	100.0

JIMU6		医療相談(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	2	1.2
	良い	28	17.0
	とても良い	33	20.0
	きわめて良い	37	22.4
欠損値	空欄	65	39.4
合計		165	100.0

JIMU7		清掃職員(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	8	4.8
	良い	42	25.5
	とても良い	51	30.9
	きわめて良い	50	30.3
欠損値	空欄	14	8.5
合計		165	100.0

JIMU8		警備職員(対応はよいか)	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	11	6.7
	良い	34	20.6
	とても良い	18	10.9
	きわめて良い	21	12.7
欠損値	空欄	81	49.1
合計		165	100.0

JIMU9		検査の指示や場所の案内	
		度数	パーセント
有効	とても悪い	0	0.0
	悪い	0	0.0
	まあまあ	12	7.3
	良い	50	30.3
	とても良い	55	33.3
	きわめて良い	32	19.4
欠損値	空欄	16	9.7
合計		165	100.0

SETSU_1		治療検査方法の説明不足	
		度数	パーセント
有効	説明不足を感じる	4	2.4
欠損値	不満無し	161	97.6
合計		165	100.0

SETSU_2		期待される効果の説明不足(治療方法)	
		度数	パーセント
有効	説明不足を感じる	4	2.4
欠損値	不満無し	161	97.6
合計		165	100.0

# 度数分布表

SETSU_3 副作用の説明不足		度数	パーセント
有効	説明不足を感じる	5	3.0
欠損値	空欄	160	97.0
合計		165	100.0

SETSU_6 入院生活の説明不足		度数	パーセント
有効	説明不足を感じる	5	3.0
欠損値	空欄	160	97.0
合計		165	100.0

PRIV_2 医師との会話時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	6	3.6
欠損値	空欄	159	96.4
合計		165	100.0

PRIV_5 清拭時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	2	1.2
欠損値	空欄	163	98.8
合計		165	100.0

PRIV_8 入浴時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	3	1.8
欠損値	空欄	162	98.2
合計		165	100.0

MEAL1 食事の満足(満足度は高いか)		度数	パーセント
有効	きわめて悪い	0	0.0
	とても悪い	1	0.6
	悪い	4	2.4
	まあまあ	39	23.6
	良い	61	37.0
	とても良い	31	18.8
欠損値	空欄	29	17.6
合計		165	100.0

SETSU_4 代替治療の説明不足		度数	パーセント
有効	説明不足を感じる	1	0.6
欠損値	空欄	164	99.4
合計		165	100.0

SETSU_7 退院後の説明不足		度数	パーセント
有効	説明不足を感じる	7	4.2
欠損値	空欄	158	95.8
合計		165	100.0

PRIV_3 看護師との会話時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	5	3.0
欠損値	空欄	160	97.0
合計		165	100.0

PRIV_6 移動時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	1	0.6
欠損値	空欄	164	99.4
合計		165	100.0

PRIV_9 排泄時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	5	3.0
欠損値	空欄	160	97.0
合計		165	100.0

MEAL2_1 味付けの不満		度数	パーセント
有効	不満有り	10	6.1
欠損値	空欄	155	93.9
合計		165	100.0

SETSU_5 病状の説明不足		度数	パーセント
有効	説明不足を感じる	2	1.2
欠損値	空欄	163	98.8
合計		165	100.0

PRIV_1 処置介護時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	4	2.4
欠損値	空欄	161	97.6
合計		165	100.0

PRIV_4 検査や撮影時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	1	0.6
欠損値	空欄	164	99.4
合計		165	100.0

PRIV_7 面会時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	3	1.8
欠損値	空欄	162	98.2
合計		165	100.0

PRIV_10 ドアの解放時の配慮不足		度数	パーセント
有効	不快に思う	5	3.0
欠損値	空欄	160	97.0
合計		165	100.0

MEAL2_2 献立の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	18	10.9
欠損値	空欄	147	89.1
合計		165	100.0

# 度数分布表

MEAL2_3 温度の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	8	4.8
欠損値	不満無し	157	95.2
合計		165	100.0

MEAL2_6 下膳の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	2	1.2
欠損値	不満無し	163	98.8
合計		165	100.0

ENV2_2 臭いの不満		度数	パーセント
有効	不満有り	2	1.2
欠損値	不満無し	163	98.8
合計		165	100.0

ENV2_5 内装の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	4	2.4
欠損値	不満無し	161	97.6
合計		165	100.0

ENV2_8 面会の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	9	5.5
欠損値	不満無し	156	94.5
合計		165	100.0

CNV1 便利さの満足		度数	パーセント
有効	きわめて悪い	0	0.0
	とても悪い	4	2.4
	悪い	6	3.6
	まあまあ	58	35.2
	良い	58	35.2
	とても良い	16	9.7
欠損値	空欄	23	13.9
合計		165	100.0

MEAL2_4 時間の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	2	1.2
欠損値	不満無し	163	98.8
合計		165	100.0

ENV1 入院環境の満足		度数	パーセント
有効	きわめて悪い	0	0.0
	とても悪い	1	0.6
	悪い	6	3.6
	まあまあ	44	26.7
	良い	78	47.3
	とても良い	24	14.5
欠損値	空欄	12	7.3
合計		165	100.0

ENV2_3 清潔さの不満		度数	パーセント
有効	不満有り	8	4.8
欠損値	不満無し	157	95.2
合計		165	100.0

ENV2_6 トイレの不満		度数	パーセント
有効	不満有り	13	7.9
欠損値	不満無し	152	92.1
合計		165	100.0

ENV2_9 くつろぎ場所の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	8	4.8
欠損値	不満無し	157	95.2
合計		165	100.0

CNV2_1 電話の不便		度数	パーセント
有効	不満有り	13	7.9
欠損値	不満無し	152	92.1
合計		165	100.0

MEAL2_5 配膳の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	2	1.2
欠損値	不満無し	163	98.8
合計		165	100.0

ENV2_1 静かさの不満		度数	パーセント
有効	不満有り	12	7.3
欠損値	不満無し	153	92.7
合計		165	100.0

ENV2_4 寝具の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	11	6.7
欠損値	不満無し	154	93.3
合計		165	100.0

ENV2_7 入浴の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	13	7.9
欠損値	不満無し	152	92.1
合計		165	100.0

ENV2_10 相部屋の不満		度数	パーセント
有効	不満有り	16	9.7
欠損値	不満無し	149	90.3
合計		165	100.0

h 冷蔵庫の不便		度数	パーセント
有効	不満有り	29	17.6
欠損値	不満無し	136	82.4
合計		165	100.0

# 度数分布表

CNV2_3 洗濯機の不便		度数	パーセント
有効	不満有り	10	6.1
欠損値	不満無し	155	93.9
合計		165	100.0

CNV2_6 新聞の入手の不便		度数	パーセント
有効	不満有り	2	1.2
欠損値	不満無し	163	98.8
合計		165	100.0

COST 費用負担感(負担が大きい)		度数	パーセント
有効	きわめて重い	2	1.2
	とても重い	2	1.2
	重い	11	6.7
	まあまあ	78	47.3
	軽い	34	20.6
	とても軽い	16	9.7
欠損値	空欄	22	13.3
合計		165	100.0

NS_JUYO 看護師への重要感		度数	パーセント
有効	技術が重要	8	4.8
	技術がやや重要	20	12.1
	思いやりがやや重要	93	56.4
	思いやりが重要	39	23.6
欠損値	空欄	5	3.0
合計		165	100.0

FUMAN3 再利用不満		度数	パーセント
有効	全く思わない	85	51.5
	思わない	43	26.1
	そうは思わない	20	12.1
	ややそう思う	6	3.6
	そう思う	4	2.4
	とてもそう思う	1	0.6
欠損値	空欄	6	3.6
合計		165	100.0

CNV2_4 テレビの不便		度数	パーセント
有効	不満有り	4	2.4
欠損値	不満無し	161	97.6
合計		165	100.0

CNV2_7 面会への配慮の不便		度数	パーセント
有効	不満有り	7	4.2
欠損値	不満無し	158	95.8
合計		165	100.0

NYWAIT 入院までの待ち		度数	パーセント
有効	とても長い	2	1.2
	長い	7	4.2
	まあまあ	47	28.5
	短い	11	6.7
	とても短い	12	7.3
	緊急入院	41	24.8
欠損値	空欄	45	27.3
合計		165	100.0

FUMAN1 入院医療不満		度数	パーセント
有効	全く思わない	84	50.9
	思わない	46	27.9
	そうは思わない	26	15.8
	ややそう思う	2	1.2
	そう思う	0	0.0
	とてもそう思う	1	0.6
欠損値	空欄	6	3.6
合計		165	100.0

FUMAN4 他者推薦不満		度数	パーセント
有効	全く思わない	70	42.4
	思わない	38	23.0
	そうは思わない	22	13.3
	ややそう思う	8	4.8
	そう思う	11	6.7
	とてもそう思う	9	5.5
欠損値	空欄	7	4.2
合計		165	100.0

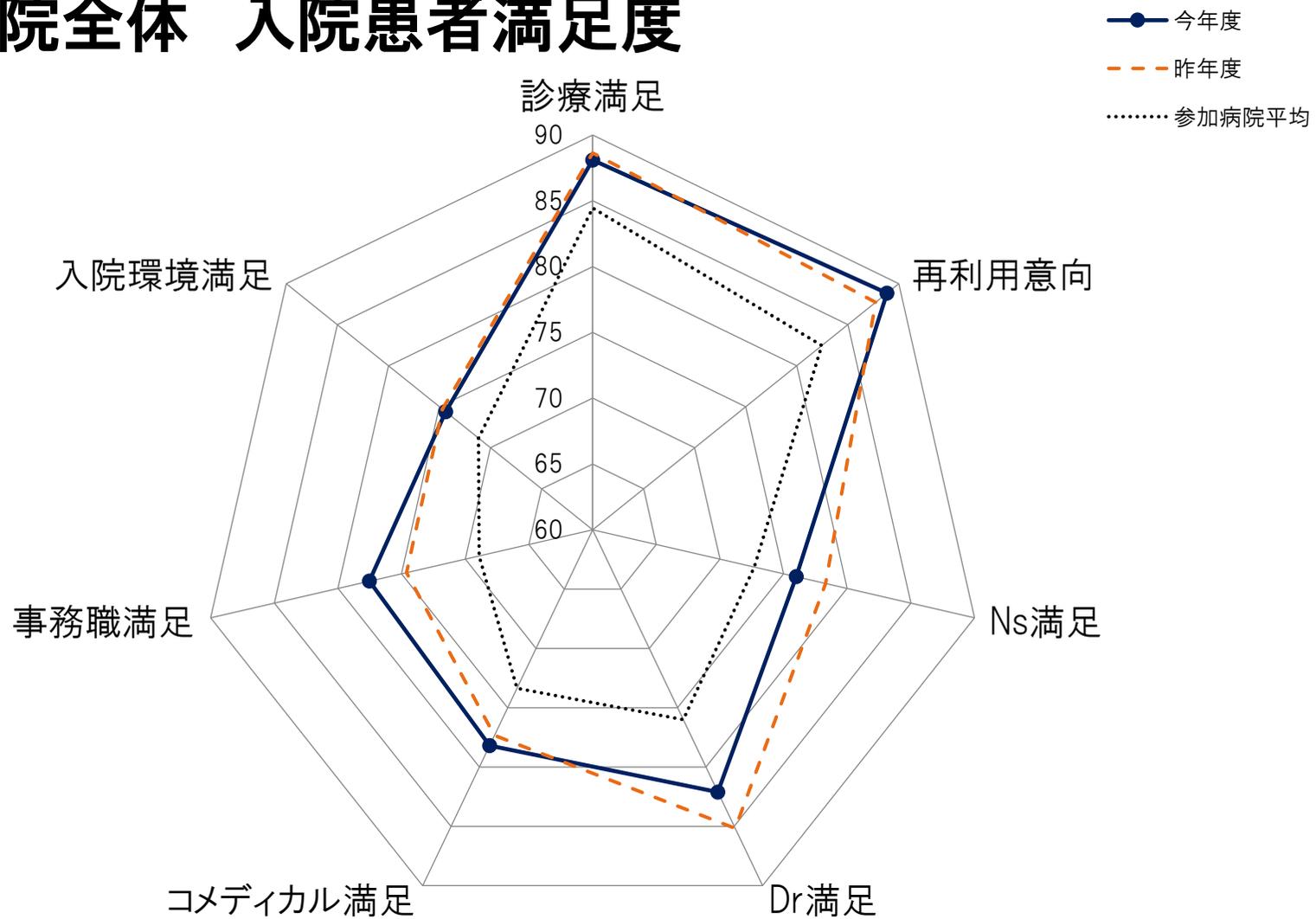
CNV2_5 売店の不便		度数	パーセント
有効	不満有り	20	12.1
欠損値	不満無し	145	87.9
合計		165	100.0

CNV2_8 案内表示の不便		度数	パーセント
有効	不満有り	3	1.8
欠損値	不満無し	162	98.2
合計		165	100.0

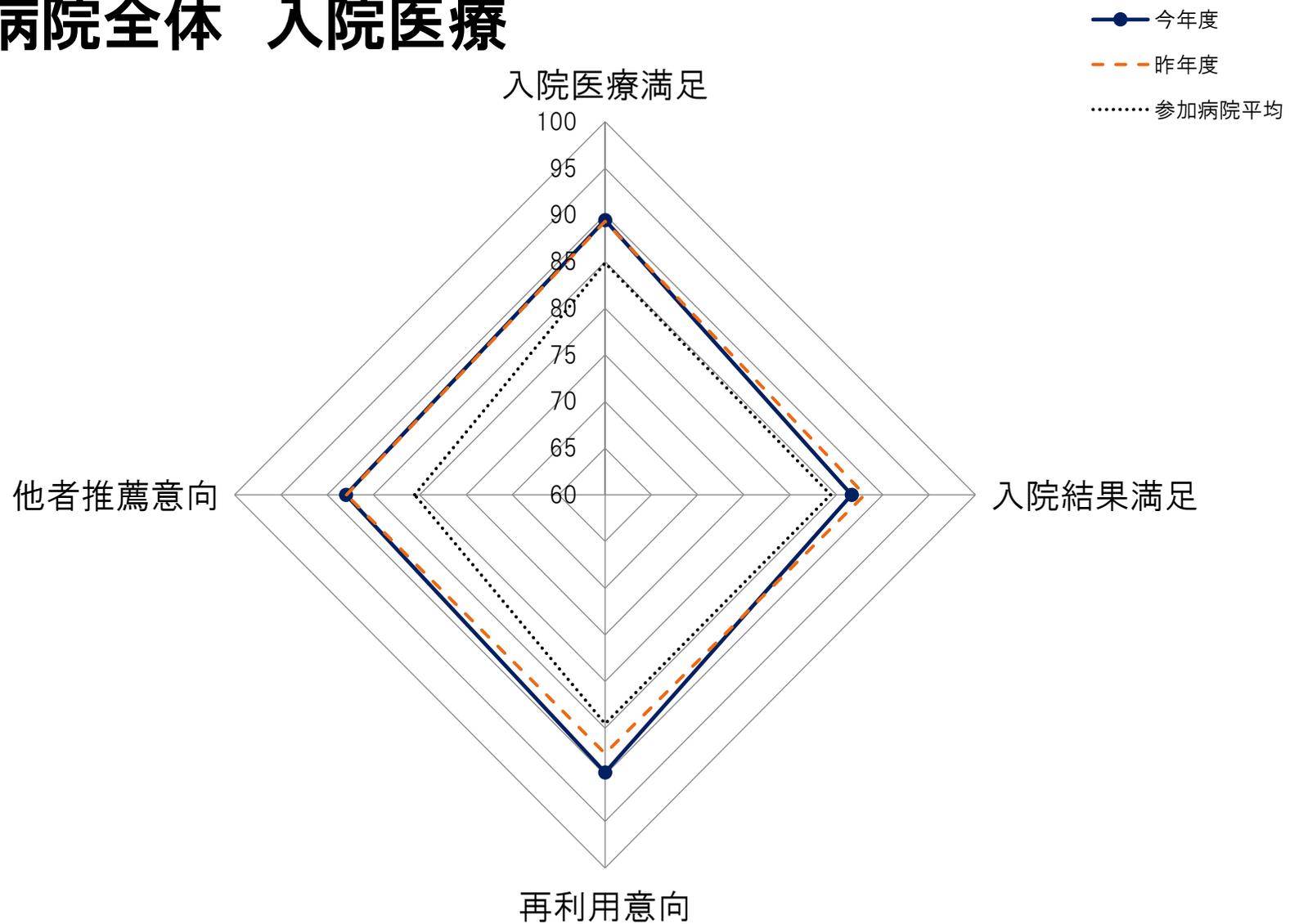
DR_JUYO 医師への重要感		度数	パーセント
有効	技術が重要	46	27.9
	技術がやや重要	78	47.3
	思いやりがやや重要	30	18.2
	思いやりが重要	6	3.6
欠損値	空欄	5	3.0
合計		165	100.0

FUMAN2 入院結果不満		度数	パーセント
有効	全く思わない	89	53.9
	思わない	41	24.8
	そうは思わない	25	15.2
	ややそう思う	3	1.8
	そう思う	0	0.0
	とてもそう思う	2	1.2
欠損値	空欄	5	3.0
合計		165	100.0

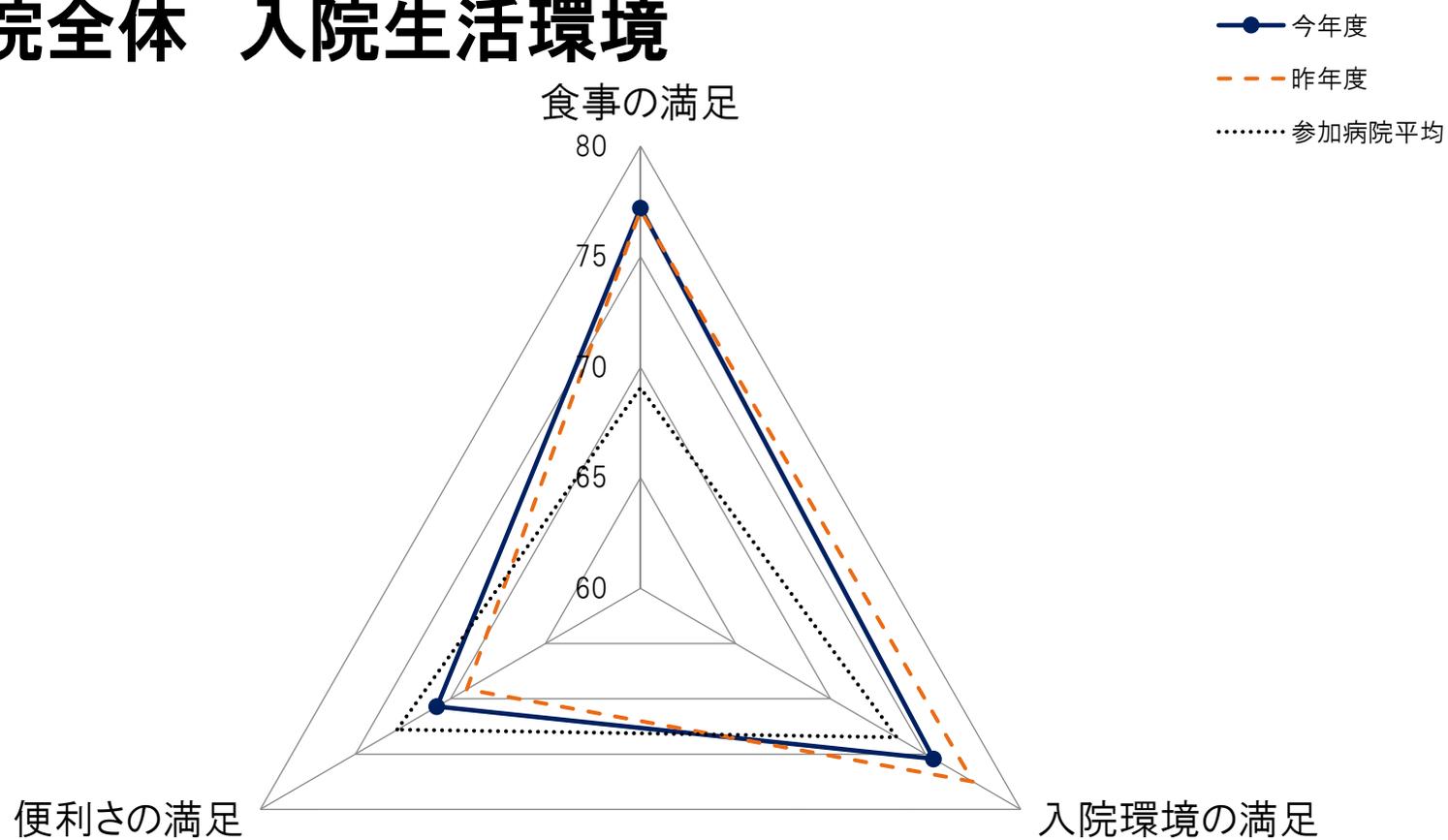
# 病院全体 入院患者満足度



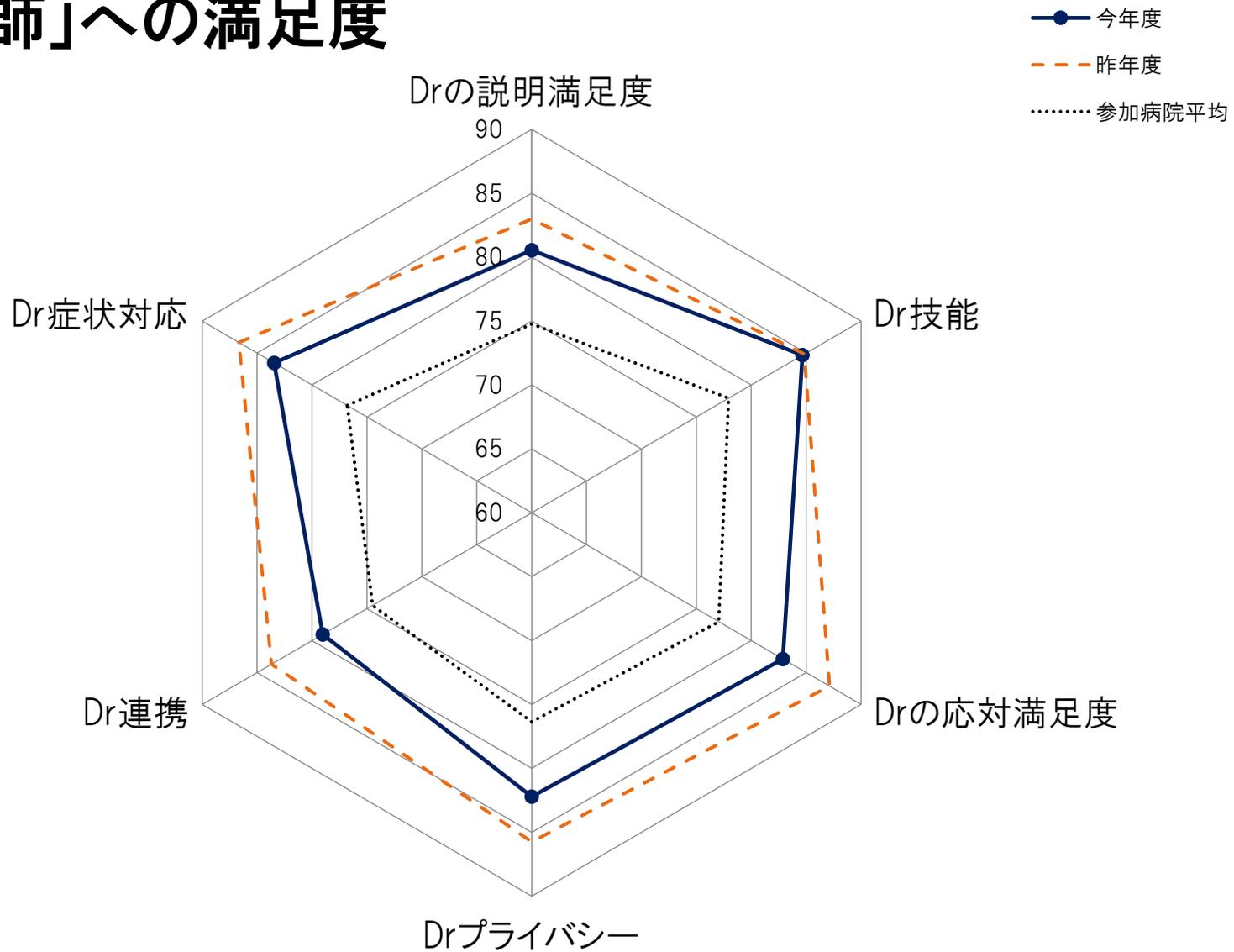
# 病院全体 入院医療



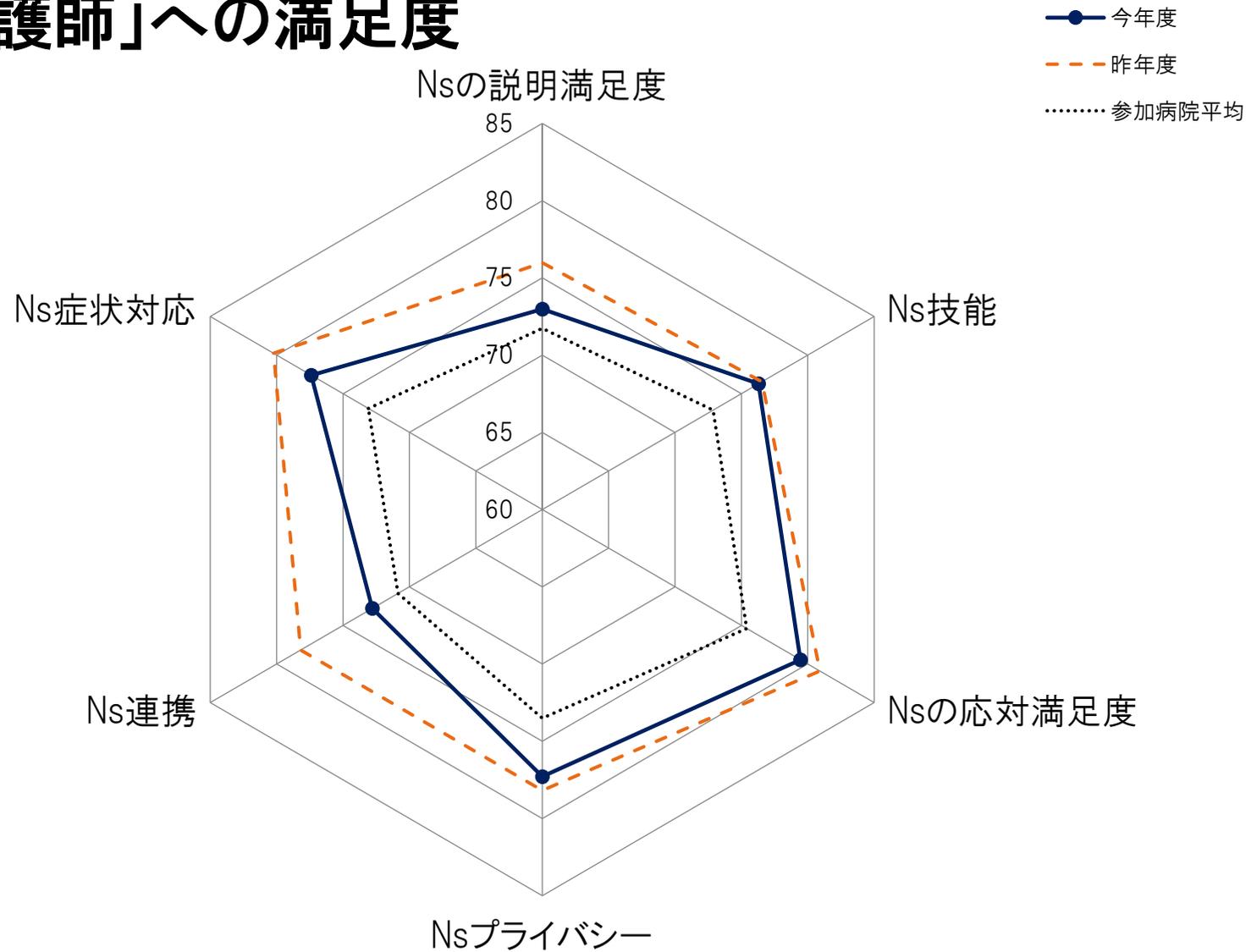
# 病院全体 入院生活環境



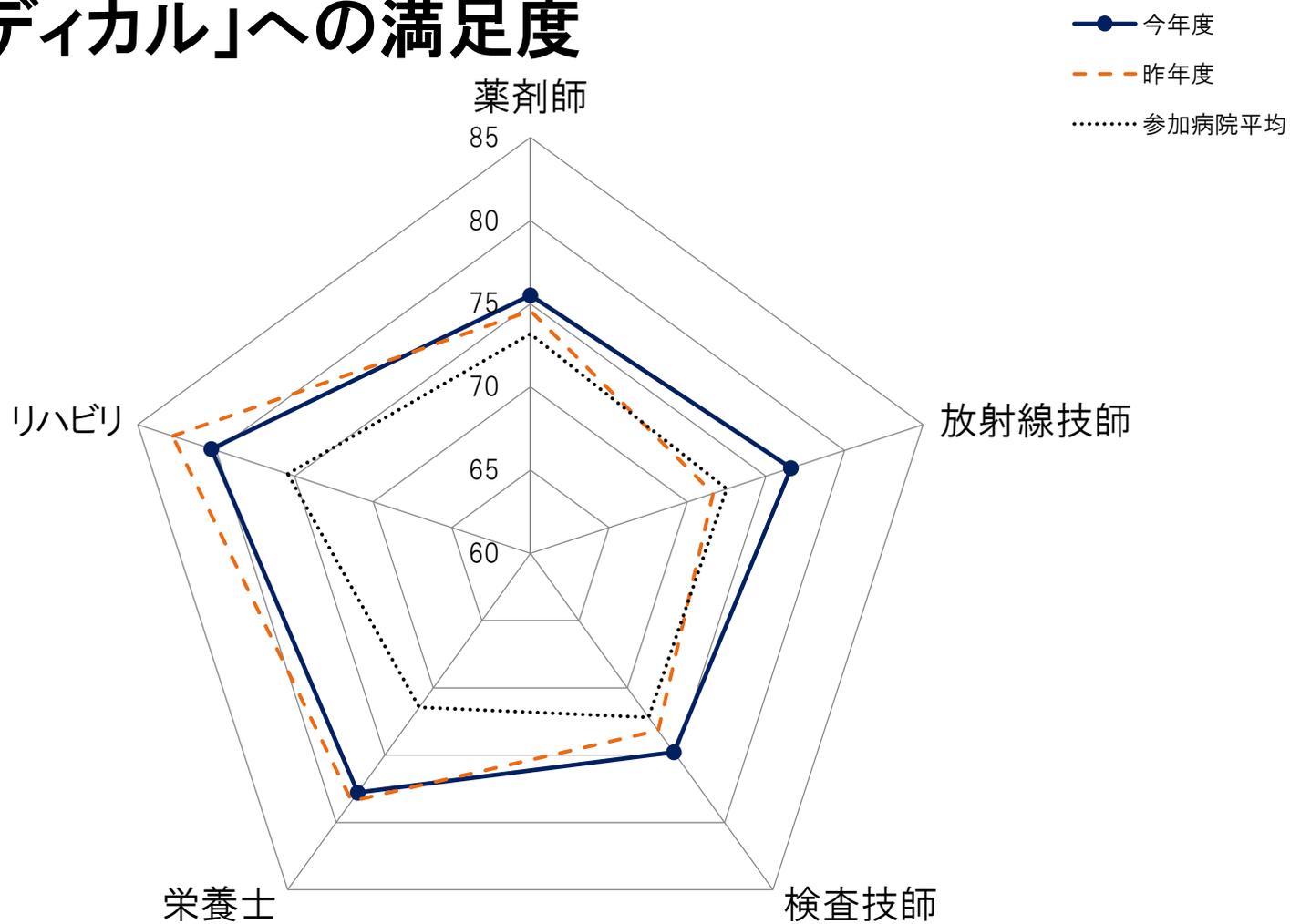
# 「医師」への満足度



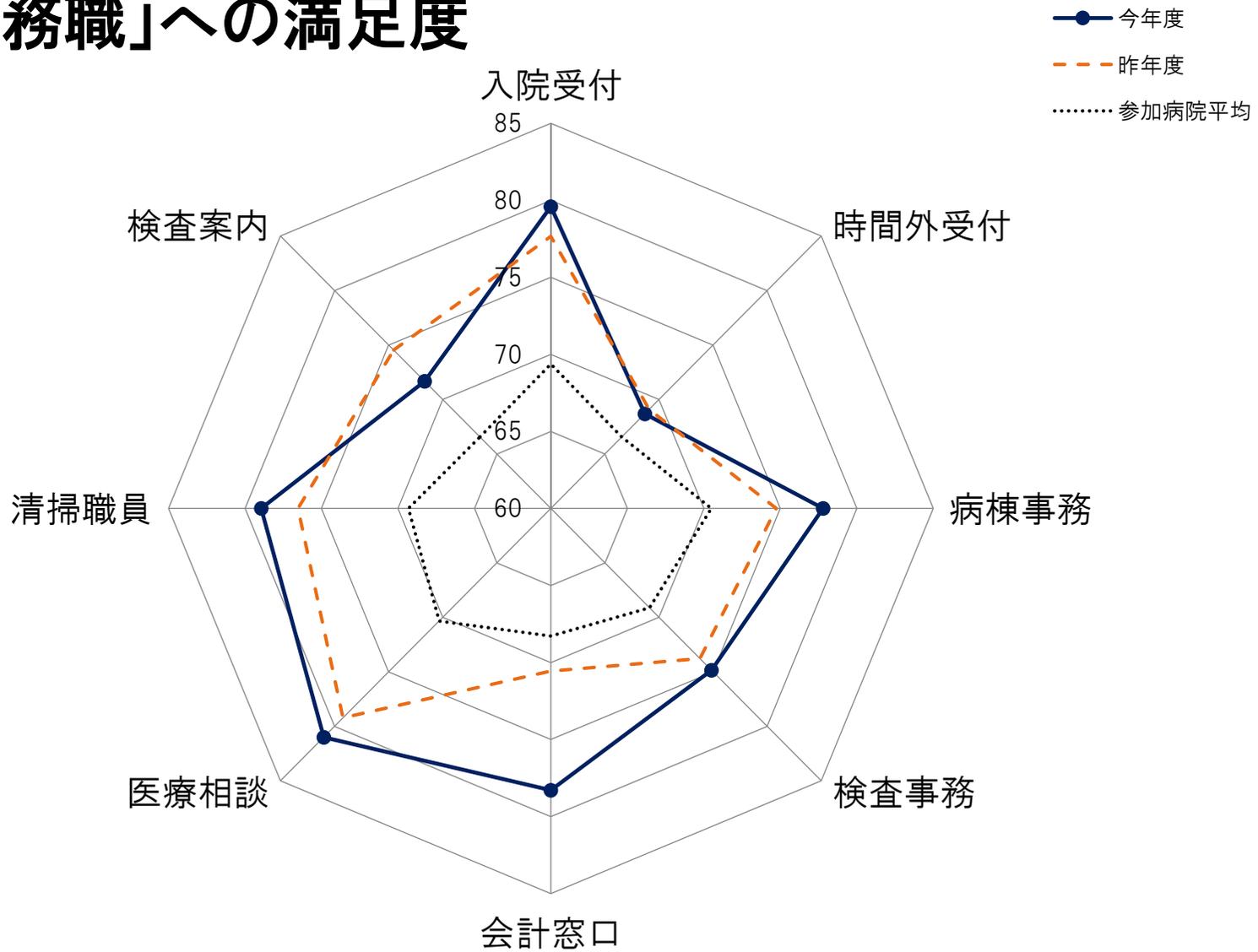
# 「看護師」への満足度



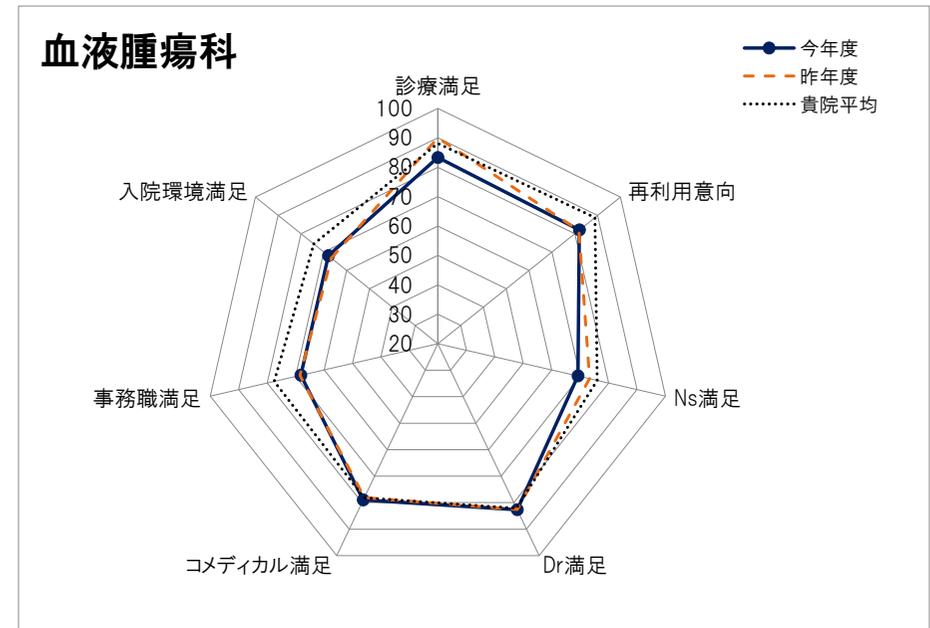
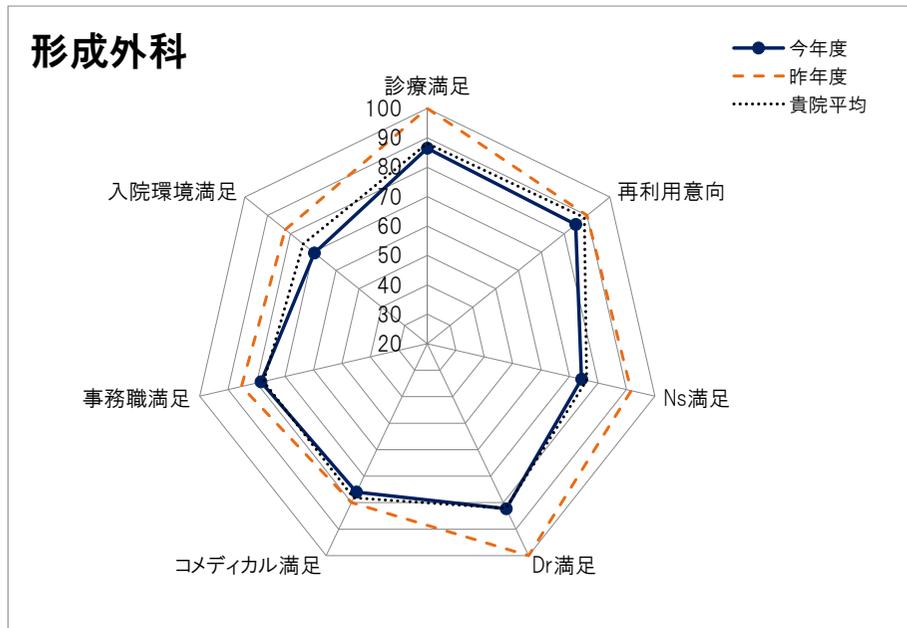
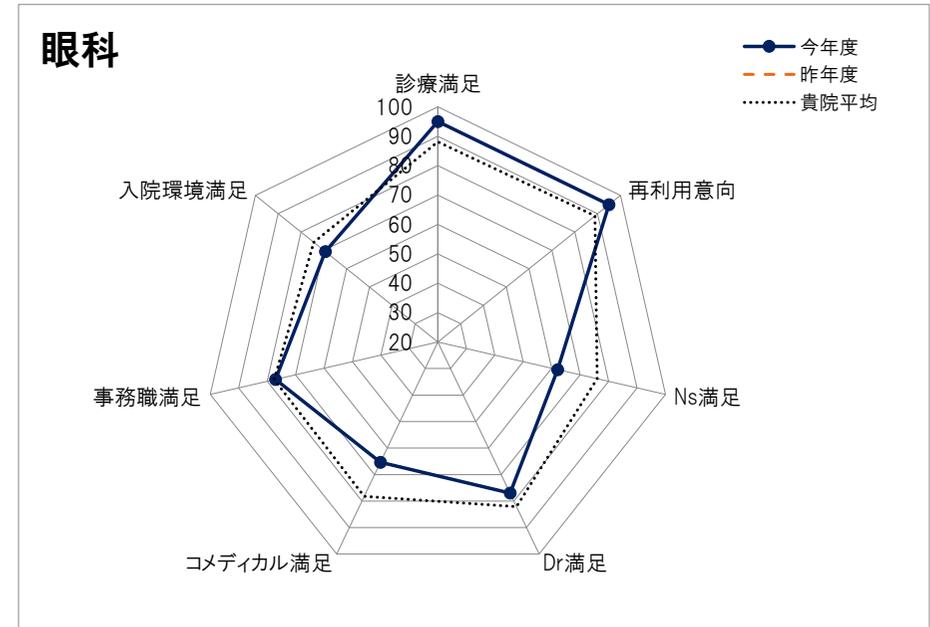
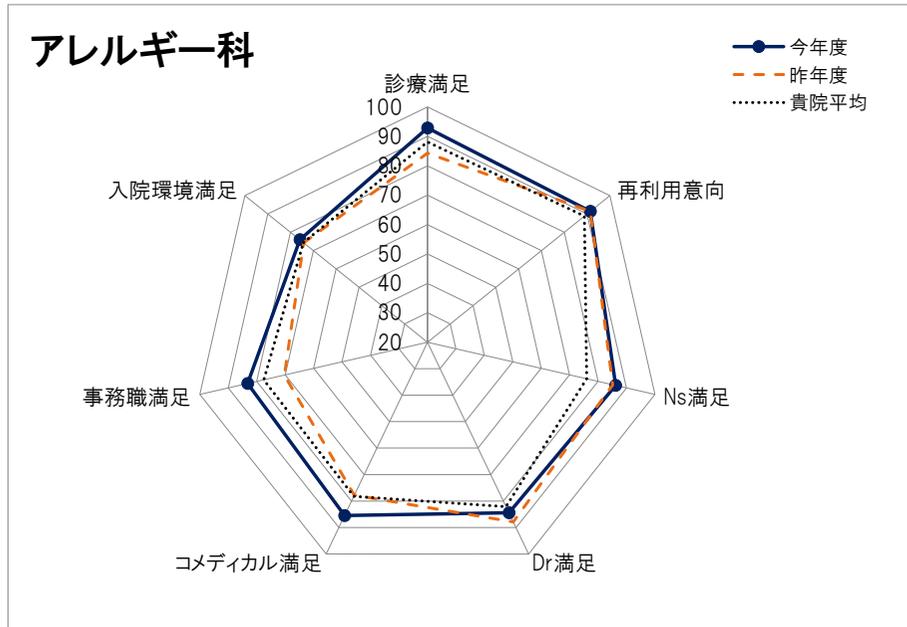
# 「コメディカル」への満足度



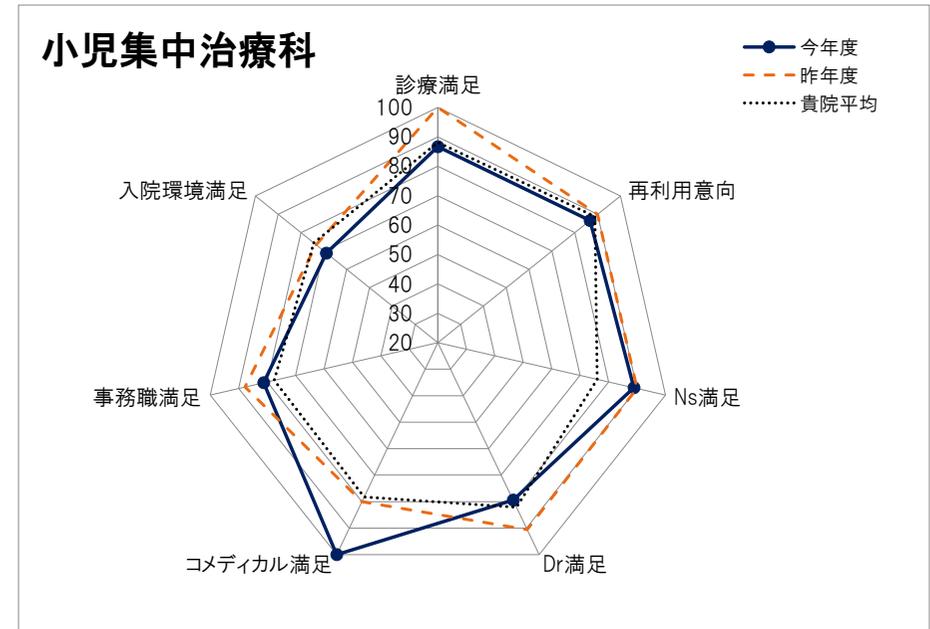
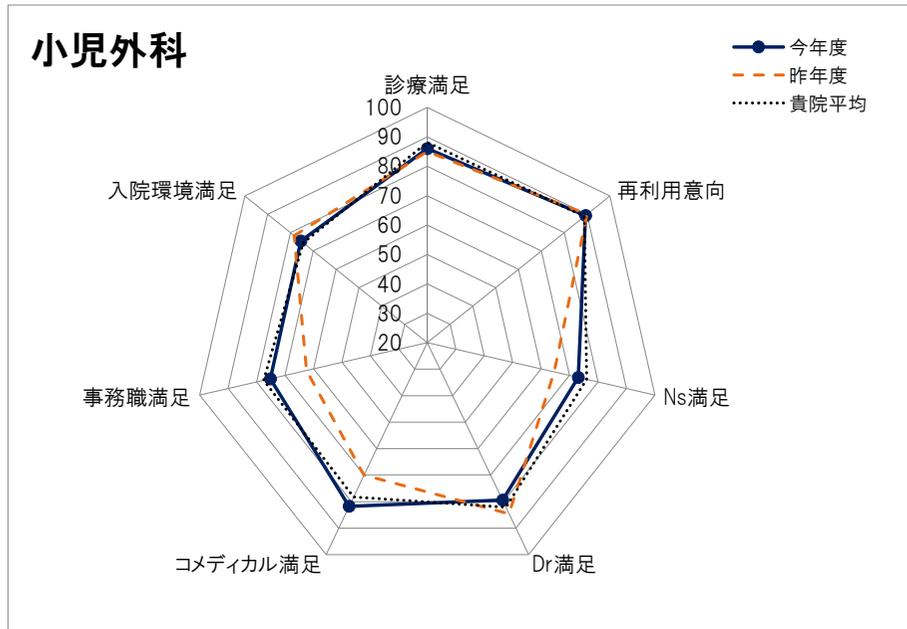
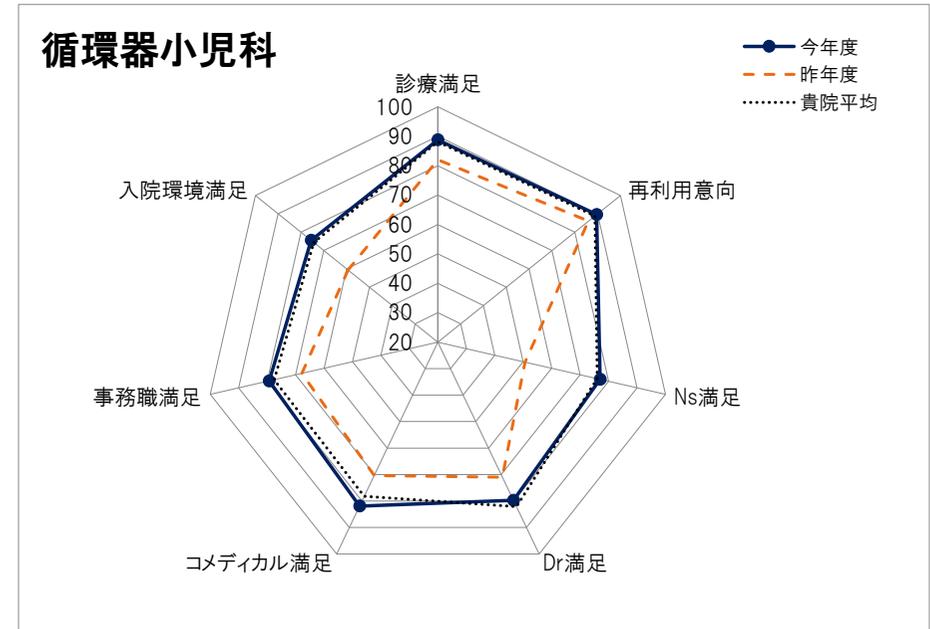
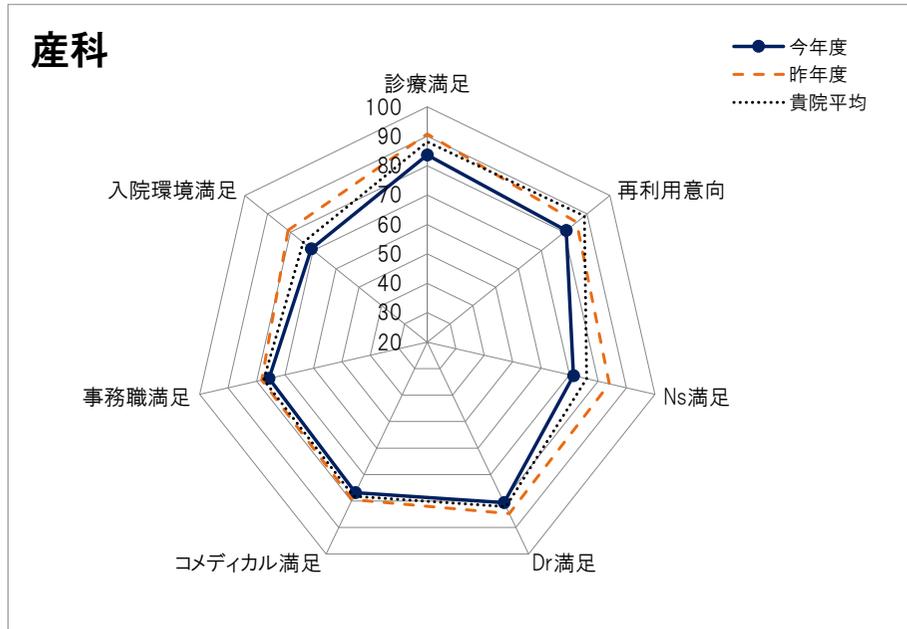
# 「事務職」への満足度



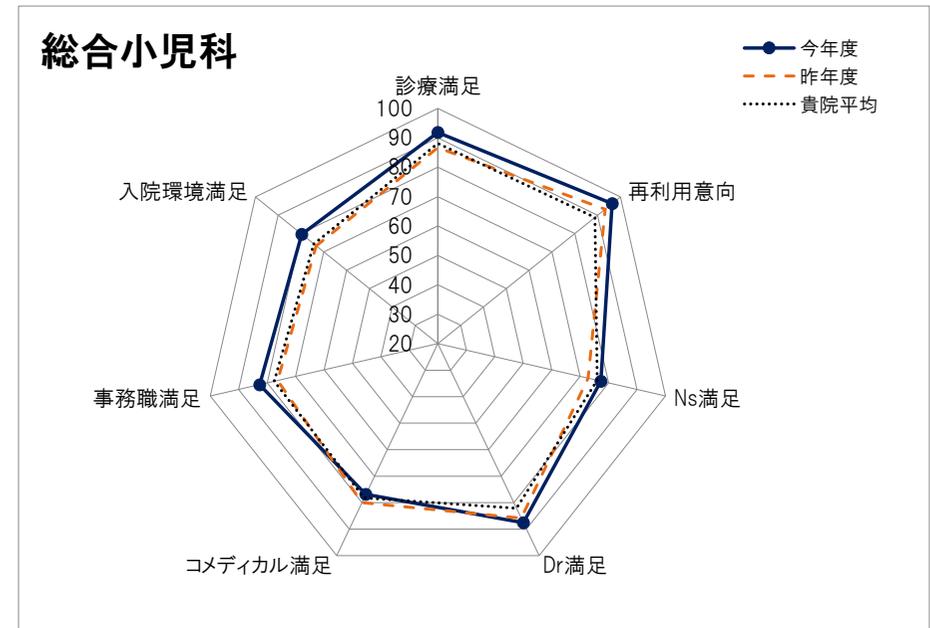
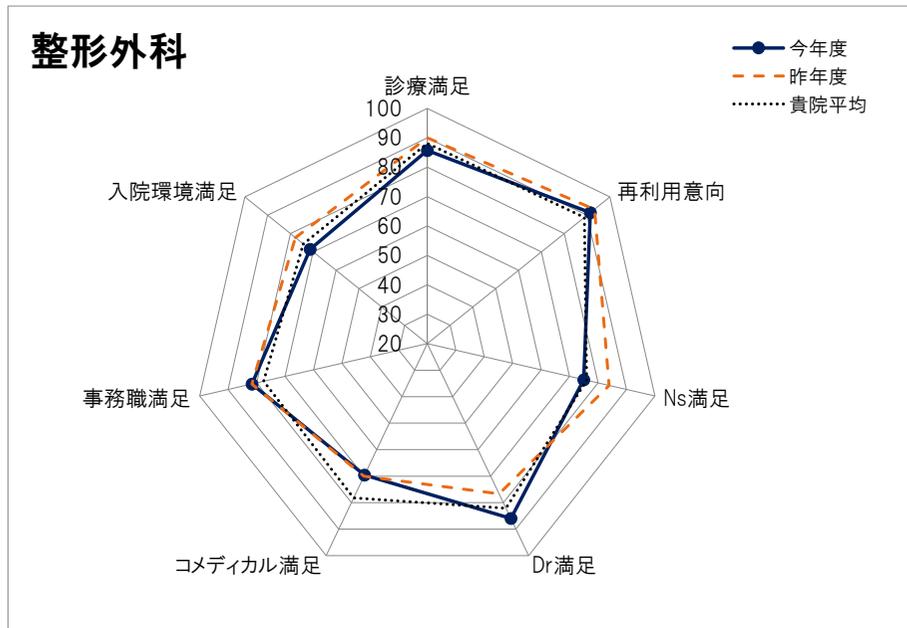
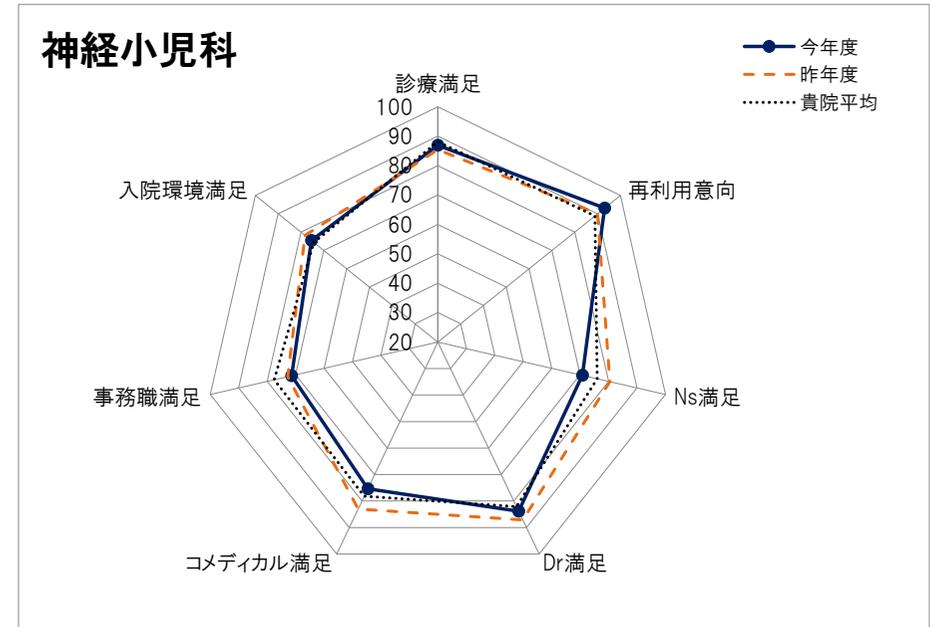
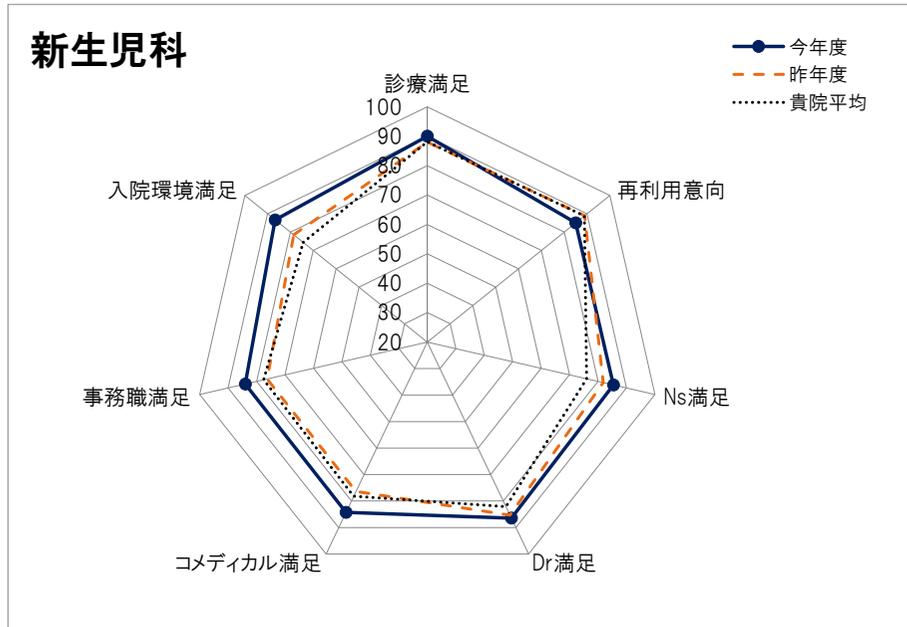
# 病院全体 診療科別 患者満足度



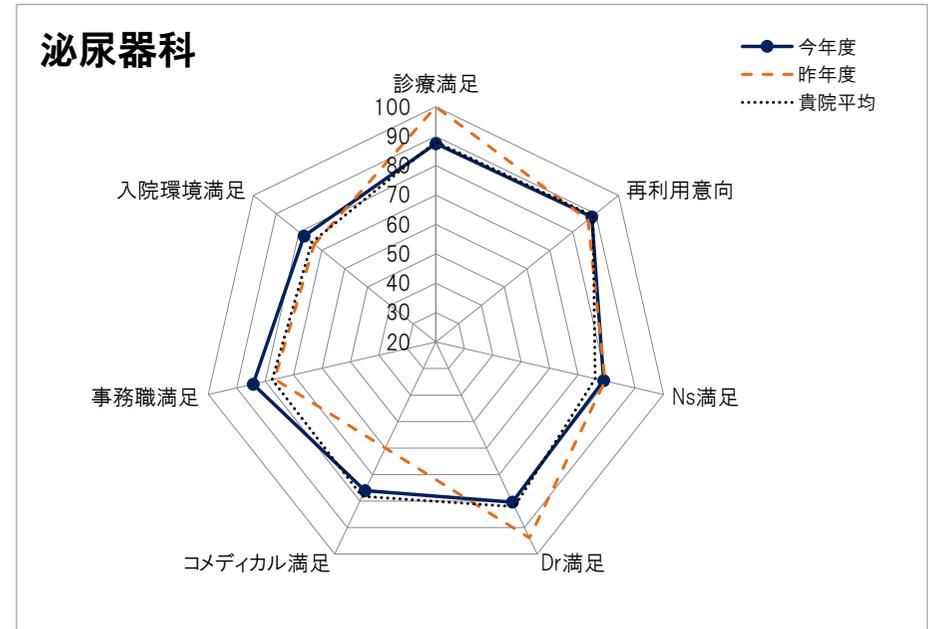
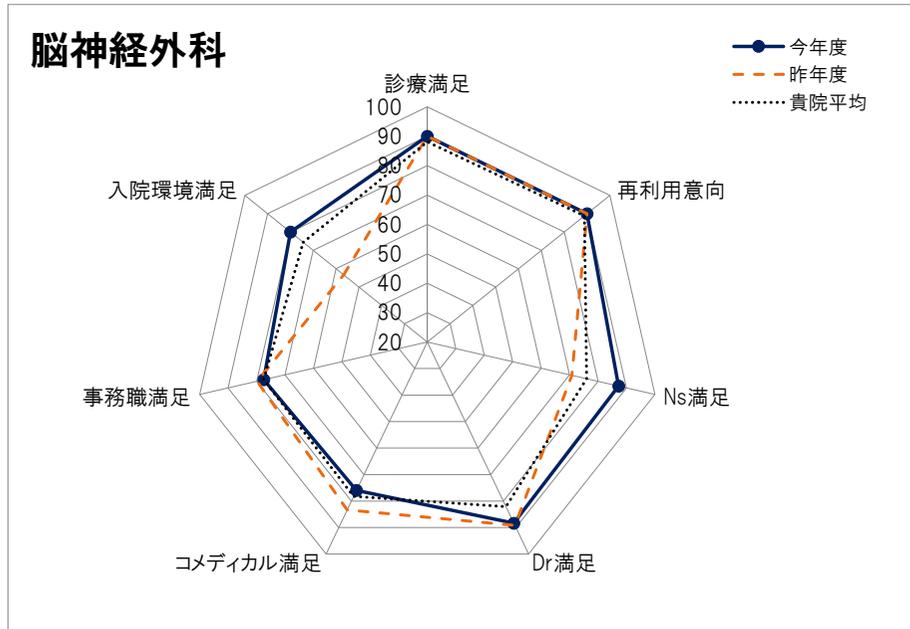
# 病院全体 診療科別 患者満足度



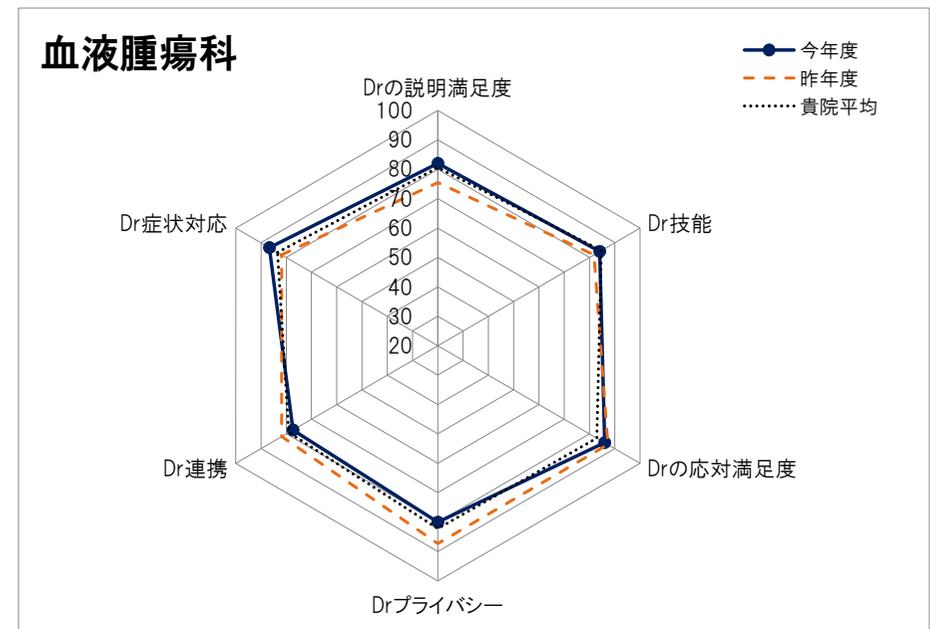
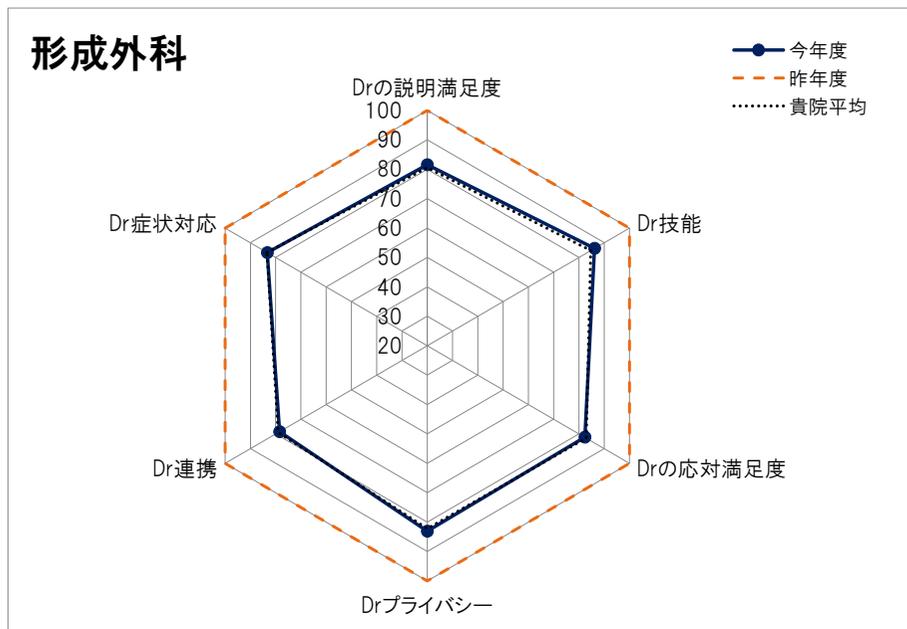
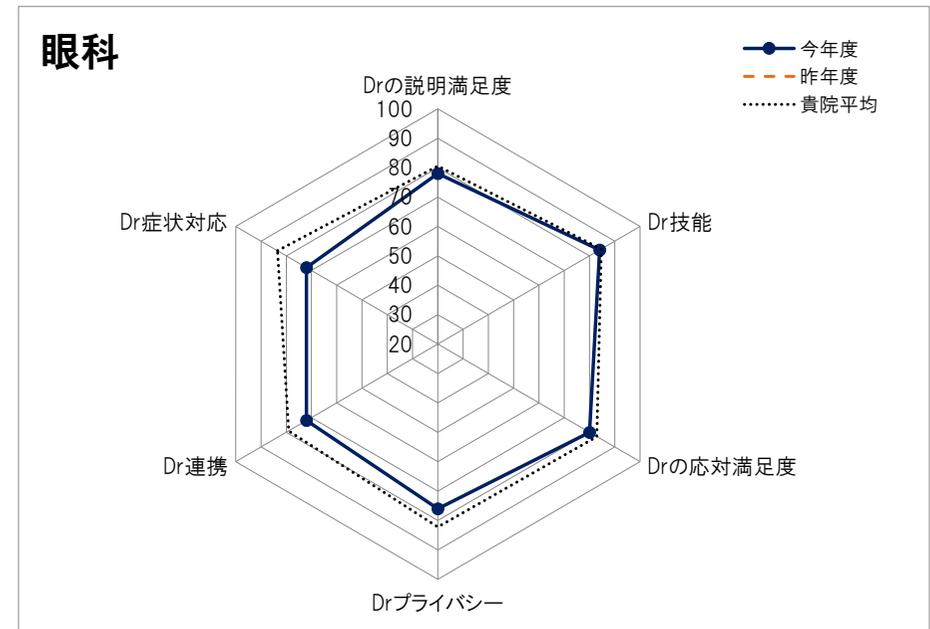
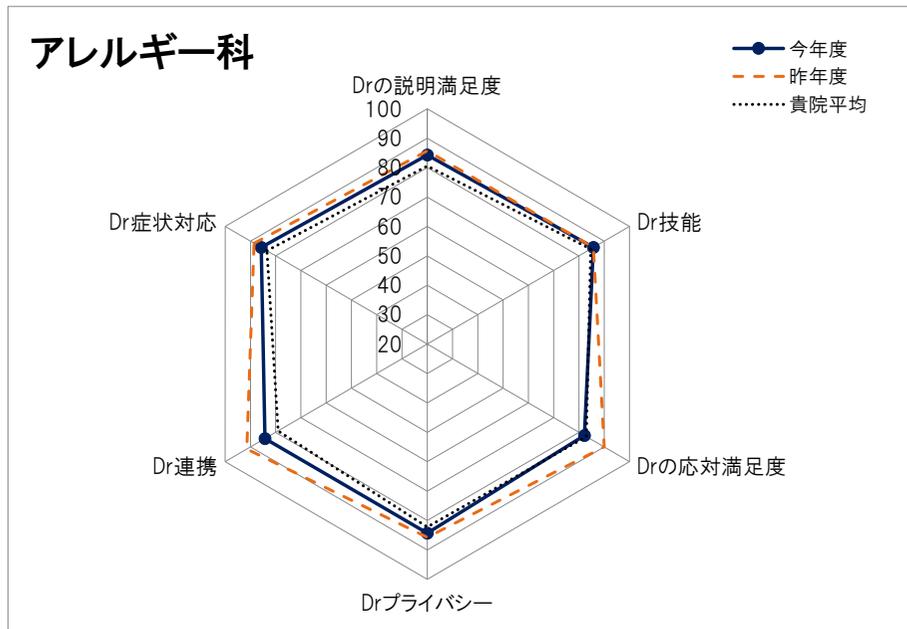
# 病院全体 診療科別 患者満足度



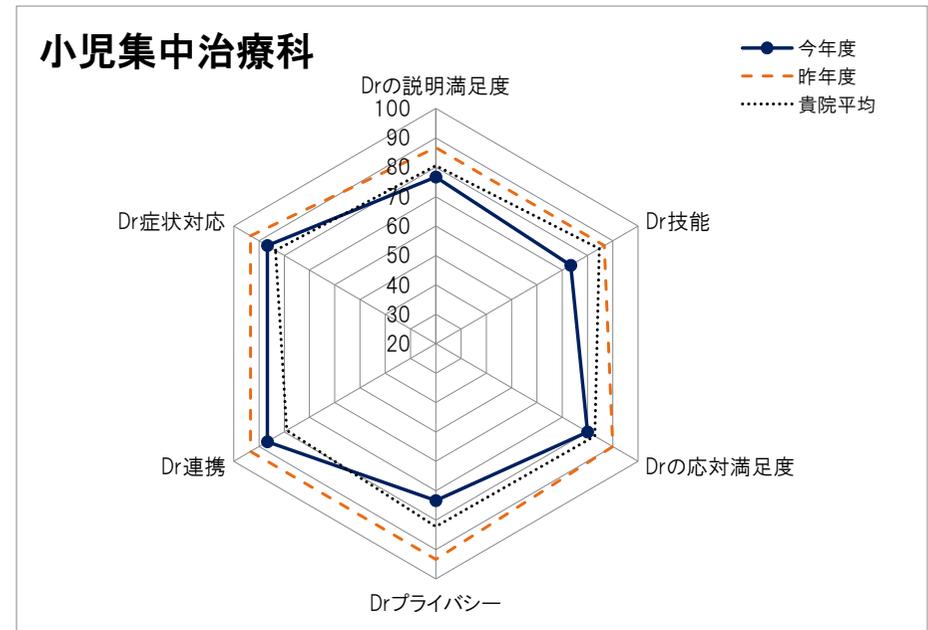
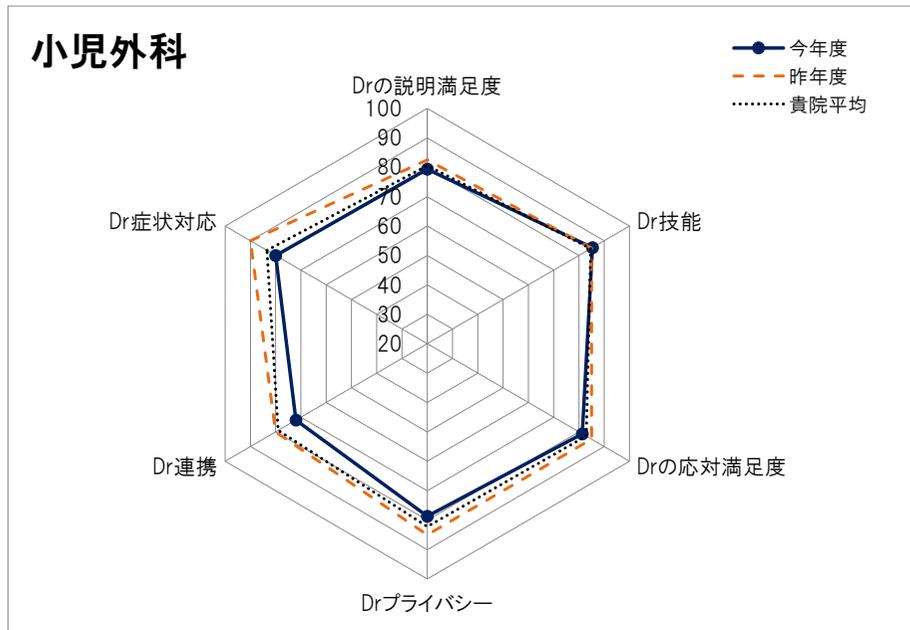
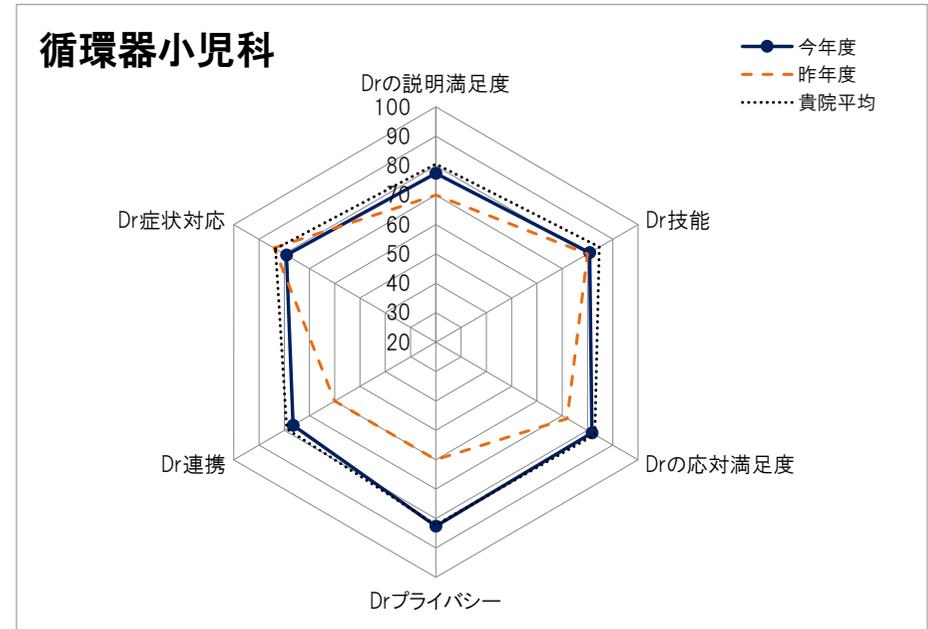
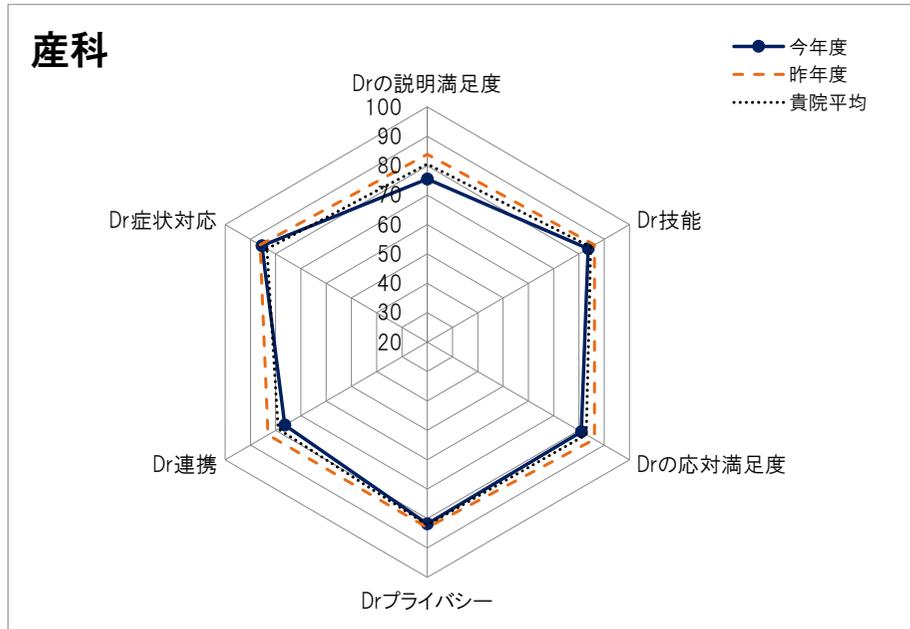
# 病院全体 診療科別 患者満足度



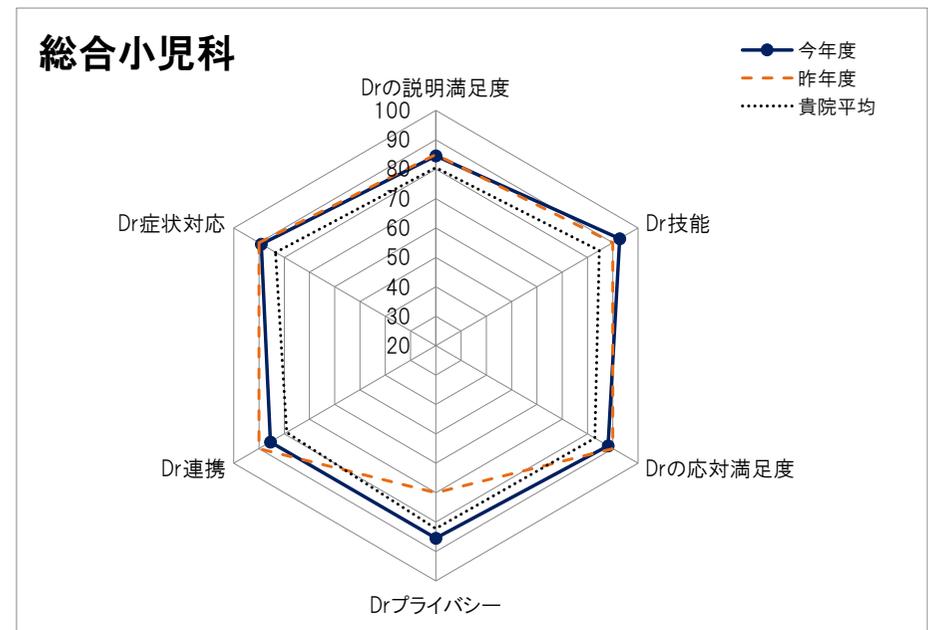
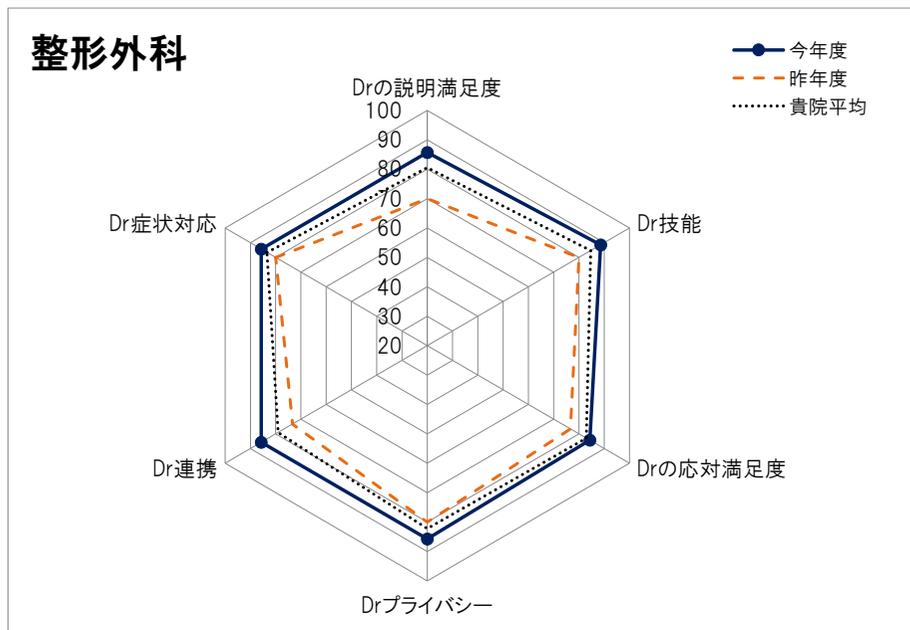
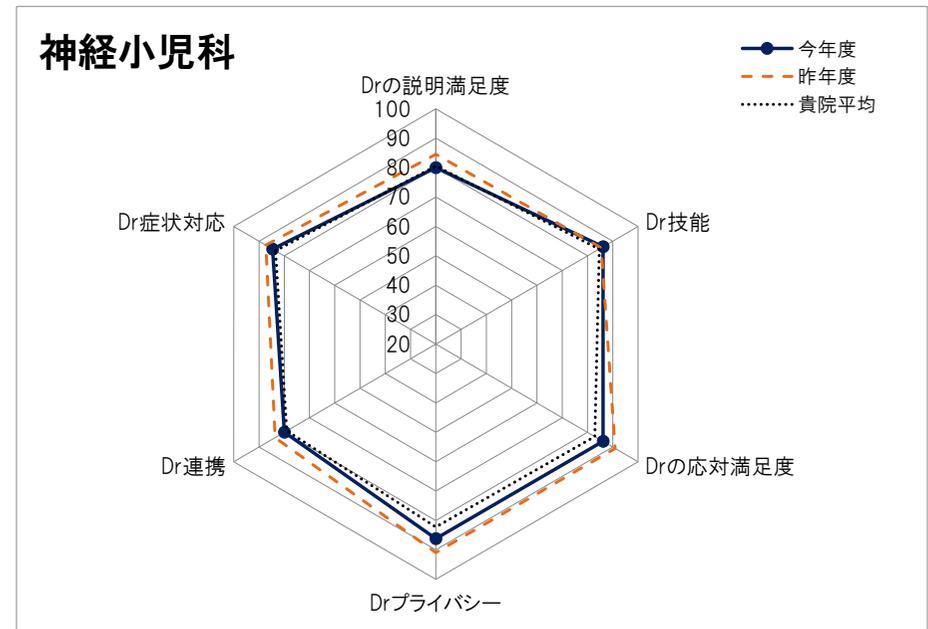
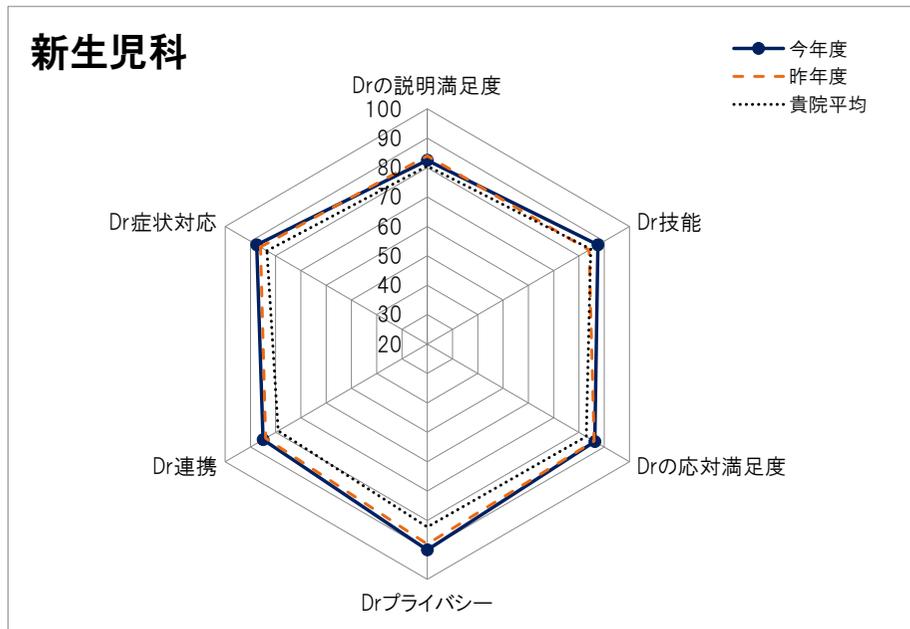
# 診療科別 医師に対する患者満足度



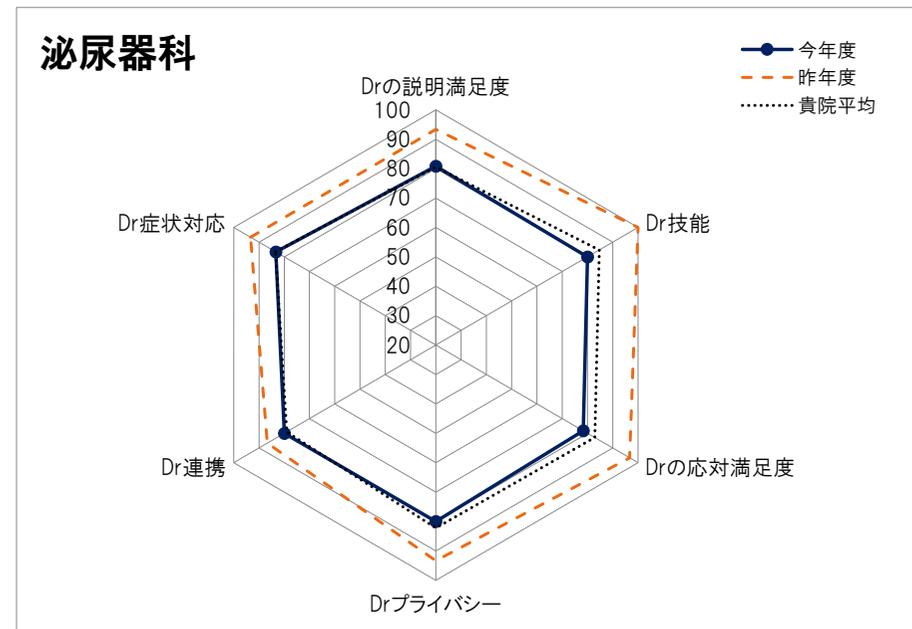
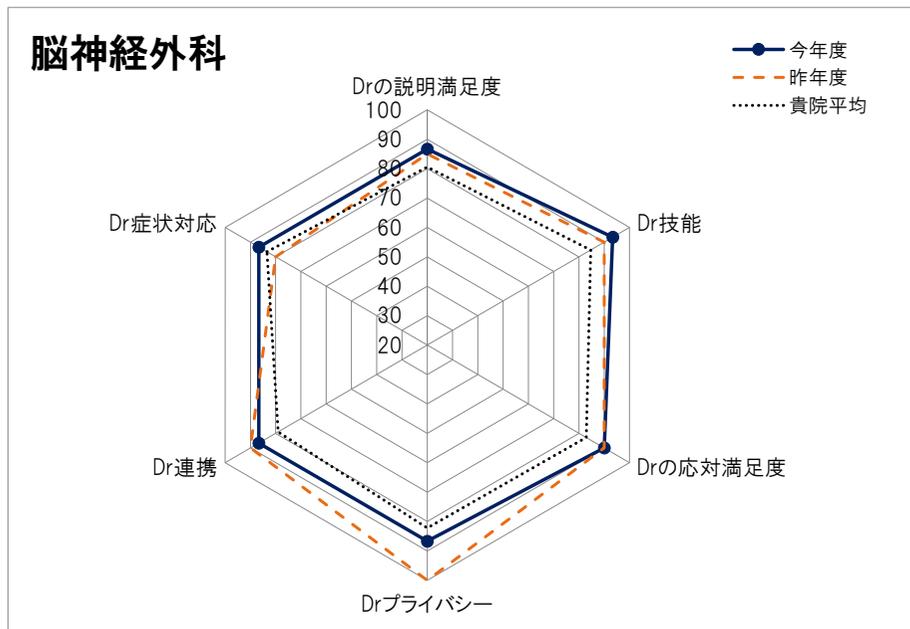
# 診療科別 医師に対する患者満足度



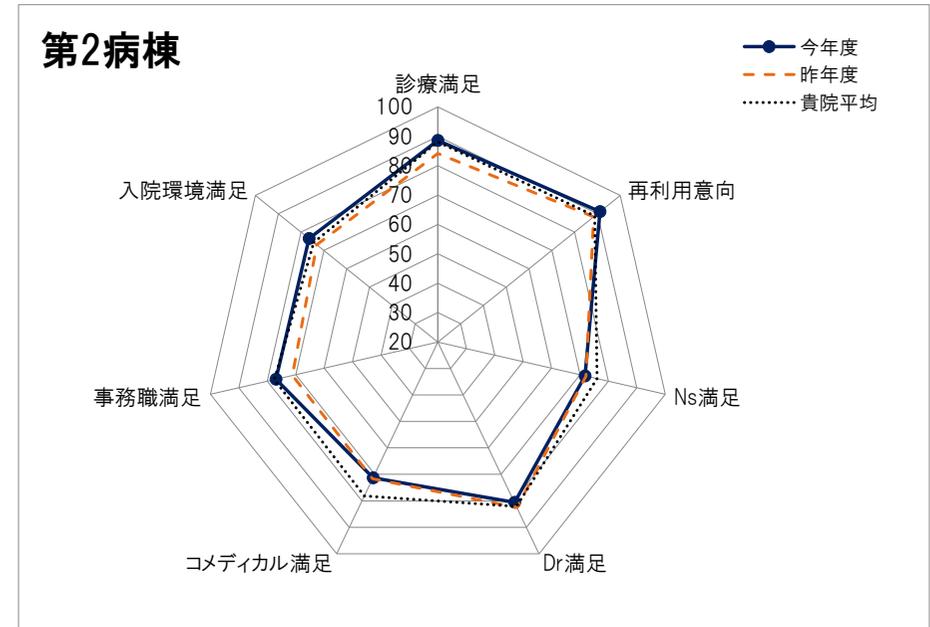
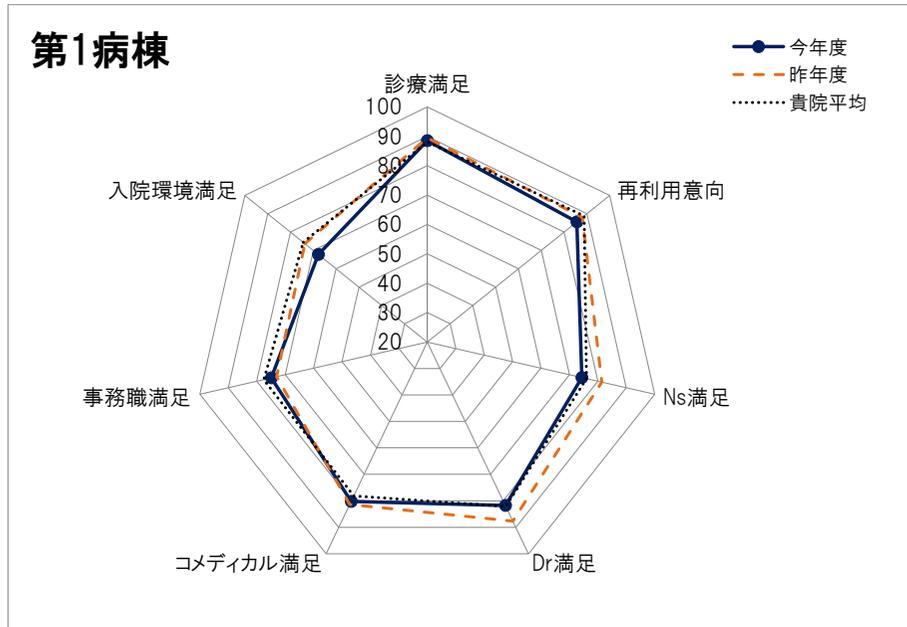
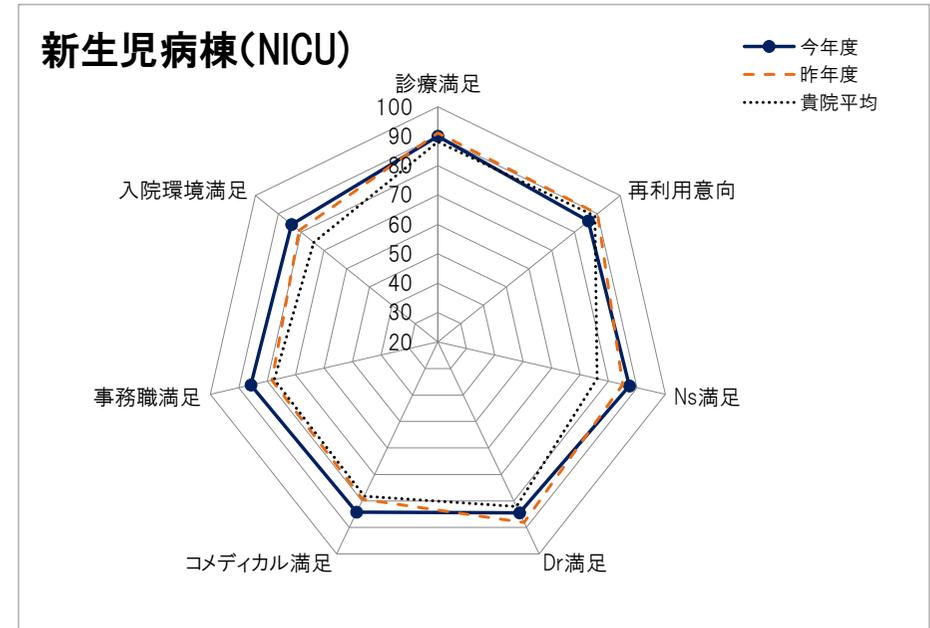
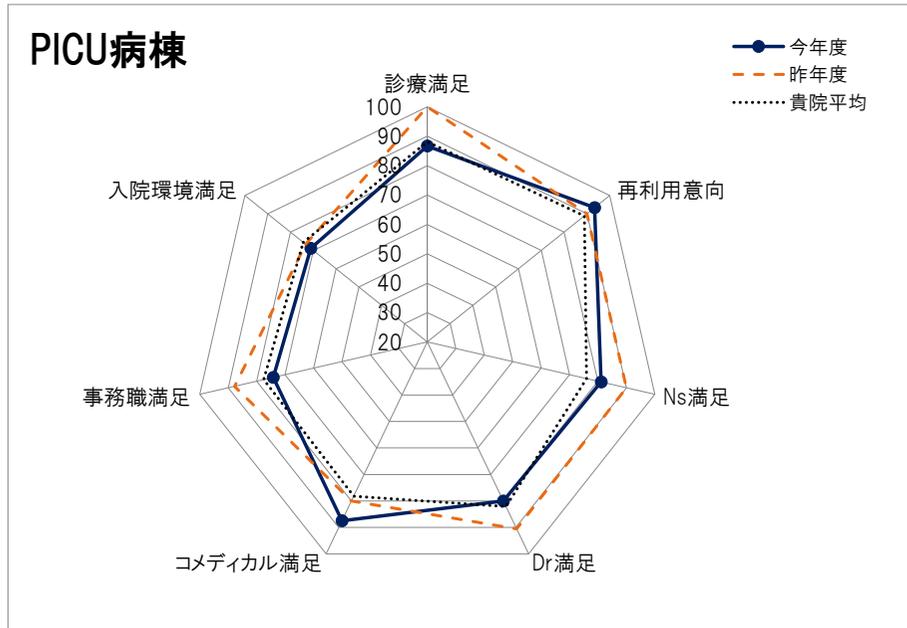
# 診療科別 医師に対する患者満足度



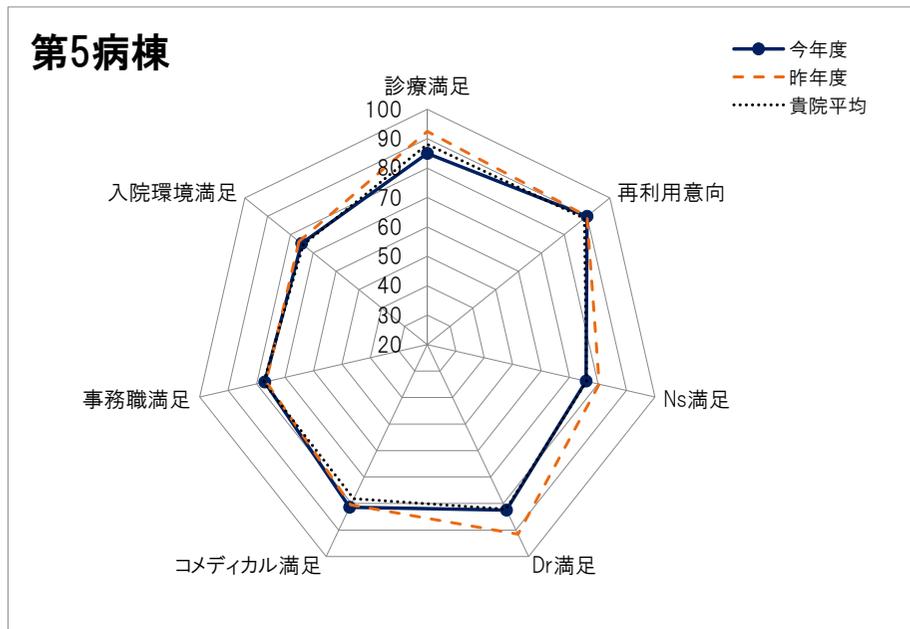
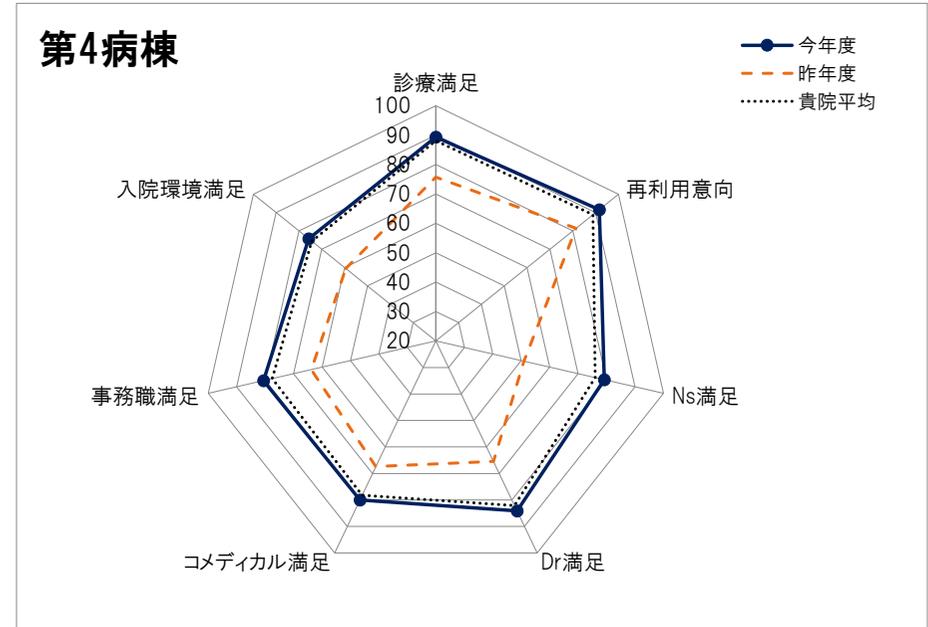
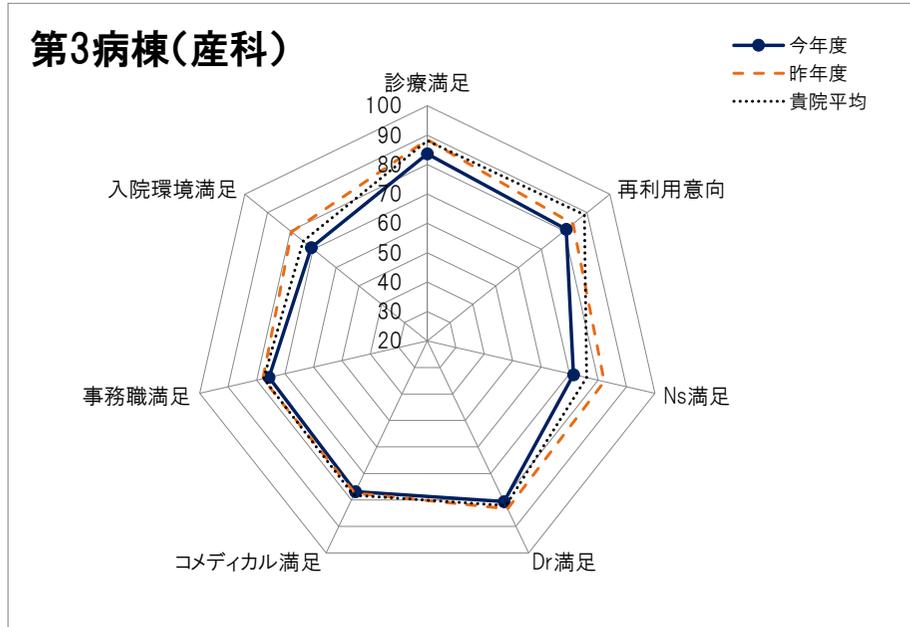
# 診療科別 医師に対する患者満足度



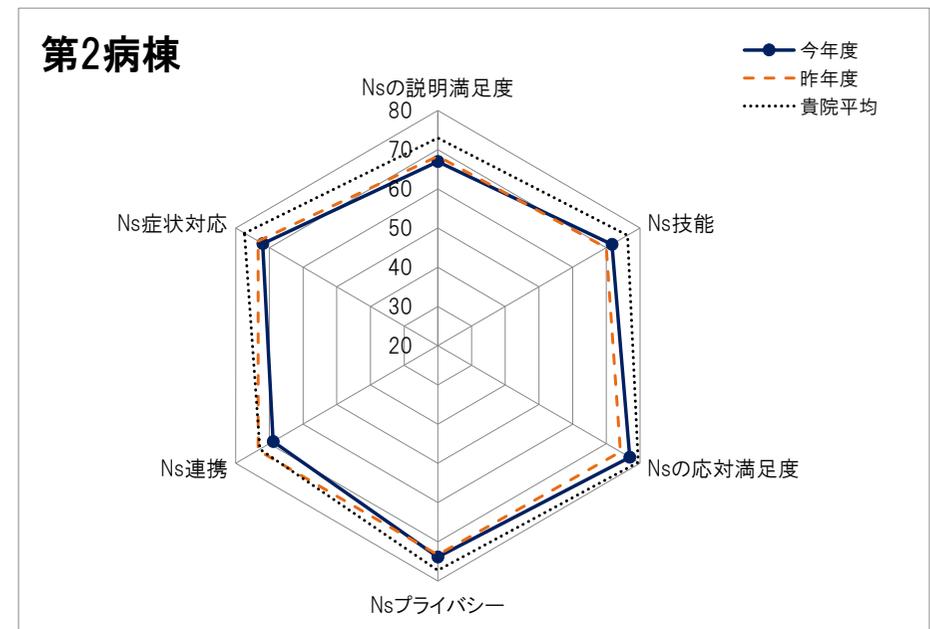
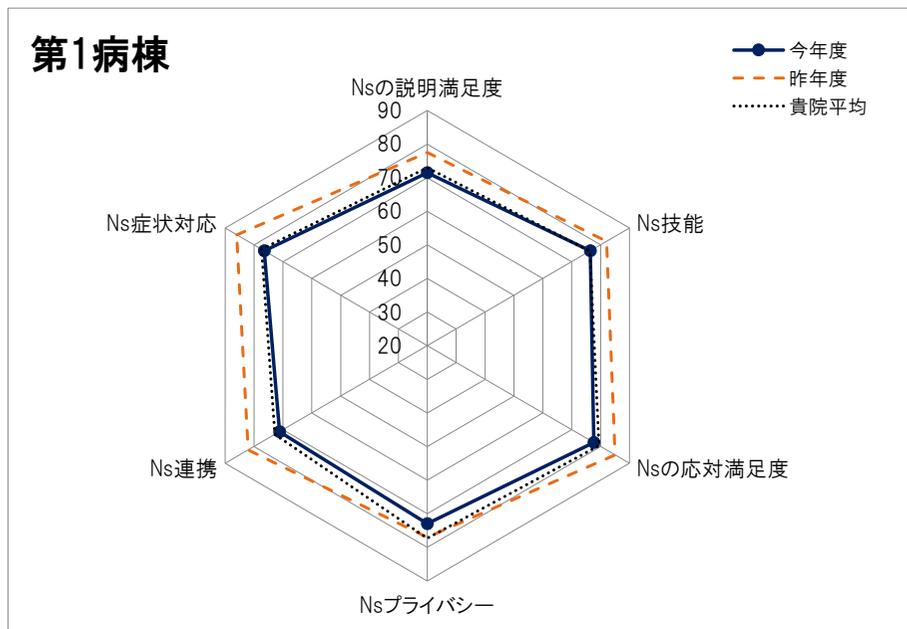
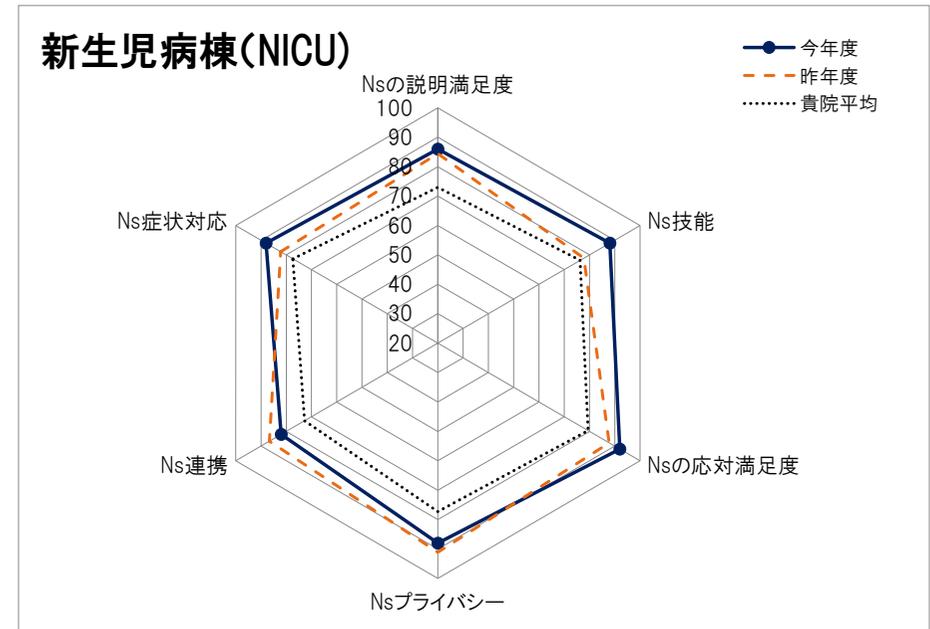
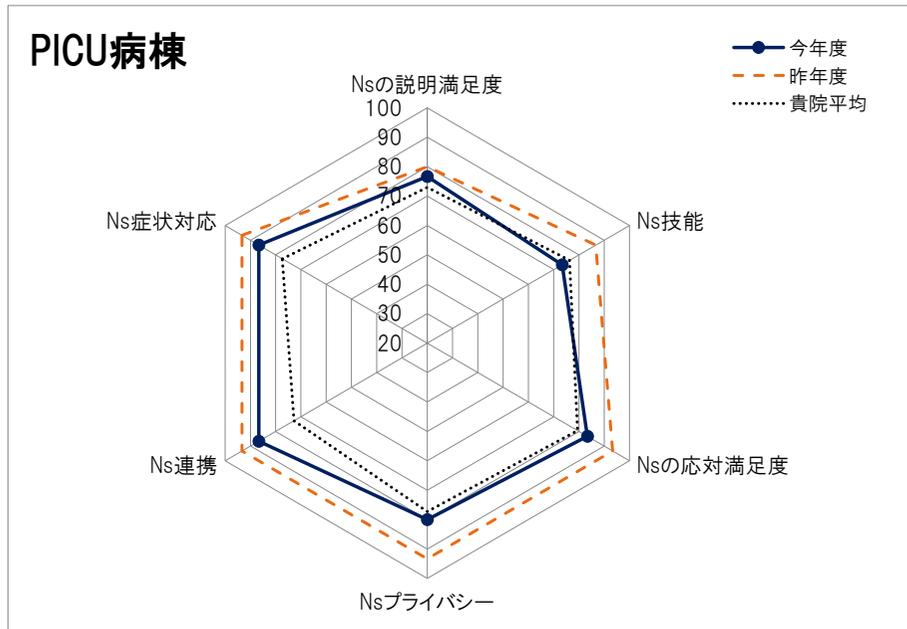
# 病院全体 病棟別 患者満足度



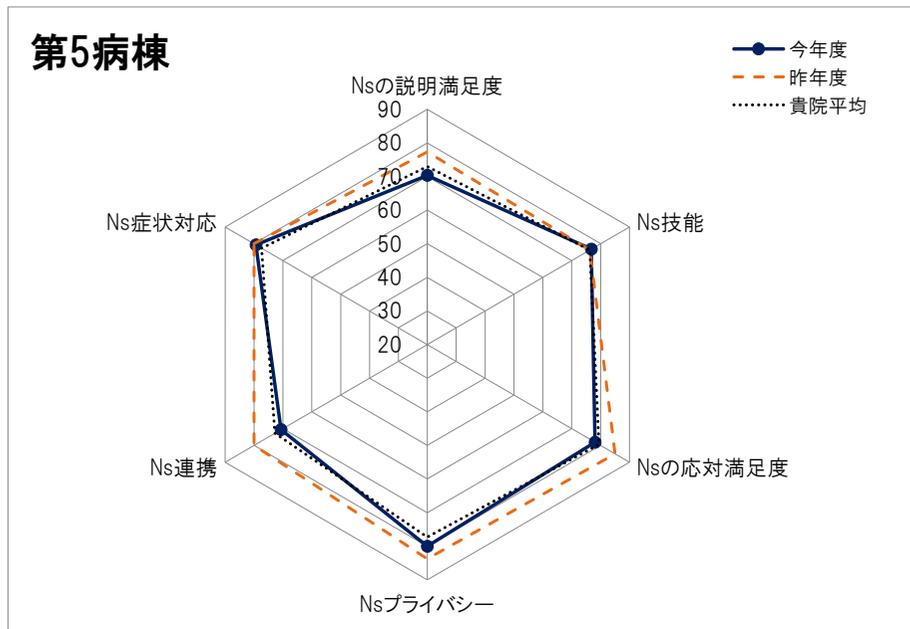
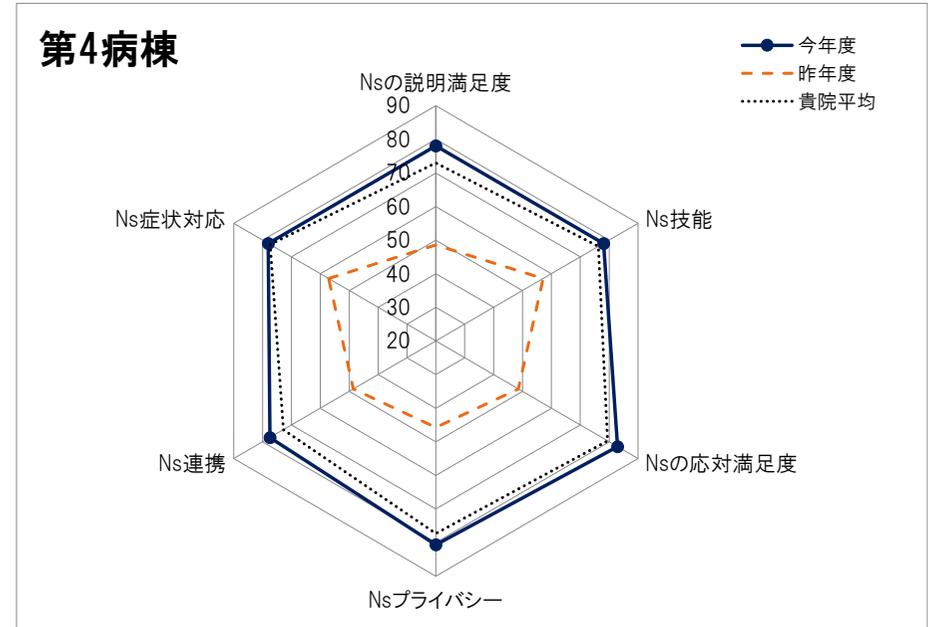
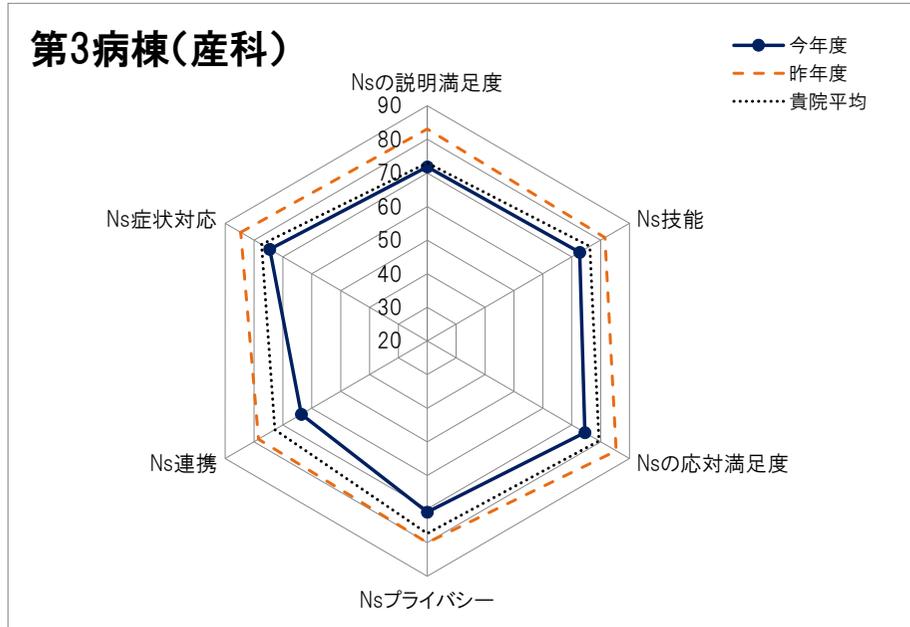
# 病院全体 病棟別 患者満足度



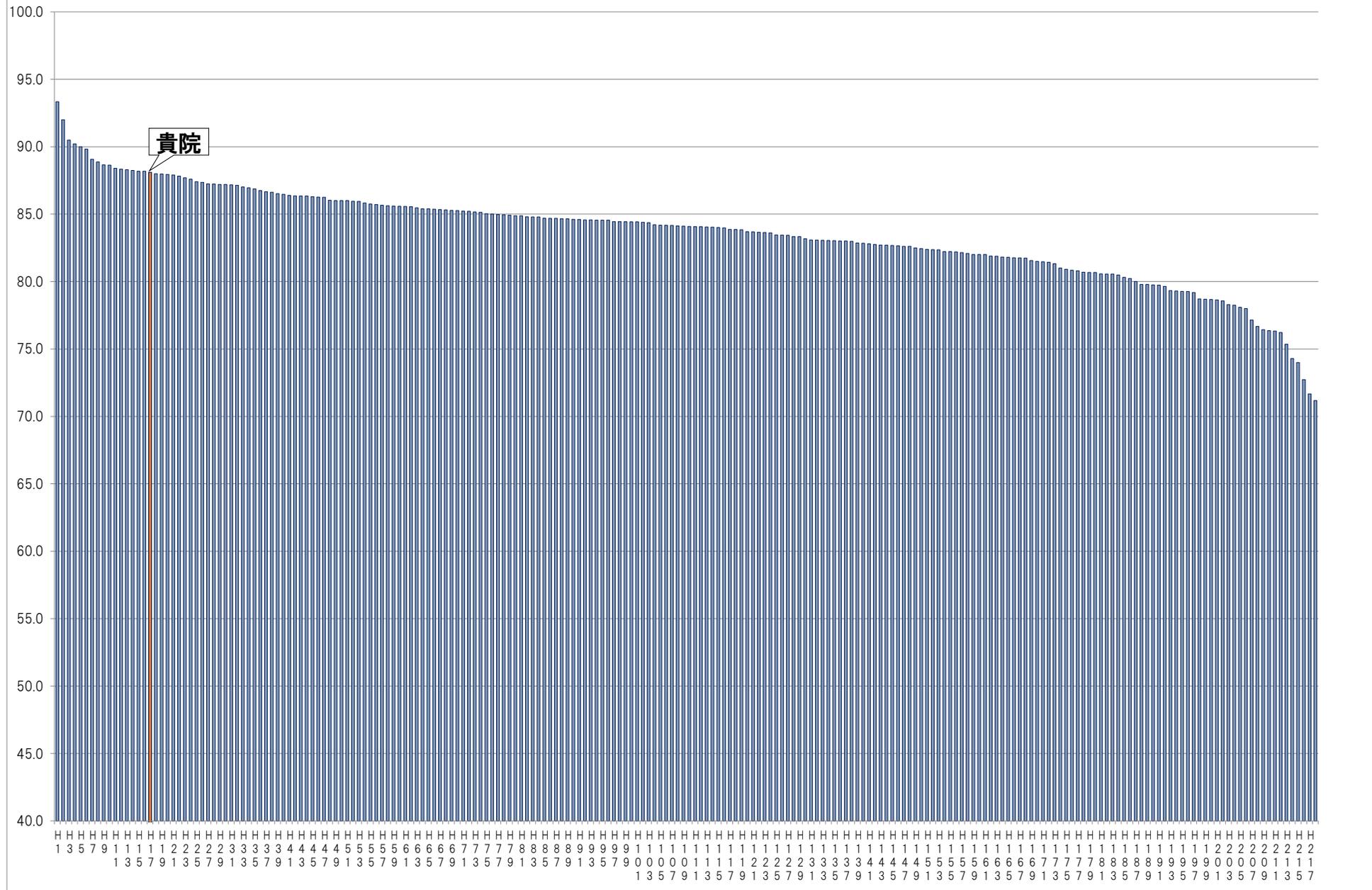
# 病院全体 病棟別 患者満足度



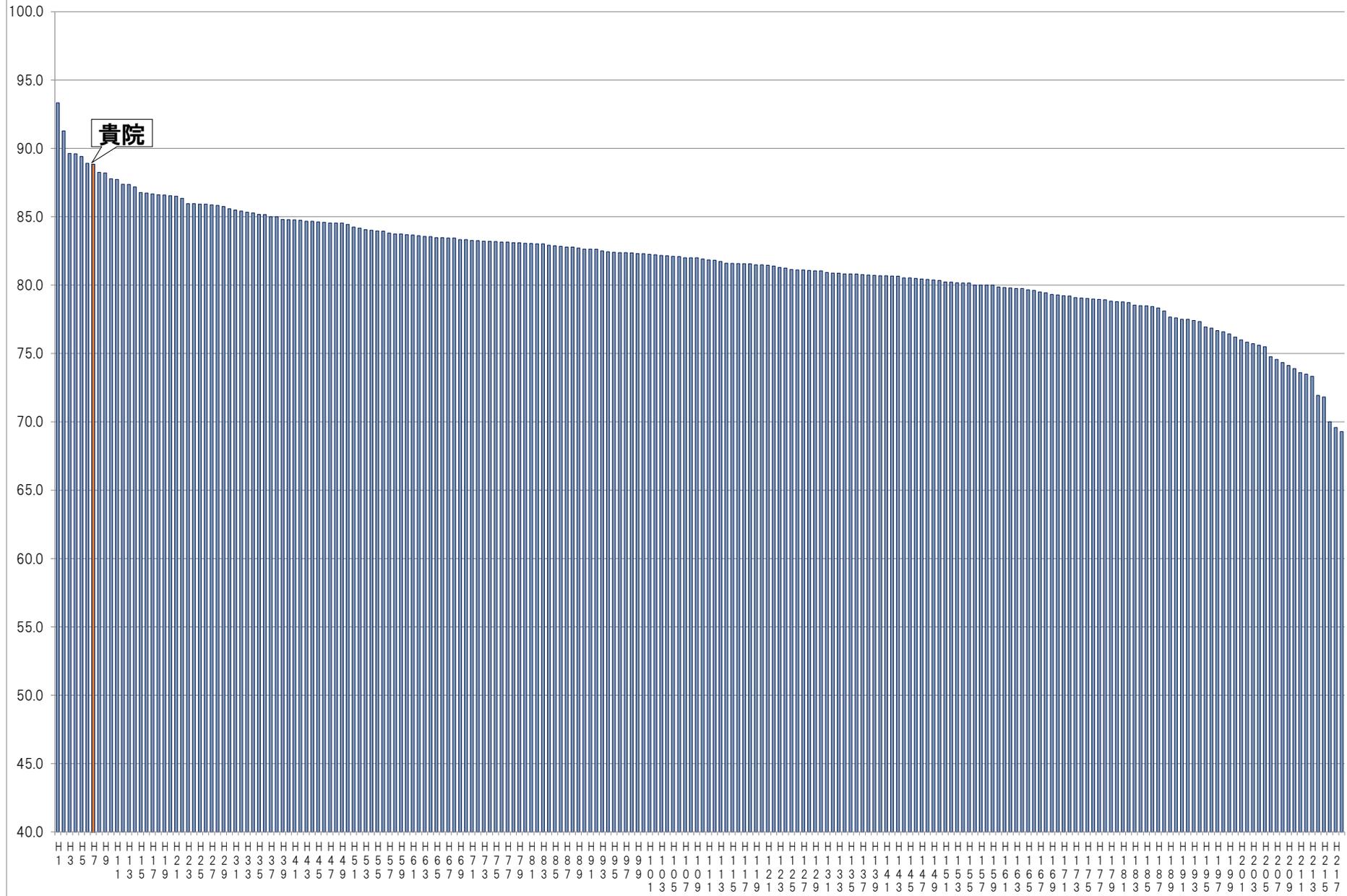
# 病院全体 病棟別 患者満足度



# 診療満足度

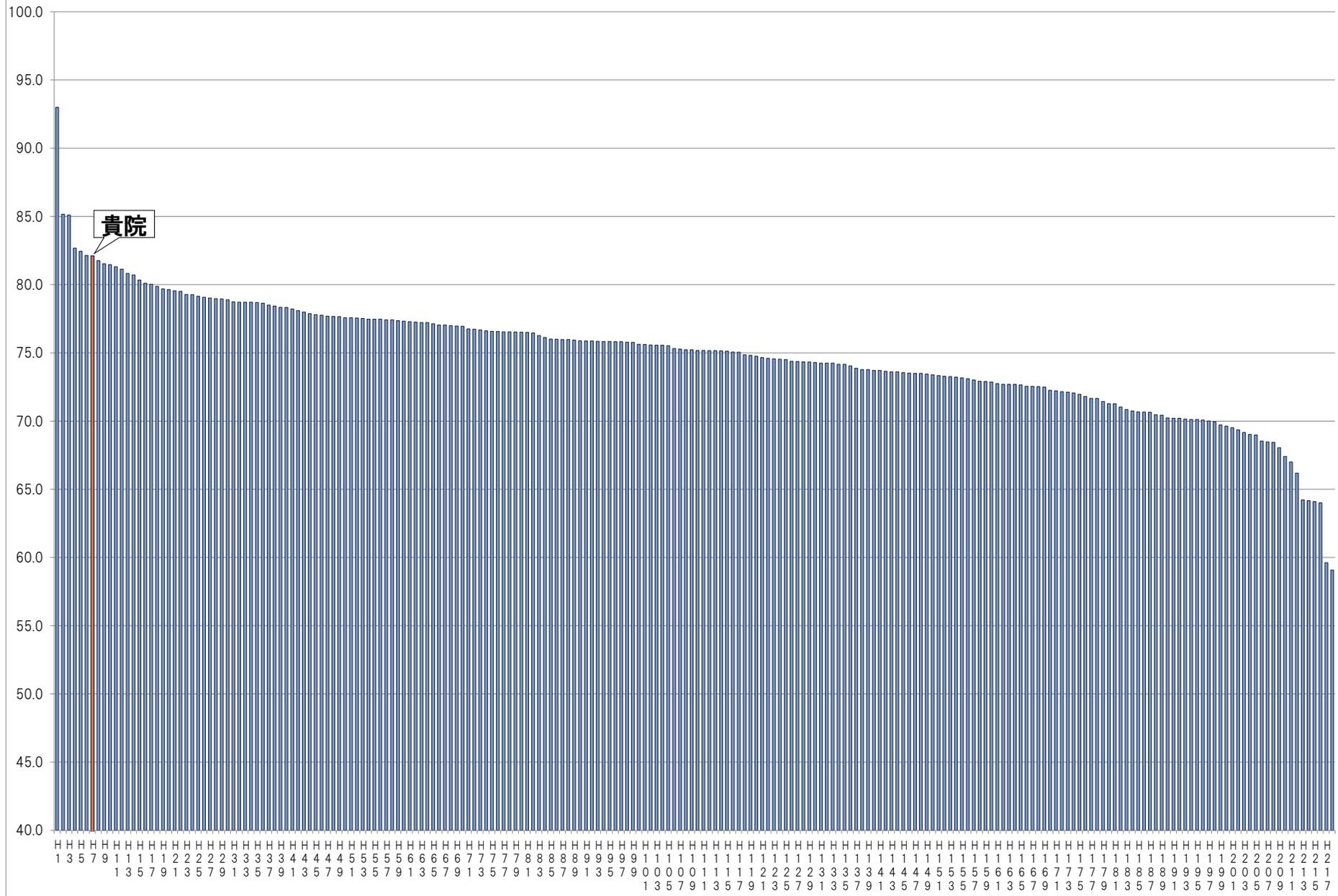


# 再利用意向

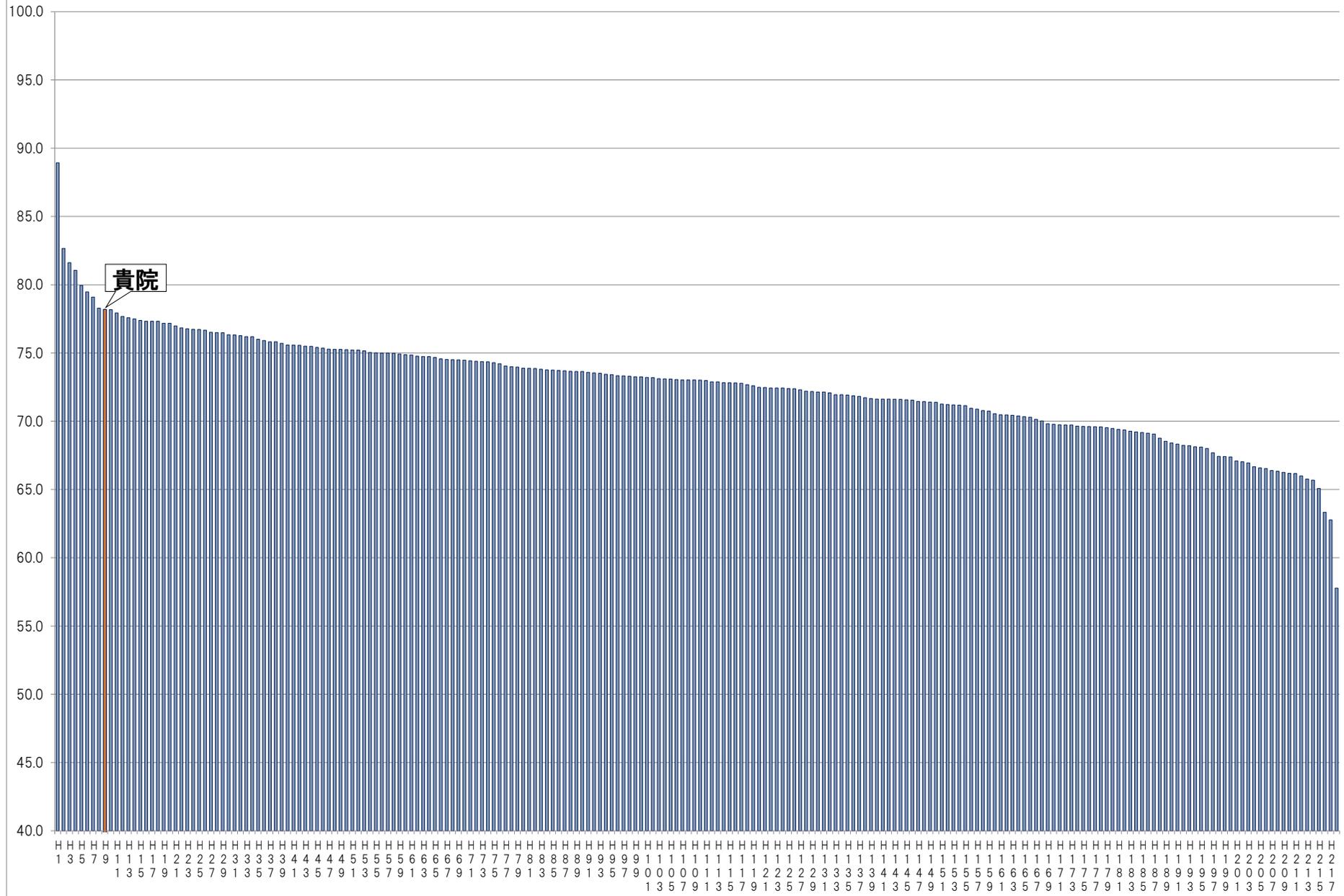




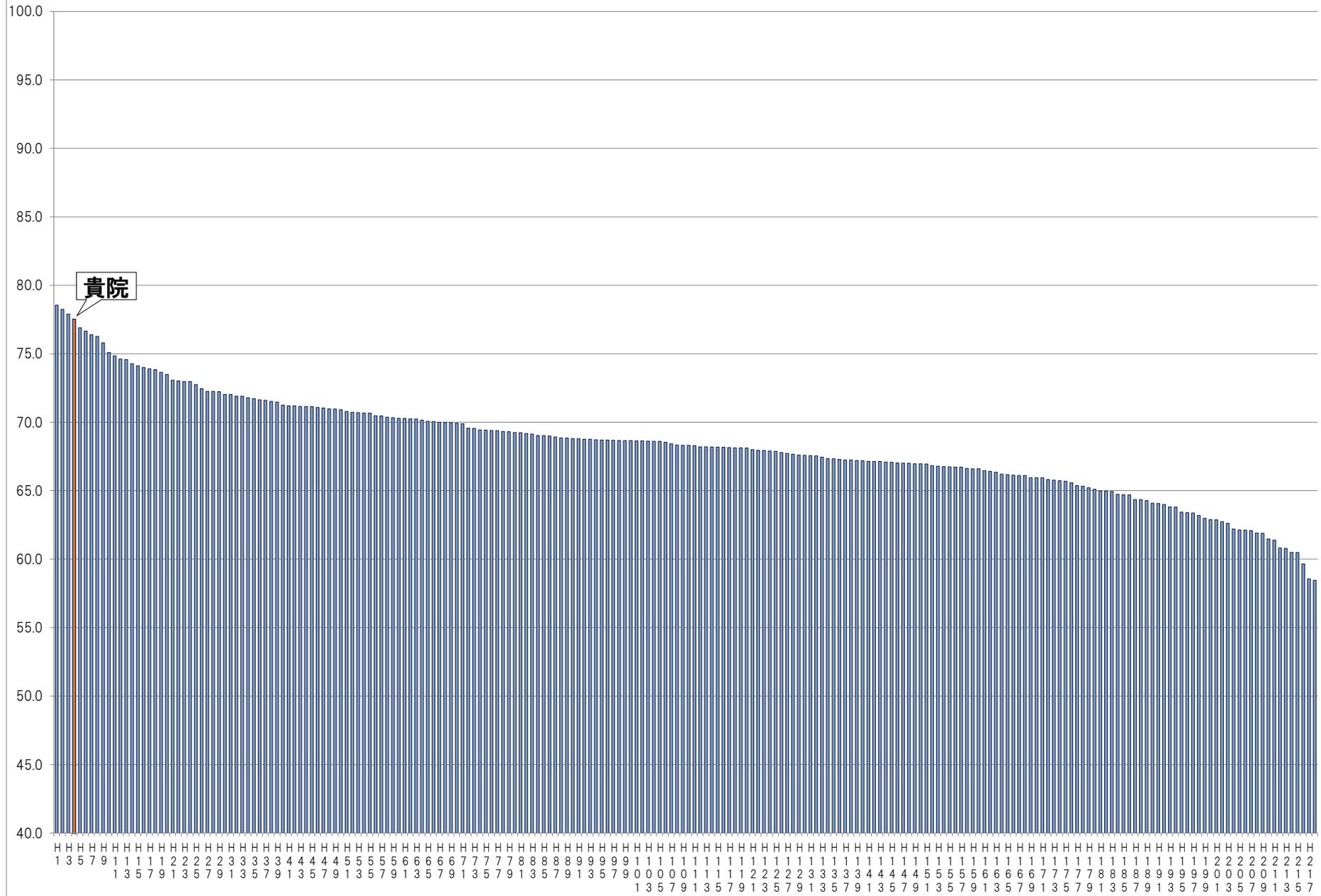
# Dr満足



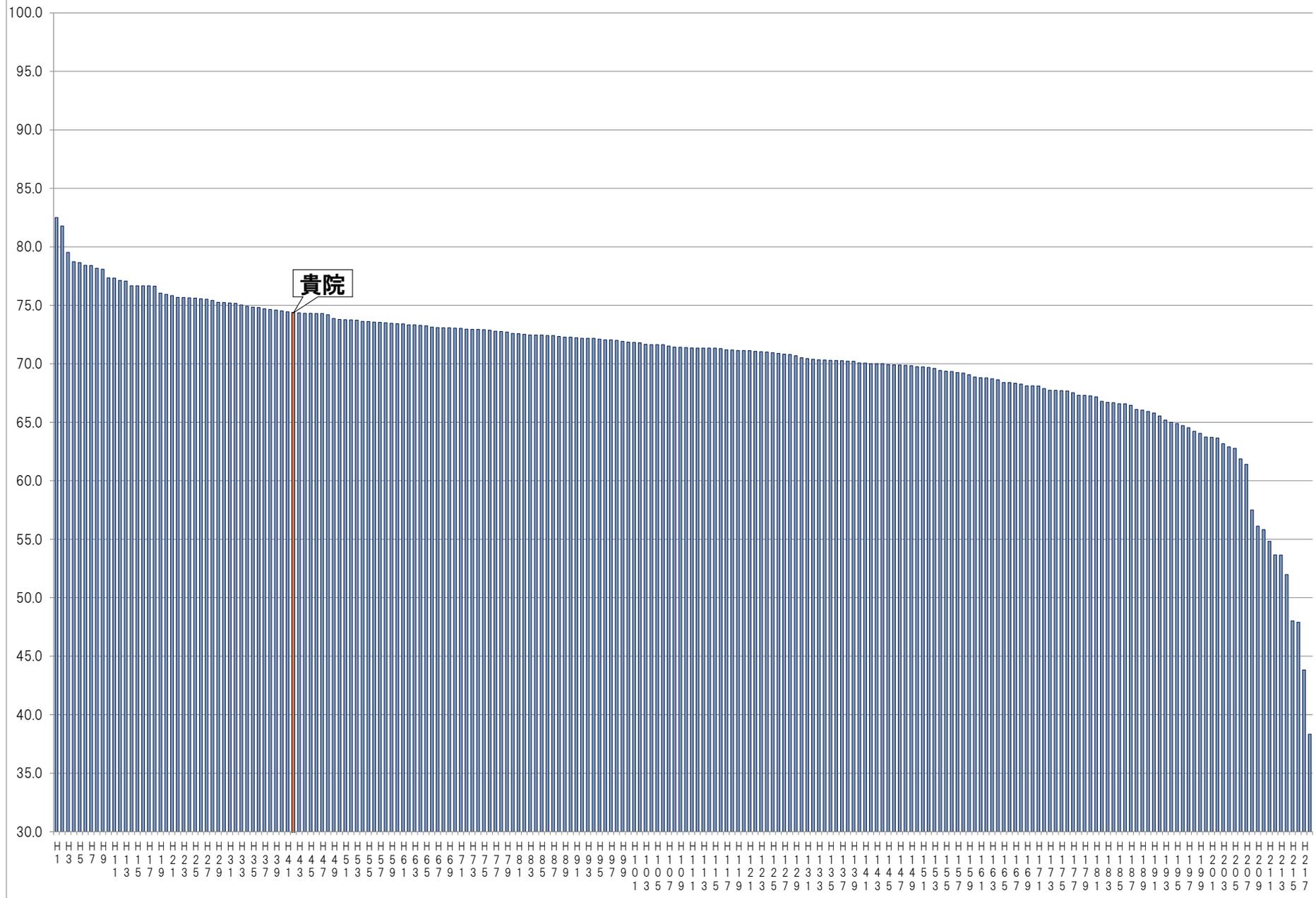
# コメディカル満足



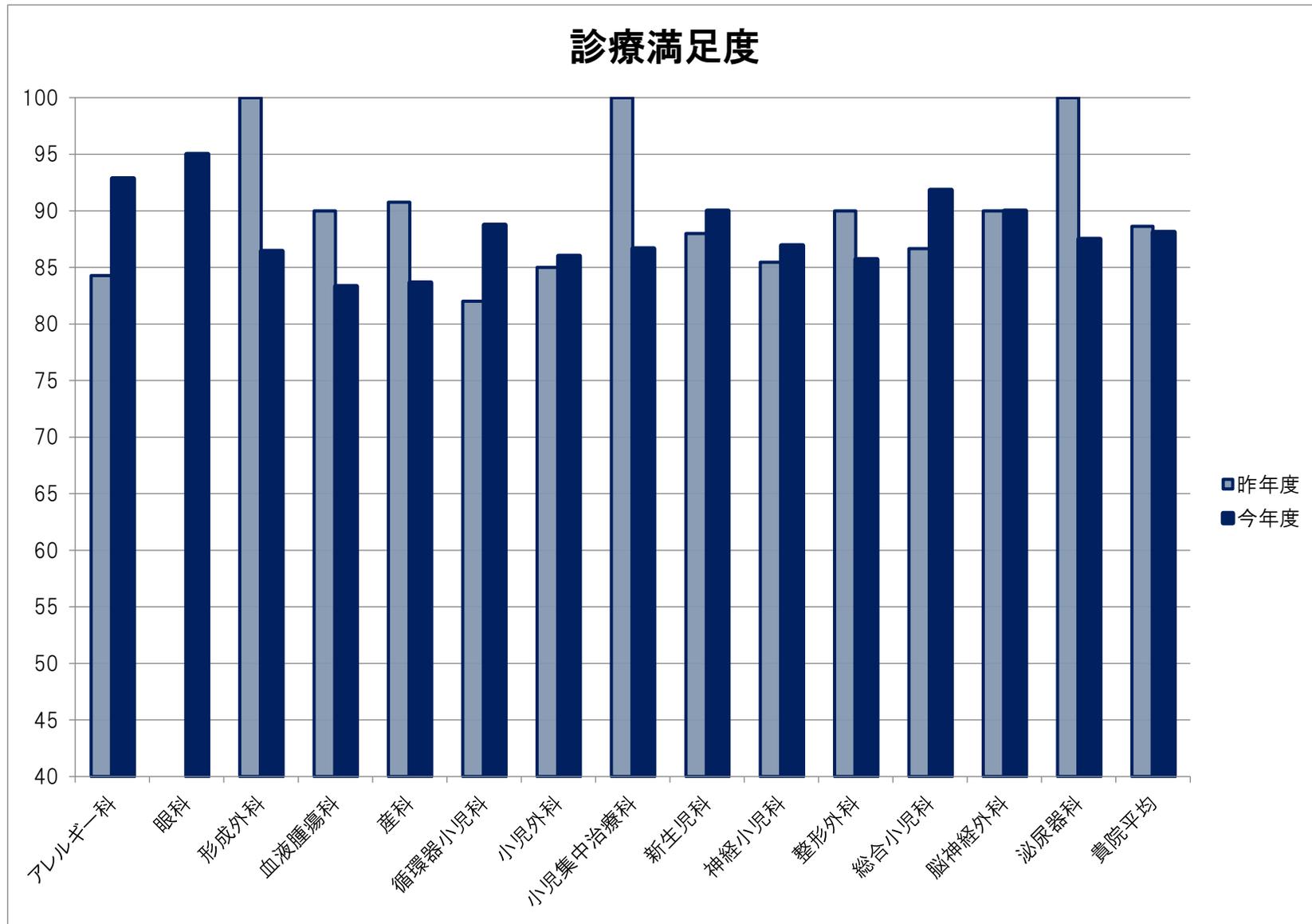
# 事務職満足



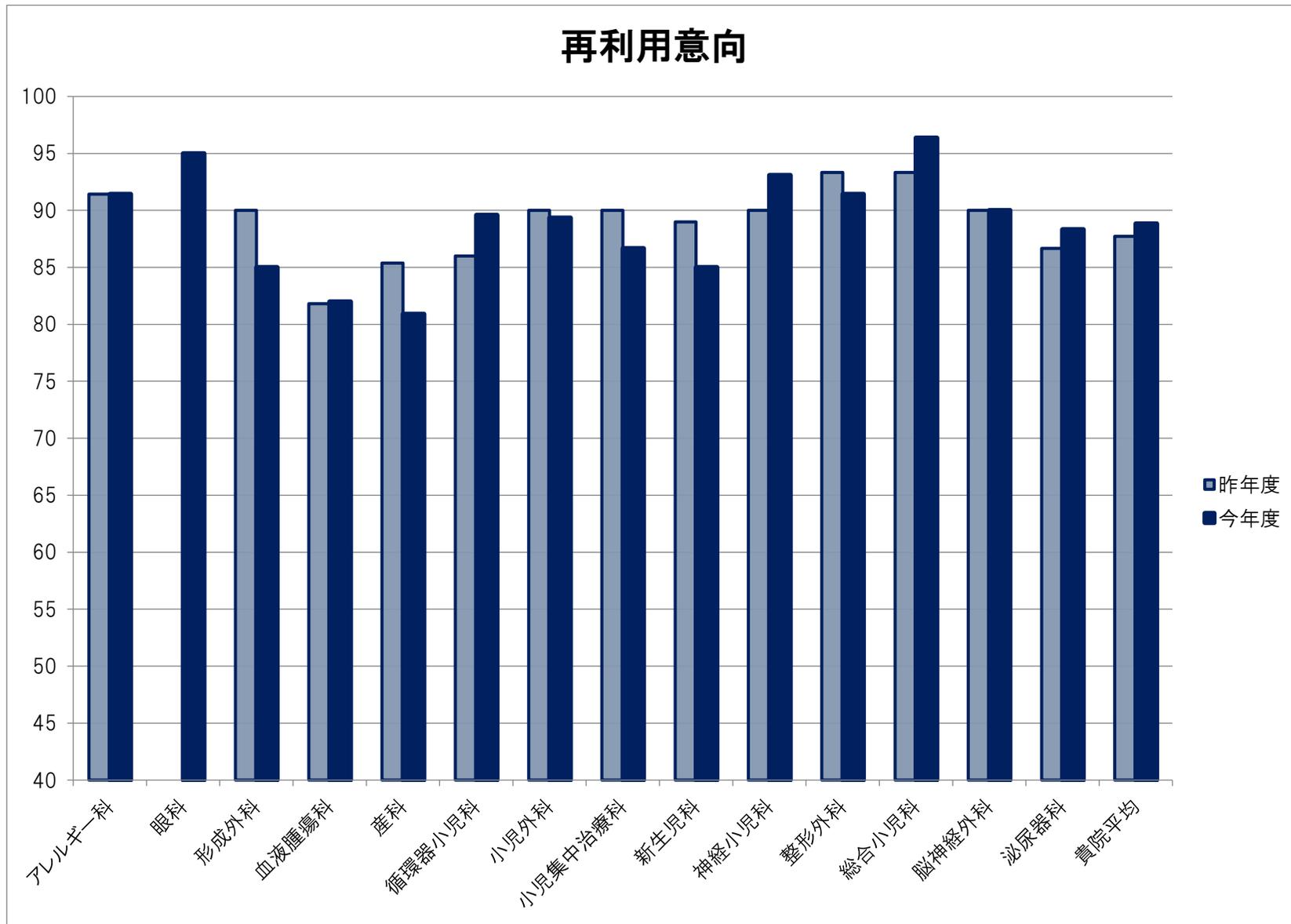
# 入院環境満足



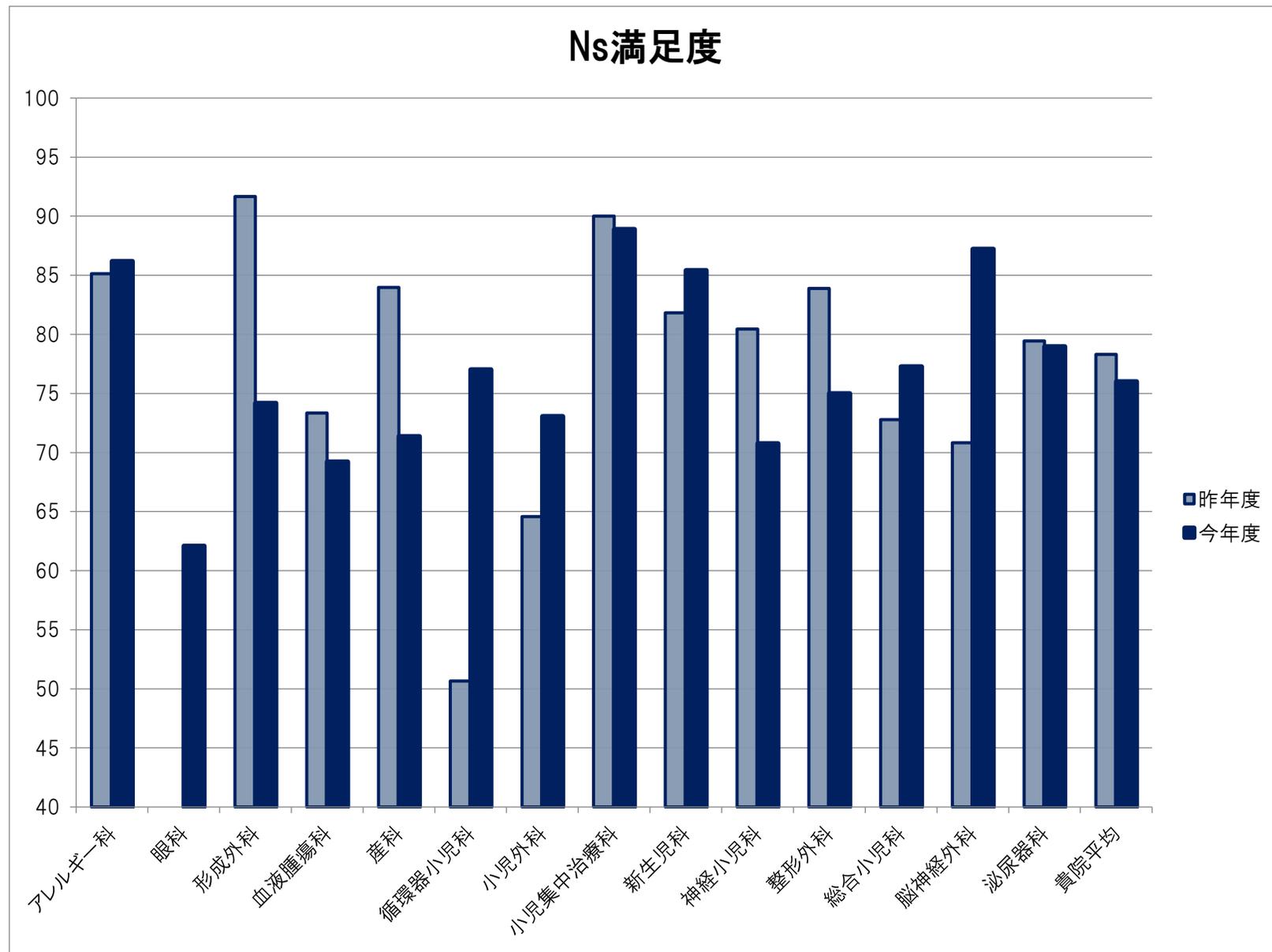
# 病院全体 診療科別 患者満足度



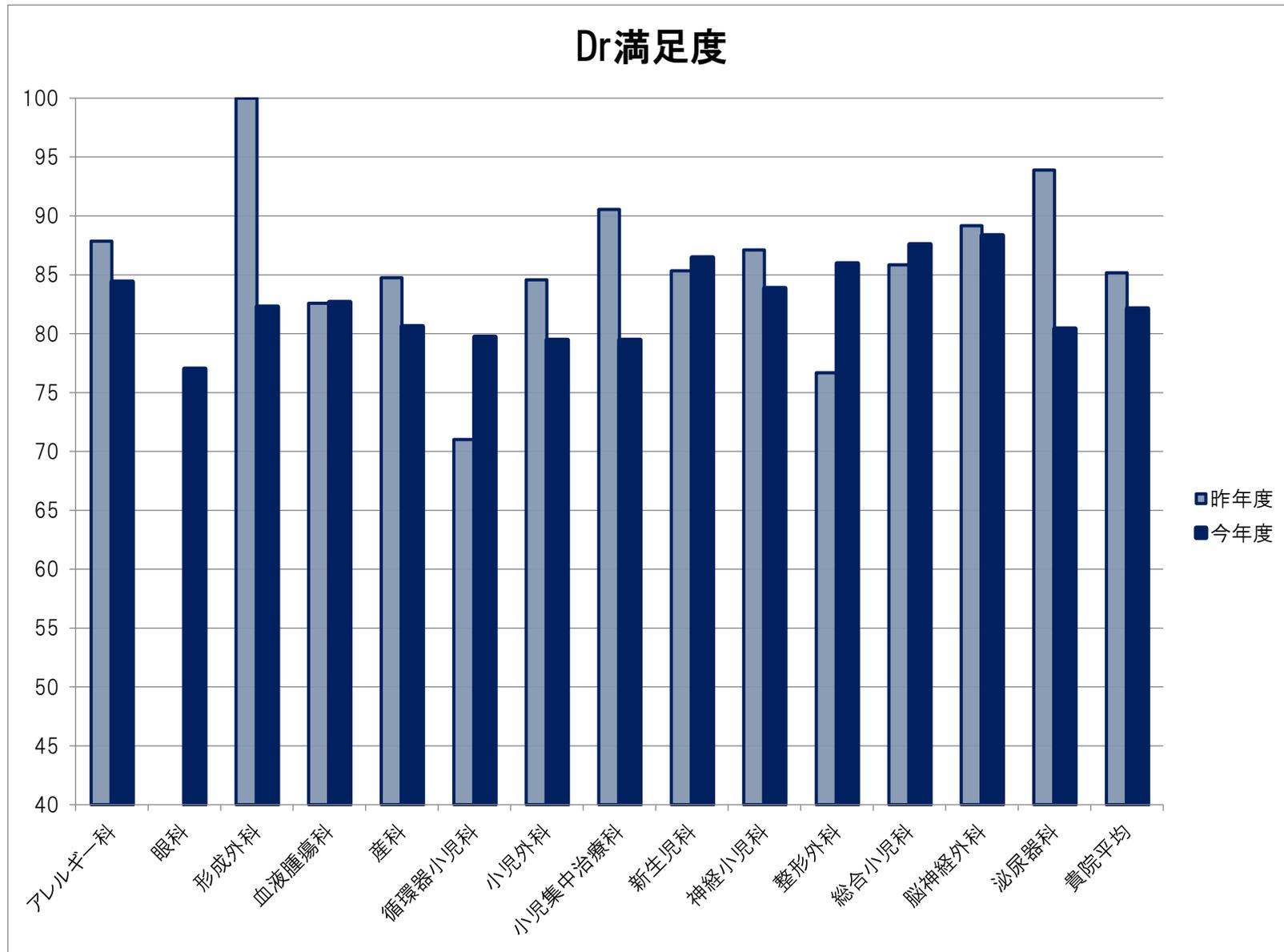
# 病院全体 診療科別 患者満足度



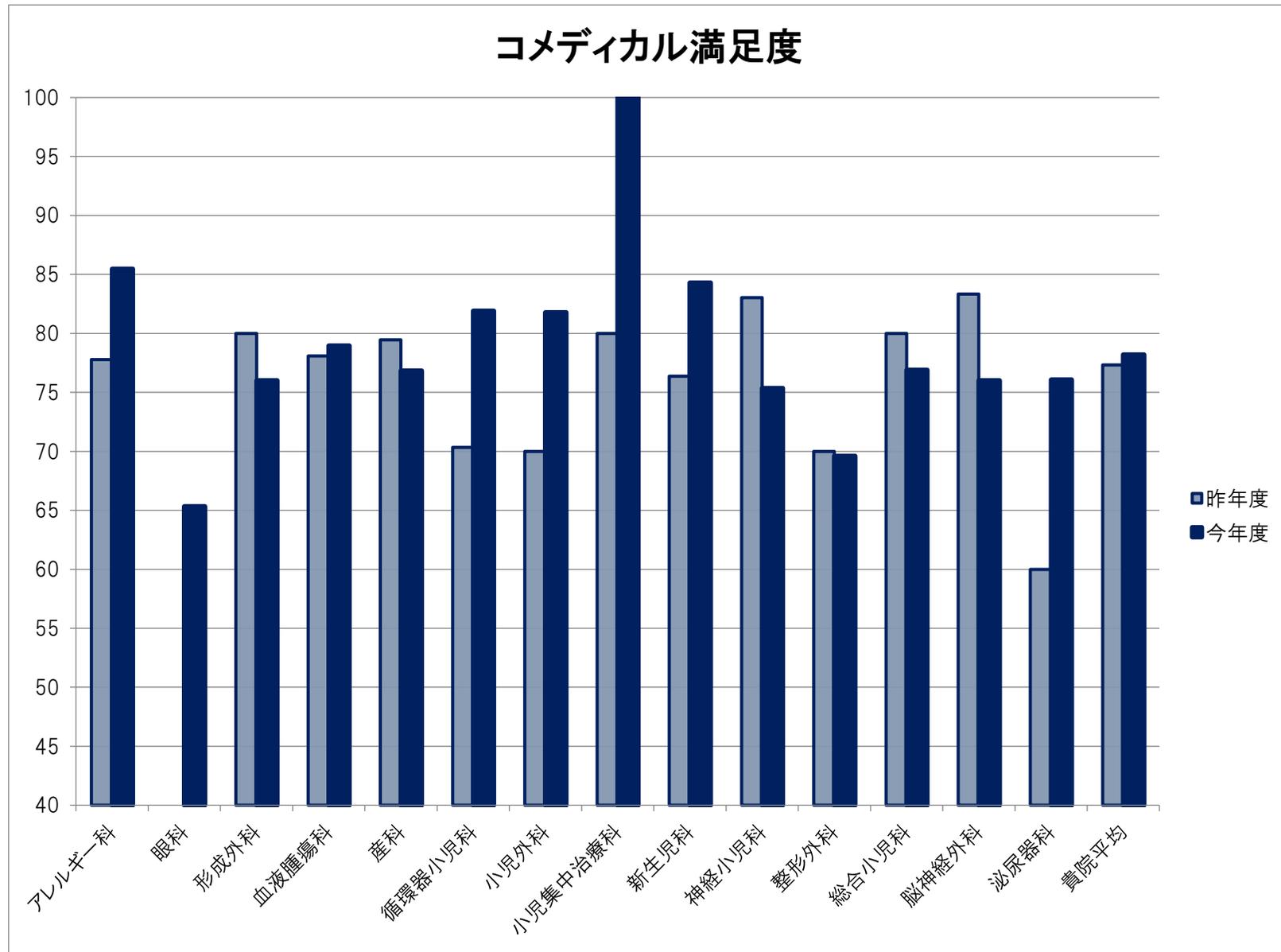
# 病院全体 診療科別 患者満足度



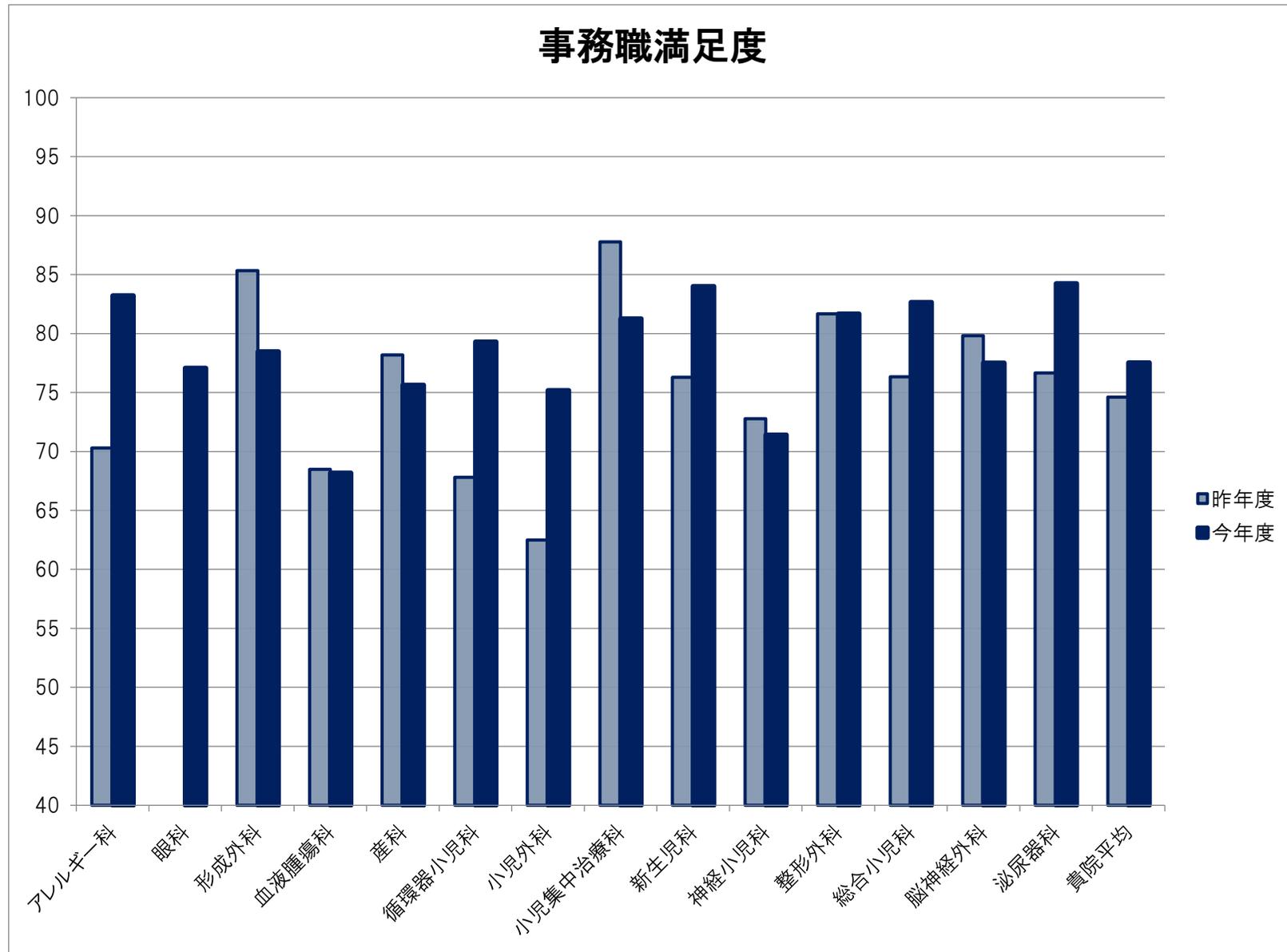
# 病院全体 診療科別 患者満足度



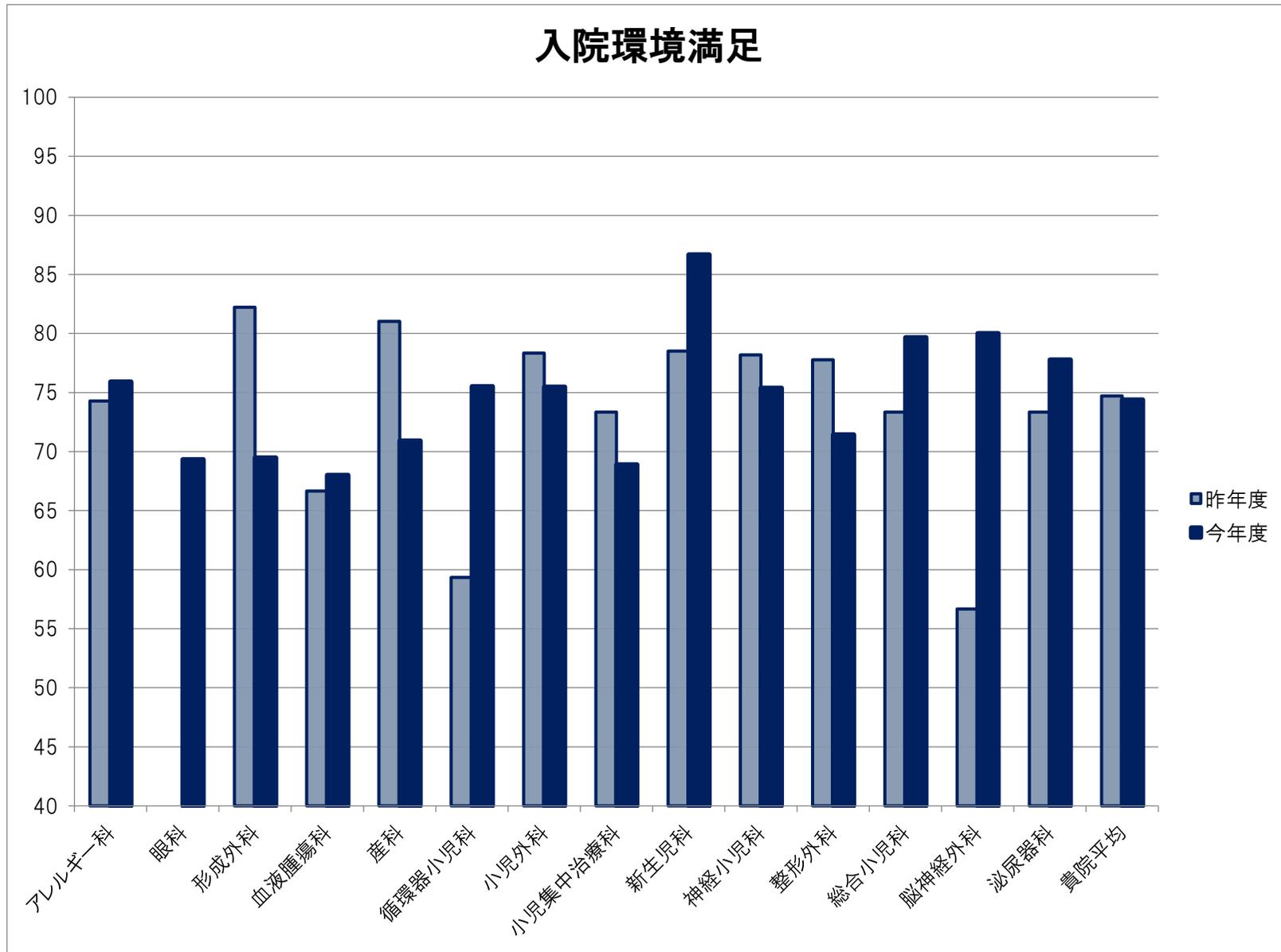
# 病院全体 診療科別 患者満足度



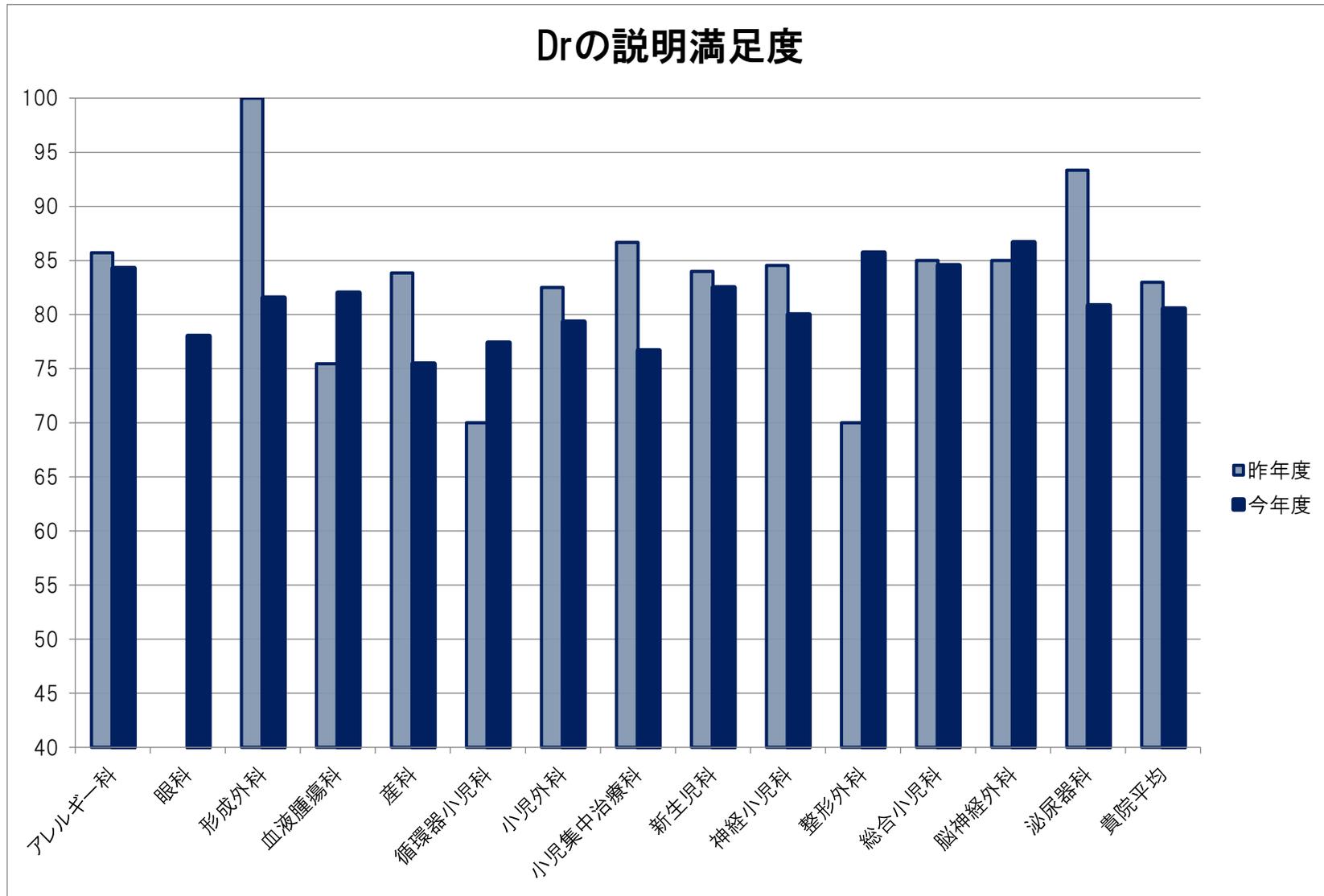
# 病院全体 診療科別 患者満足度



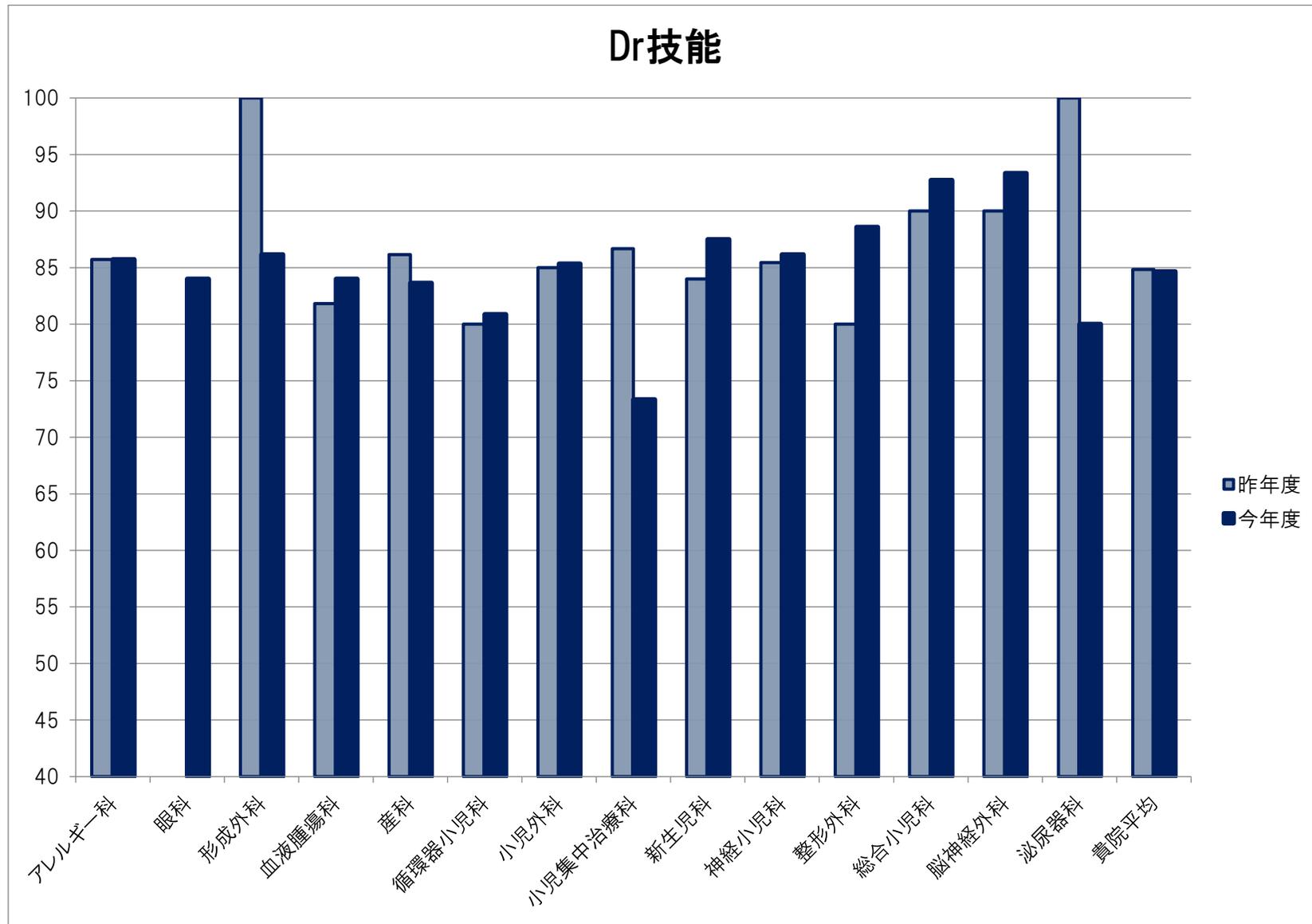
# 病院全体 診療科別 患者満足度



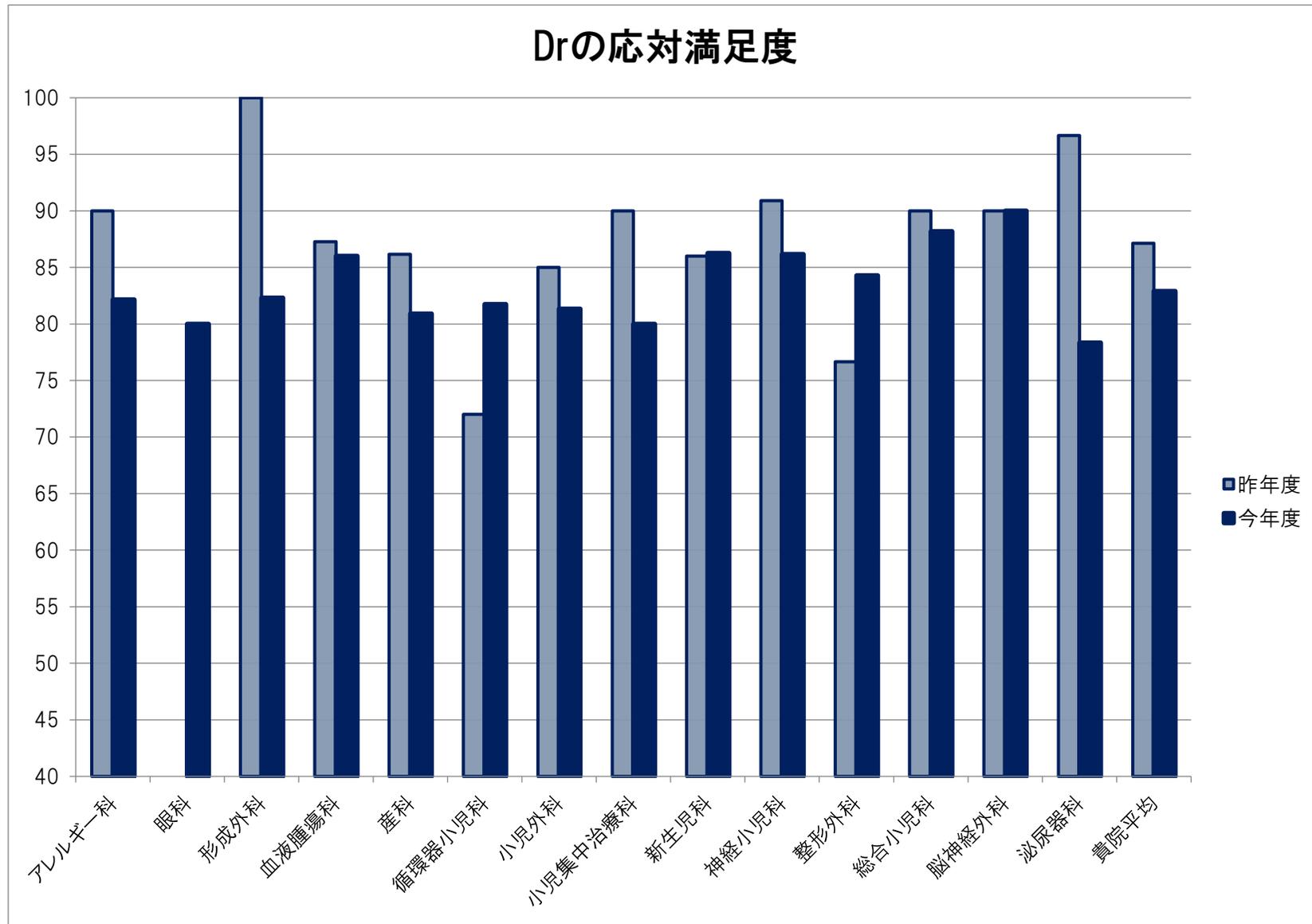
# 医師に対する診療科別患者満足度



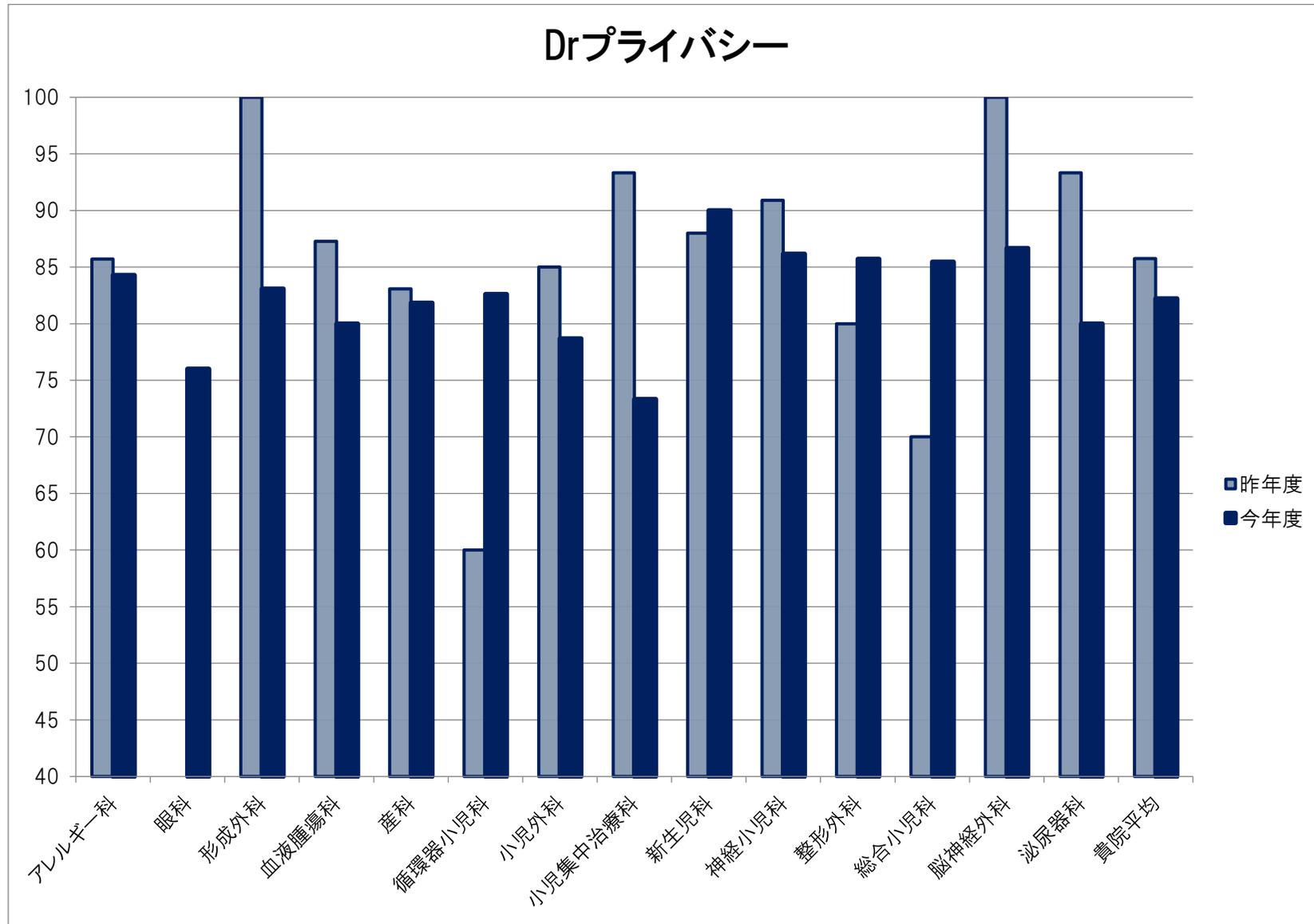
# 医師に対する診療科別患者満足度



# 医師に対する診療科別患者満足度

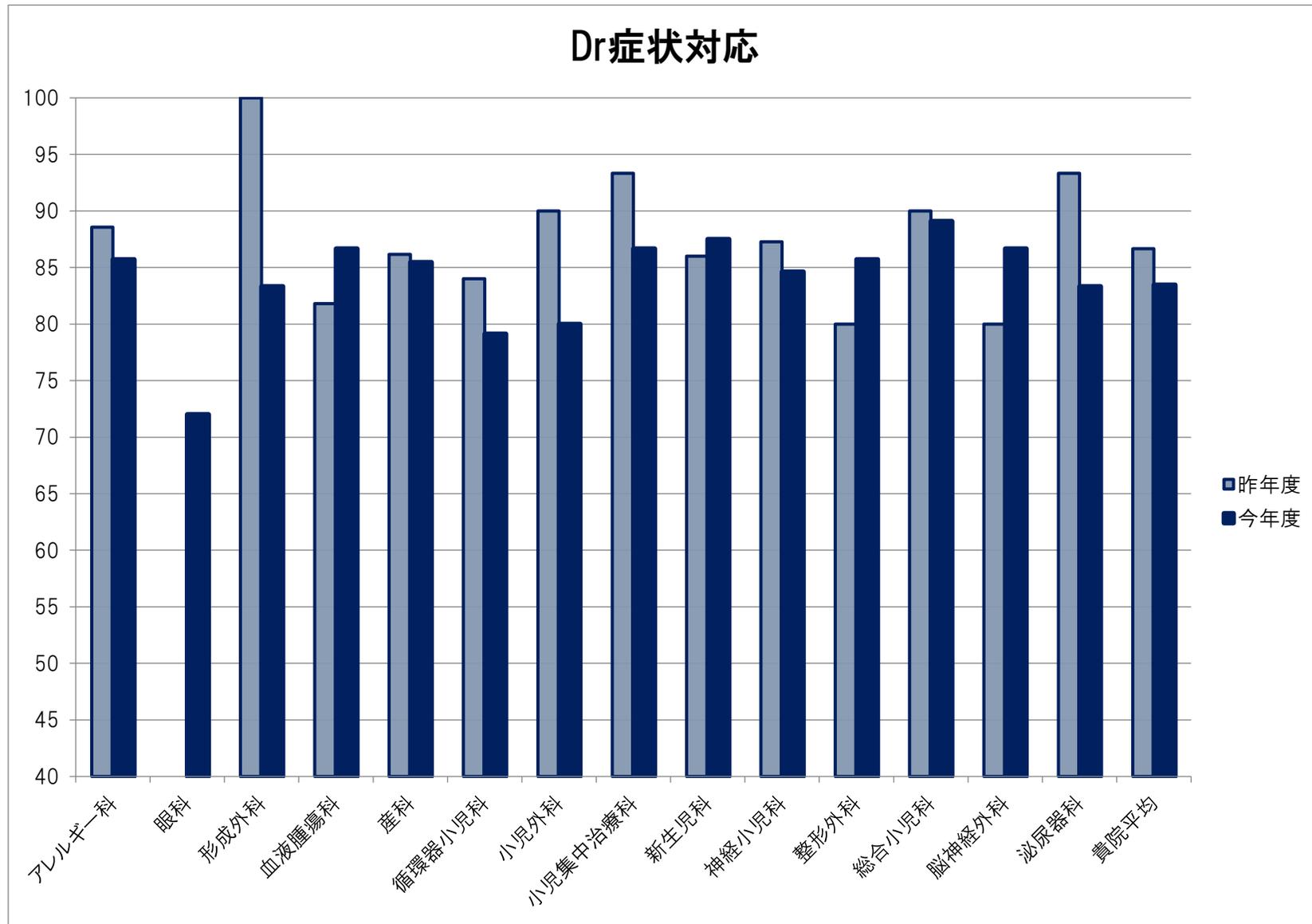


# 医師に対する診療科別患者満足度

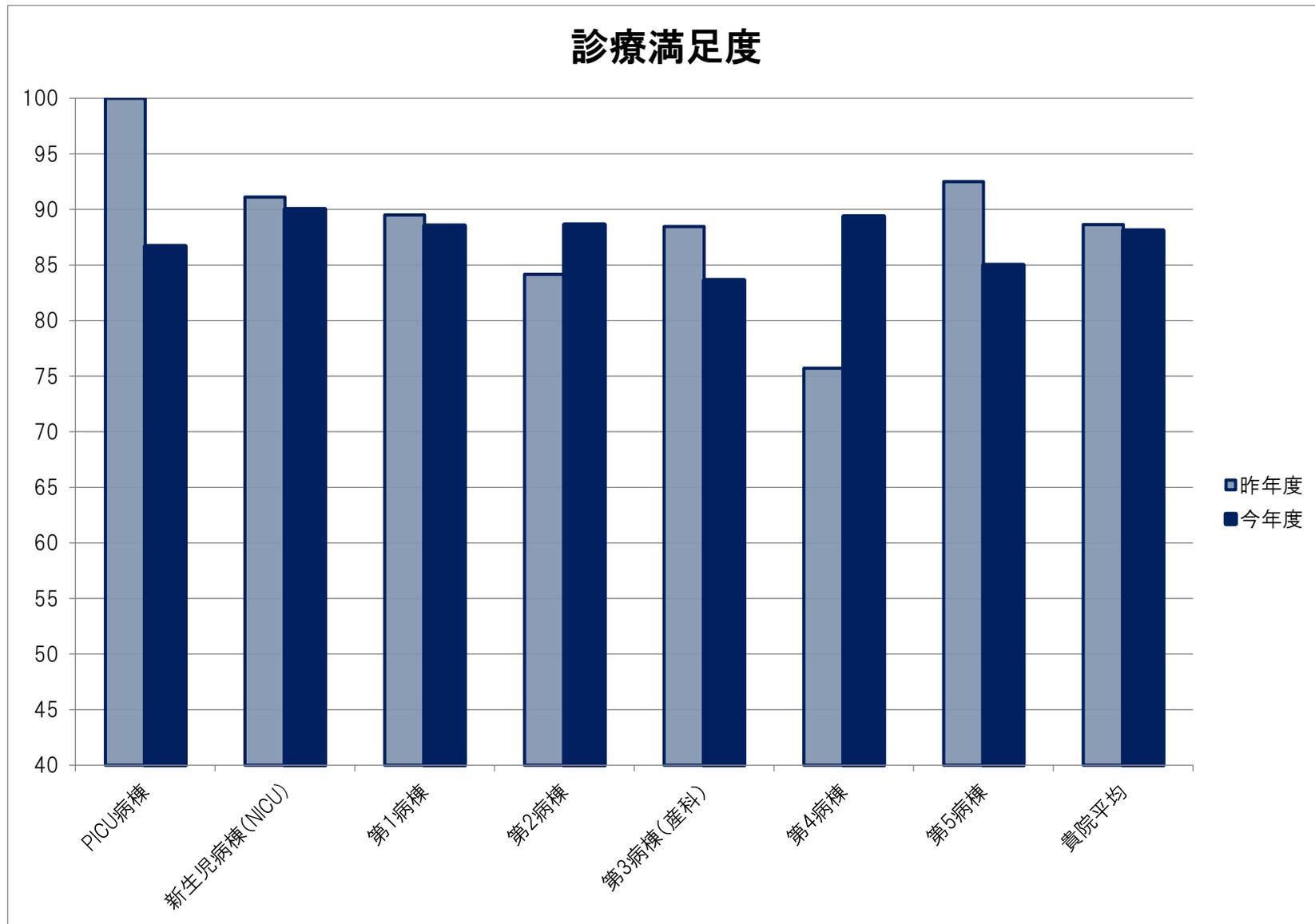




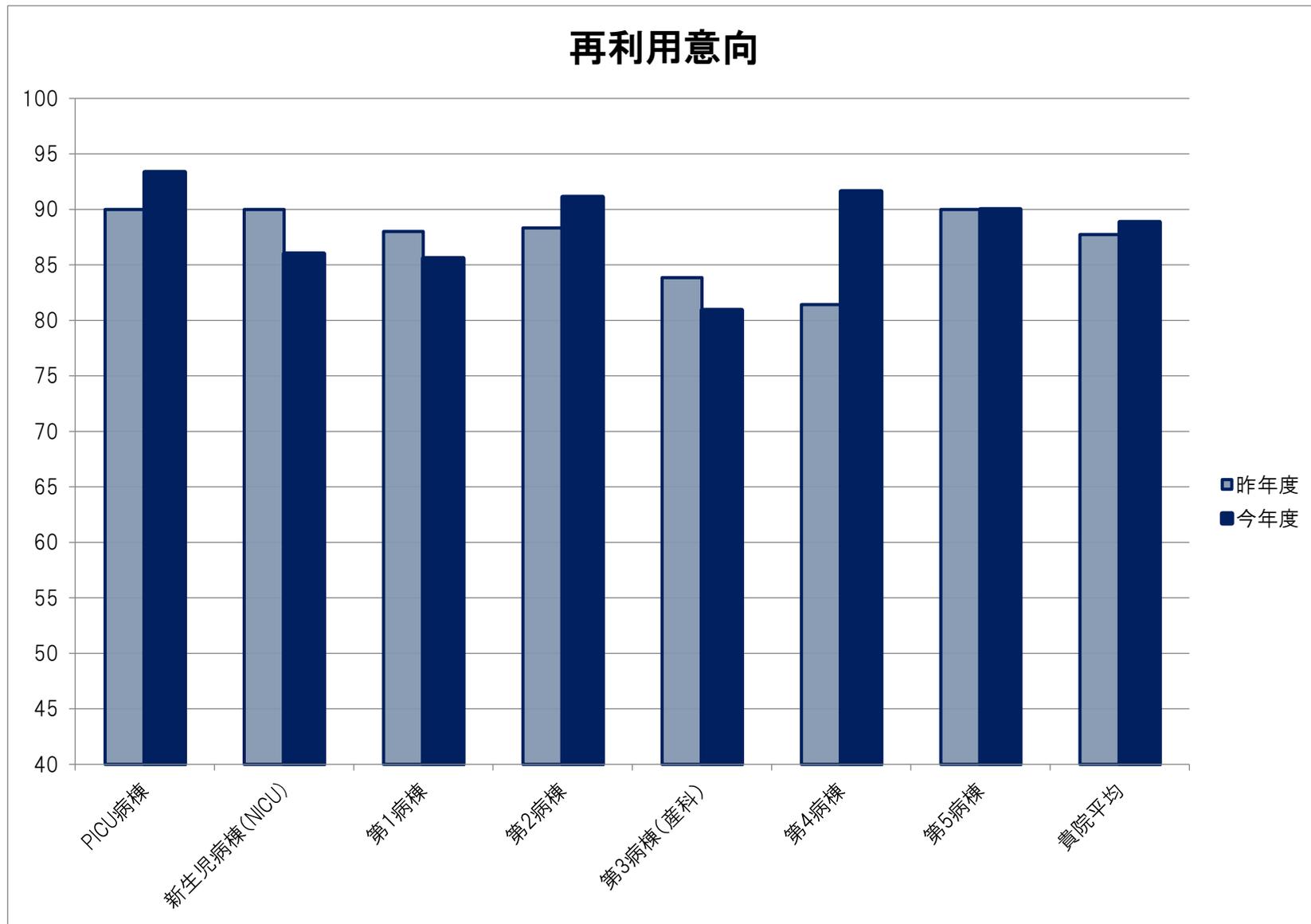
# 医師に対する診療科別患者満足度



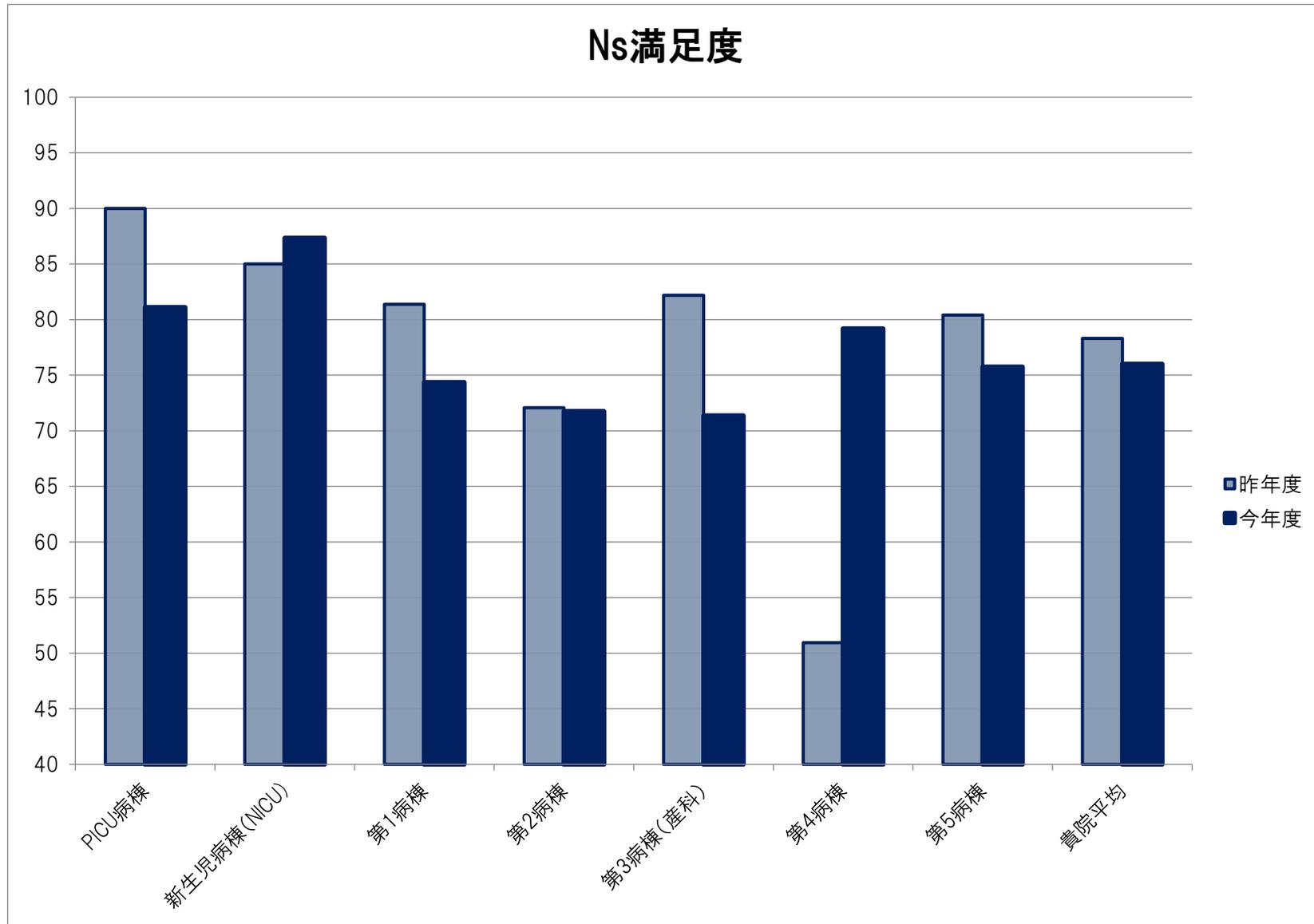
# 病院全体 病棟別 患者満足度



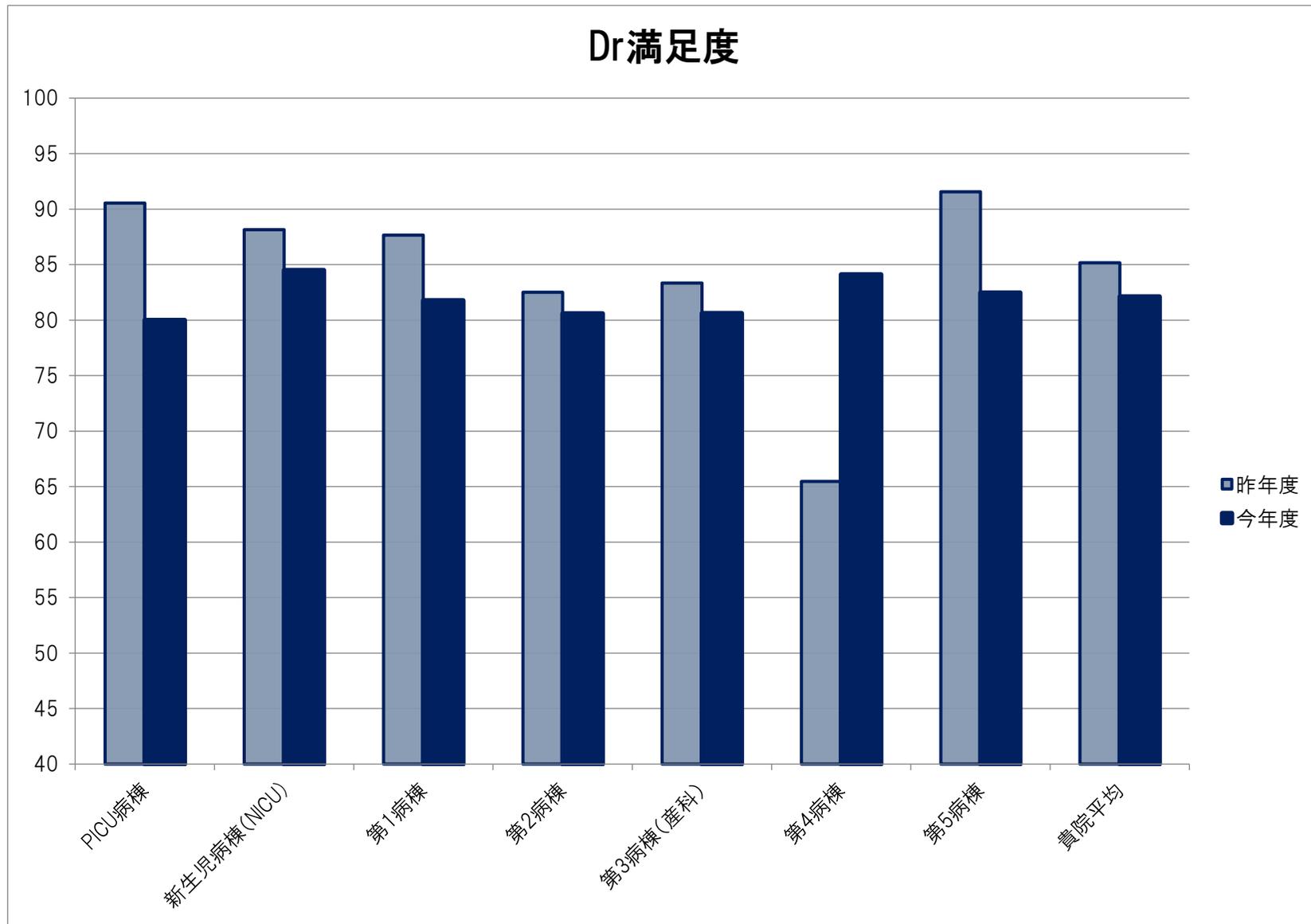
# 病院全体 病棟別 患者満足度



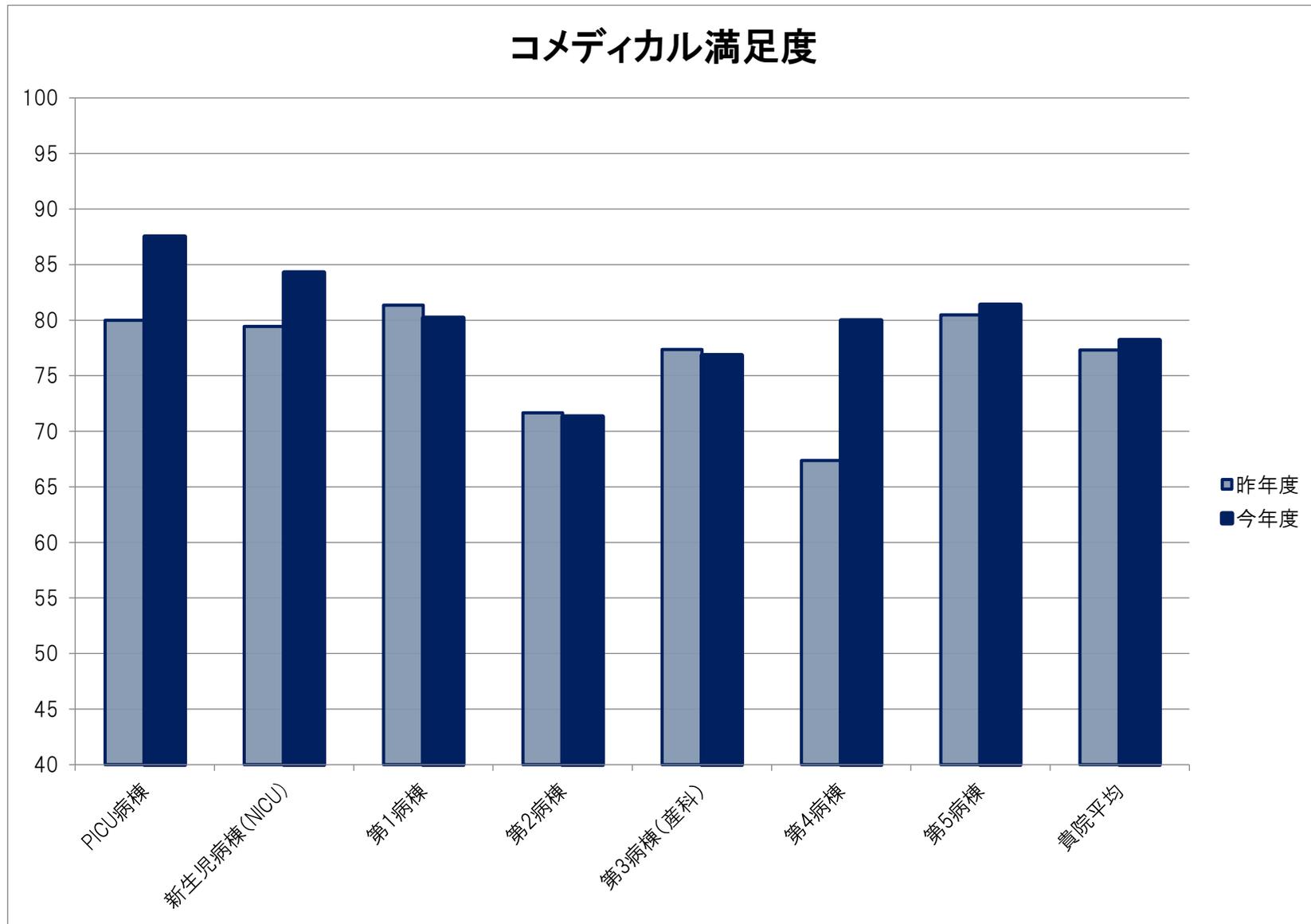
# 病院全体 病棟別 患者満足度



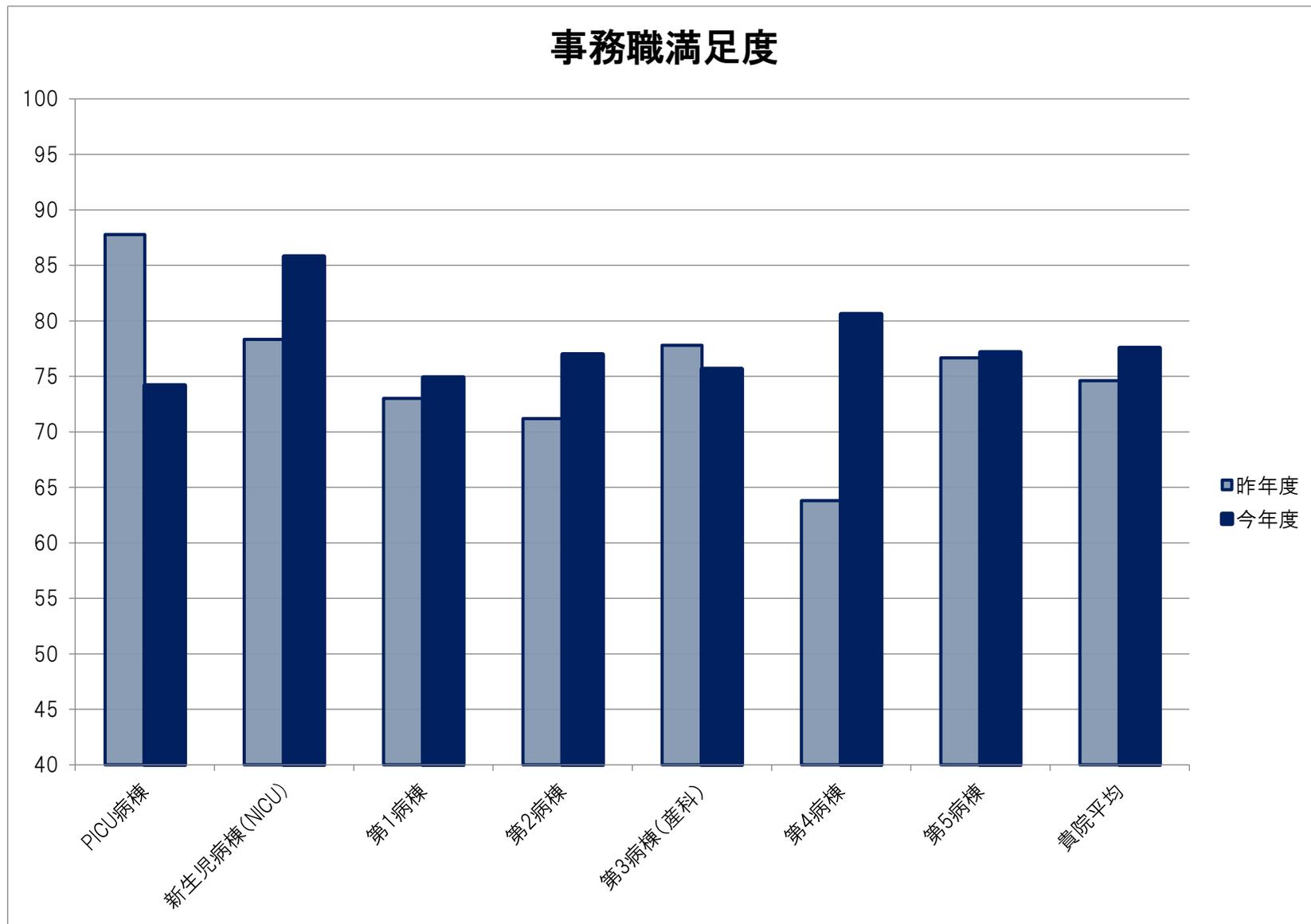
# 病院全体 病棟別 患者満足度



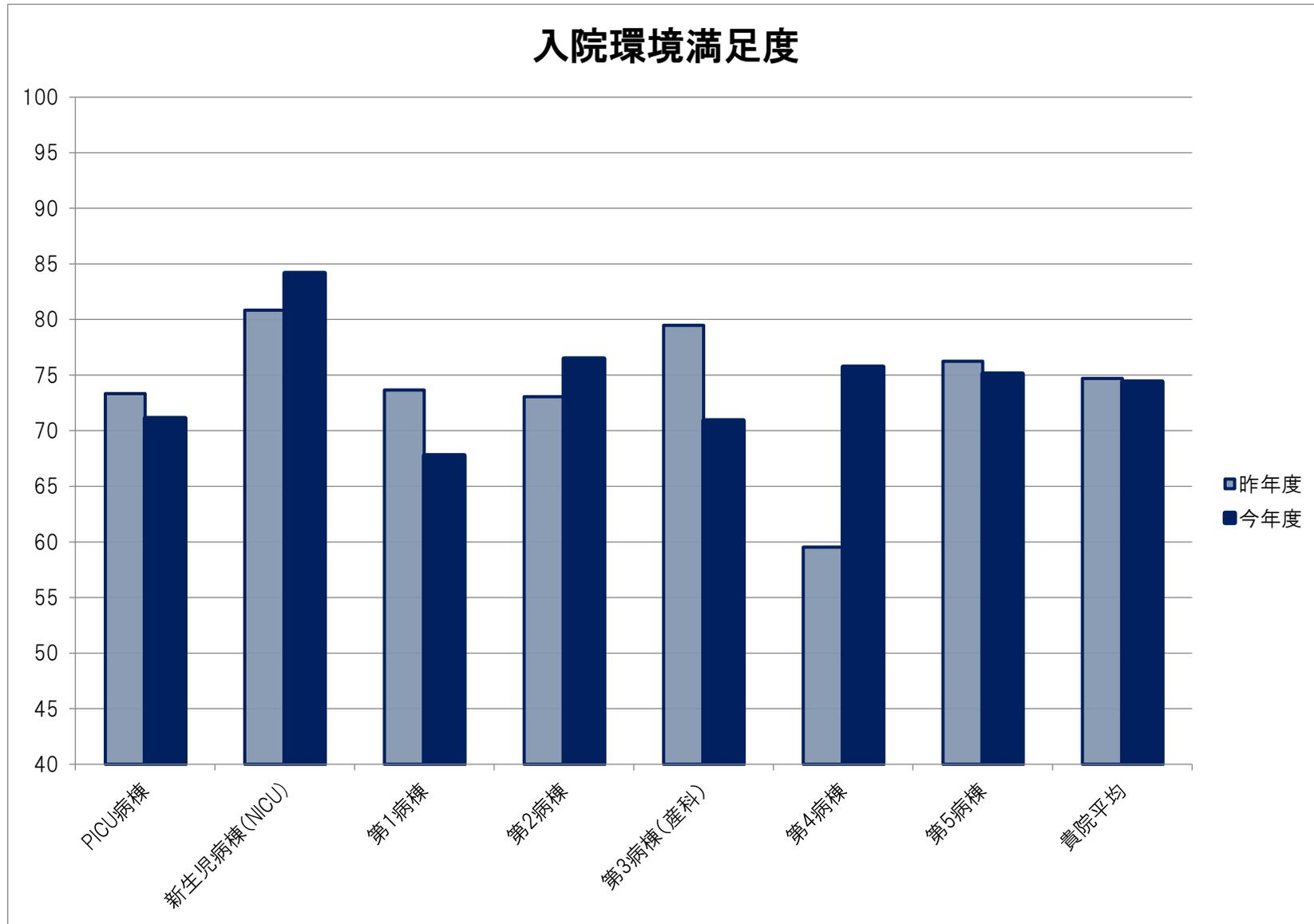
# 病院全体 病棟別 患者満足度



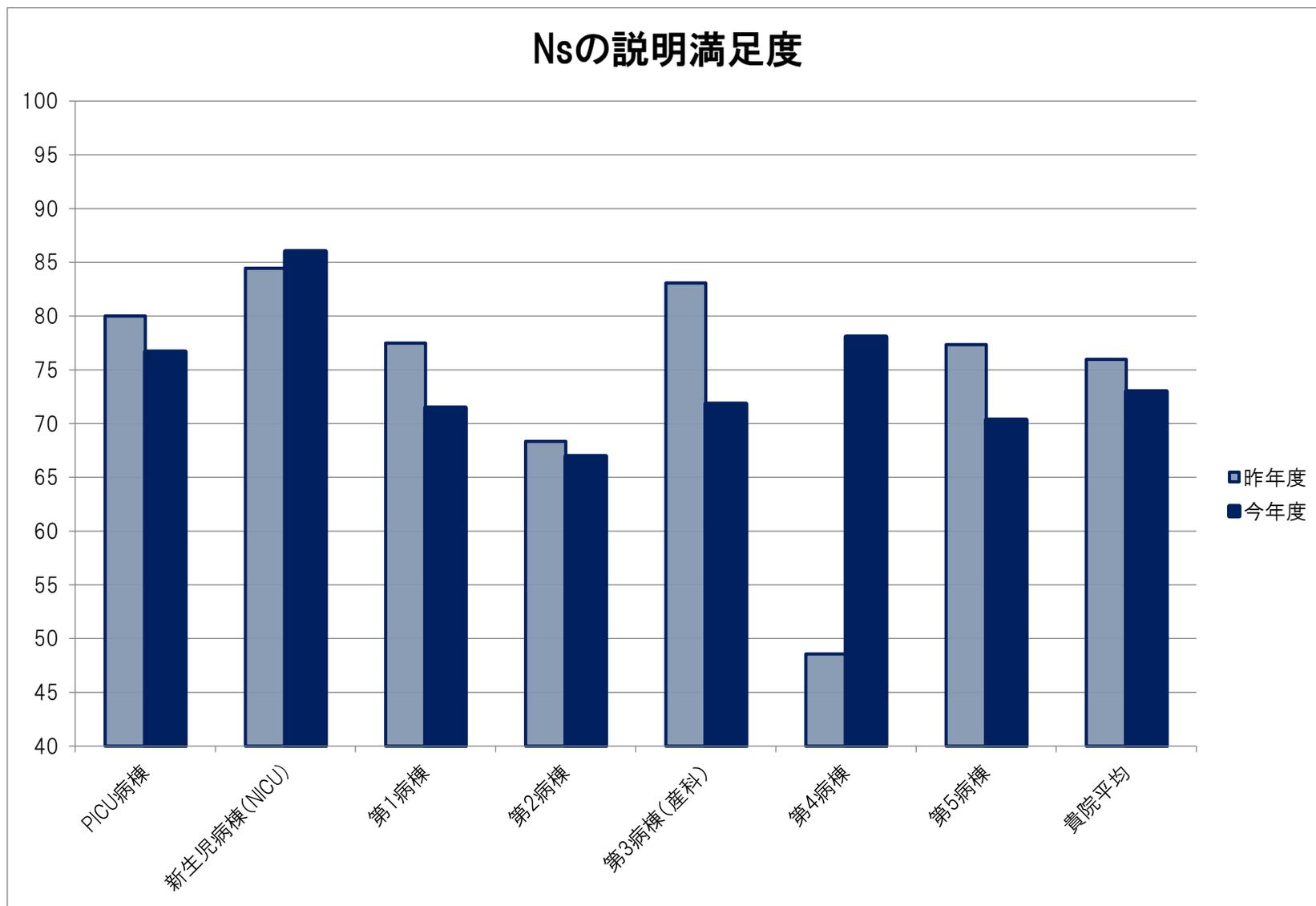
# 病院全体 病棟別 患者満足度



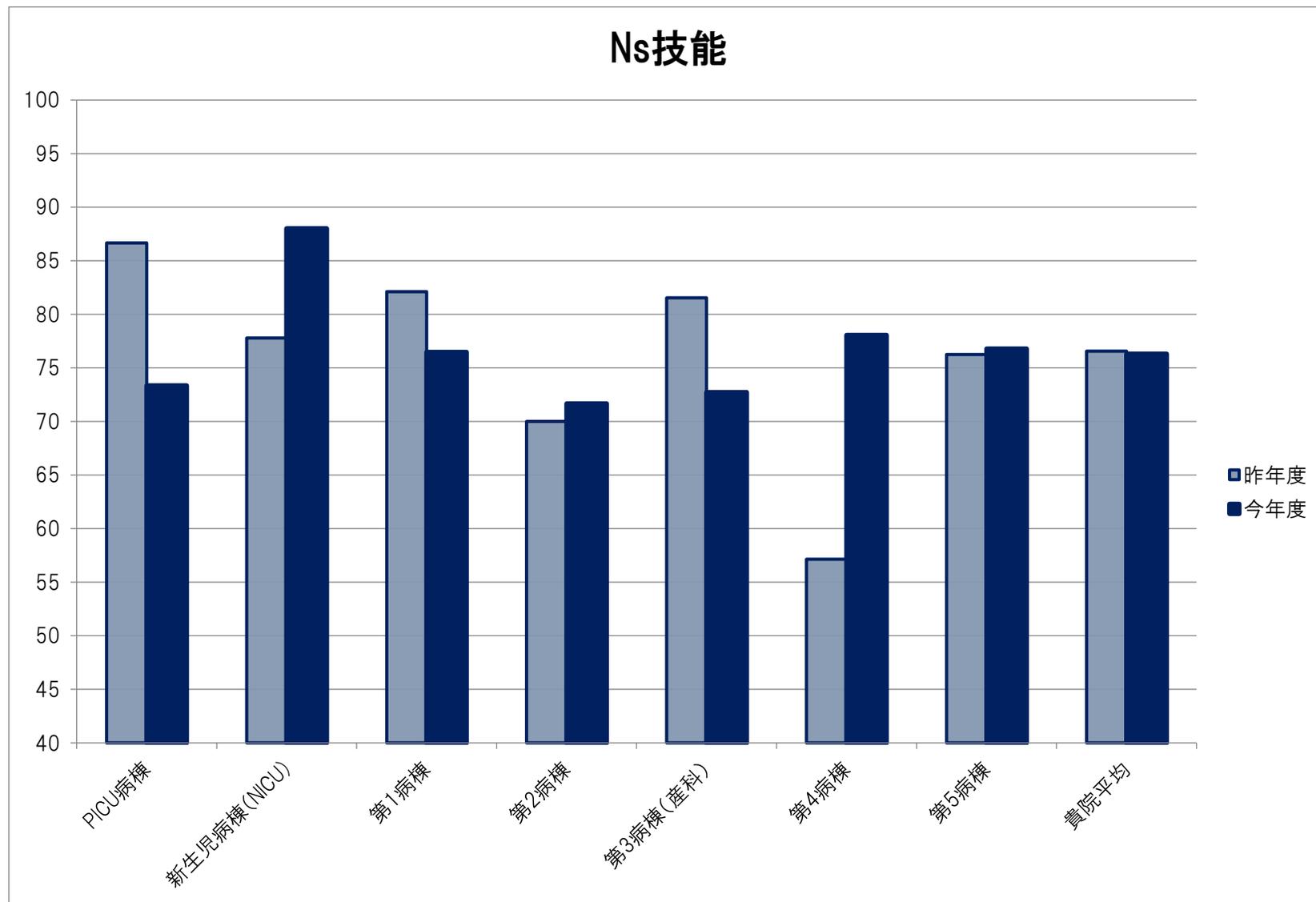
# 病院全体 病棟別 患者満足度



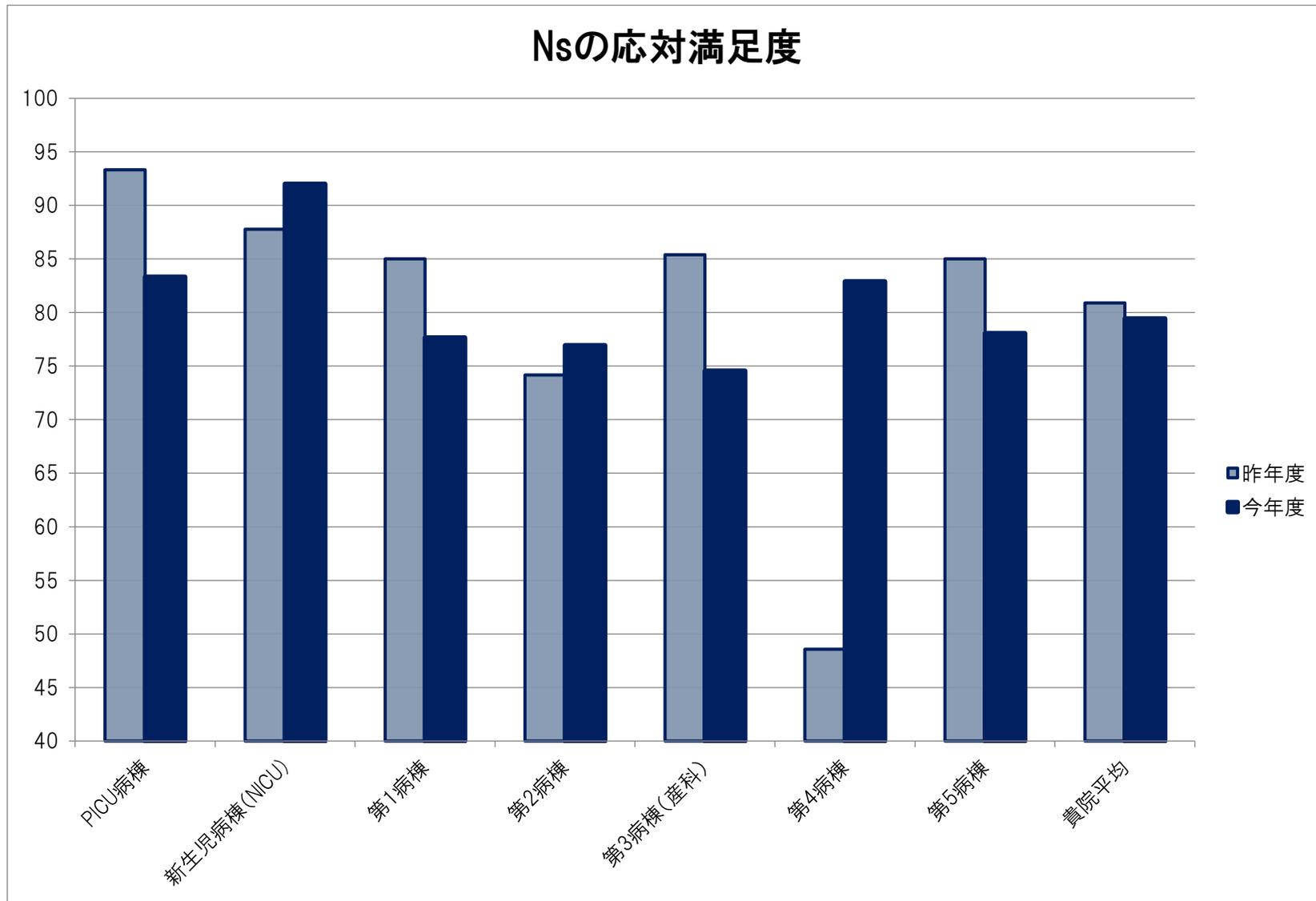
# 看護師に対する病棟別患者満足度



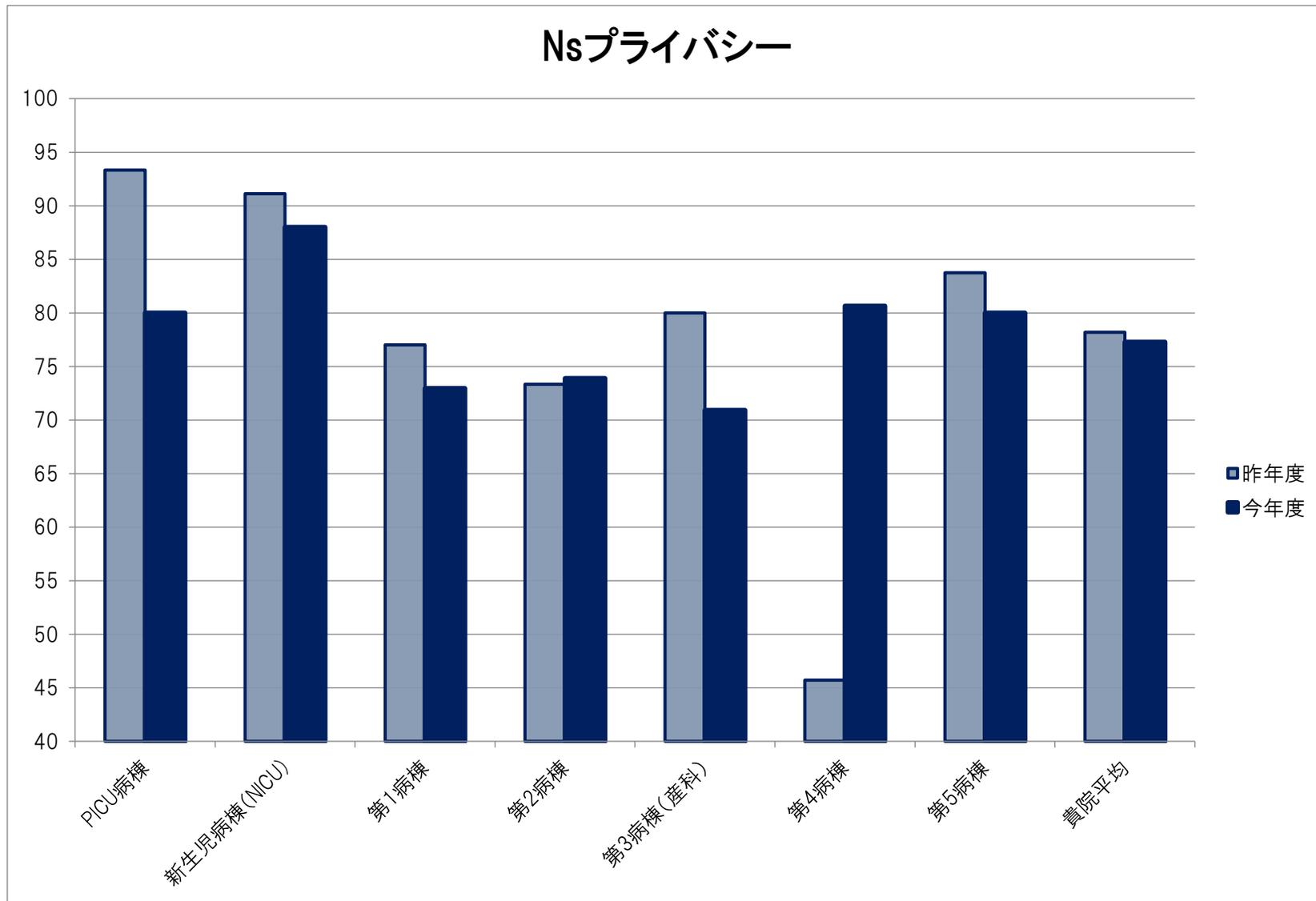
# 看護師に対する病棟別患者満足度



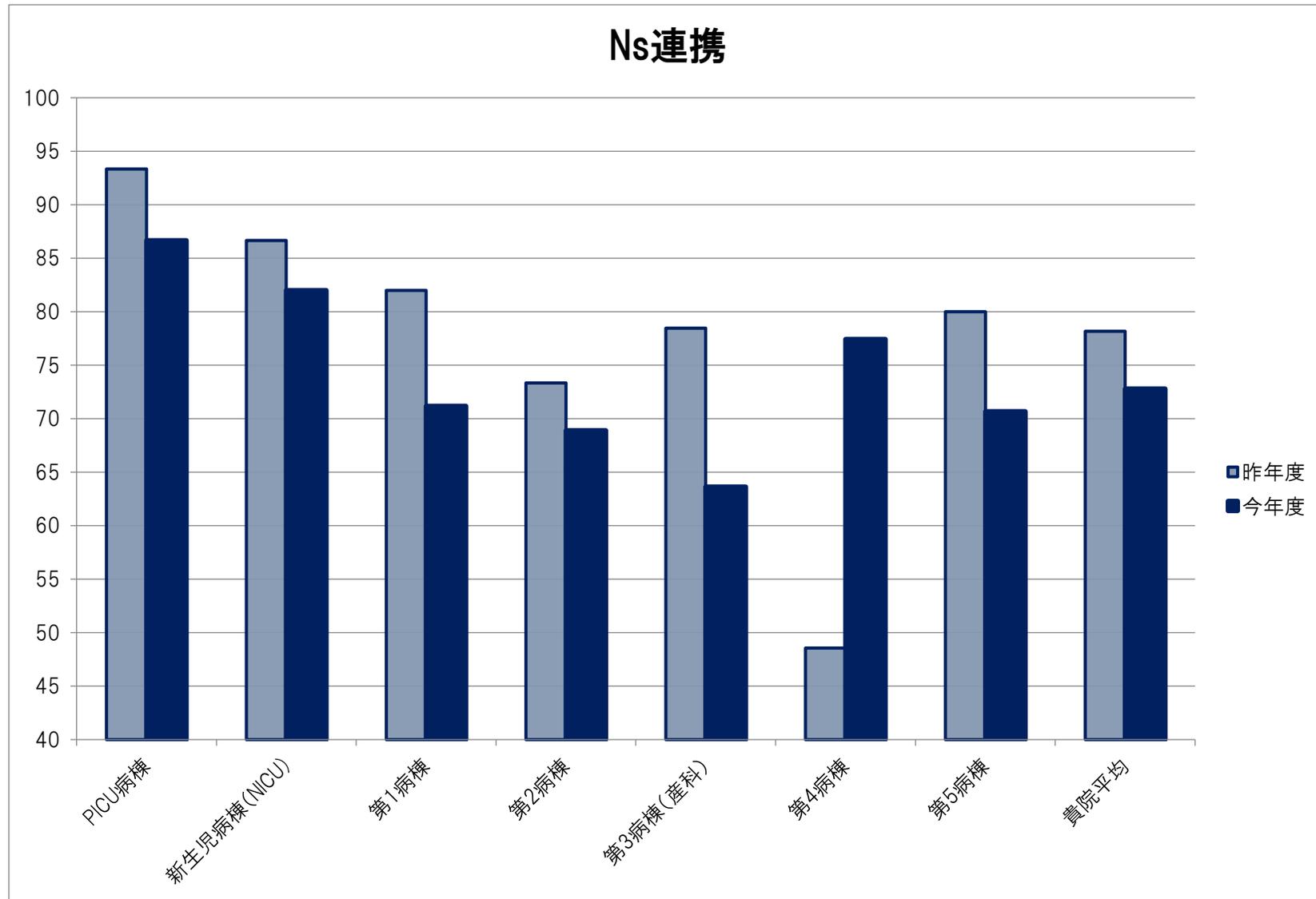
# 看護師に対する病棟別患者満足度



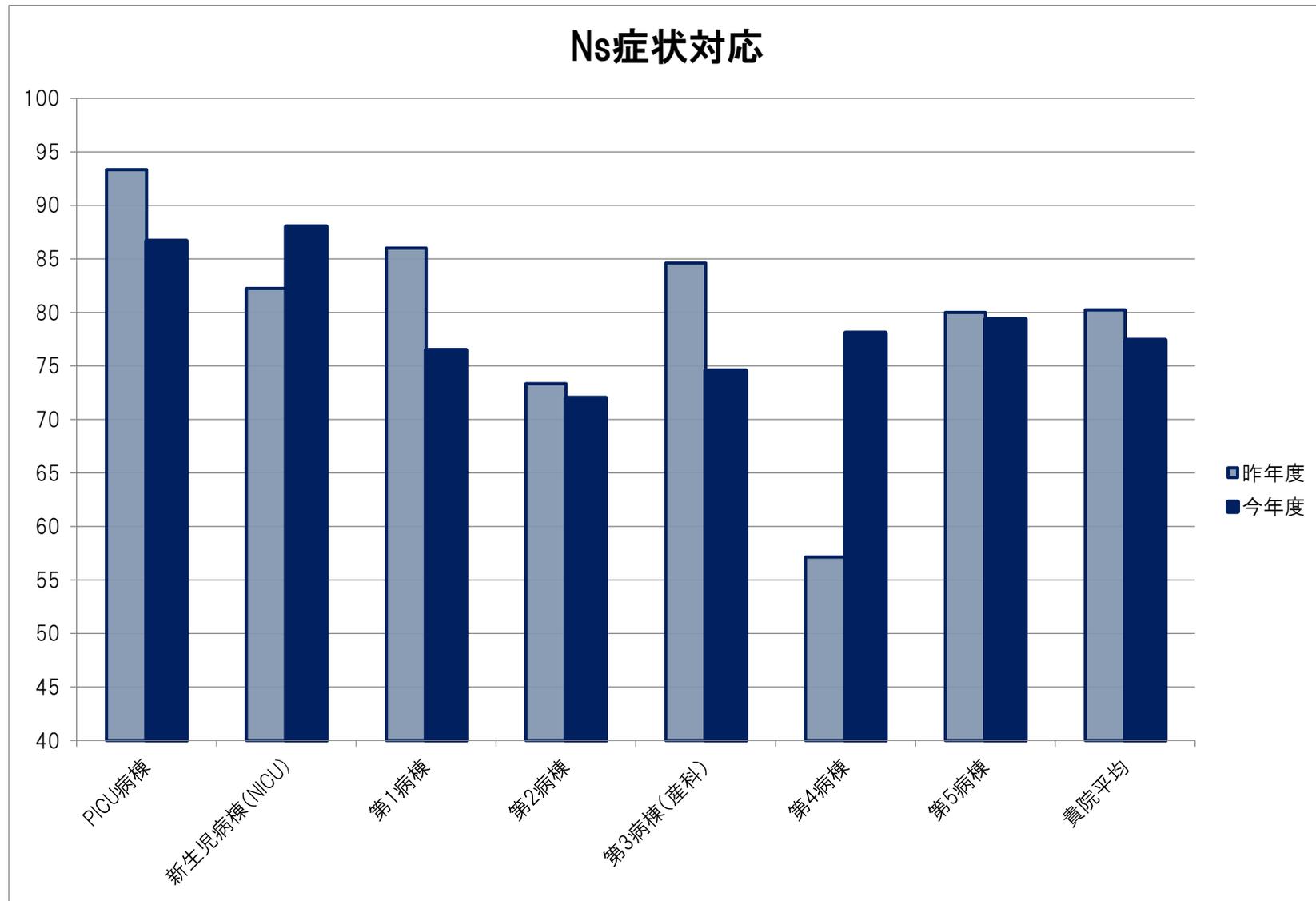
# 看護師に対する病棟別患者満足度



# 看護師に対する病棟別患者満足度



# 看護師に対する病棟別患者満足度



**【連絡先】**

特定非営利活動法人 日本医療経営機構

〒606-8501京都市左京区吉田下阿達町46番地  
京都大学医薬系総合研究棟イノベーションハブ京都 407N号室

Tel:075-708-6854 Fax:075-708-6864

E-mail: [office@iryo-keiei.or.jp](mailto:office@iryo-keiei.or.jp)