

2021年度
『入院患者』満足度調査
長野県立こども病院
報告書

2022年3月

調査分析機関：特定非営利活動法人 日本医療経営機構

本報告書について

本報告書は、2021年度に貴院の協力を得て実施した『入院患者の満足度に関する調査』の結果について、分析を行った結果を報告するものです。回収率は、34.0% (380名に配布し129名より回収)でした。

・本調査の質問項目は、患者の満足に関する以下の8領域で構成されています。

| 患者満足度に関する項目 | |
|---------------|---|
| A.全体満足度 | 入院中の医療、結果、再来院意向、他者推薦意向 |
| B.看護師への満足度 | 説明(入退院)、技能、思いやり、礼節、プライバシー配慮、連携、病状への対応 |
| C.医師への満足度 | 説明(入退院)、技能、思いやり、礼節、プライバシー配慮、連携、病状への対応 |
| D.コメディカルへの満足度 | 薬剤師、放射線技師、検査技師、栄養士、リハビリテーションに関わる療法士 |
| E.事務系職員への満足度 | 受付職員(入院、時間外)、病棟事務、検査窓口、会計窓口、医療相談室、清掃職員、警備職員 |
| F.入院生活環境 | 食事、生活環境、院内の利便性 |
| G.全体不満足度 | 入院中の医療、結果、再来院意向、他者推薦意向 |
| H.患者属性 | 性別、年齢、入院経緯、入院回数、手術の有無、入院日数、退院時の活動状況、退院時の精神状態、代表者の有無 |

特定非営利活動法人 日本医療経営機構 PSOC係

〒606-8501京都市左京区吉田下阿達町46番地
京都大学医薬系総合研究棟イノベーションハブ京都 407N号室

Tel:075-708-6854 Fax:075-708-6864

E-mail: office@iryo-keiei.or.jp

・診療科、病棟ごとの回収数は以下のとおりです。

| 診療科 | 度数 | パーセント |
|---------|-----|-------|
| アレルギー科 | 2 | 1.6 |
| 眼科 | 3 | 2.3 |
| 形成外科 | 7 | 5.4 |
| 血液腫瘍科 | 8 | 6.2 |
| 産科 | 11 | 8.5 |
| 循環器小児科 | 23 | 17.8 |
| 小児外科 | 14 | 10.9 |
| 小児集中治療科 | 2 | 1.6 |
| 心臓血管外科 | 2 | 1.6 |
| 新生児科 | 9 | 7.0 |
| 神経小児科 | 14 | 10.9 |
| 整形外科 | 11 | 8.5 |
| 総合小児科 | 8 | 6.2 |
| 脳神経外科 | 3 | 2.3 |
| 泌尿器科 | 4 | 3.1 |
| その他 | 0 | 0.0 |
| データ欠損 | 8 | 6.2 |
| 合計 | 129 | 100.0 |

| 病棟 | 度数 | パーセント |
|-------------|-----|-------|
| 集中治療病棟 | 1 | 0.8 |
| 新生児病棟(NICU) | 9 | 7.0 |
| 第1病棟 | 13 | 10.1 |
| 第2病棟 | 20 | 15.5 |
| 第3病棟(産科) | 11 | 8.5 |
| 第4病棟 | 33 | 25.6 |
| 第5病棟 | 35 | 27.1 |
| その他 | 0 | 0.0 |
| データ欠損 | 7 | 5.4 |
| 合計 | 129 | 100.0 |

度数分布表

| NY1 | 入院医療満足 | 度数 | パーセント |
|-----|------------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 0 | 0.0 |
| | 思わない | 0 | 0.0 |
| | あまりそうは思わない | 0 | 0.0 |
| | ややそう思う | 7 | 5.4 |
| | そう思う | 48 | 37.2 |
| | とてもそう思う | 74 | 57.4 |
| 欠損値 | 空欄 | 0 | 0.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NY2 | 入院結果満足 | 度数 | パーセント |
|-----|------------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 0 | 0.0 |
| | 思わない | 0 | 0.0 |
| | あまりそうは思わない | 2 | 1.6 |
| | ややそう思う | 11 | 8.5 |
| | そう思う | 43 | 33.3 |
| | とてもそう思う | 72 | 55.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NY3 | 再利用意向 | 度数 | パーセント |
|-----|------------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 0 | 0.0 |
| | 思わない | 0 | 0.0 |
| | あまりそうは思わない | 1 | 0.8 |
| | ややそう思う | 5 | 3.9 |
| | そう思う | 35 | 27.1 |
| | とてもそう思う | 88 | 68.2 |
| 欠損値 | 空欄 | 0 | 0.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NY4 | 他者推薦意向 | 度数 | パーセント |
|-----|------------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 1 | 0.8 |
| | 思わない | 0 | 0.0 |
| | あまりそうは思わない | 0 | 0.0 |
| | ややそう思う | 15 | 11.6 |
| | そう思う | 33 | 25.6 |
| | とてもそう思う | 79 | 61.2 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS1 | Ns入院説明(わかりやすさ) | 度数 | パーセント |
|-----|----------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 10 | 7.8 |
| | 良い | 31 | 24.0 |
| | とても良い | 45 | 34.9 |
| | きわめて良い | 42 | 32.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS2 | Ns退院説明(わかりやすさ) | 度数 | パーセント |
|-----|----------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 16 | 12.4 |
| | 良い | 31 | 24.0 |
| | とても良い | 38 | 29.5 |
| | きわめて良い | 40 | 31.0 |
| 欠損値 | 空欄 | 4 | 3.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS3 | Ns技能(が高い) | 度数 | パーセント |
|-----|-----------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 12 | 9.3 |
| | 良い | 25 | 19.4 |
| | とても良い | 44 | 34.1 |
| | きわめて良い | 46 | 35.7 |
| 欠損値 | 空欄 | 2 | 1.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS4 | Ns思いやり(を感じる) | 度数 | パーセント |
|-----|--------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 8 | 6.2 |
| | 良い | 24 | 18.6 |
| | とても良い | 36 | 27.9 |
| | きわめて良い | 59 | 45.7 |
| 欠損値 | 空欄 | 2 | 1.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS5 | Ns礼節(の適切さ) | 度数 | パーセント |
|-----|------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 5 | 3.9 |
| | 良い | 35 | 27.1 |
| | とても良い | 37 | 28.7 |
| | きわめて良い | 52 | 40.3 |
| 欠損値 | 空欄 | 0 | 0.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS6 | Nsプライバシー(に配慮しているか) | 度数 | パーセント |
|-----|--------------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 9 | 7.0 |
| | 良い | 35 | 27.1 |
| | とても良い | 30 | 23.3 |
| | きわめて良い | 51 | 39.5 |
| 欠損値 | 空欄 | 2 | 1.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS7 | Ns連携(他のスタッフととれているか) | 度数 | パーセント |
|-----|---------------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 18 | 14.0 |
| | 良い | 35 | 27.1 |
| | とても良い | 30 | 23.3 |
| | きわめて良い | 42 | 32.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 3 | 2.3 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS8 | Ns病状対応(すばやい対応がとれているか) | 度数 | パーセント |
|-----|-----------------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 13 | 10.1 |
| | 良い | 28 | 21.7 |
| | とても良い | 37 | 28.7 |
| | きわめて良い | 50 | 38.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

度数分布表

| DR1 | Dr治療説明(わかりやすい) | 度数 | パーセント |
|-----|----------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 8 | 6.2 |
| | 良い | 21 | 16.3 |
| | とても良い | 53 | 41.1 |
| | きわめて良い | 45 | 34.9 |
| 欠損値 | 空欄 | 2 | 1.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR2 | Dr退院説明(わかりやすい) | 度数 | パーセント |
|-----|----------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 10 | 7.8 |
| | 良い | 20 | 15.5 |
| | とても良い | 50 | 38.8 |
| | きわめて良い | 44 | 34.1 |
| 欠損値 | 空欄 | 4 | 3.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR3 | Dr技能(高い) | 度数 | パーセント |
|-----|----------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 5 | 3.9 |
| | 良い | 19 | 14.7 |
| | とても良い | 39 | 30.2 |
| | きわめて良い | 63 | 48.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 2 | 1.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR4 | Dr思いやり(もっているか) | 度数 | パーセント |
|-----|----------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 6 | 4.7 |
| | 良い | 20 | 15.5 |
| | とても良い | 44 | 34.1 |
| | きわめて良い | 58 | 45.0 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR5 | Dr礼節(適切か) | 度数 | パーセント |
|-----|-----------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 1 | 0.8 |
| | 良い | 25 | 19.4 |
| | とても良い | 46 | 35.7 |
| | きわめて良い | 55 | 42.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR6 | Drプライバシー(配慮しているか) | 度数 | パーセント |
|-----|-------------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 5 | 3.9 |
| | 良い | 25 | 19.4 |
| | とても良い | 41 | 31.8 |
| | きわめて良い | 57 | 44.2 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR7 | Dr連携(他スタッフととれているか) | 度数 | パーセント |
|-----|--------------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 7 | 5.4 |
| | 良い | 25 | 19.4 |
| | とても良い | 46 | 35.7 |
| | きわめて良い | 49 | 38.0 |
| 欠損値 | 空欄 | 2 | 1.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR8 | Dr病状対応(すばやい対応がとれているか) | 度数 | パーセント |
|-----|-----------------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 2 | 1.6 |
| | まあまあ | 2 | 1.6 |
| | 良い | 25 | 19.4 |
| | とても良い | 39 | 30.2 |
| | きわめて良い | 59 | 45.7 |
| 欠損値 | 空欄 | 1 | 0.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| COME1 | 薬剤師(対応はよいか) | 度数 | パーセント |
|-------|-------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 7 | 5.4 |
| | 良い | 23 | 17.8 |
| | とても良い | 19 | 14.7 |
| | きわめて良い | 38 | 29.5 |
| 欠損値 | 空欄 | 41 | 31.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| COME2 | 放射線技師(対応はよいか) | 度数 | パーセント |
|-------|---------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 5 | 3.9 |
| | 良い | 25 | 19.4 |
| | とても良い | 30 | 23.3 |
| | きわめて良い | 28 | 21.7 |
| 欠損値 | 空欄 | 40 | 31.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| COME3 | 検査技師(対応はよいか) | 度数 | パーセント |
|-------|--------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 7 | 5.4 |
| | 良い | 16 | 12.4 |
| | とても良い | 23 | 17.8 |
| | きわめて良い | 23 | 17.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 59 | 45.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| COME4 | 栄養士(対応はよいか) | 度数 | パーセント |
|-------|-------------|-----|-------|
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 2 | 1.6 |
| | 良い | 17 | 13.2 |
| | とても良い | 18 | 14.0 |
| | きわめて良い | 22 | 17.1 |
| 欠損値 | 空欄 | 69 | 53.5 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

度数分布表

| COME5 | | リハビリ(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 2 | 1.6 |
| | 良い | 9 | 7.0 |
| | とても良い | 14 | 10.9 |
| | きわめて良い | 24 | 18.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 80 | 62.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU1 | | 入院受付(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 7 | 5.4 |
| | 良い | 32 | 24.8 |
| | とても良い | 37 | 28.7 |
| | きわめて良い | 39 | 30.2 |
| 欠損値 | 空欄 | 14 | 10.9 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU2 | | 時間外受付(対応はよいか) | |
|-------|--------|---------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 2 | 1.6 |
| | まあまあ | 14 | 10.9 |
| | 良い | 29 | 22.5 |
| | とても良い | 14 | 10.9 |
| | きわめて良い | 24 | 18.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 45 | 34.9 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU3 | | 病棟事務(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 5 | 3.9 |
| | 良い | 28 | 21.7 |
| | とても良い | 22 | 17.1 |
| | きわめて良い | 28 | 21.7 |
| 欠損値 | 空欄 | 44 | 34.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU4 | | 検査事務(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 7 | 5.4 |
| | 良い | 21 | 16.3 |
| | とても良い | 20 | 15.5 |
| | きわめて良い | 25 | 19.4 |
| 欠損値 | 空欄 | 56 | 43.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU5 | | 会計窓口(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 1 | 0.8 |
| | まあまあ | 6 | 4.7 |
| | 良い | 26 | 20.2 |
| | とても良い | 29 | 22.5 |
| | きわめて良い | 42 | 32.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 25 | 19.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU6 | | 医療相談(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 2 | 1.6 |
| | 良い | 23 | 17.8 |
| | とても良い | 20 | 15.5 |
| | きわめて良い | 29 | 22.5 |
| 欠損値 | 空欄 | 55 | 42.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU7 | | 清掃職員(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 5 | 3.9 |
| | まあまあ | 6 | 4.7 |
| | 良い | 26 | 20.2 |
| | とても良い | 26 | 20.2 |
| | きわめて良い | 50 | 38.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 16 | 12.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU8 | | 警備職員(対応はよいか) | |
|-------|--------|--------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 6 | 4.7 |
| | 良い | 16 | 12.4 |
| | とても良い | 12 | 9.3 |
| | きわめて良い | 24 | 18.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 70 | 54.3 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| JIMU9 | | 検査の指示や場所の案内 | |
|-------|--------|-------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | とても悪い | 0 | 0.0 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 13 | 10.1 |
| | 良い | 38 | 29.5 |
| | とても良い | 42 | 32.6 |
| | きわめて良い | 28 | 21.7 |
| 欠損値 | 空欄 | 8 | 6.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| SETSU_1 | | 治療検査方法の説明不足 | |
|---------|----------|-------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 説明不足を感じる | 2 | 1.6 |
| 欠損値 | 不満無し | 127 | 98.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| SETSU_2 | | 期待される効果の説明不足(治療方法) | |
|---------|----------|--------------------|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 説明不足を感じる | 5 | 3.9 |
| 欠損値 | 不満無し | 124 | 96.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

度数分布表

| SETSU_3 副作用の説明不足 | | | |
|------------------|----------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 説明不足を感じる | 2 | 1.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 127 | 98.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| SETSU_4 代替治療の説明不足 | | | |
|-------------------|----------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 説明不足を感じる | 3 | 2.3 |
| 欠損値 | 空欄 | 126 | 97.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| SETSU_5 病状の説明不足 | | | |
|-----------------|----------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 説明不足を感じる | 4 | 3.1 |
| 欠損値 | 空欄 | 125 | 96.9 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| SETSU_6 入院生活の説明不足 | | | |
|-------------------|----------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 説明不足を感じる | 2 | 1.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 127 | 98.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| SETSU_7 退院後の説明不足 | | | |
|------------------|----------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 説明不足を感じる | 5 | 3.9 |
| 欠損値 | 空欄 | 124 | 96.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_1 処置介護時の配慮不足 | | | |
|-------------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 2 | 1.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 127 | 98.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_2 医師との会話時の配慮不足 | | | |
|---------------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 2 | 1.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 127 | 98.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_3 看護師との会話時の配慮不足 | | | |
|----------------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 7 | 5.4 |
| 欠損値 | 空欄 | 122 | 94.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_4 検査や撮影時の配慮不足 | | | |
|--------------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_5 清拭時の配慮不足 | | | |
|-----------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_6 移動時の配慮不足 | | | |
|-----------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_7 面会時の配慮不足 | | | |
|-----------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_8 入浴時の配慮不足 | | | |
|-----------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 2 | 1.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 127 | 98.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_9 排泄時の配慮不足 | | | |
|-----------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 空欄 | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| PRIV_10 ドアの解放時の配慮不足 | | | |
|---------------------|-------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不快に思う | 8 | 6.2 |
| 欠損値 | 空欄 | 121 | 93.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| MEAL1 食事の満足(満足度は高いか) | | | |
|----------------------|--------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | きわめて悪い | 0 | 0.0 |
| | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 0 | 0.0 |
| | まあまあ | 28 | 21.7 |
| | 良い | 46 | 35.7 |
| | とても良い | 25 | 19.4 |
| 欠損値 | 空欄 | 29 | 22.5 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| MEAL2_1 味付けの不満 | | | |
|----------------|------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不満有り | 6 | 4.7 |
| 欠損値 | 空欄 | 123 | 95.3 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| MEAL2_2 献立の不満 | | | |
|---------------|------|-----|-------|
| | | 度数 | パーセント |
| 有効 | 不満有り | 14 | 10.9 |
| 欠損値 | 空欄 | 115 | 89.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

度数分布表

| MEAL2_3 温度の不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 不満無し | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| MEAL2_6 下膳の不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 7 | 5.4 |
| 欠損値 | 不満無し | 122 | 94.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_2 臭いの不満 | | 度数 | パーセント |
|--------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 3 | 2.3 |
| 欠損値 | 不満無し | 126 | 97.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_5 内装の不満 | | 度数 | パーセント |
|--------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 2 | 1.6 |
| 欠損値 | 不満無し | 127 | 98.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_8 面会の不満 | | 度数 | パーセント |
|--------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 6 | 4.7 |
| 欠損値 | 不満無し | 123 | 95.3 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| CNV1 便利さの満足 | | 度数 | パーセント |
|-------------|--------|-----|-------|
| 有効 | きわめて悪い | 1 | 0.8 |
| | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 9 | 7.0 |
| | まあまあ | 56 | 43.4 |
| | 良い | 33 | 25.6 |
| | とても良い | 13 | 10.1 |
| 欠損値 | 空欄 | 16 | 12.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| MEAL2_4 時間の不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 不満無し | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV1 入院環境の満足 | | 度数 | パーセント |
|--------------|--------|-----|-------|
| 有効 | きわめて悪い | 0 | 0.0 |
| | とても悪い | 1 | 0.8 |
| | 悪い | 3 | 2.3 |
| | まあまあ | 45 | 34.9 |
| | 良い | 46 | 35.7 |
| | とても良い | 24 | 18.6 |
| 欠損値 | 空欄 | 10 | 7.8 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_3 清潔さの不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 5 | 3.9 |
| 欠損値 | 不満無し | 124 | 96.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_6 トイレの不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 13 | 10.1 |
| 欠損値 | 不満無し | 116 | 89.9 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_9 くつろぎ場所の不満 | | 度数 | パーセント |
|------------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 7 | 5.4 |
| 欠損値 | 不満無し | 122 | 94.6 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| CNV2_1 電話の不便 | | 度数 | パーセント |
|--------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 9 | 7.0 |
| 欠損値 | 不満無し | 120 | 93.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| MEAL2_5 配膳の不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 1 | 0.8 |
| 欠損値 | 不満無し | 128 | 99.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_1 静かさの不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 12 | 9.3 |
| 欠損値 | 不満無し | 117 | 90.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_4 寝具の不満 | | 度数 | パーセント |
|--------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 14 | 10.9 |
| 欠損値 | 不満無し | 115 | 89.1 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_7 入浴の不満 | | 度数 | パーセント |
|--------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 11 | 8.5 |
| 欠損値 | 不満無し | 118 | 91.5 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| ENV2_10 相部屋の不満 | | 度数 | パーセント |
|----------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 18 | 14.0 |
| 欠損値 | 不満無し | 111 | 86.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| h 冷蔵庫の不便 | | 度数 | パーセント |
|----------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 30 | 23.3 |
| 欠損値 | 不満無し | 99 | 76.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

度数分布表

| CNV2_3 洗濯機の不便 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 12 | 9.3 |
| 欠損値 | 不満無し | 117 | 90.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| CNV2_6 新聞の入手の不便 | | 度数 | パーセント |
|-----------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 0 | 0.0 |
| 欠損値 | 不満無し | 129 | 100.0 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| COST 費用負担感(負担が大きい) | | 度数 | パーセント |
|--------------------|--------|-----|-------|
| 有効 | きわめて重い | 2 | 1.6 |
| | とても重い | 1 | 0.8 |
| | 重い | 12 | 9.3 |
| | まあまあ | 55 | 42.6 |
| | 軽い | 25 | 19.4 |
| | とても軽い | 18 | 14.0 |
| 欠損値 | 空欄 | 16 | 12.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NS JUYO 看護師への重要感 | | 度数 | パーセント |
|------------------|-----------|-----|-------|
| 有効 | 技術が重要 | 9 | 7.0 |
| | 技術がやや重要 | 27 | 20.9 |
| | 思いやりがやや重要 | 65 | 50.4 |
| | 思いやりが重要 | 22 | 17.1 |
| 欠損値 | 空欄 | 6 | 4.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| FUMAN3 再利用不満 | | 度数 | パーセント |
|--------------|---------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 71 | 55.0 |
| | 思わない | 34 | 26.4 |
| | そうは思わない | 12 | 9.3 |
| | ややそう思う | 2 | 1.6 |
| | そう思う | 2 | 1.6 |
| | とてもそう思う | 0 | 0.0 |
| 欠損値 | 空欄 | 8 | 6.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| CNV2_4 テレビの不便 | | 度数 | パーセント |
|---------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 4 | 3.1 |
| 欠損値 | 不満無し | 125 | 96.9 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| CNV2_7 面会への配慮の不便 | | 度数 | パーセント |
|------------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 4 | 3.1 |
| 欠損値 | 不満無し | 125 | 96.9 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| NYWAIT 入院までの待ち | | 度数 | パーセント |
|----------------|-------|-----|-------|
| 有効 | とても長い | 3 | 2.3 |
| | 長い | 7 | 5.4 |
| | まあまあ | 34 | 26.4 |
| | 短い | 11 | 8.5 |
| | とても短い | 5 | 3.9 |
| | 緊急入院 | 30 | 23.3 |
| 欠損値 | 空欄 | 39 | 30.2 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| FUMAN1 入院医療不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|---------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 64 | 49.6 |
| | 思わない | 33 | 25.6 |
| | そうは思わない | 22 | 17.1 |
| | ややそう思う | 4 | 3.1 |
| | そう思う | 1 | 0.8 |
| | とてもそう思う | 0 | 0.0 |
| 欠損値 | 空欄 | 5 | 3.9 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| FUMAN4 他者推薦不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|---------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 56 | 43.4 |
| | 思わない | 34 | 26.4 |
| | そうは思わない | 17 | 13.2 |
| | ややそう思う | 3 | 2.3 |
| | そう思う | 4 | 3.1 |
| | とてもそう思う | 4 | 3.1 |
| 欠損値 | 空欄 | 11 | 8.5 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

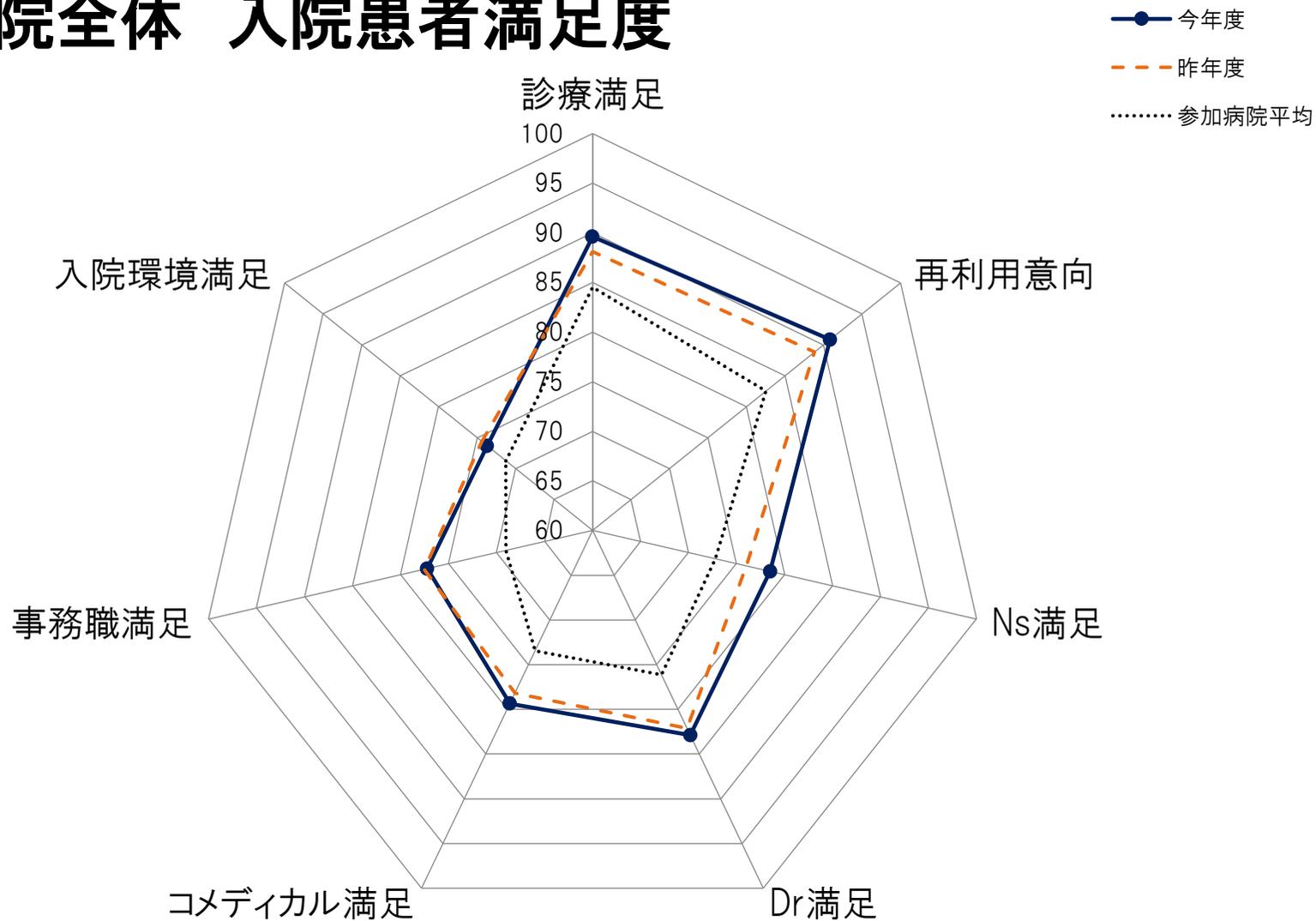
| CNV2_5 売店の不便 | | 度数 | パーセント |
|--------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 20 | 15.5 |
| 欠損値 | 不満無し | 109 | 84.5 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| CNV2_8 案内表示の不便 | | 度数 | パーセント |
|----------------|------|-----|-------|
| 有効 | 不満有り | 3 | 2.3 |
| 欠損値 | 不満無し | 126 | 97.7 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

| DR JUYO 医師への重要感 | | 度数 | パーセント |
|-----------------|-----------|-----|-------|
| 有効 | 技術が重要 | 39 | 30.2 |
| | 技術がやや重要 | 63 | 48.8 |
| | 思いやりがやや重要 | 17 | 13.2 |
| | 思いやりが重要 | 3 | 2.3 |
| 欠損値 | 空欄 | 7 | 5.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

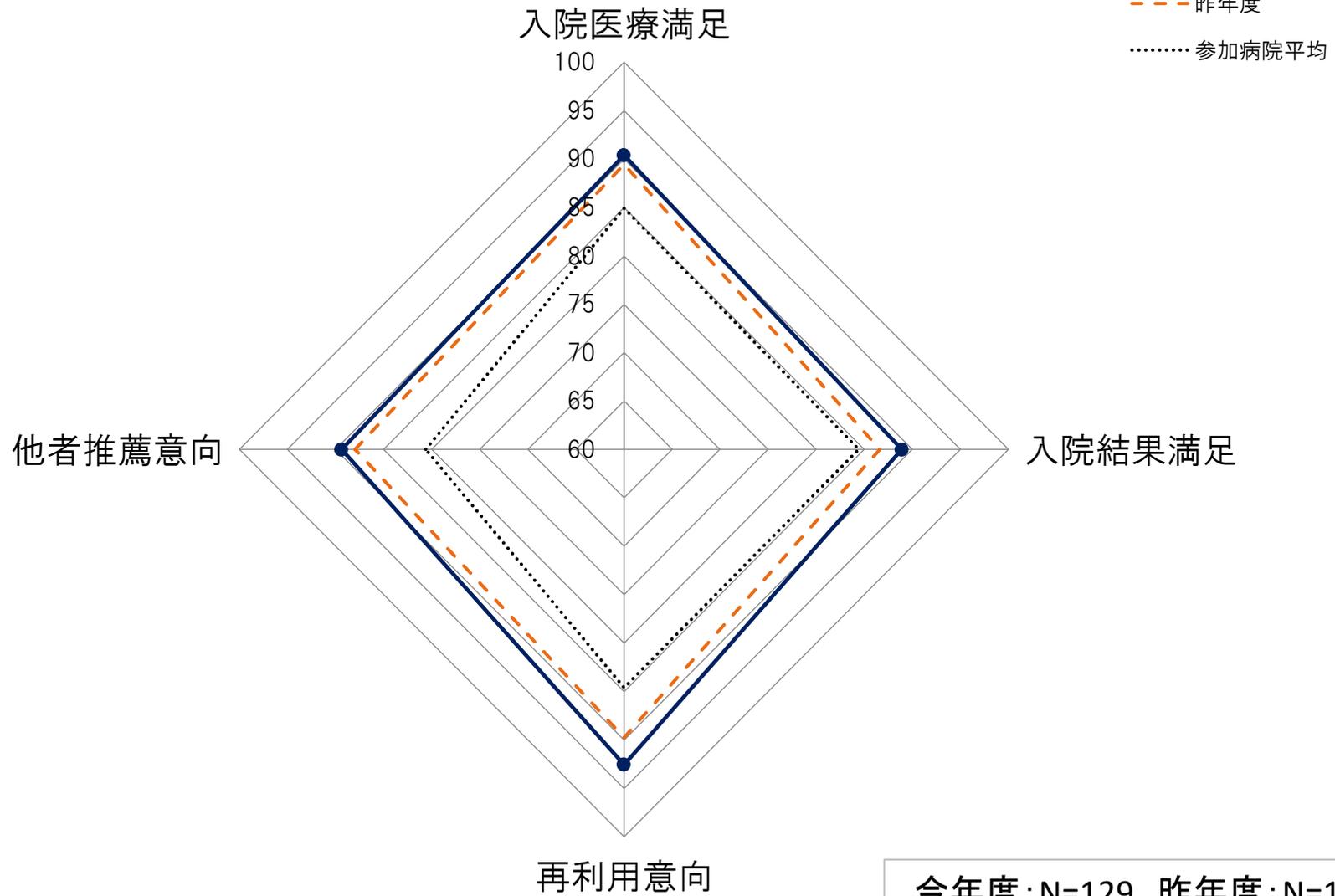
| FUMAN2 入院結果不満 | | 度数 | パーセント |
|---------------|---------|-----|-------|
| 有効 | 全く思わない | 67 | 51.9 |
| | 思わない | 34 | 26.4 |
| | そうは思わない | 18 | 14.0 |
| | ややそう思う | 3 | 2.3 |
| | そう思う | 0 | 0.0 |
| | とてもそう思う | 0 | 0.0 |
| 欠損値 | 空欄 | 7 | 5.4 |
| 合計 | | 129 | 100.0 |

病院全体 入院患者満足度

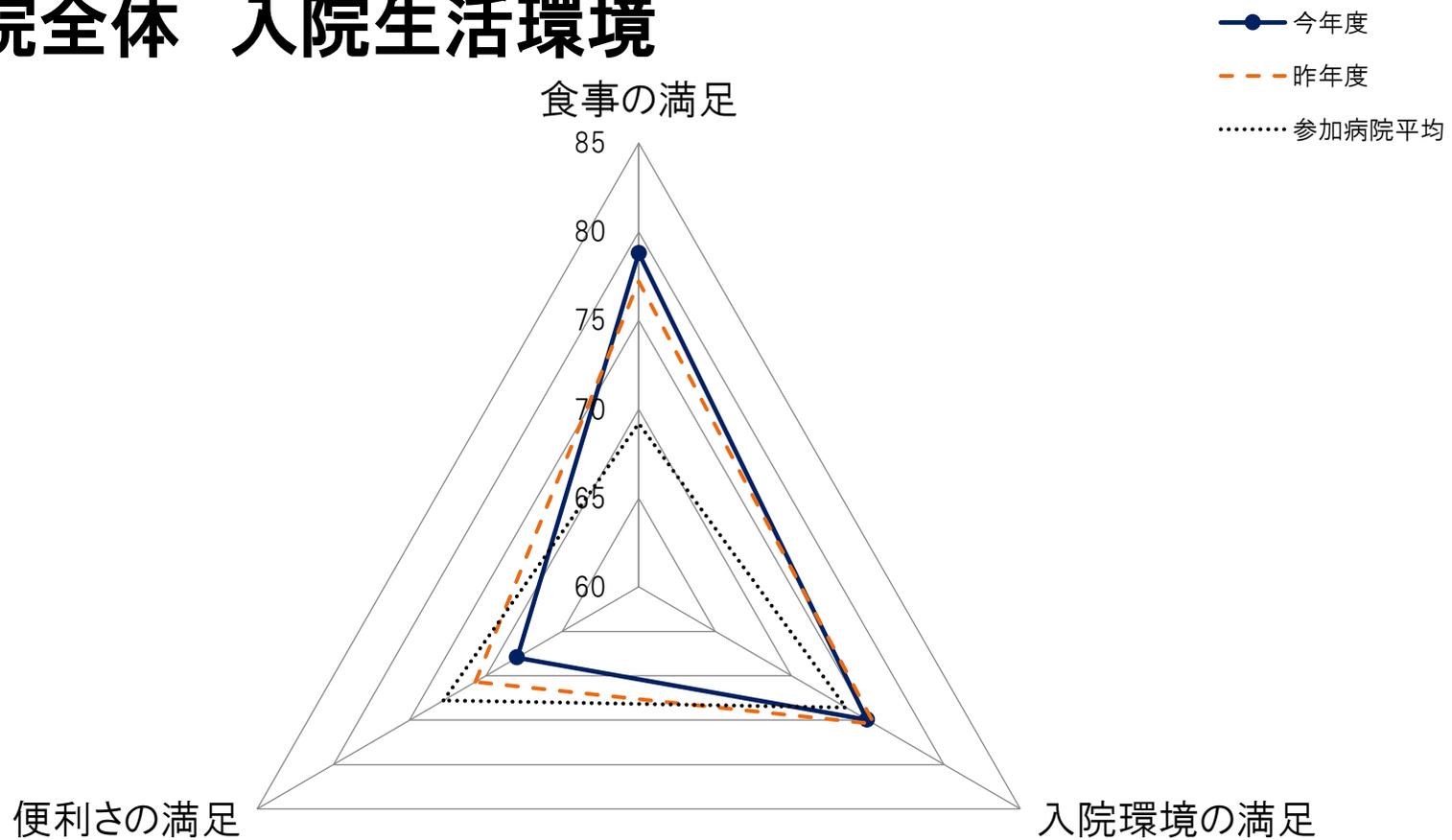


今年度:N=129 昨年度:N=165

病院全体 入院医療

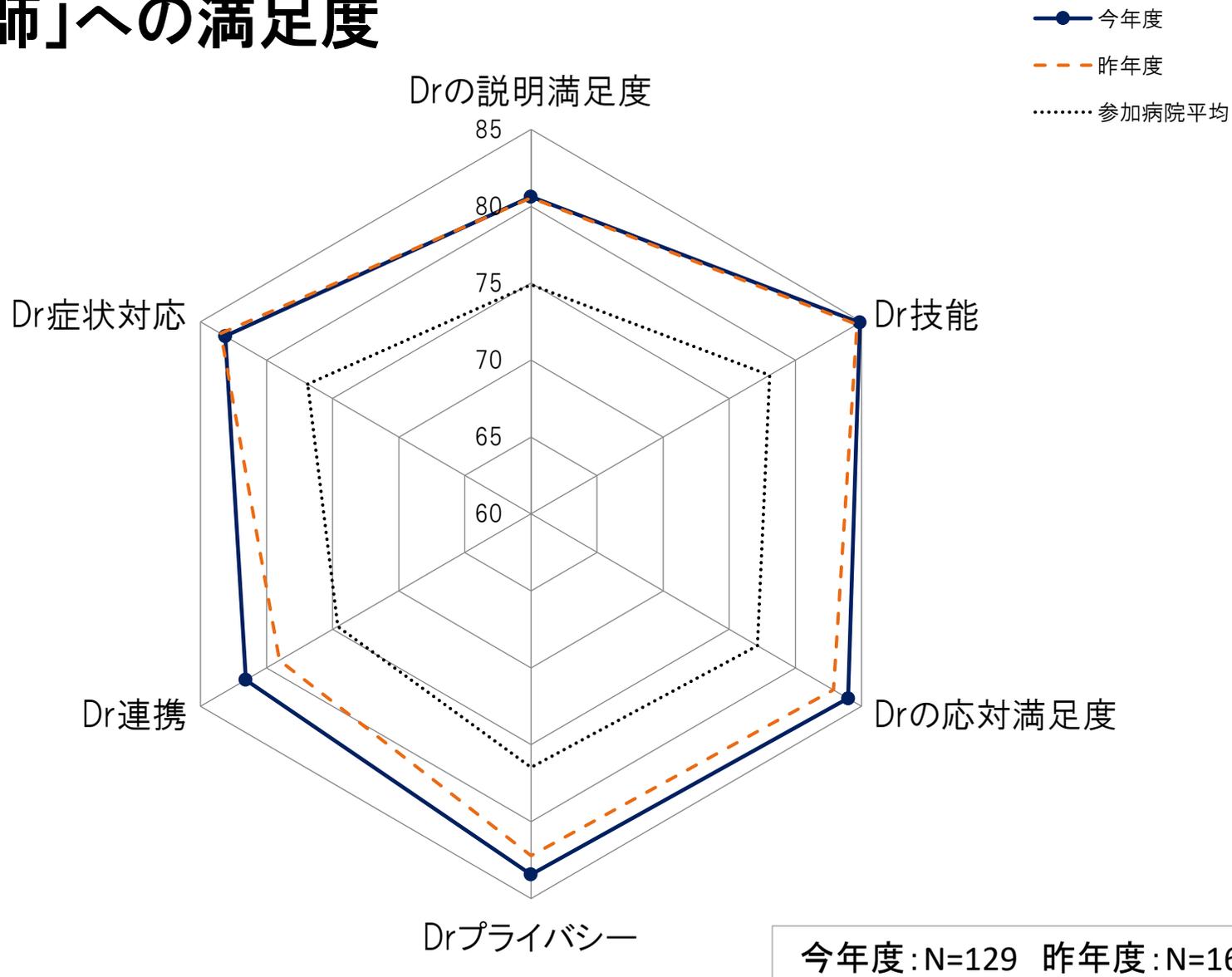


病院全体 入院生活環境

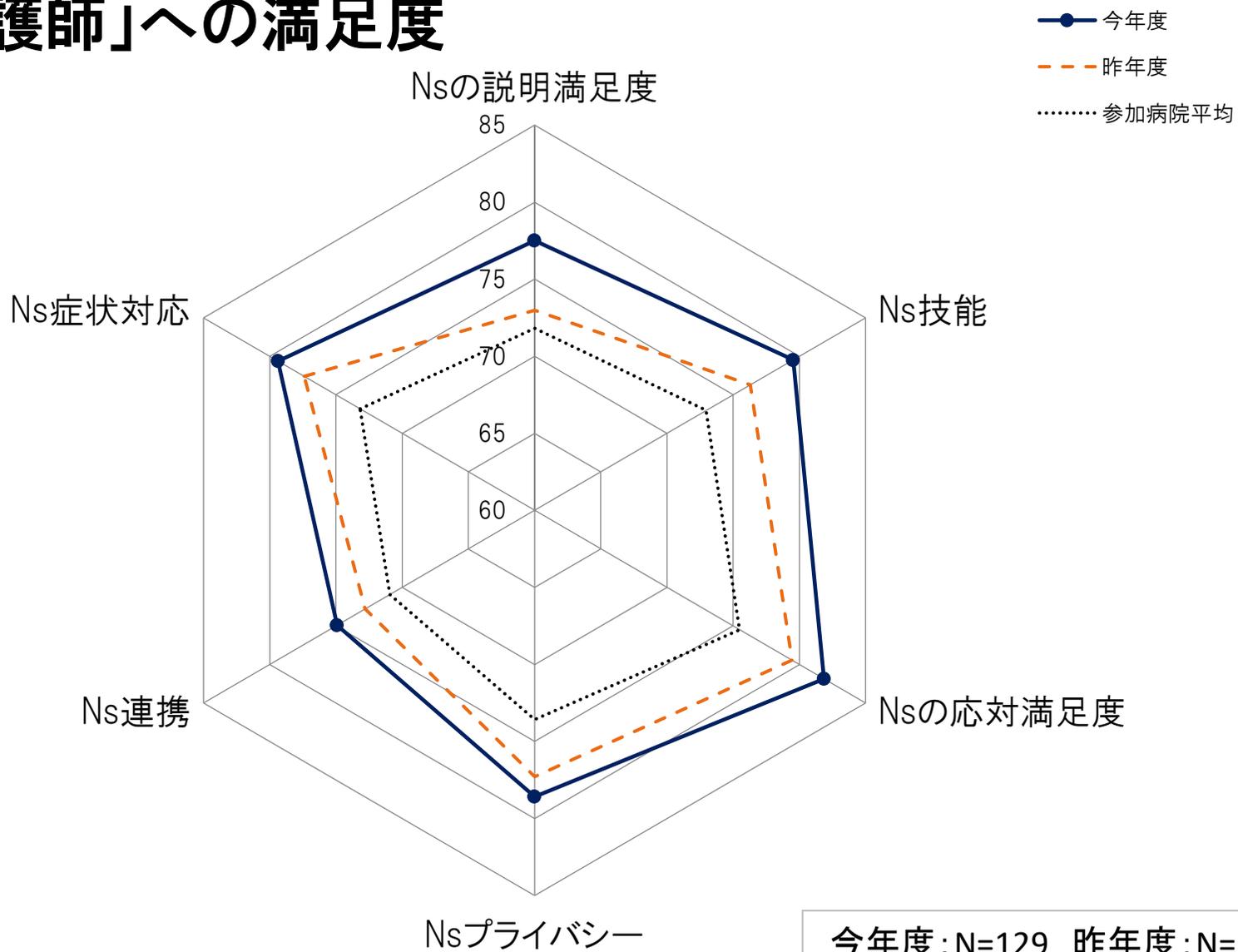


今年度：N=129 昨年度：N=165

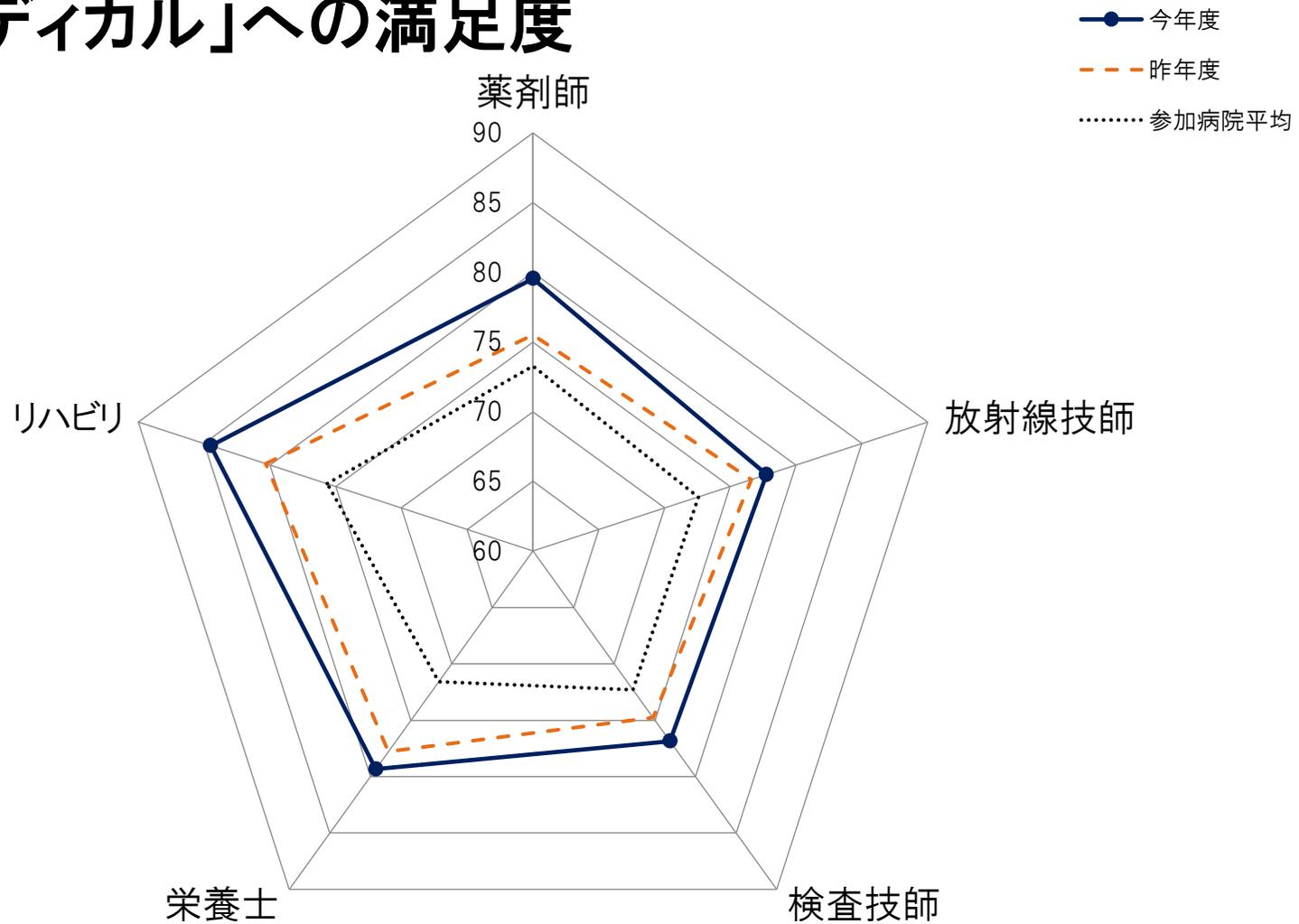
「医師」への満足度



「看護師」への満足度

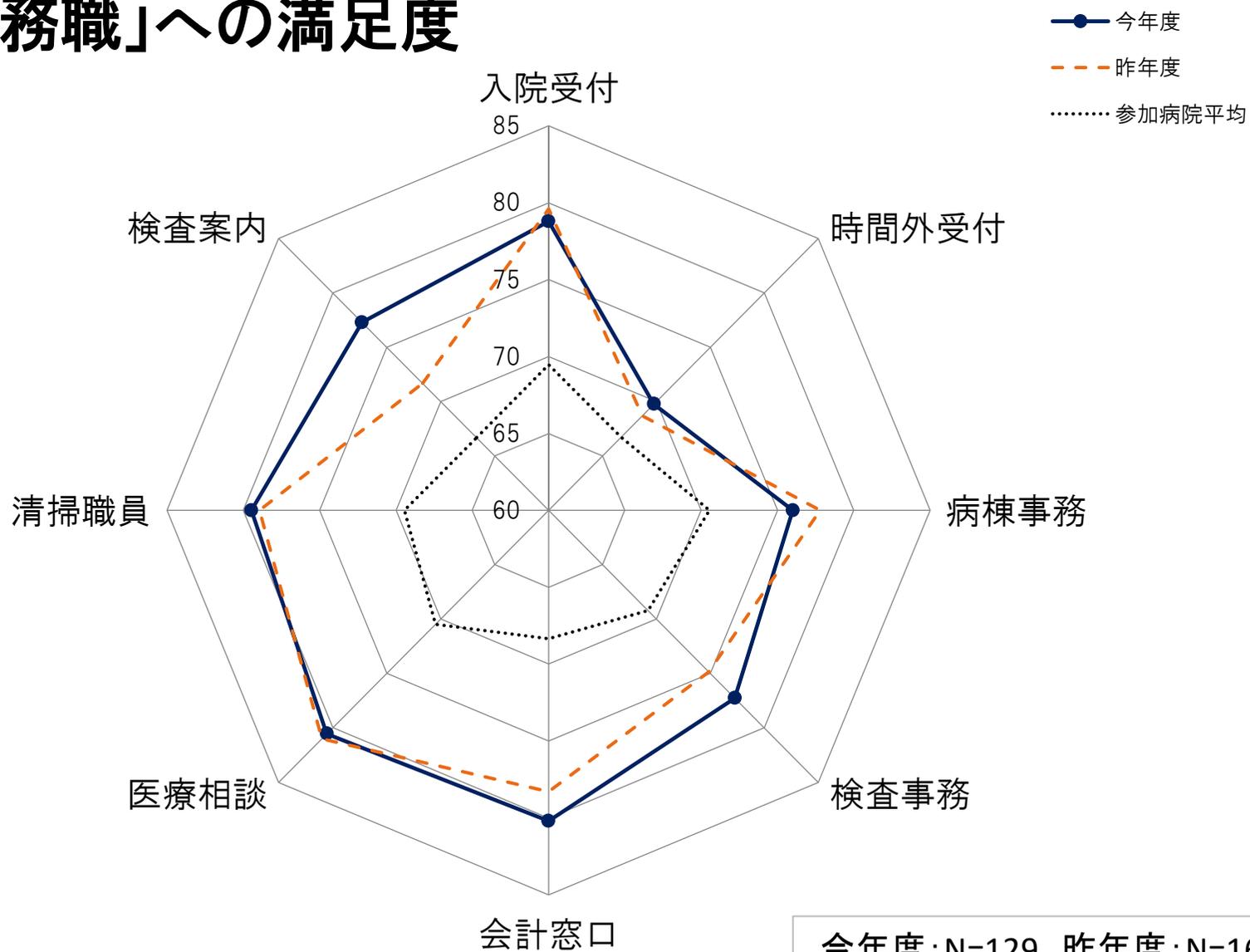


「コメディカル」への満足度



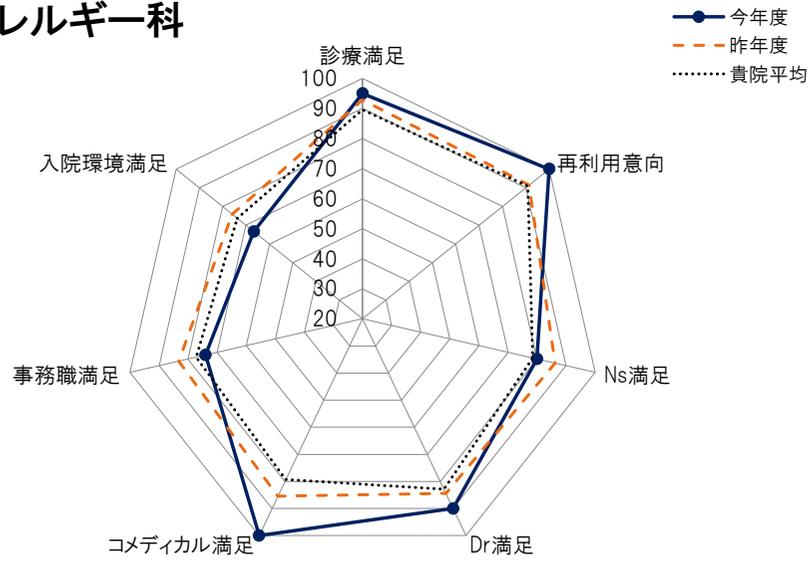
今年度:N=129 昨年度:N=165

「事務職」への満足度

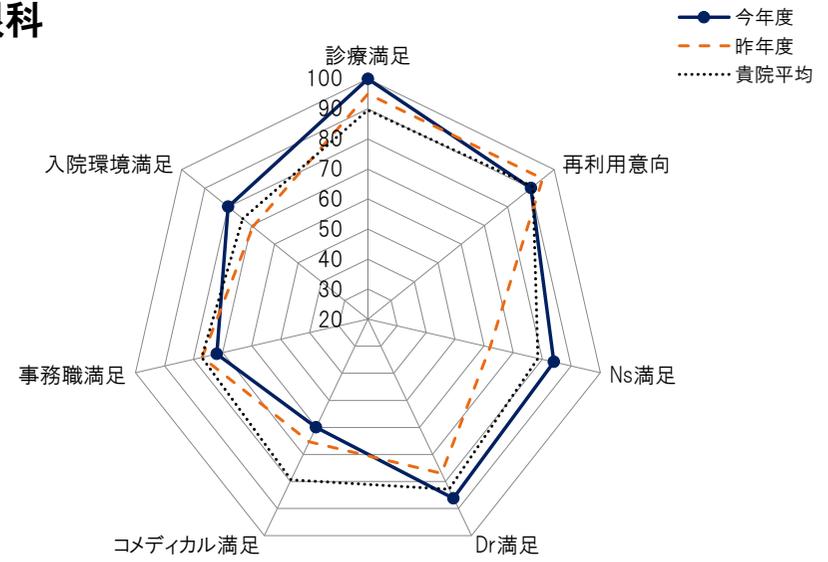


病院全体 診療科別 患者満足度

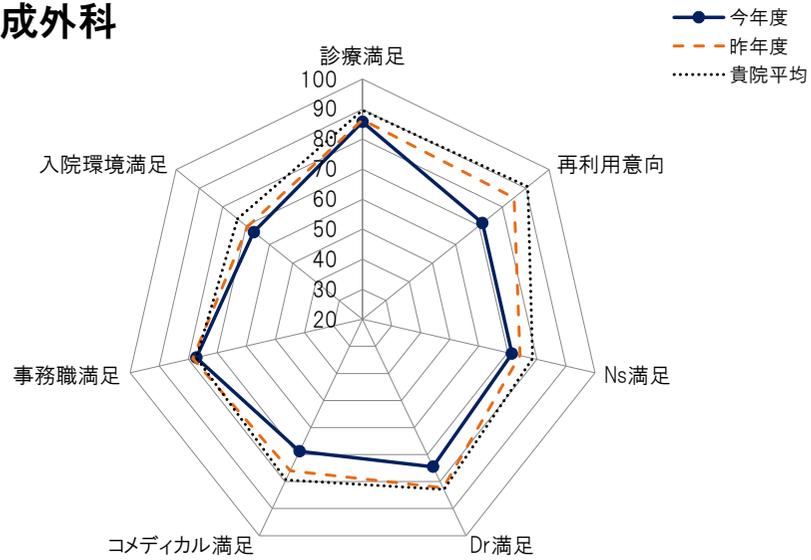
アレルギー科



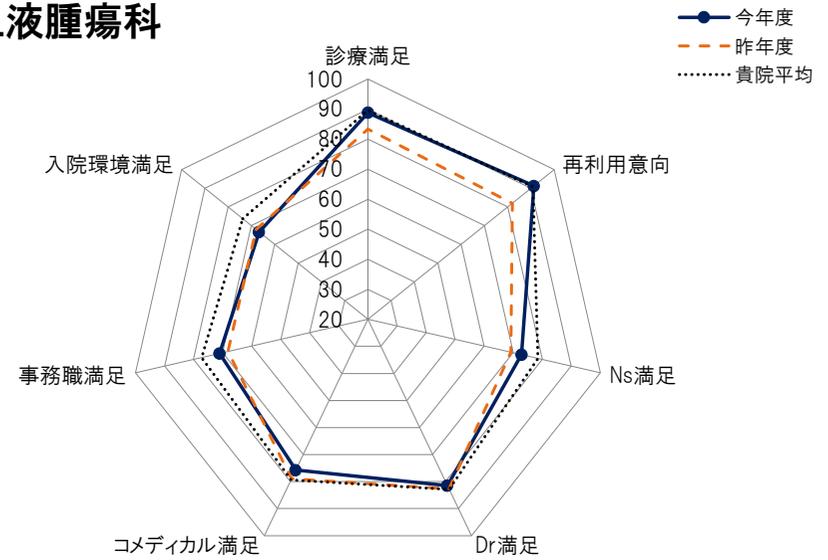
眼科



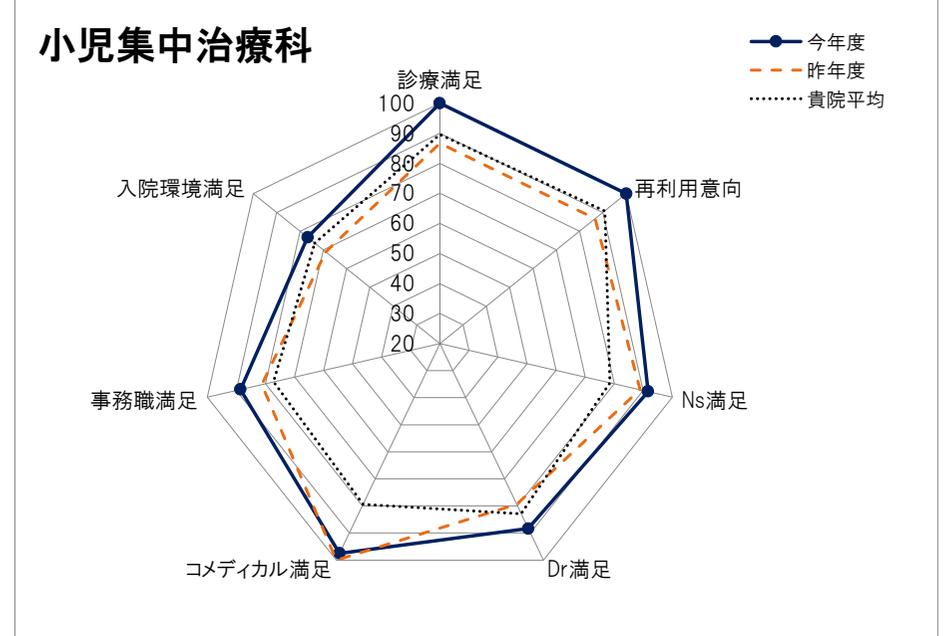
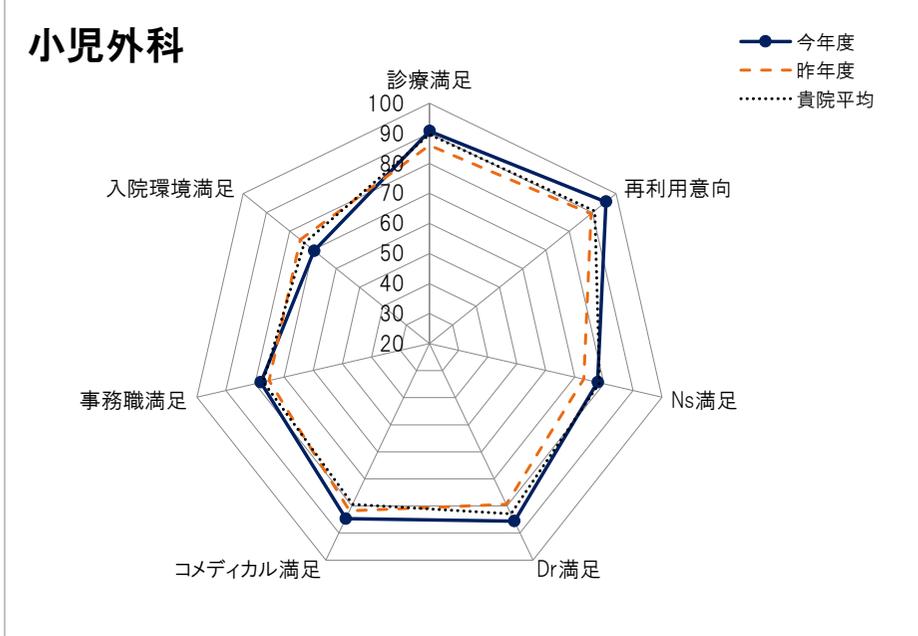
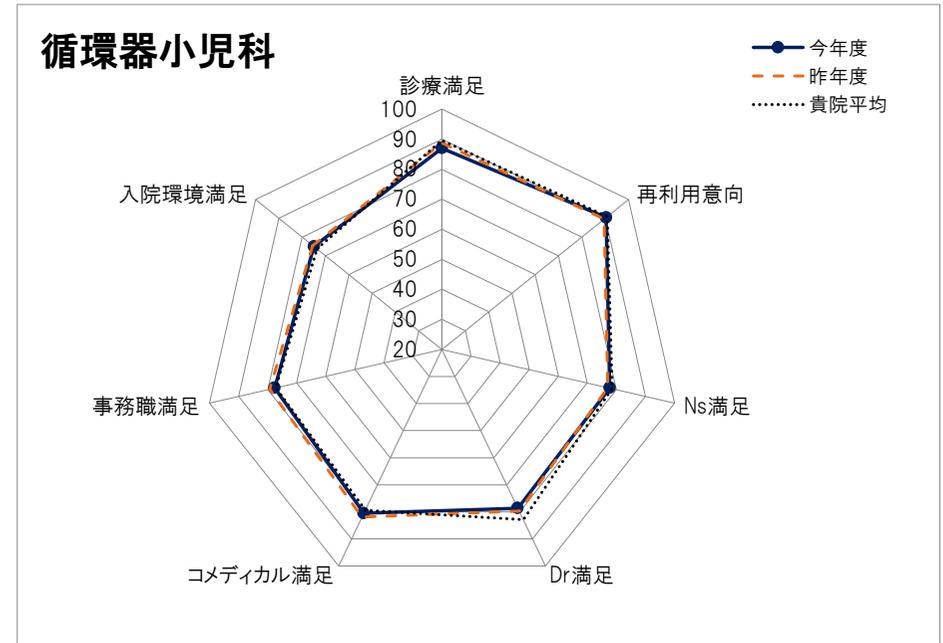
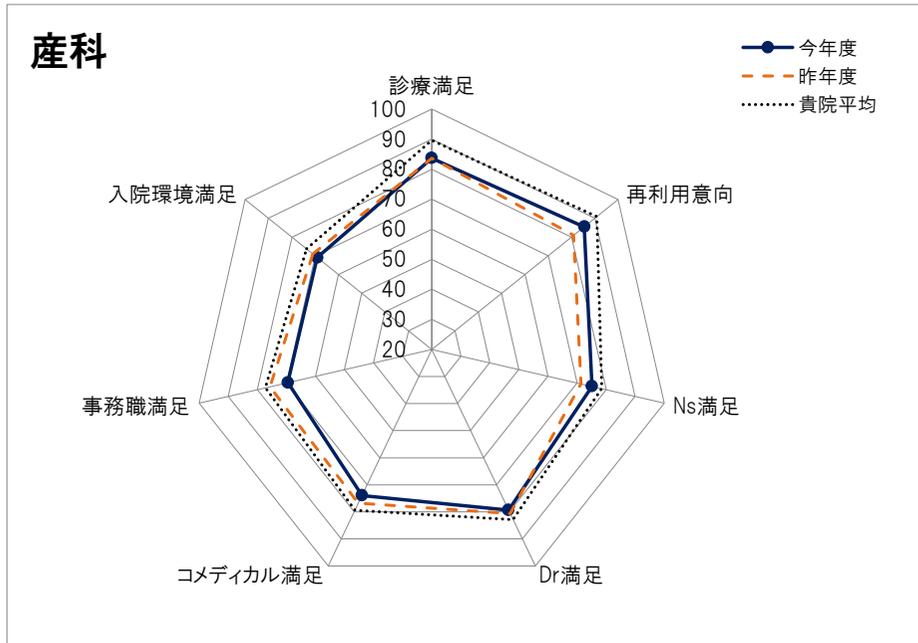
形成外科



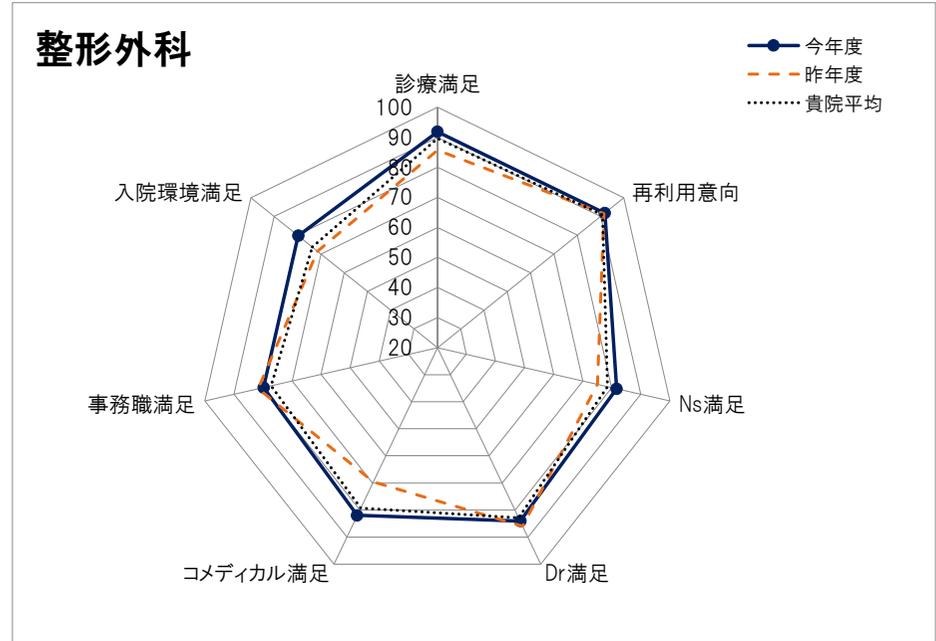
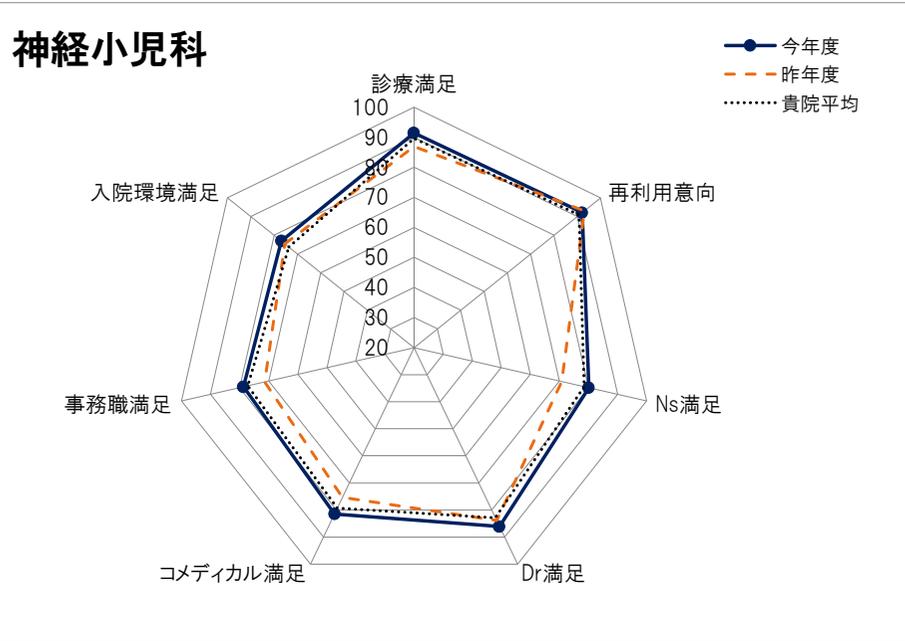
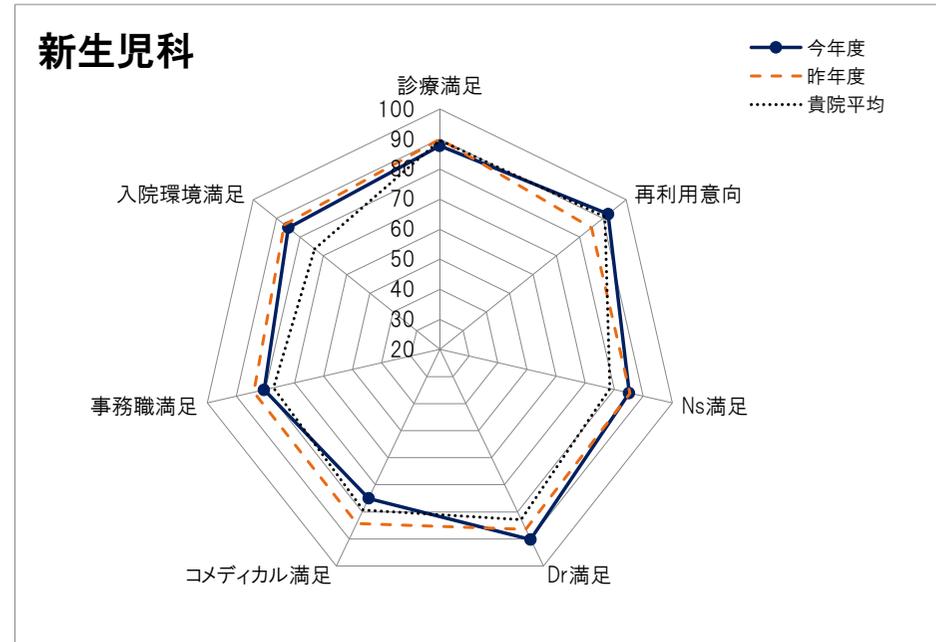
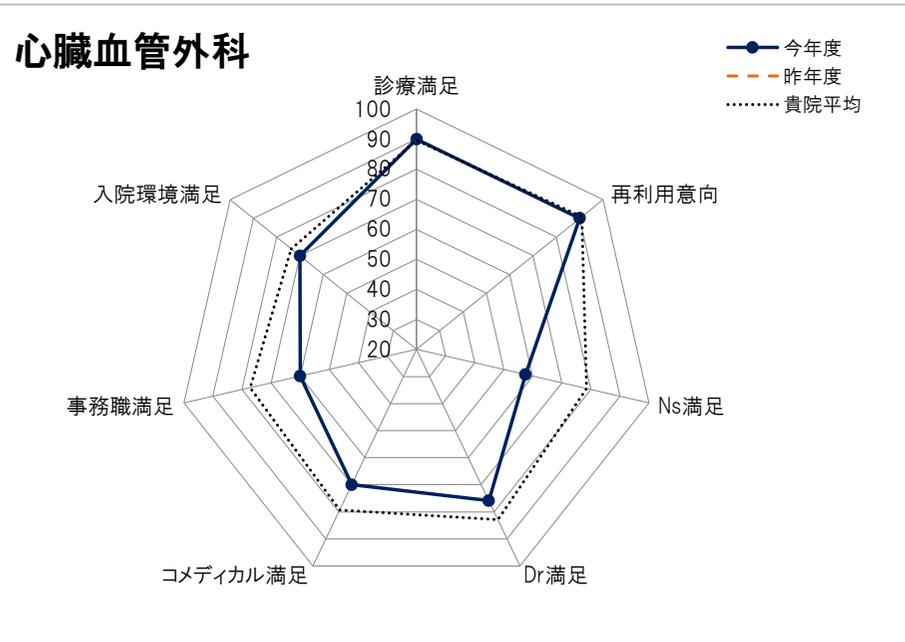
血液腫瘍科



病院全体 診療科別 患者満足度

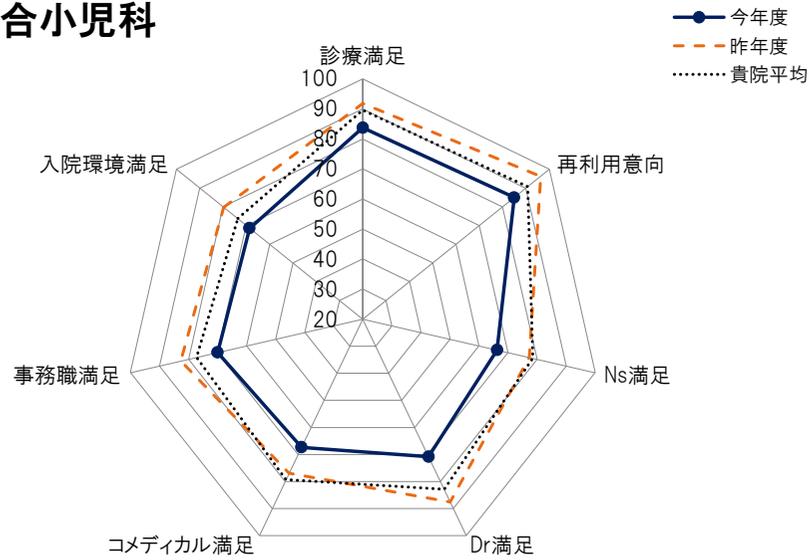


病院全体 診療科別 患者満足度

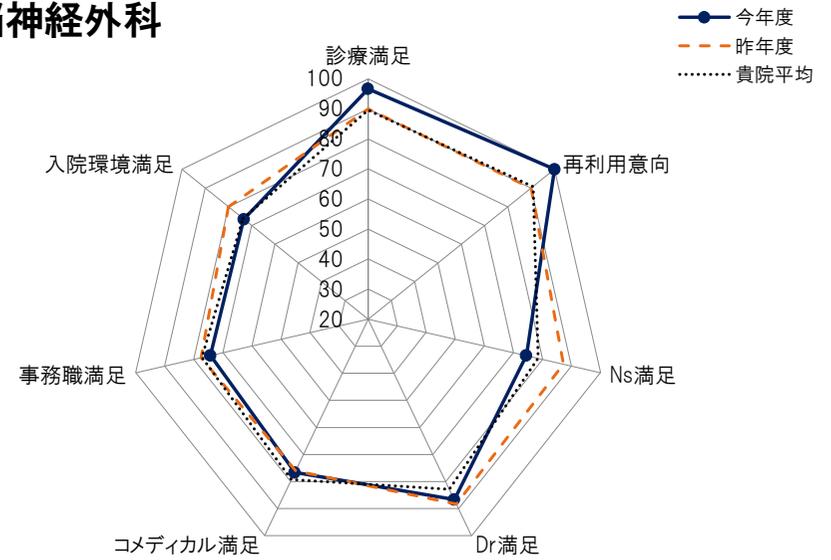


病院全体 診療科別 患者満足度

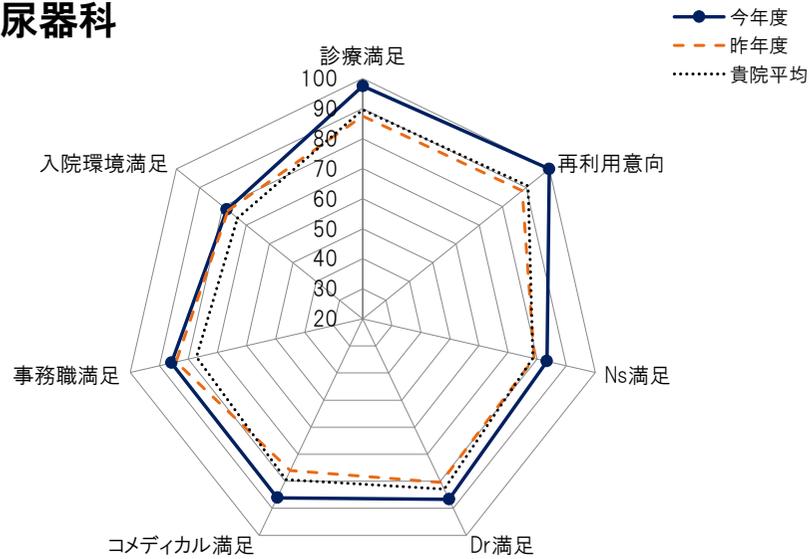
総合小児科



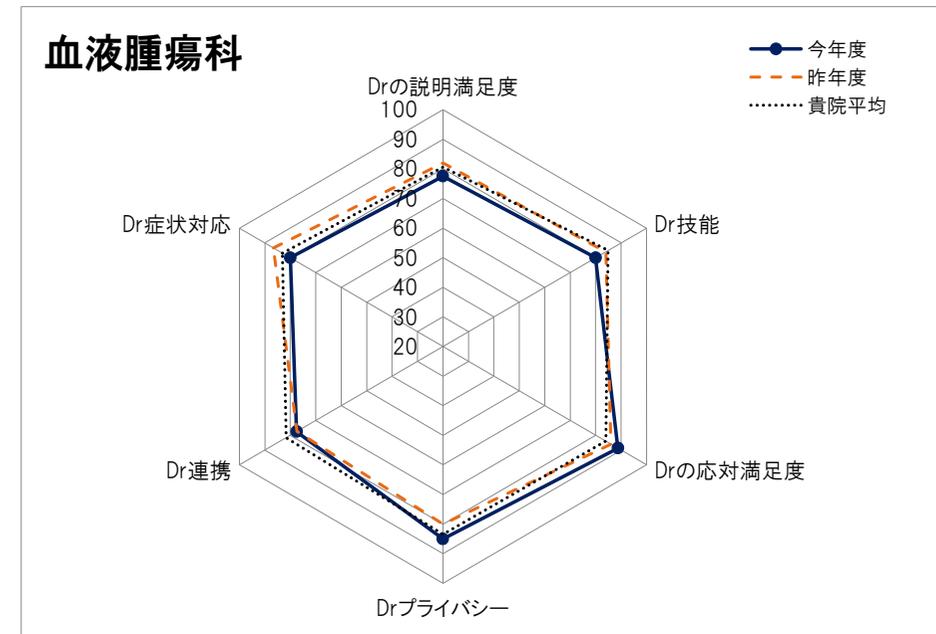
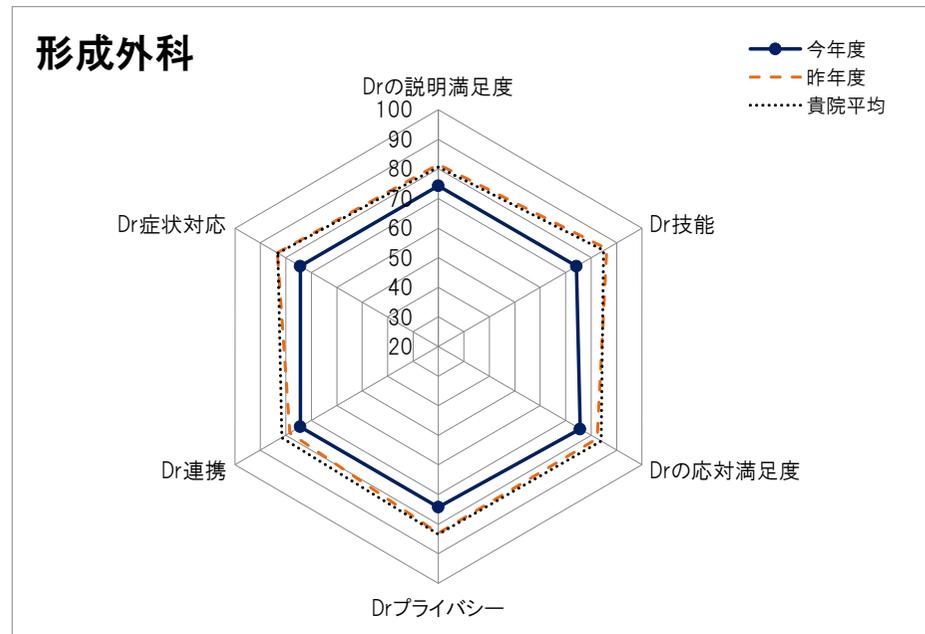
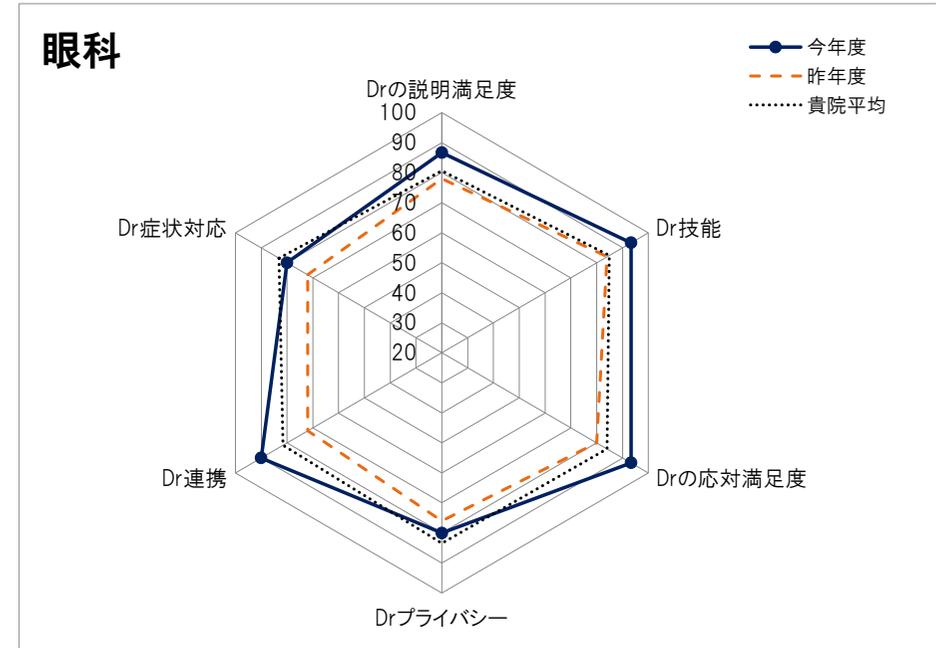
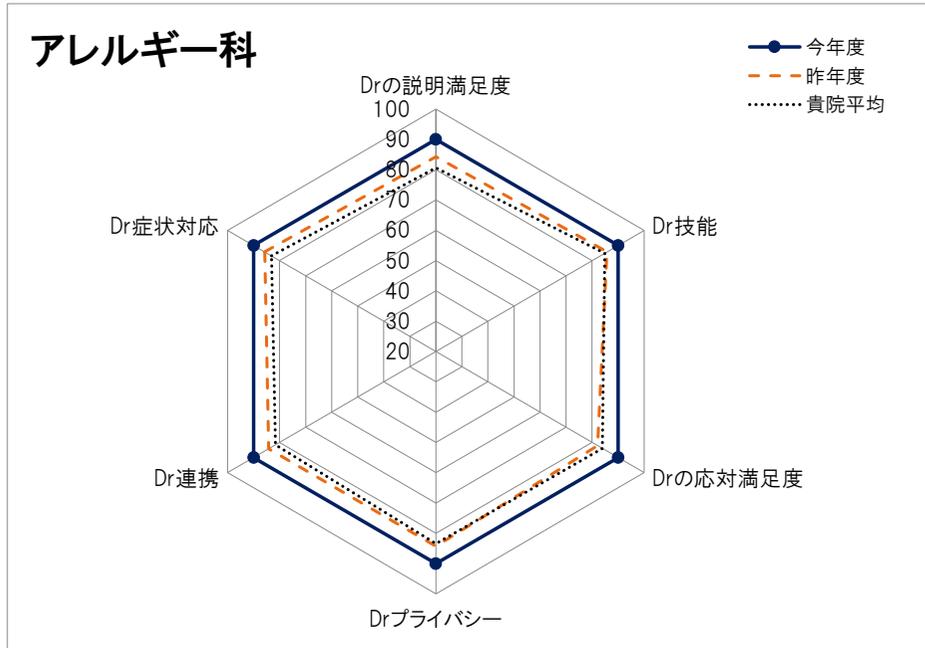
脳神経外科



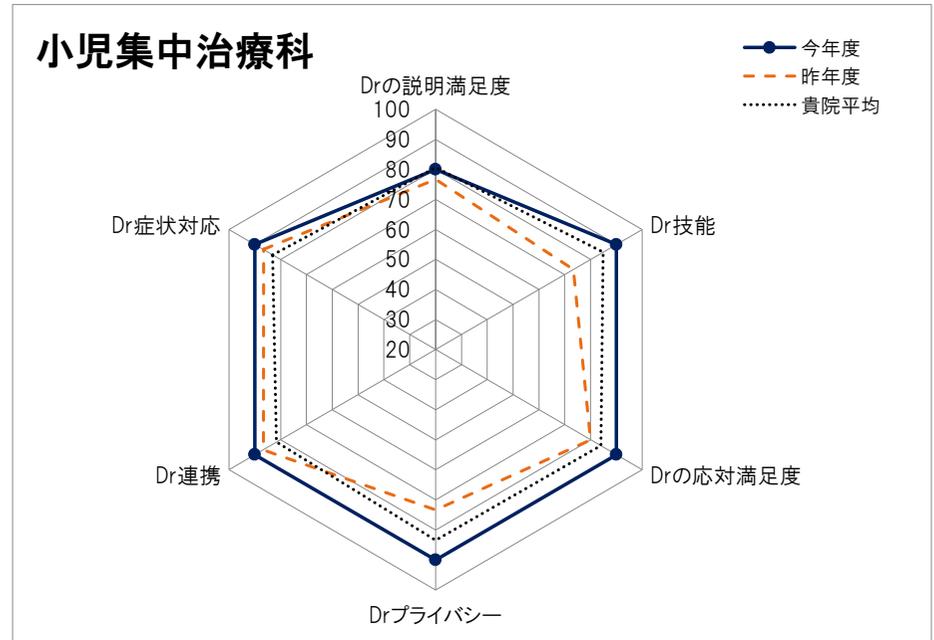
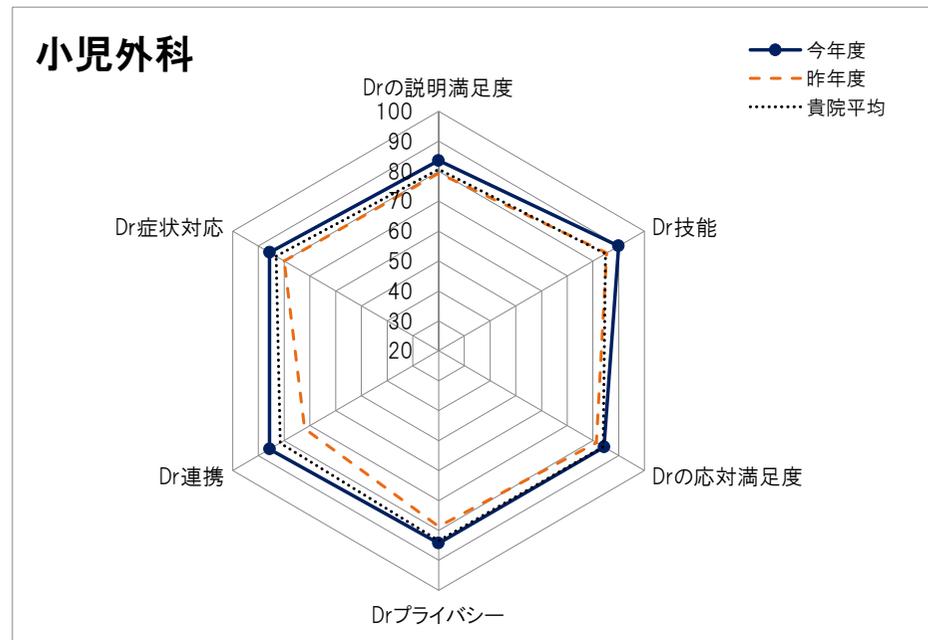
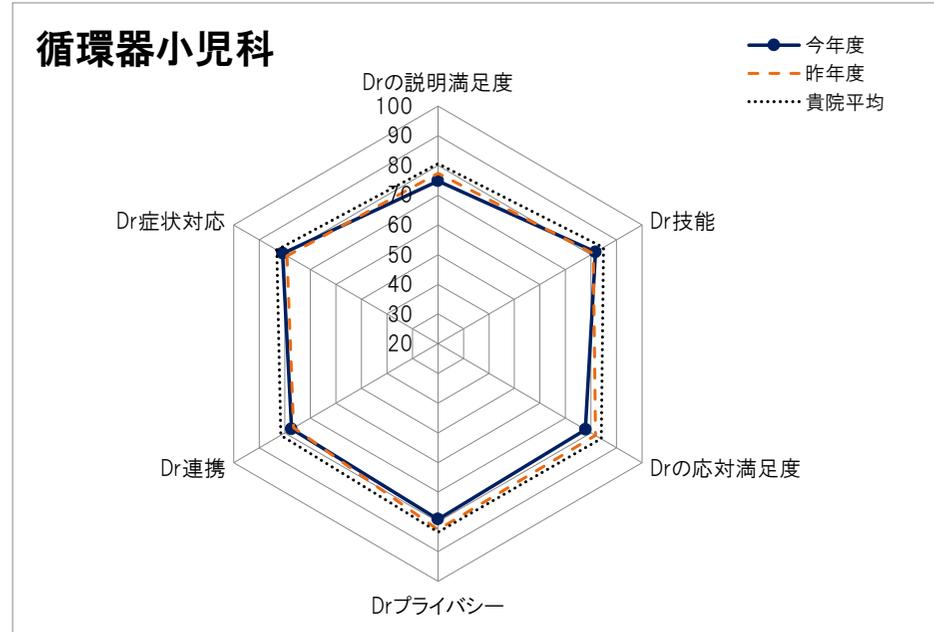
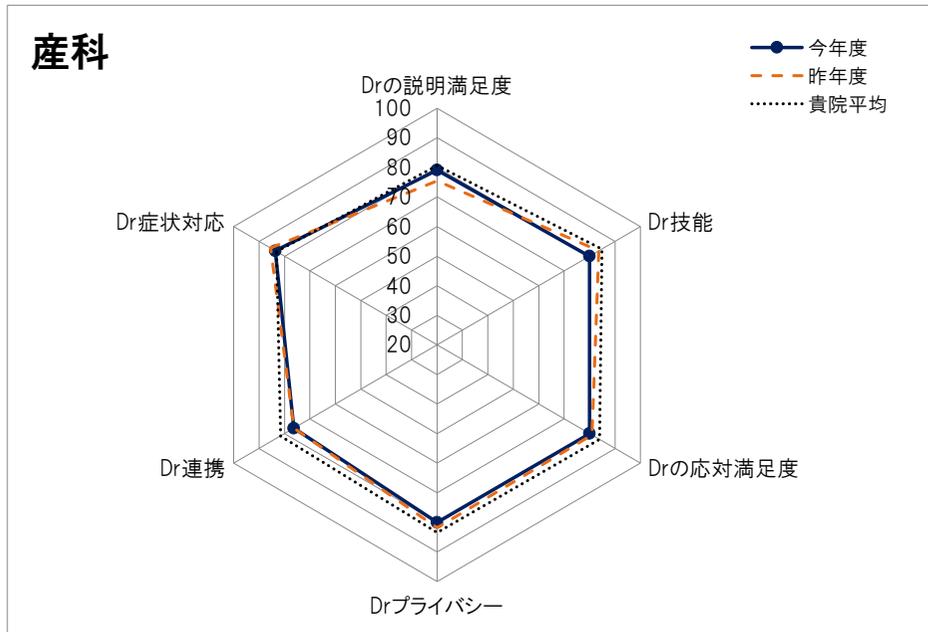
泌尿器科



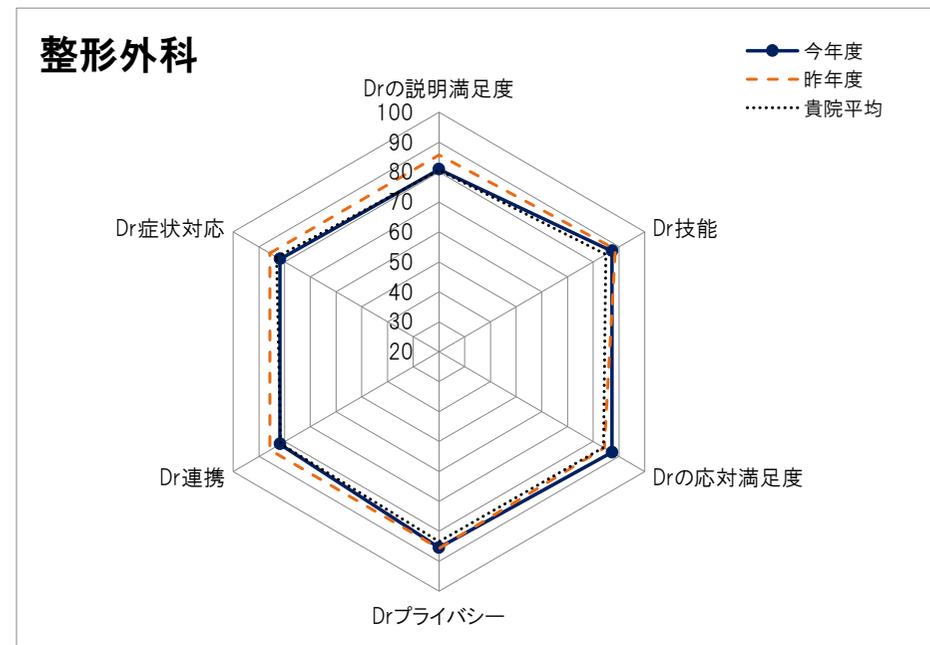
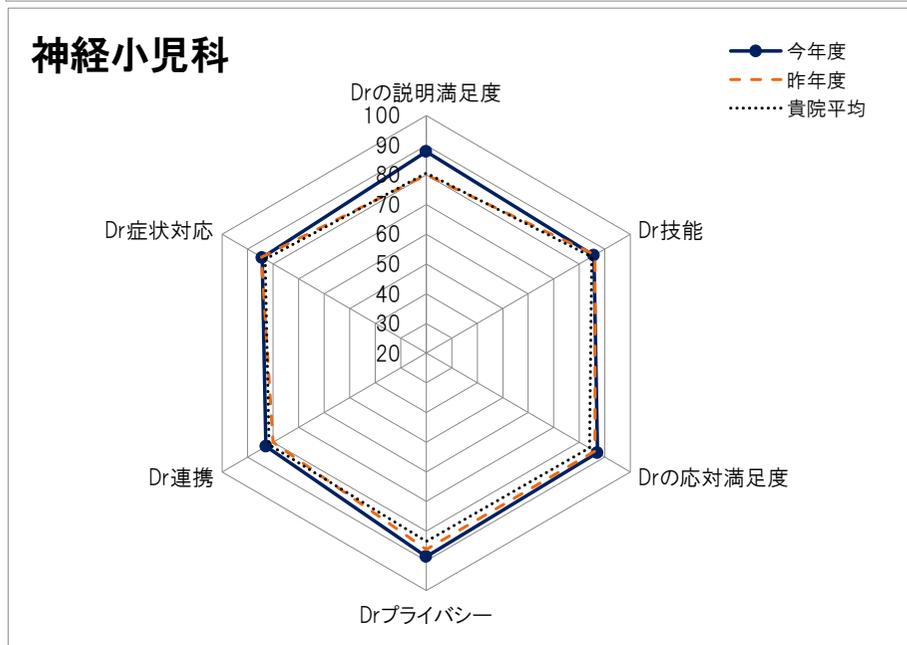
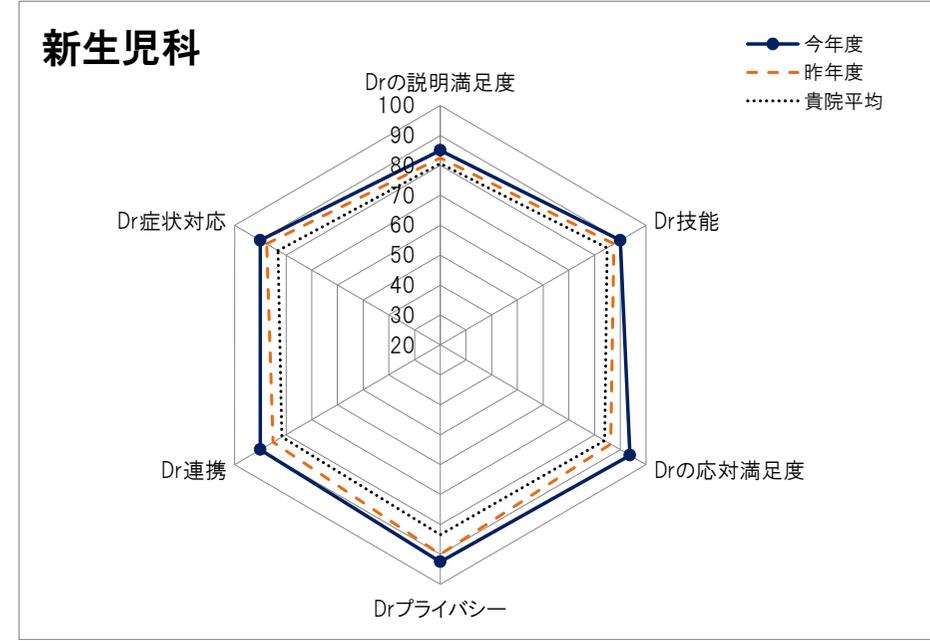
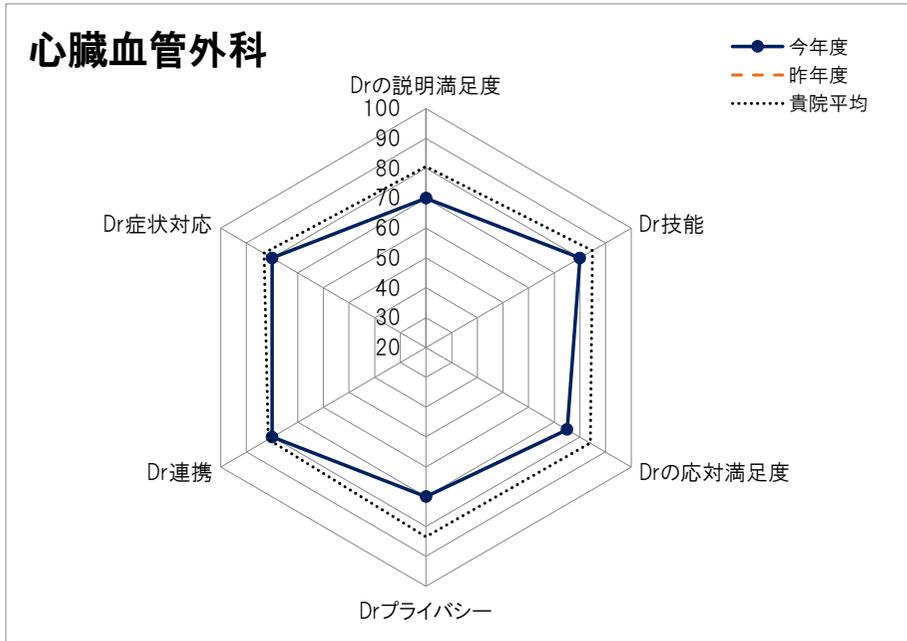
診療科別 医師に対する患者満足度



診療科別 医師に対する患者満足度

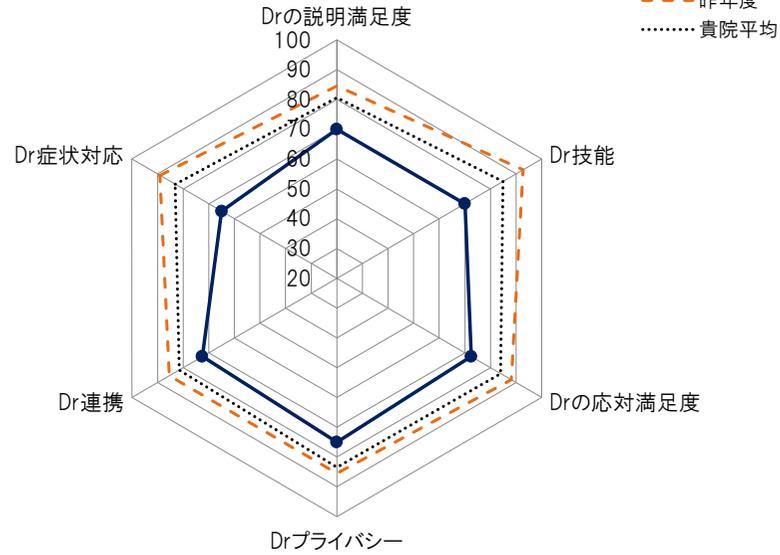


診療科別 医師に対する患者満足度

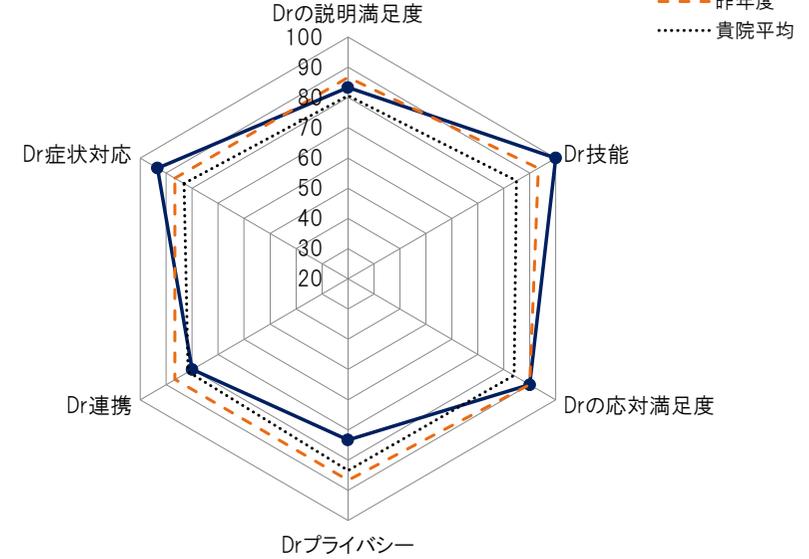


診療科別 医師に対する患者満足度

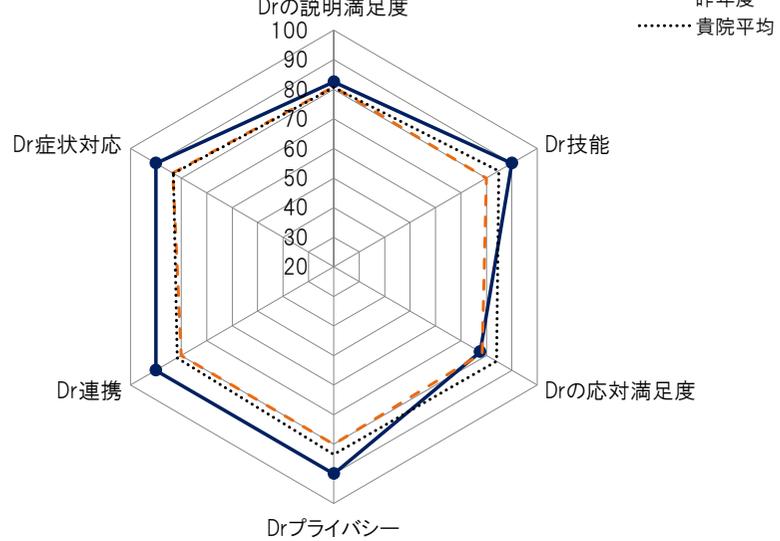
総合小児科



脳神経外科

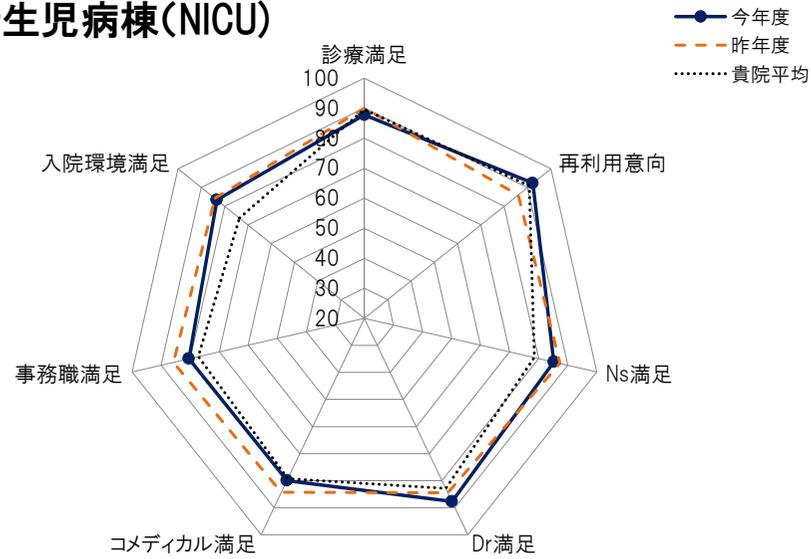


泌尿器科

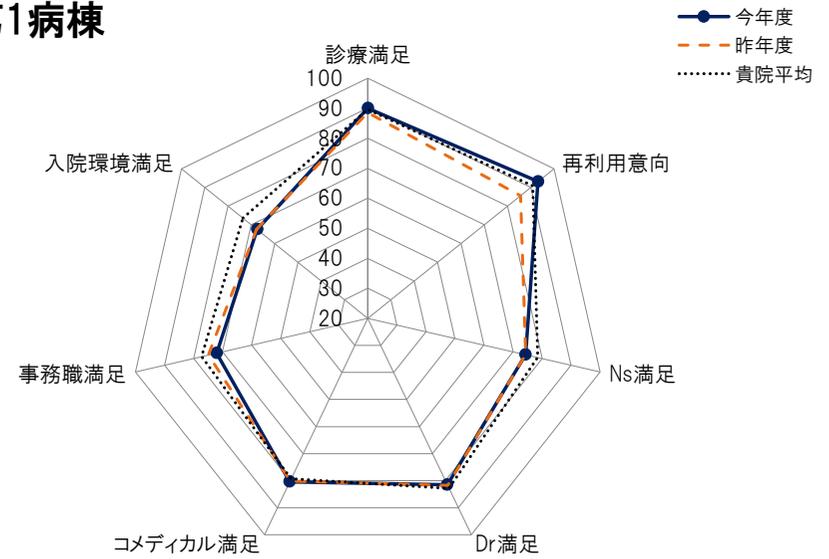


病院全体 病棟別 患者満足度

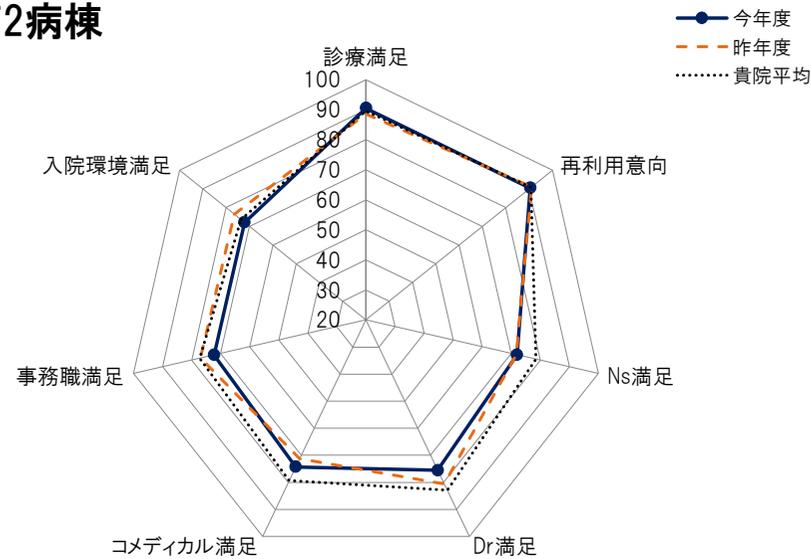
新生児病棟(NICU)



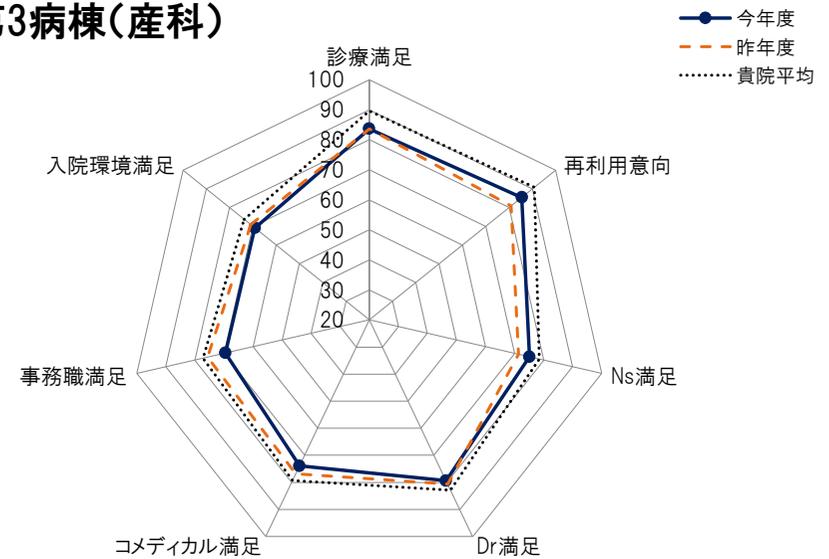
第1病棟



第2病棟

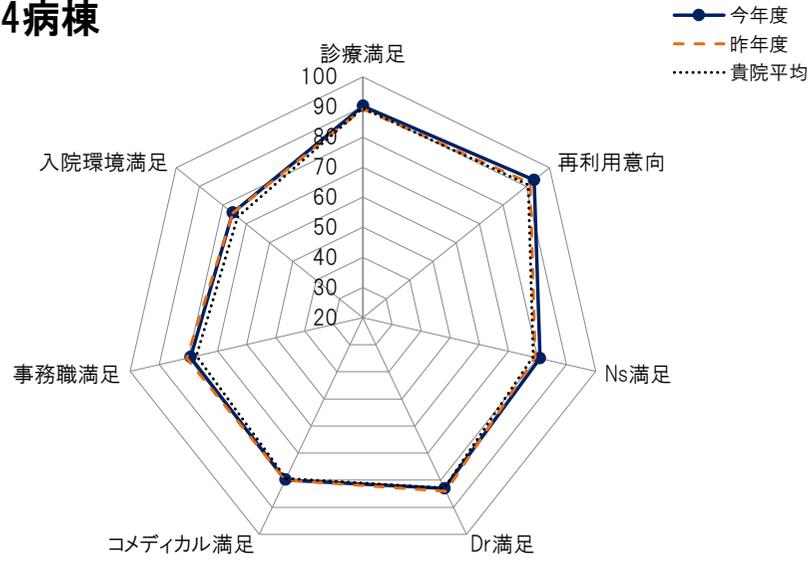


第3病棟(産科)

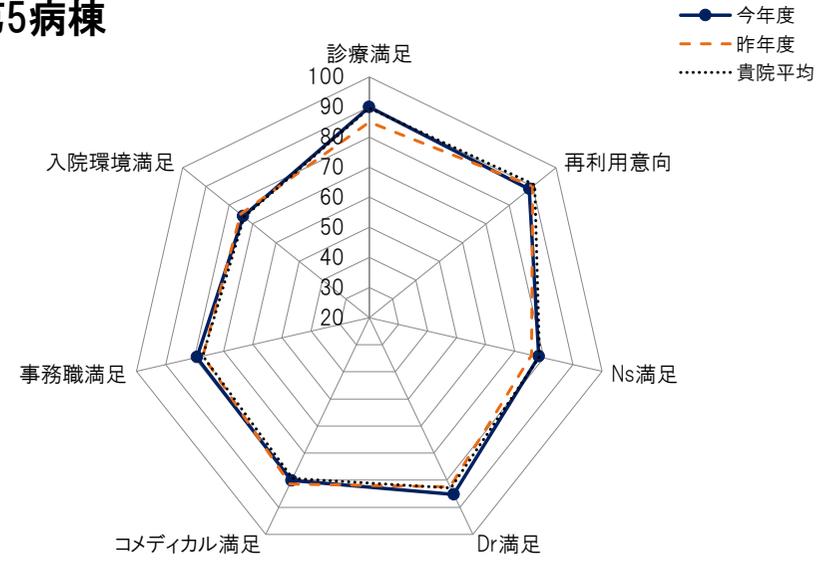


病院全体 病棟別 患者満足度

第4病棟

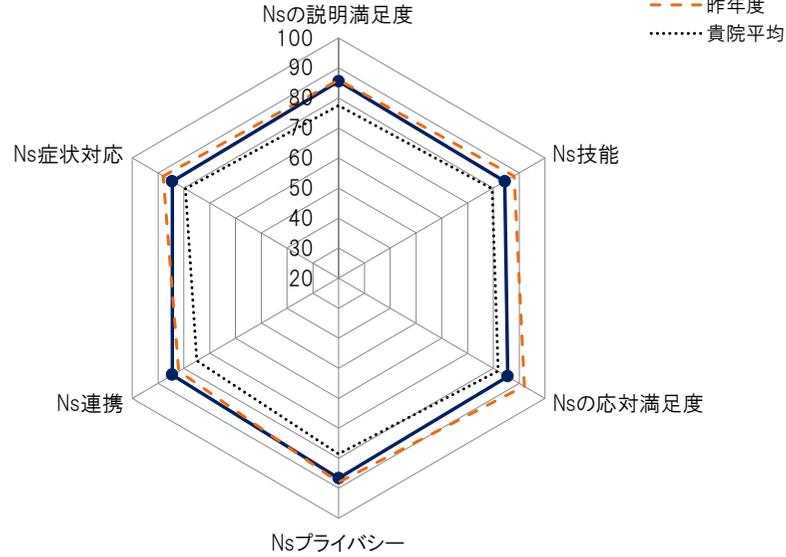


第5病棟

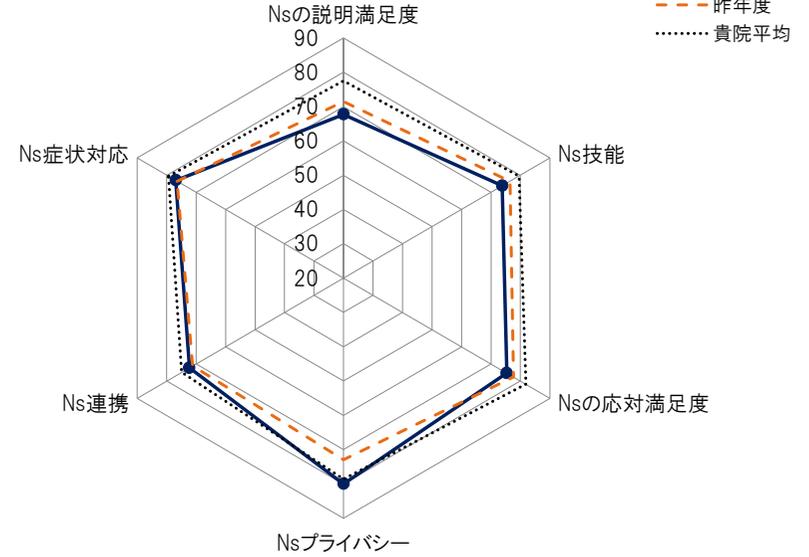


病院全体 病棟別 患者満足度

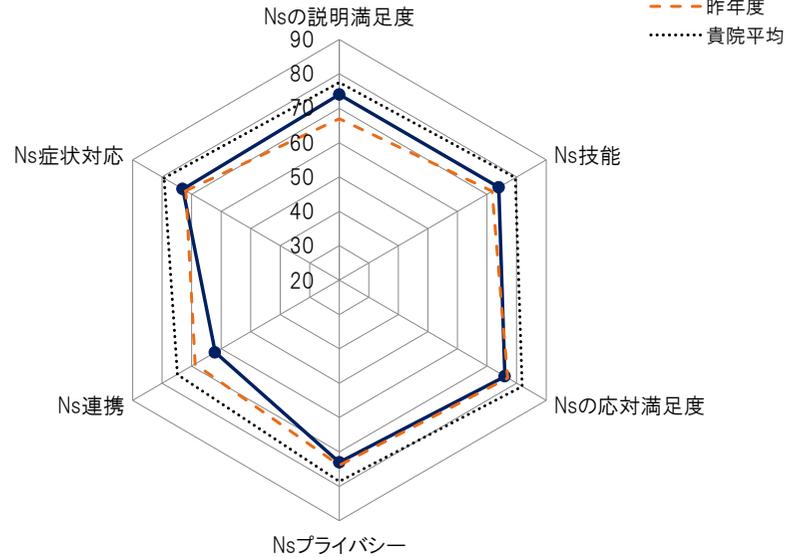
新生児病棟(NICU)



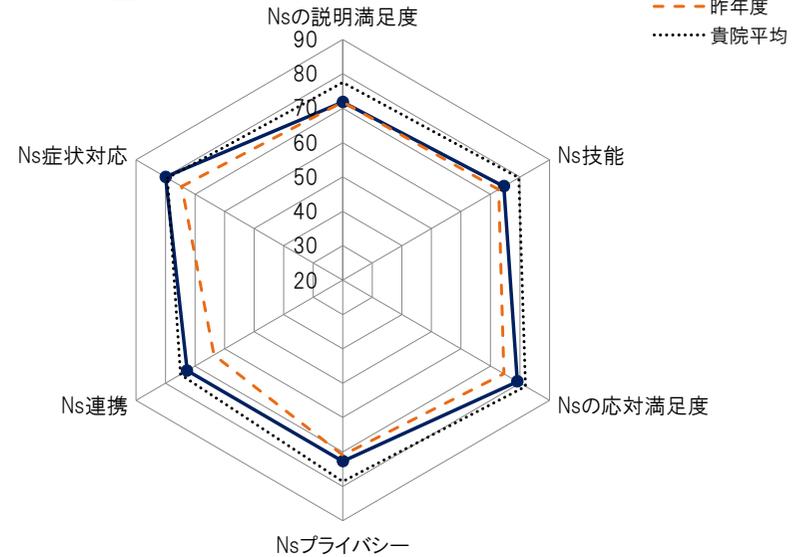
第1病棟



第2病棟

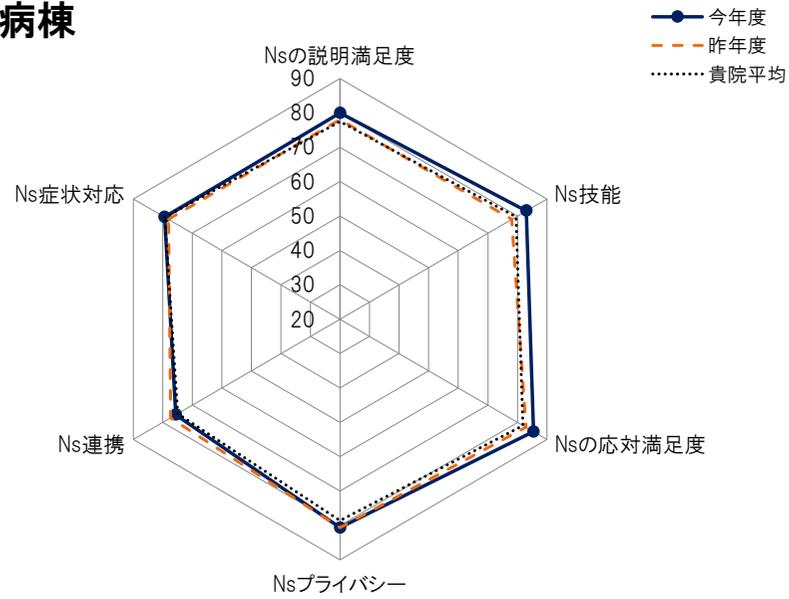


第3病棟(産科)

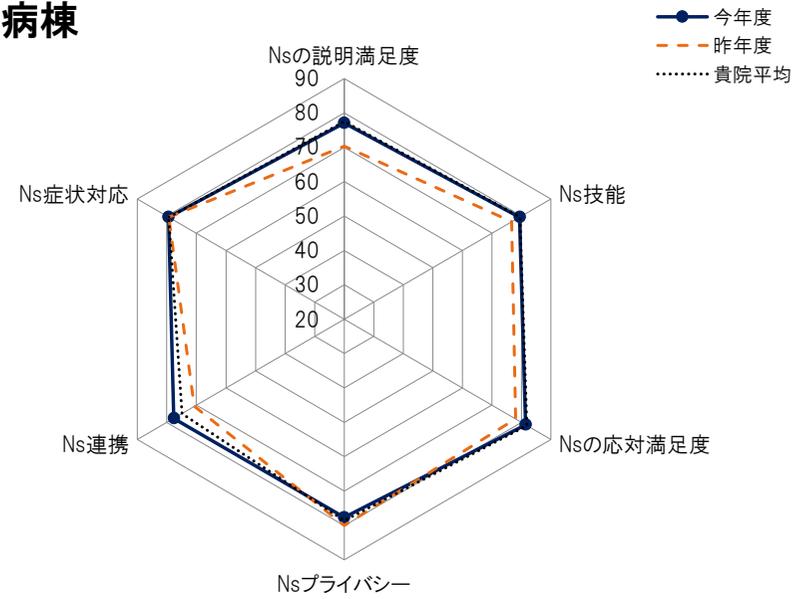


病院全体 病棟別 患者満足度

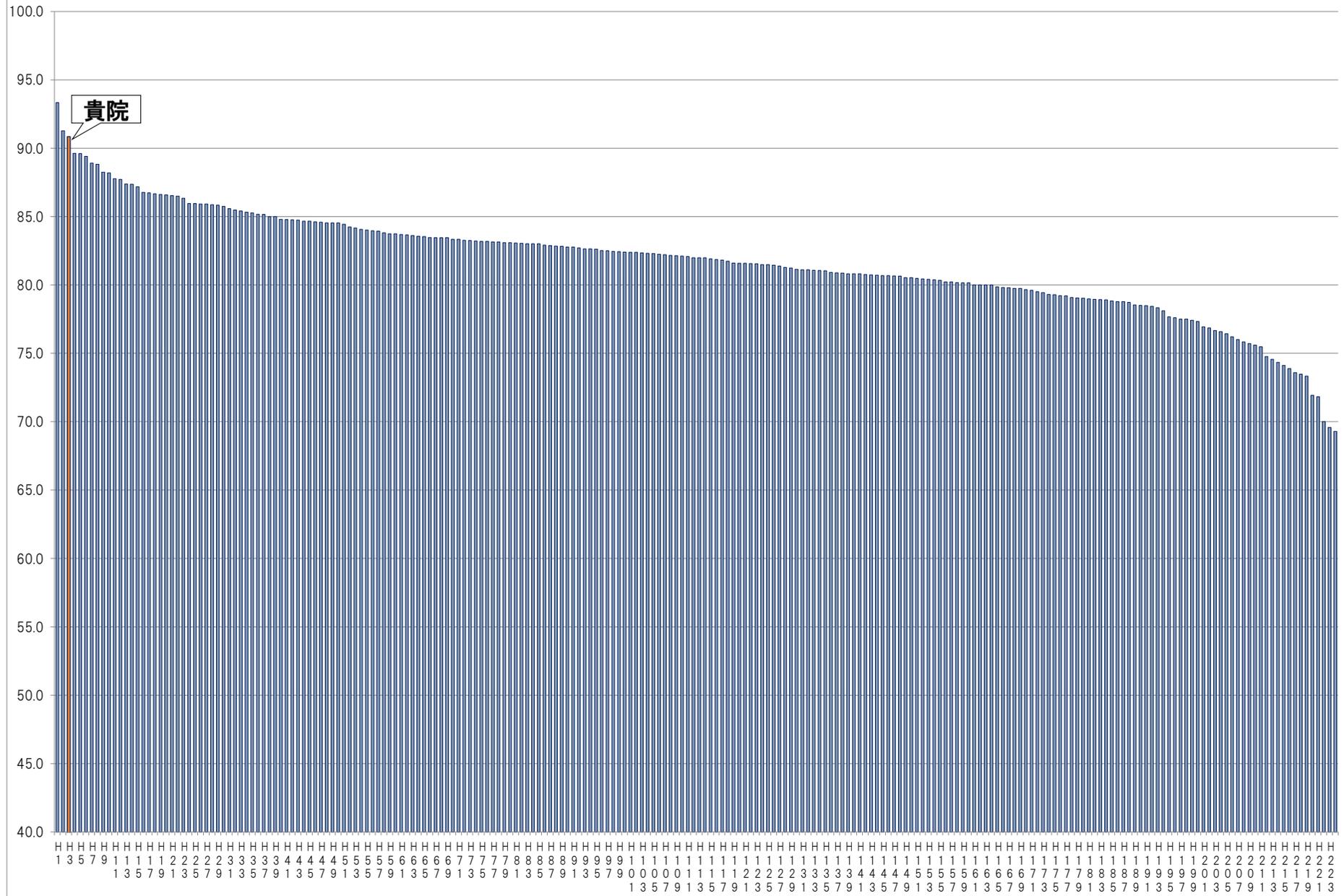
第4病棟



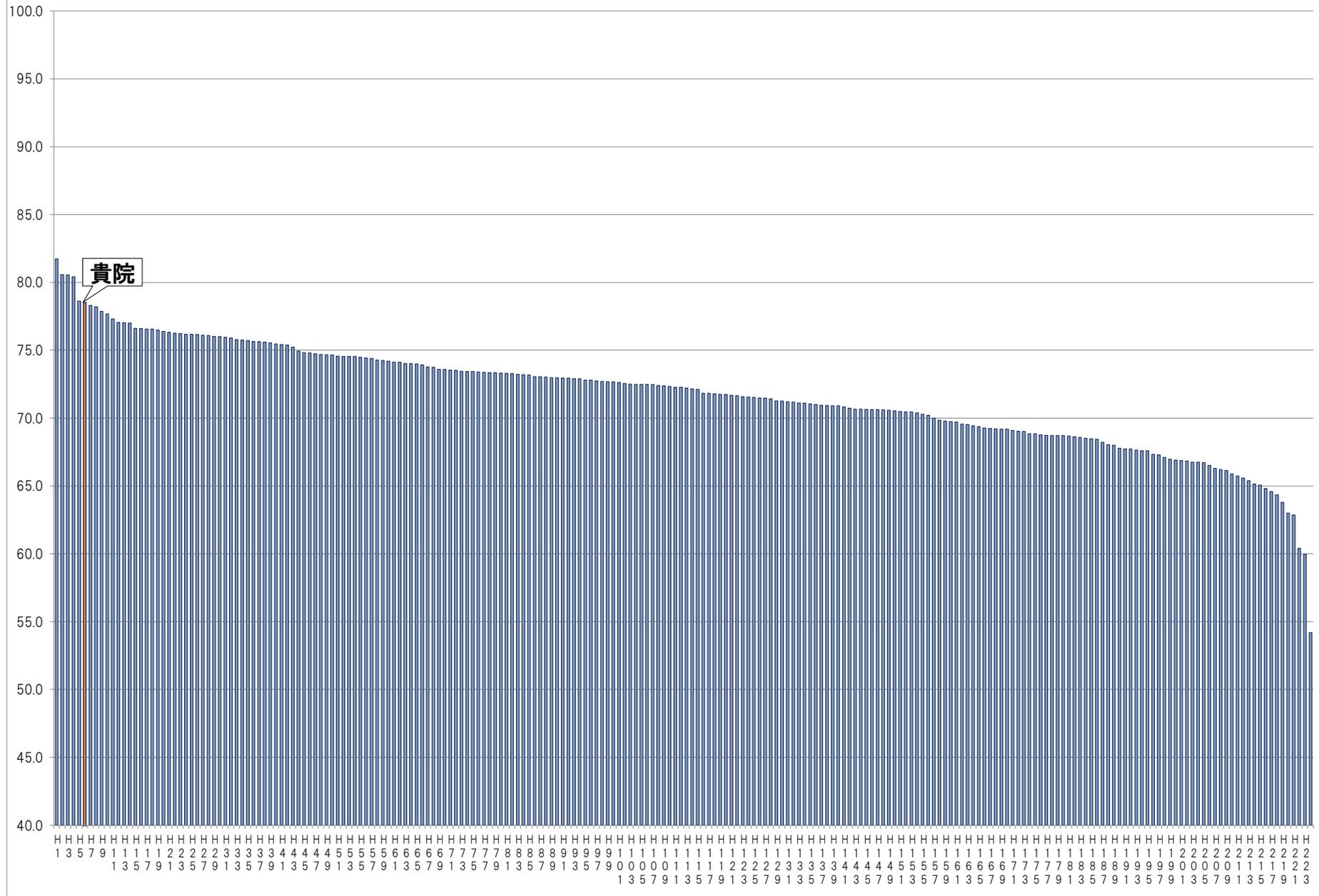
第5病棟



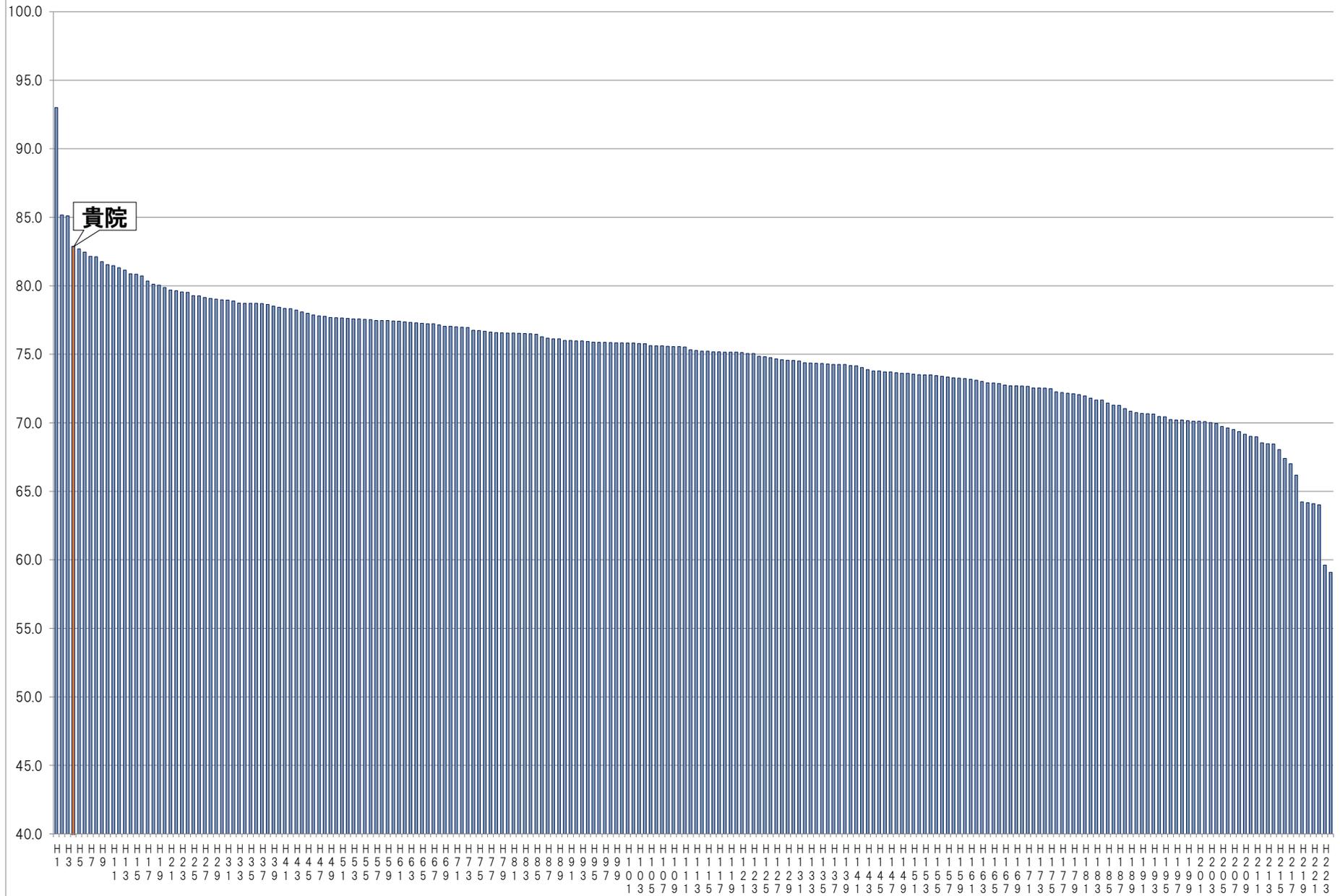
再利用意向



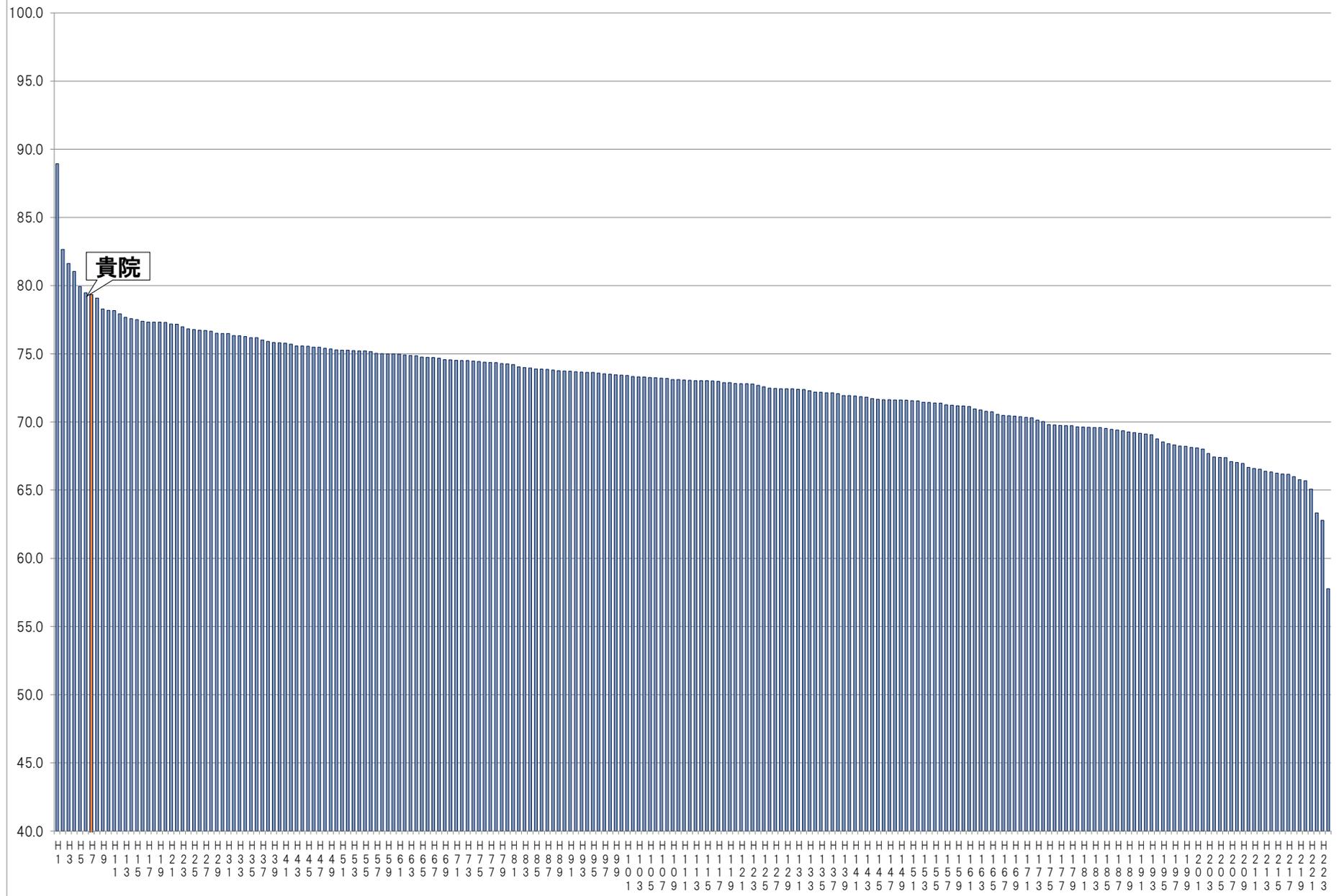
Ns満足



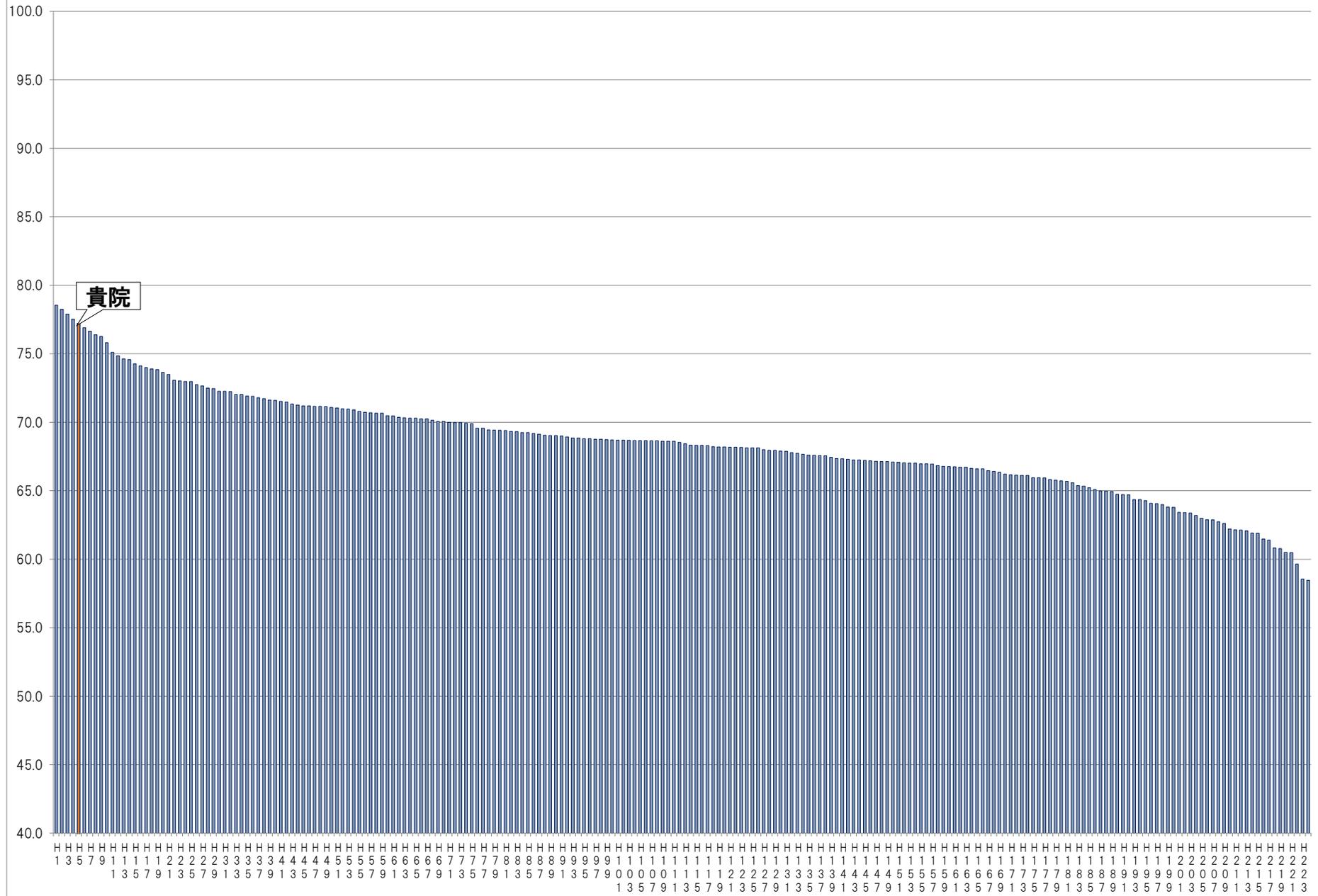
Dr満足



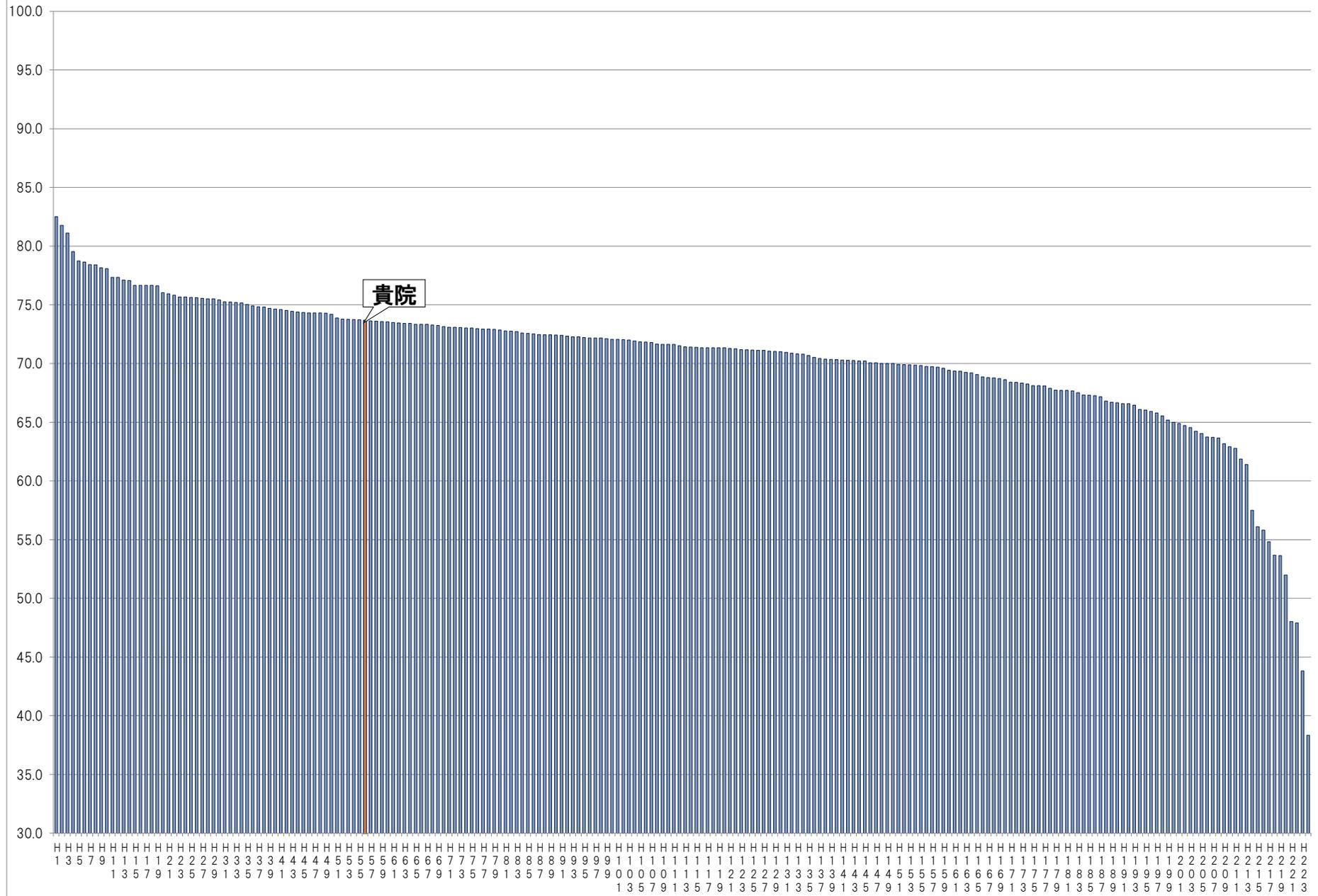
コメディカル満足



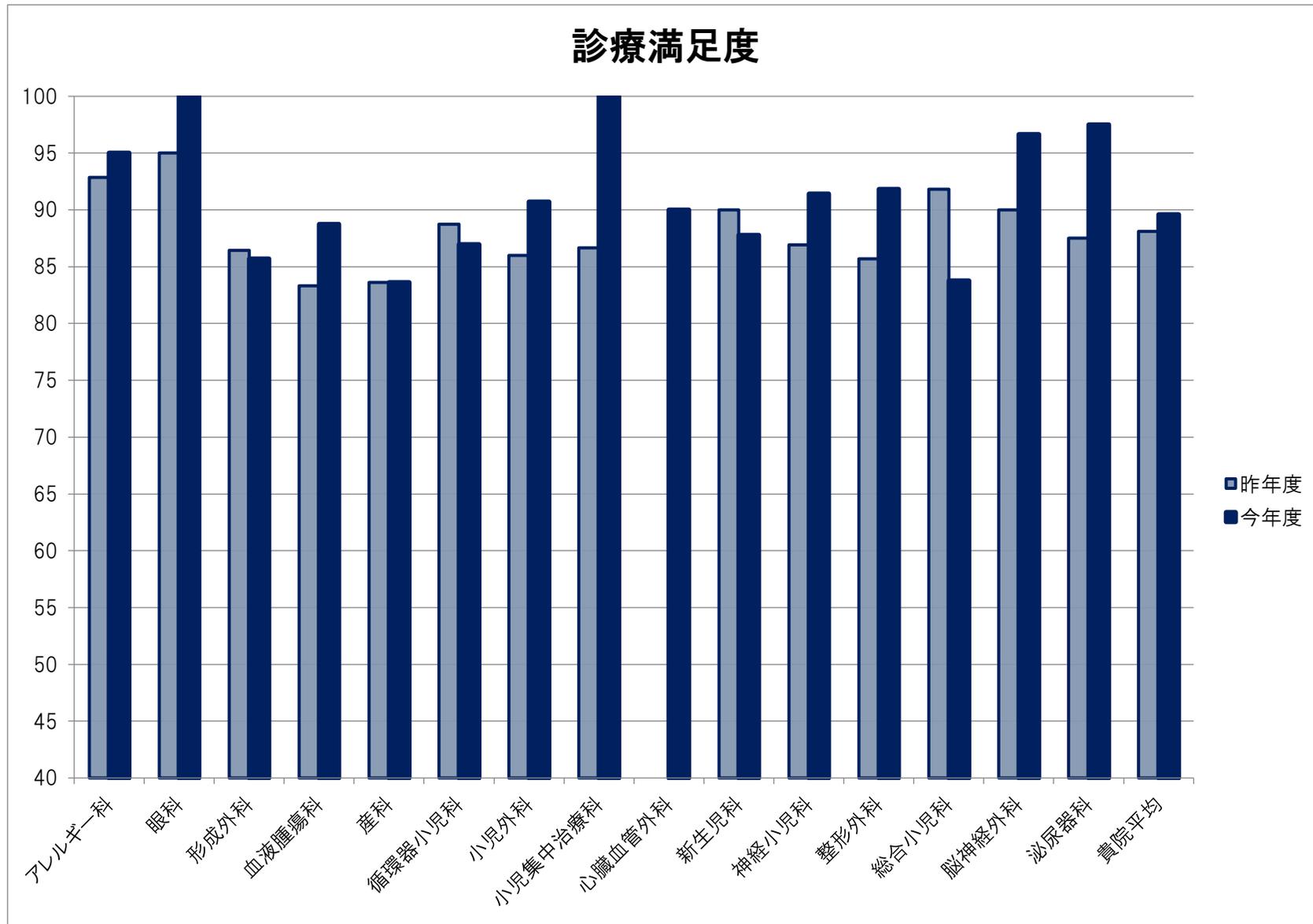
事務職満足



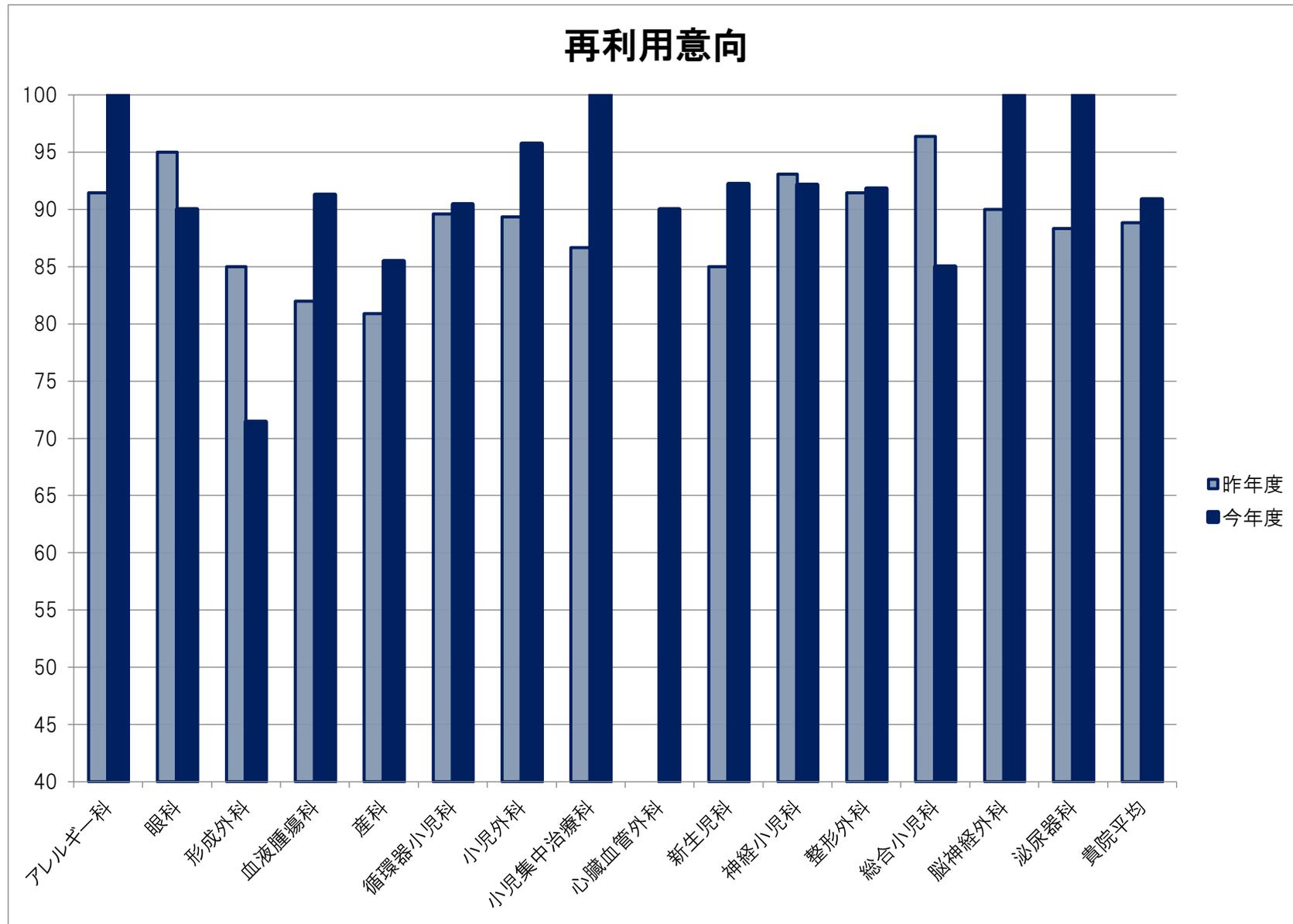
入院環境満足



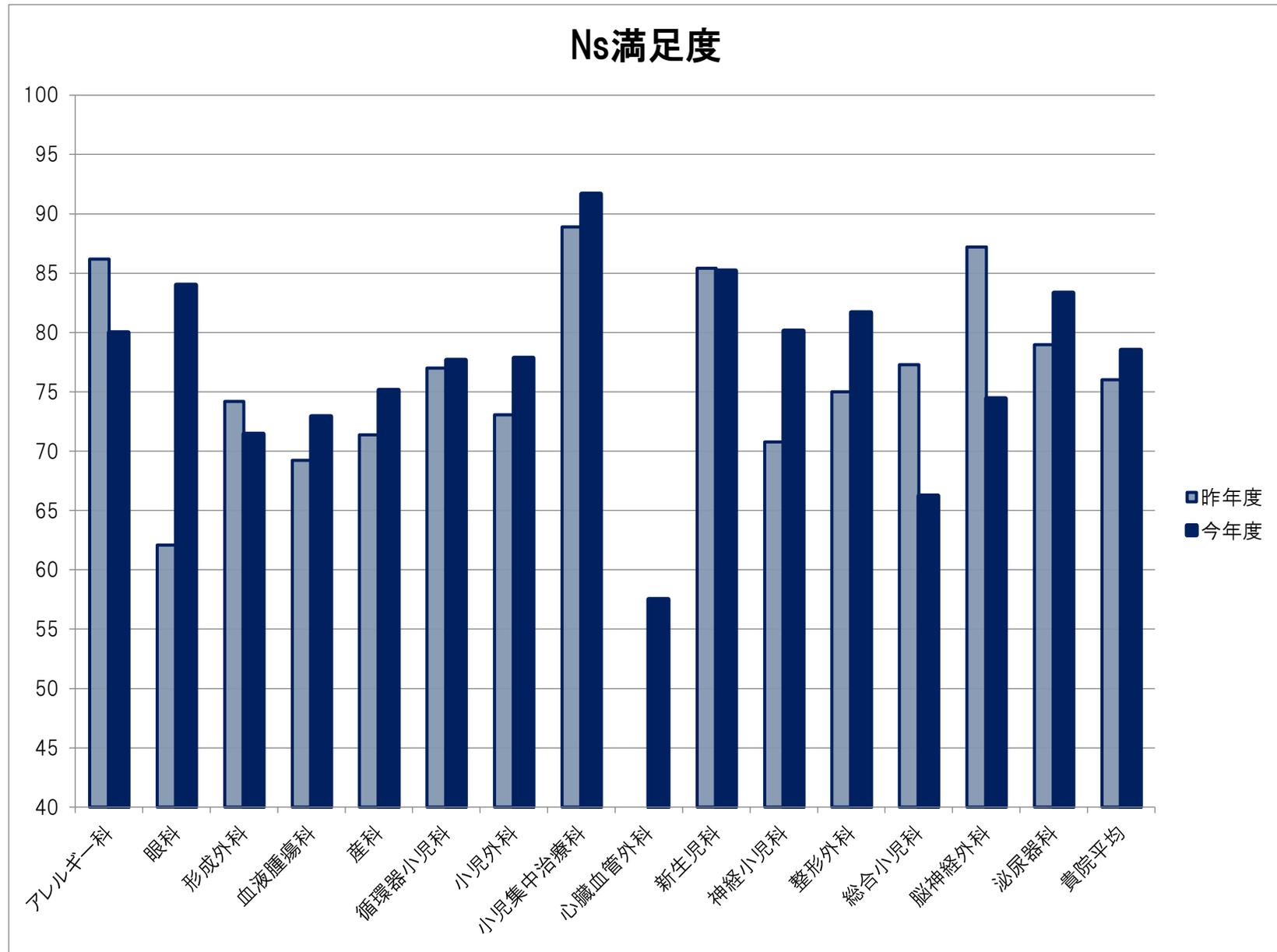
病院全体 診療科別 患者満足度



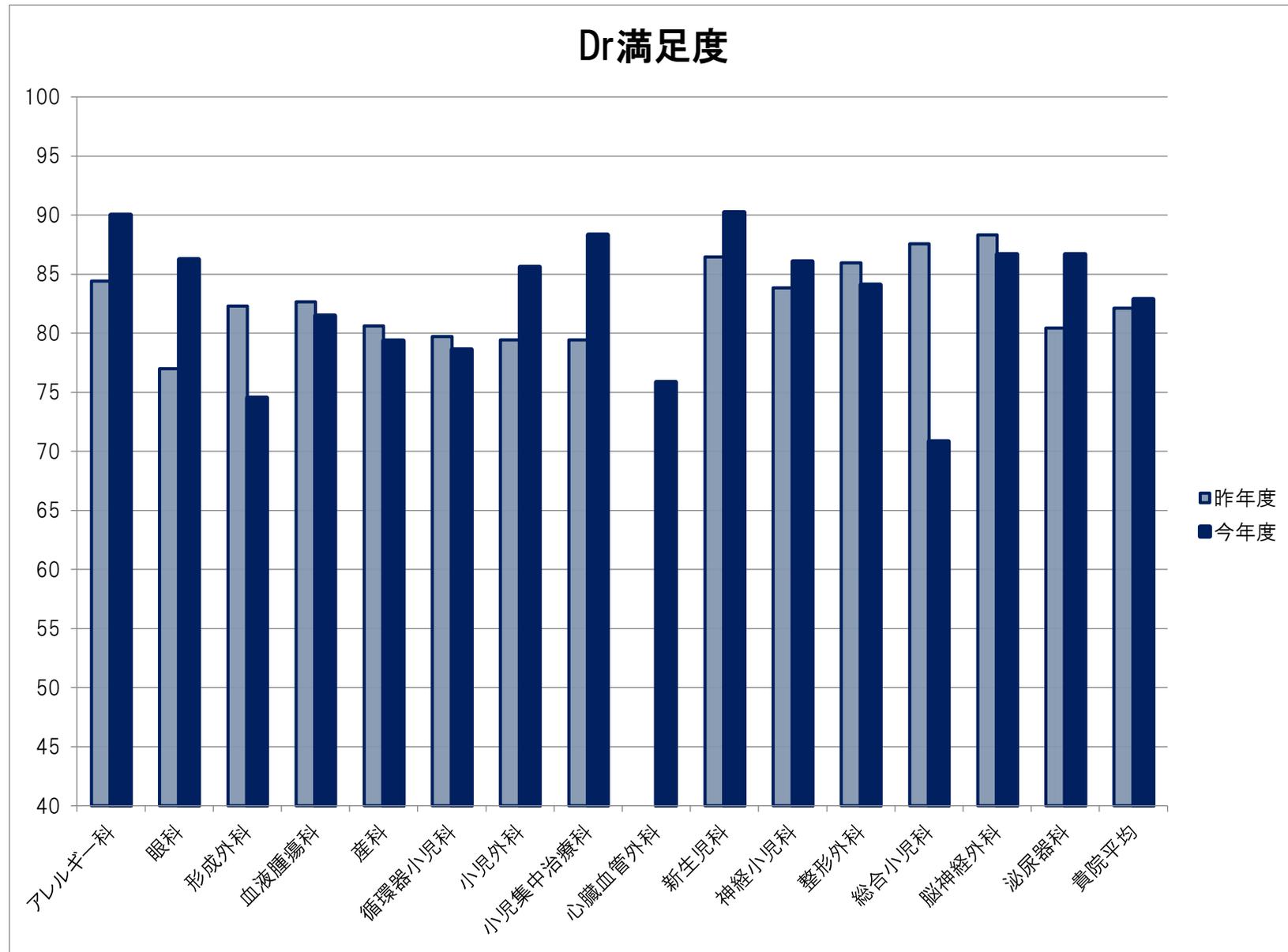
病院全体 診療科別 患者満足度



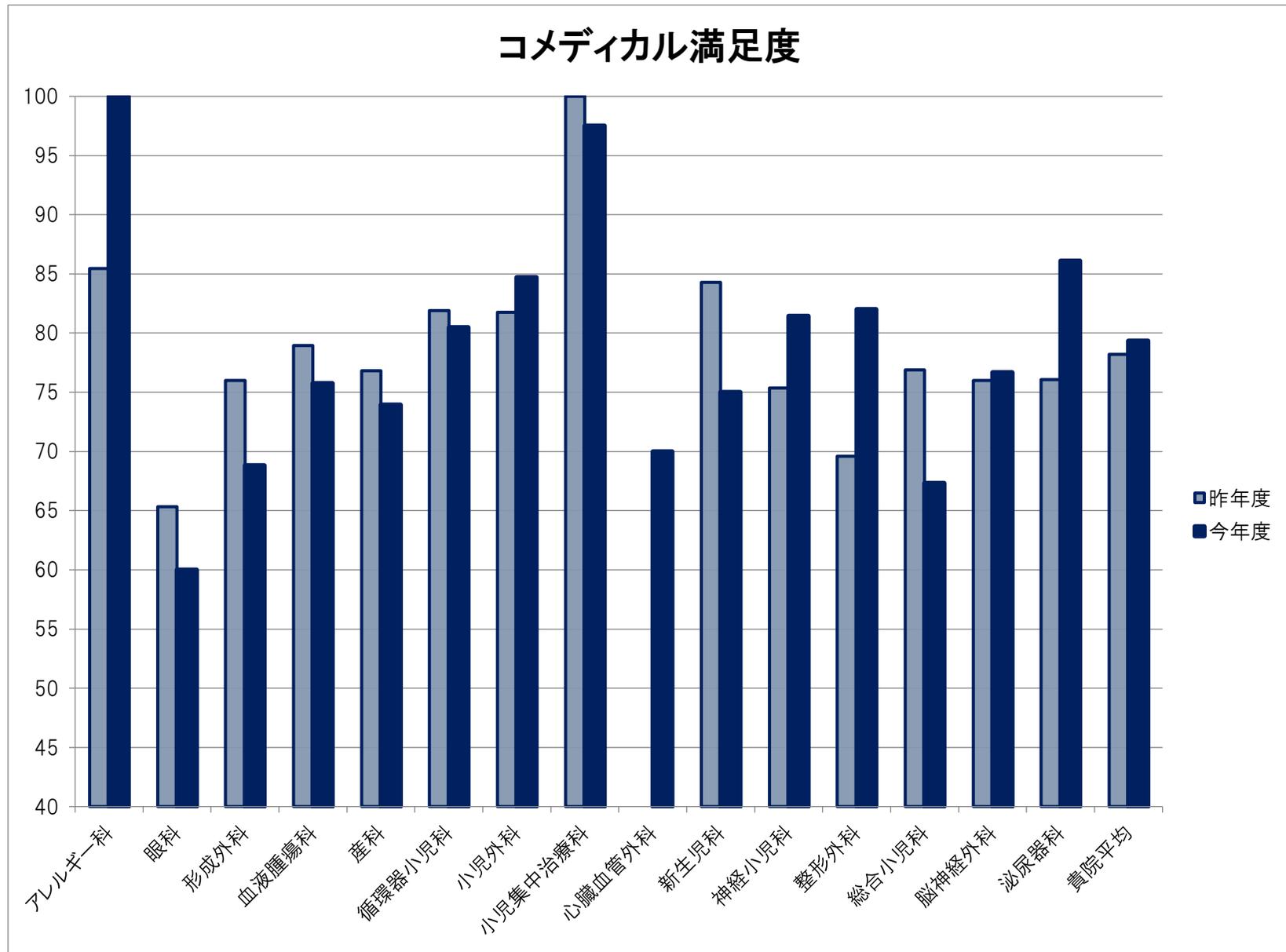
病院全体 診療科別 患者満足度



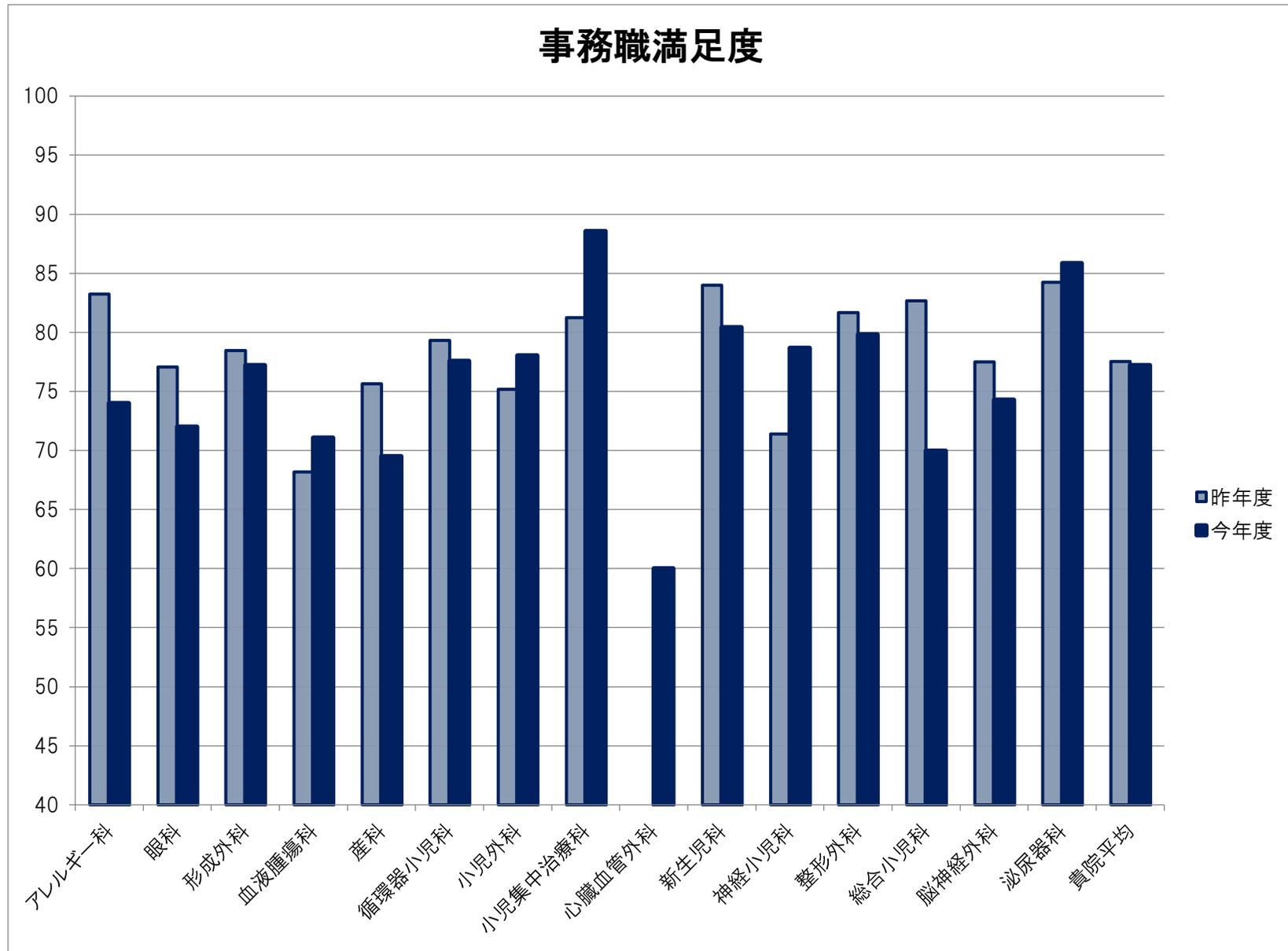
病院全体 診療科別 患者満足度



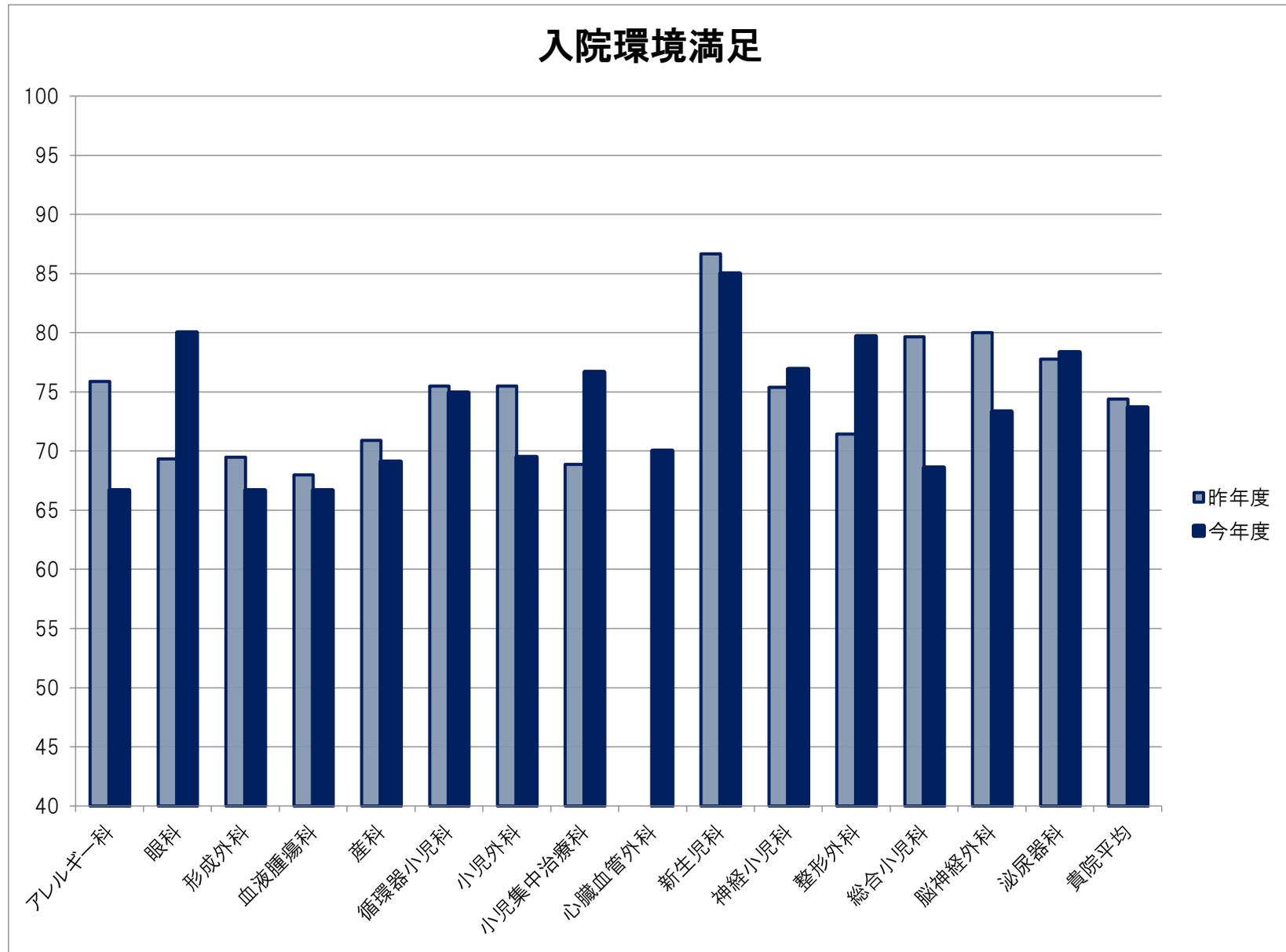
病院全体 診療科別 患者満足度



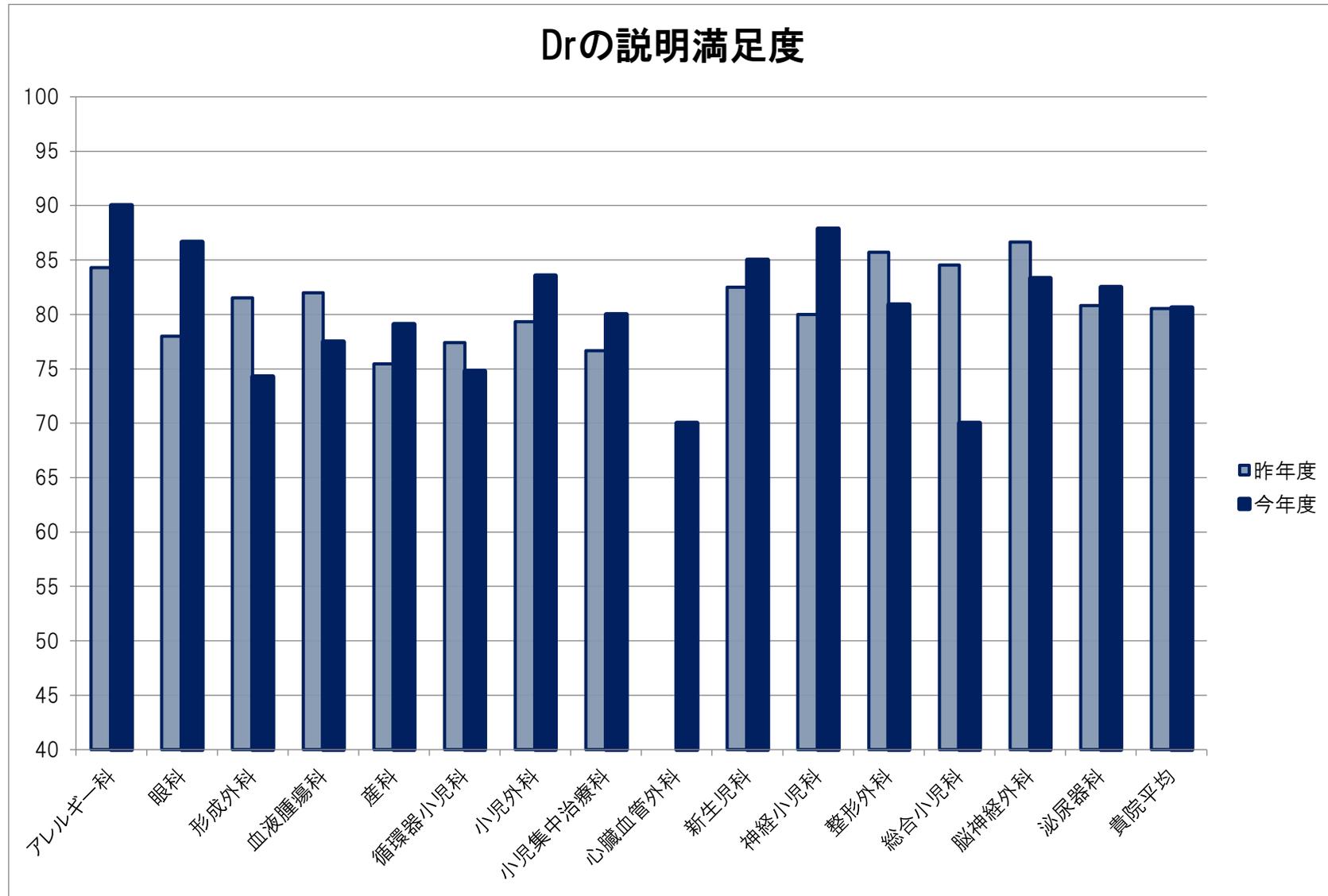
病院全体 診療科別 患者満足度



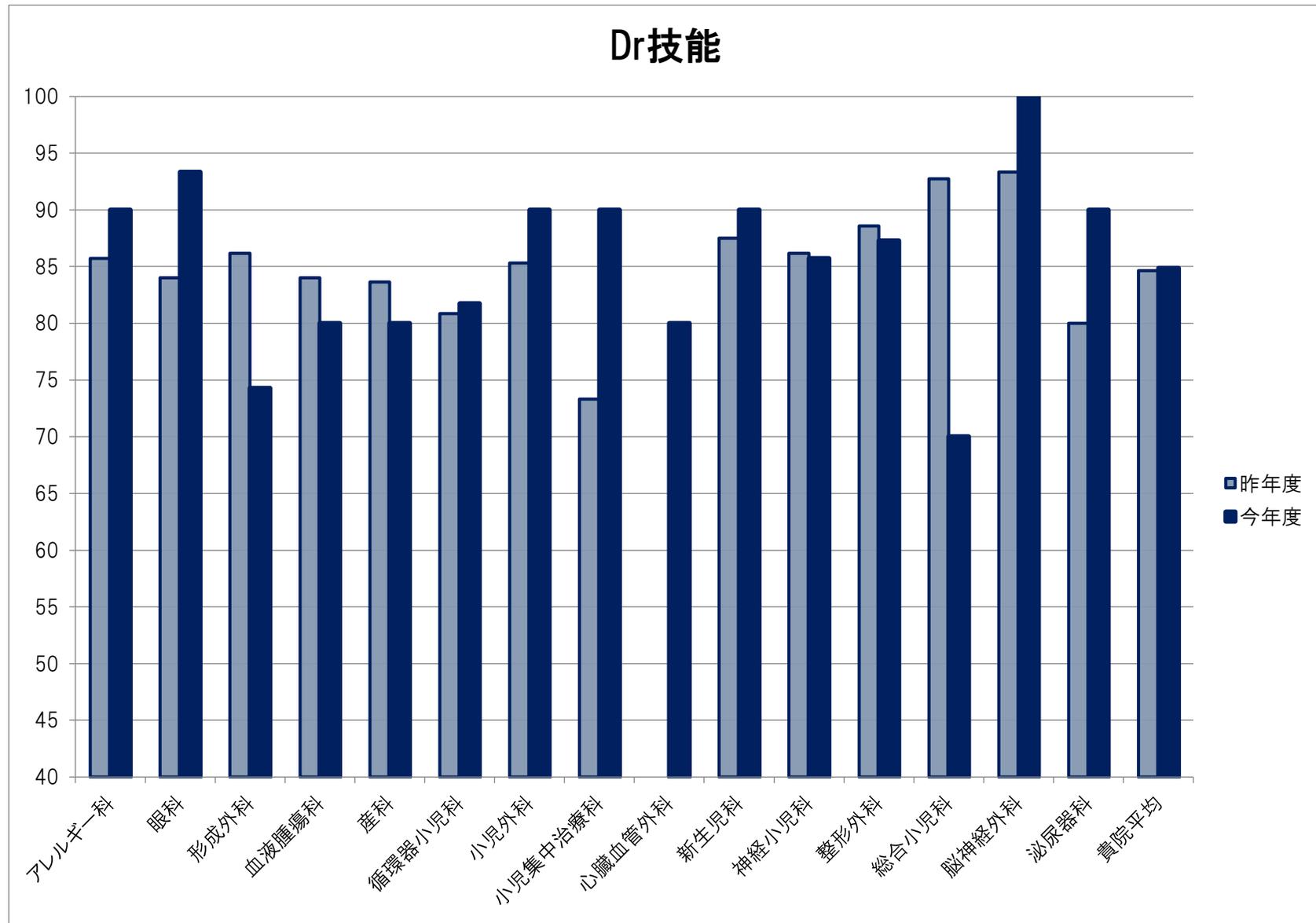
病院全体 診療科別 患者満足度



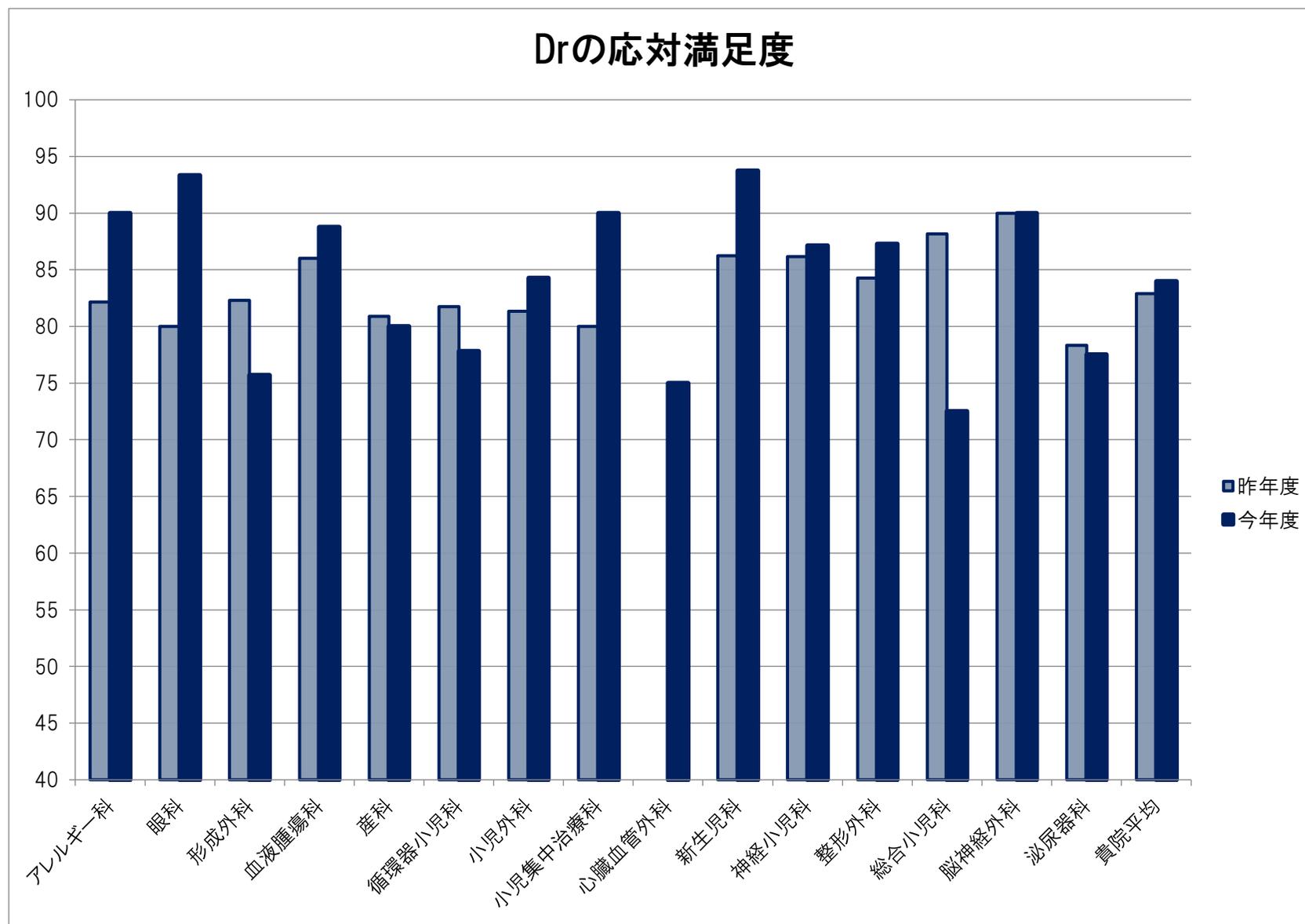
医師に対する診療科別患者満足度



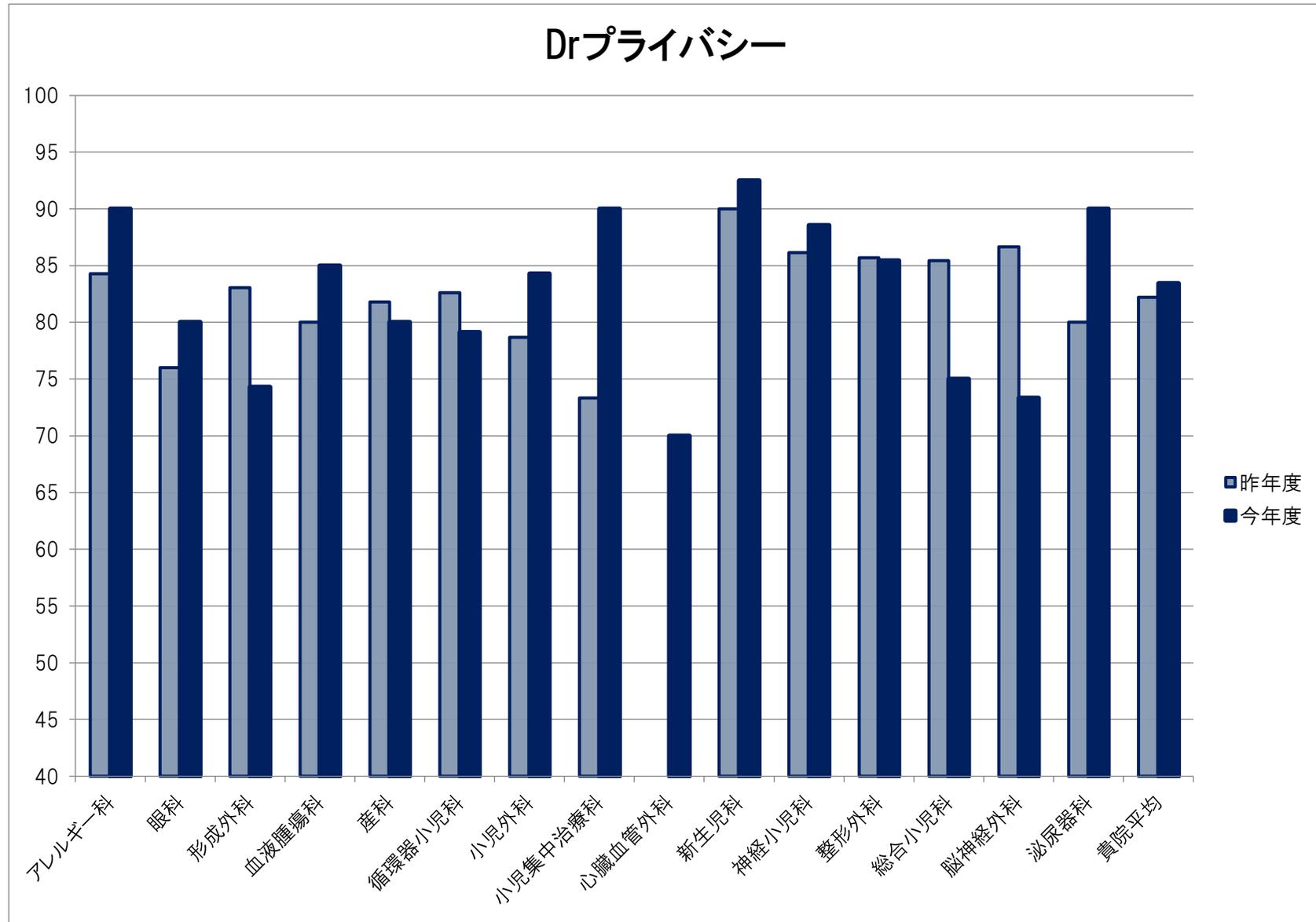
医師に対する診療科別患者満足度



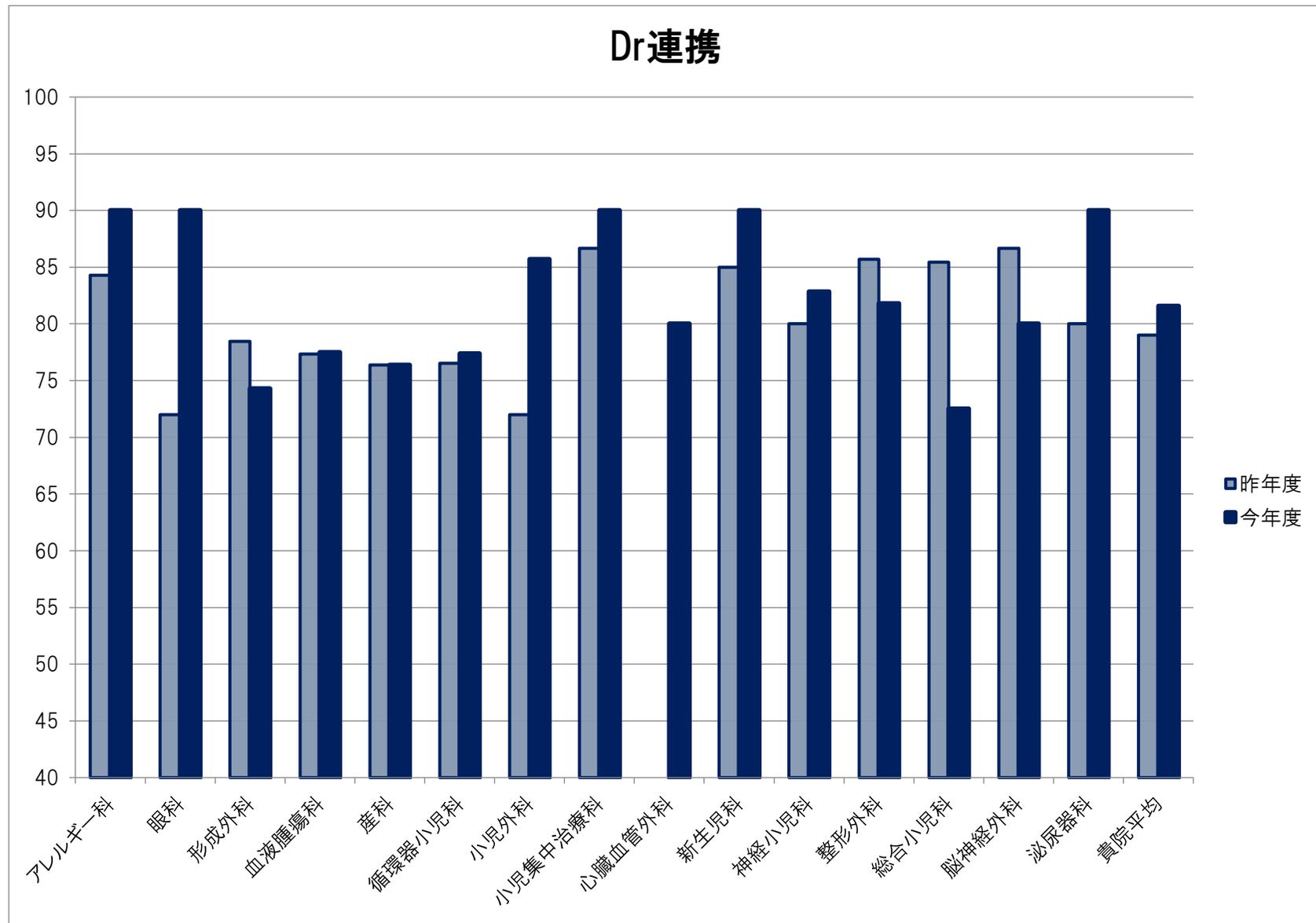
医師に対する診療科別患者満足度



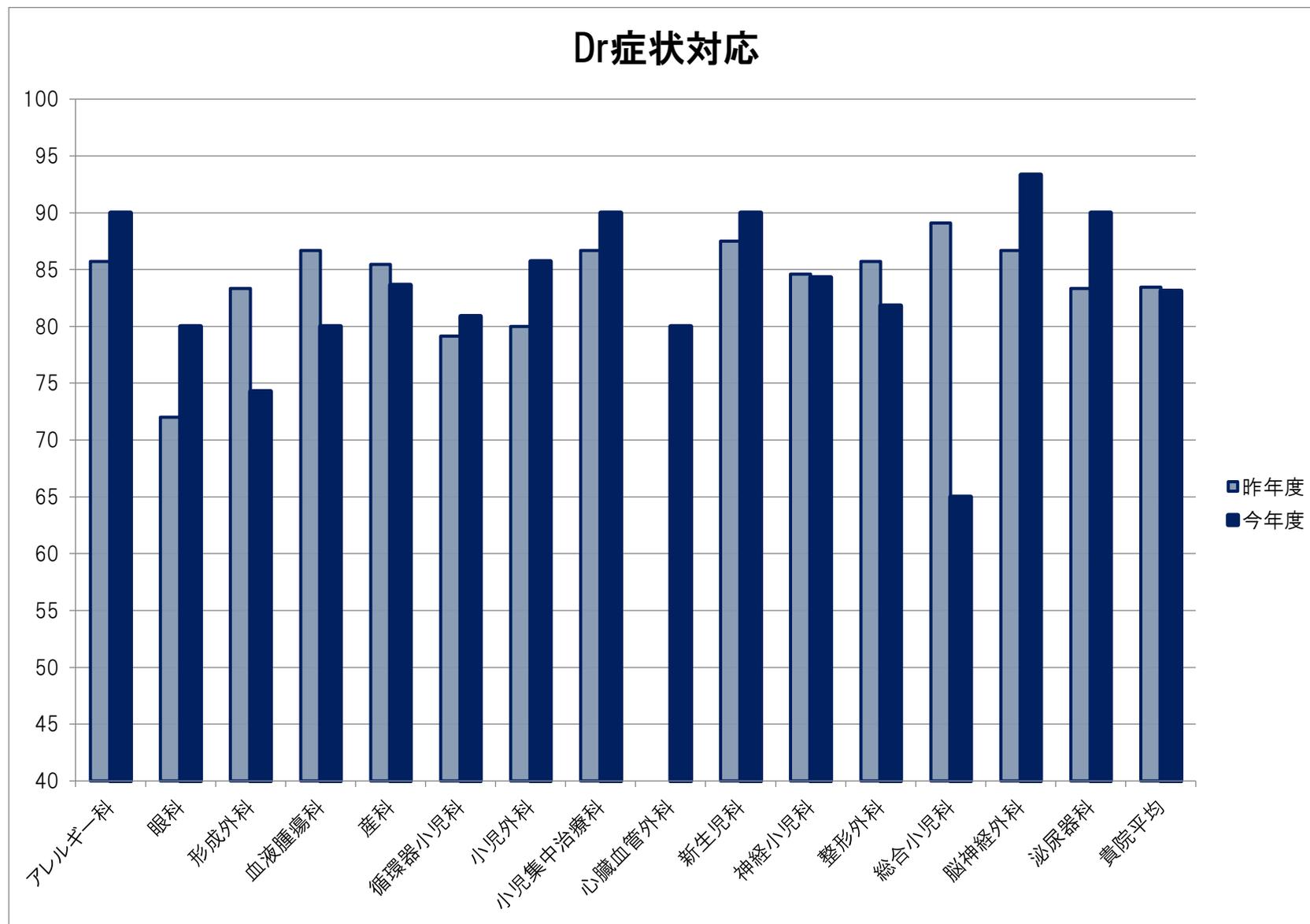
医師に対する診療科別患者満足度



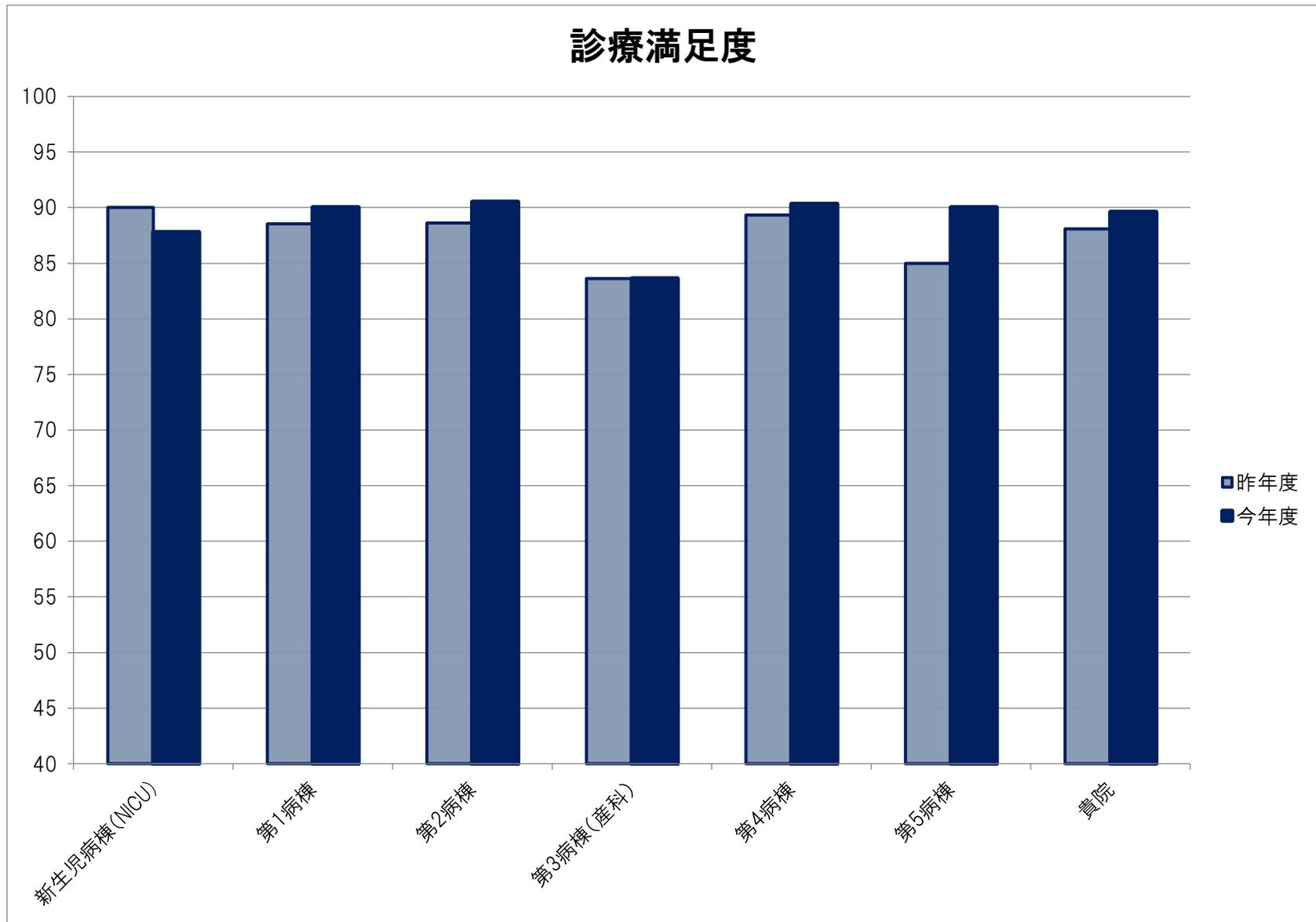
医師に対する診療科別患者満足度



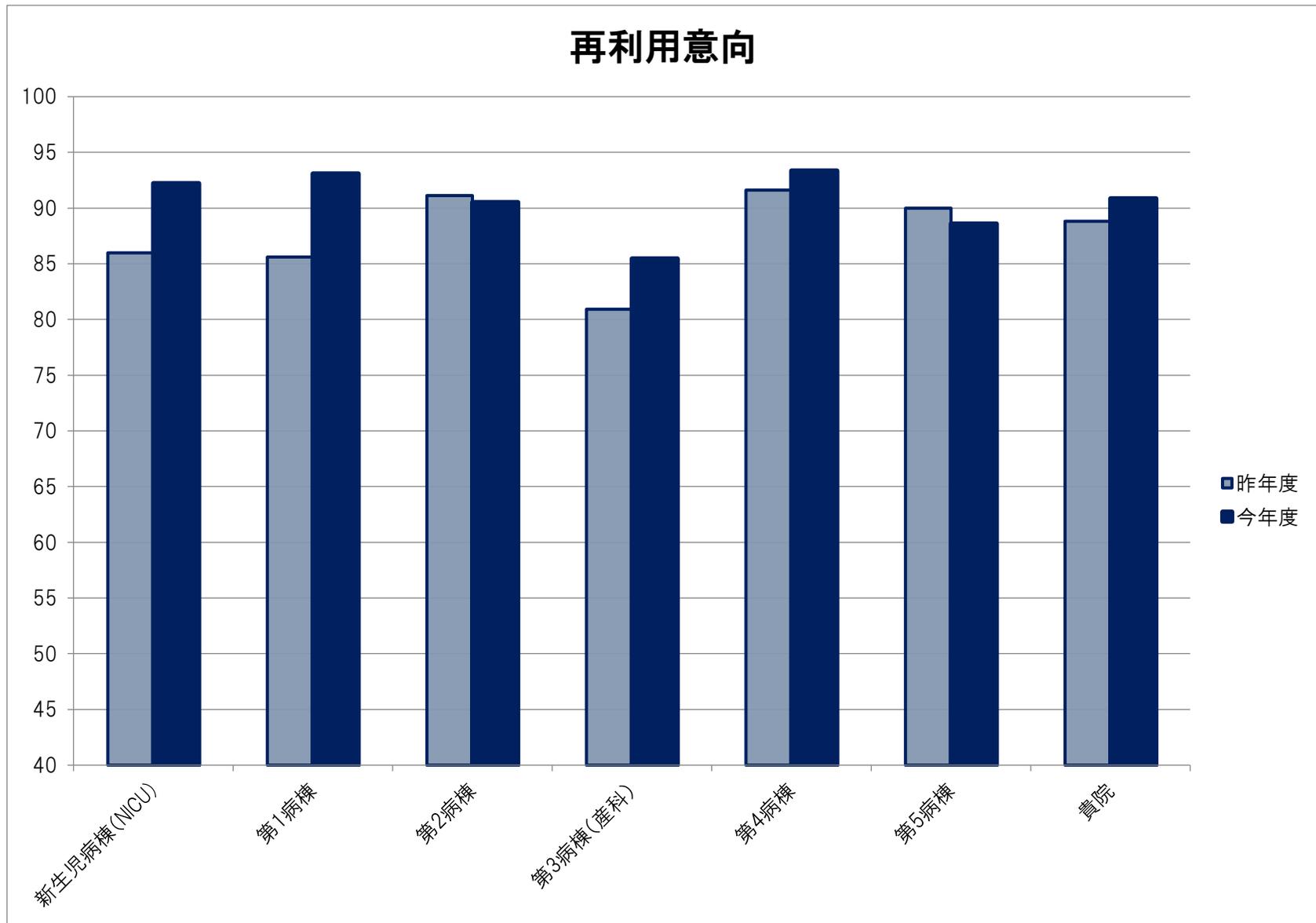
医師に対する診療科別患者満足度



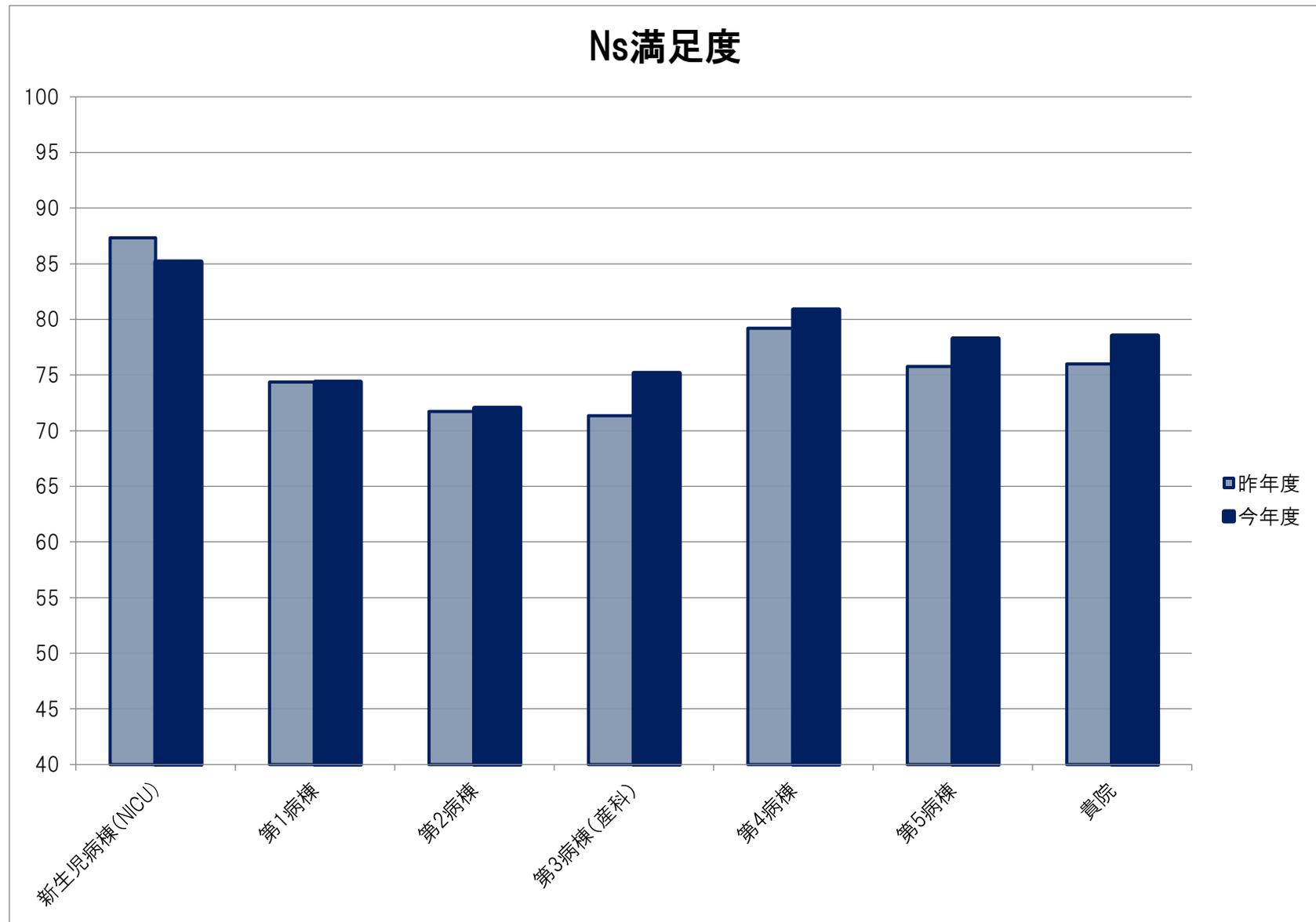
病院全体 病棟別 患者満足度



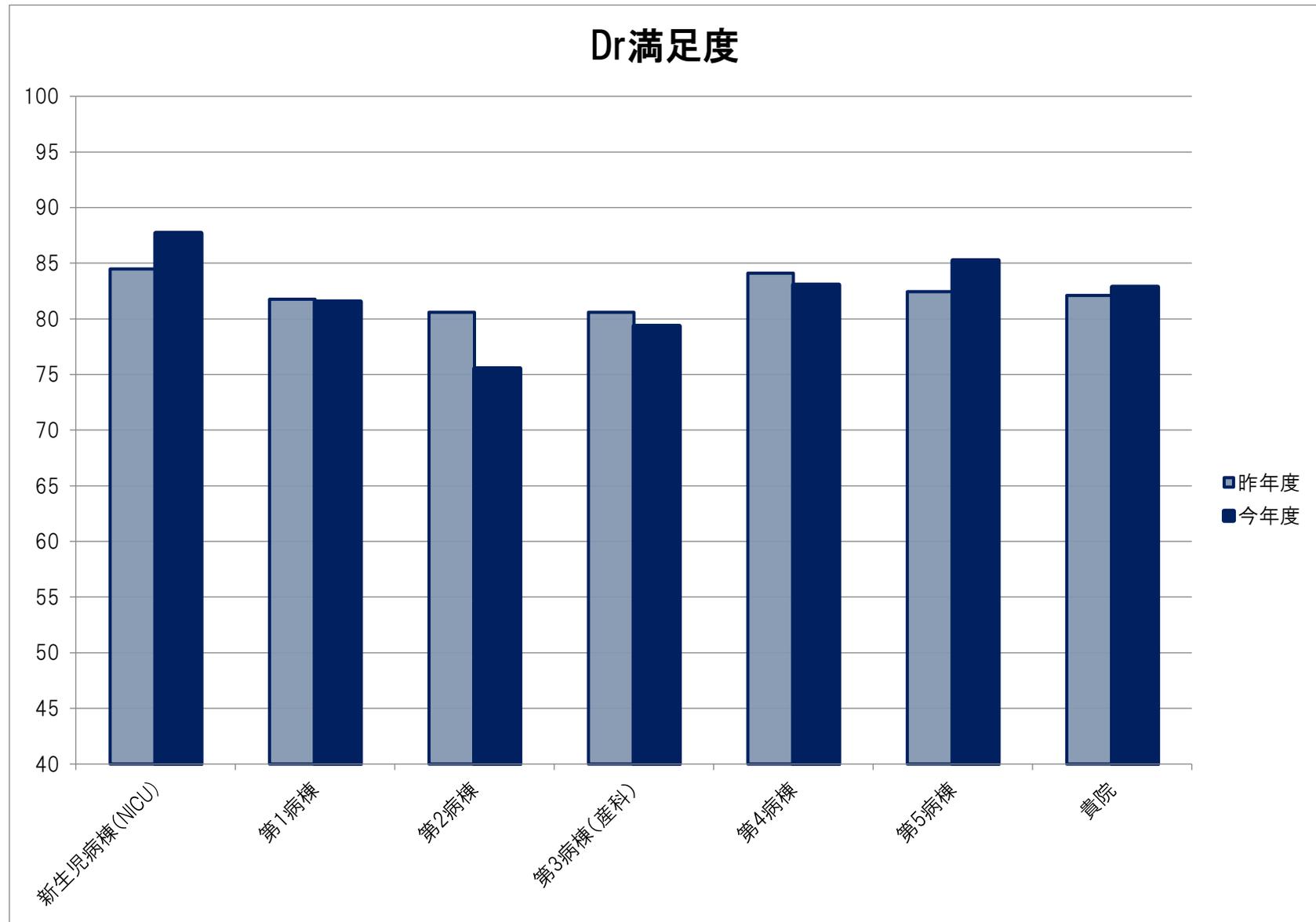
病院全体 病棟別 患者満足度



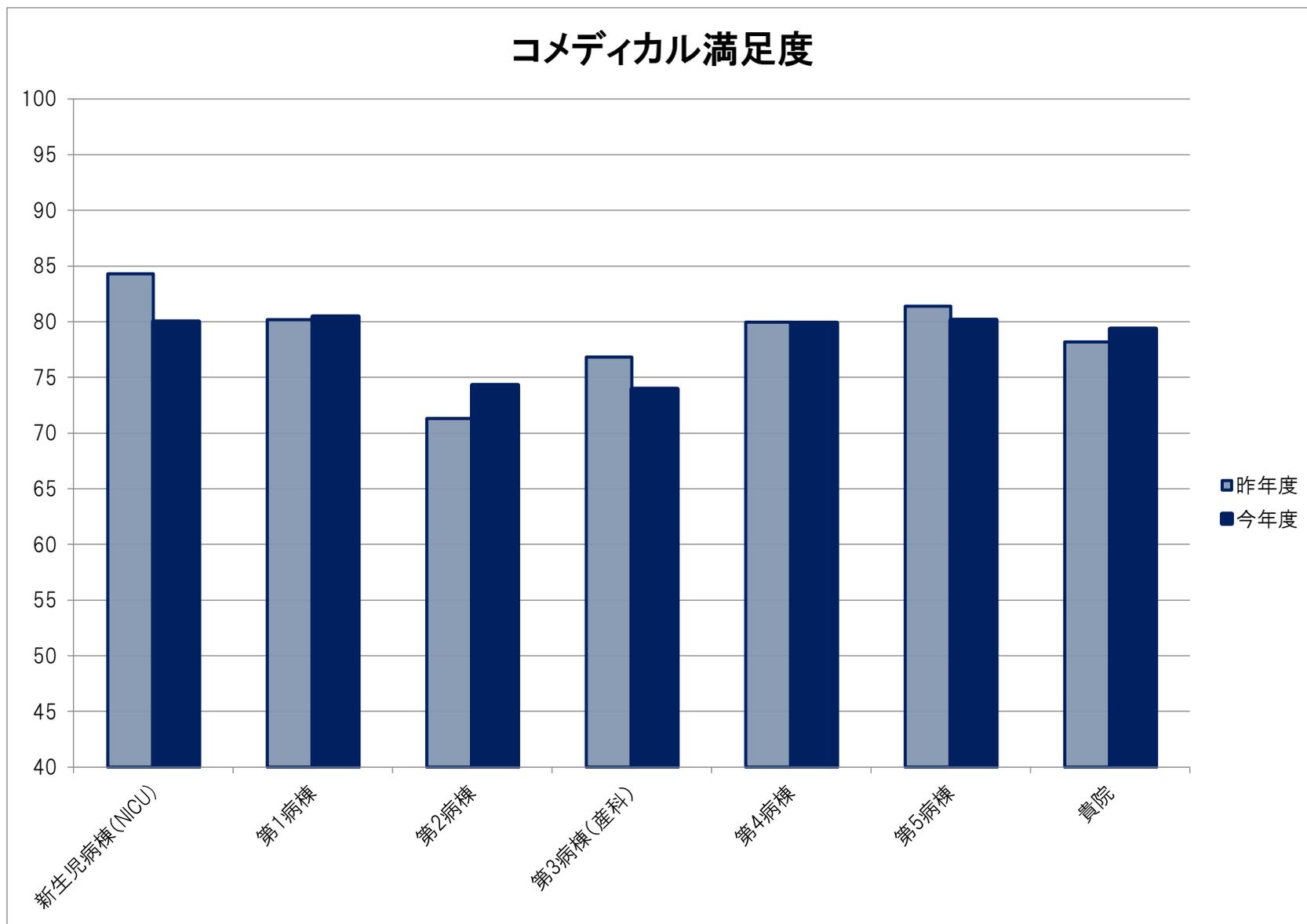
病院全体 病棟別 患者満足度



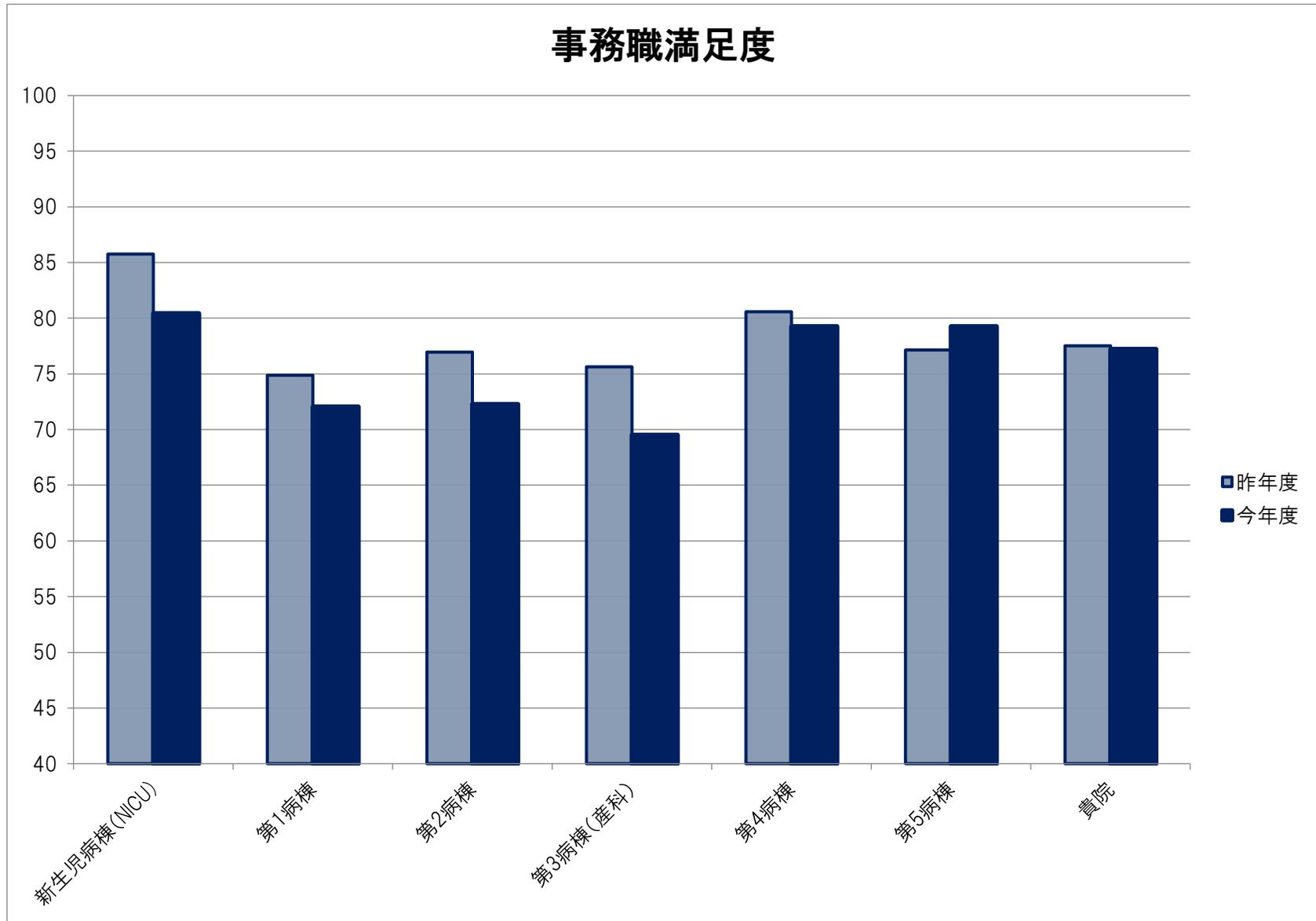
病院全体 病棟別 患者満足度



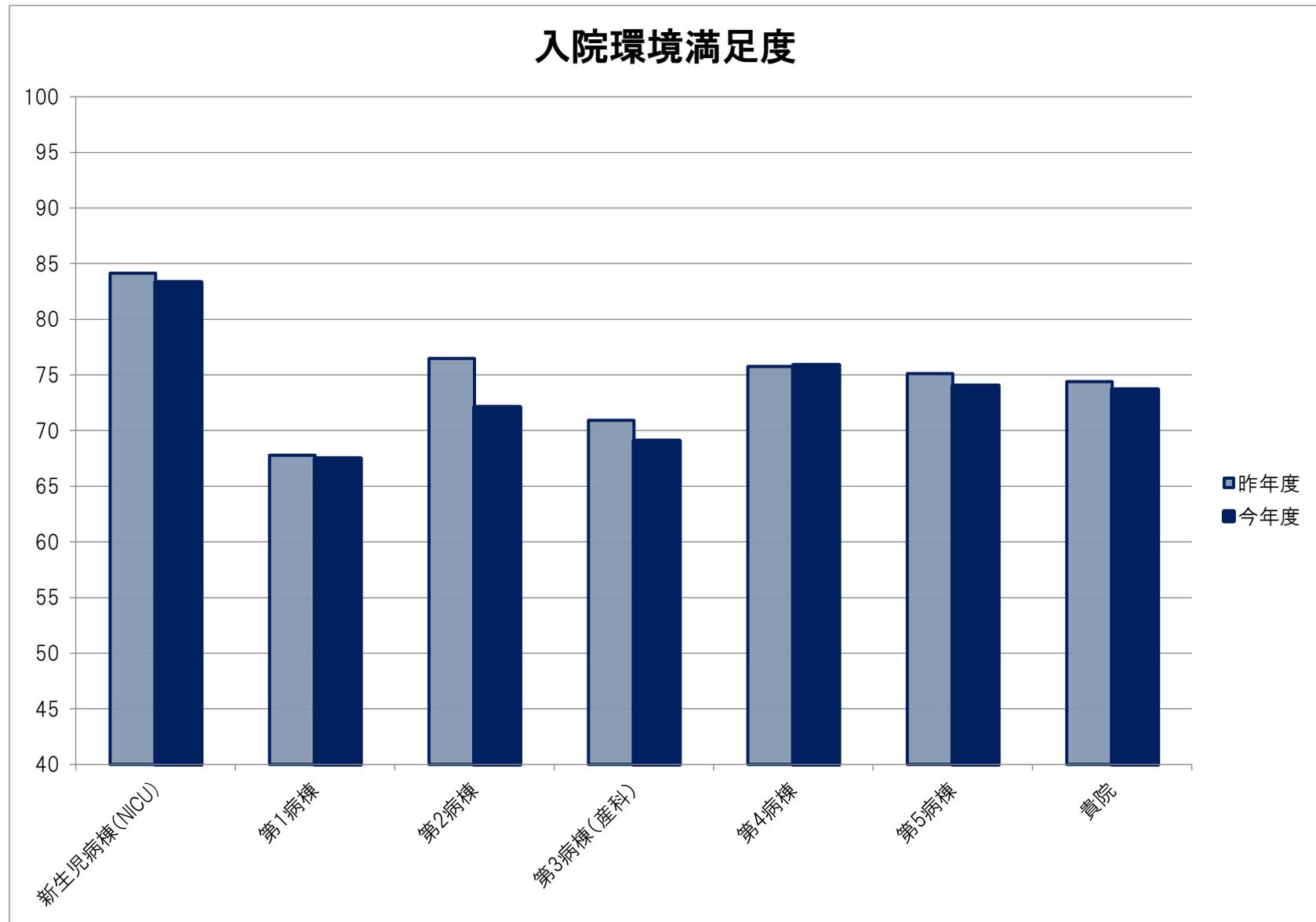
病院全体 病棟別 患者満足度



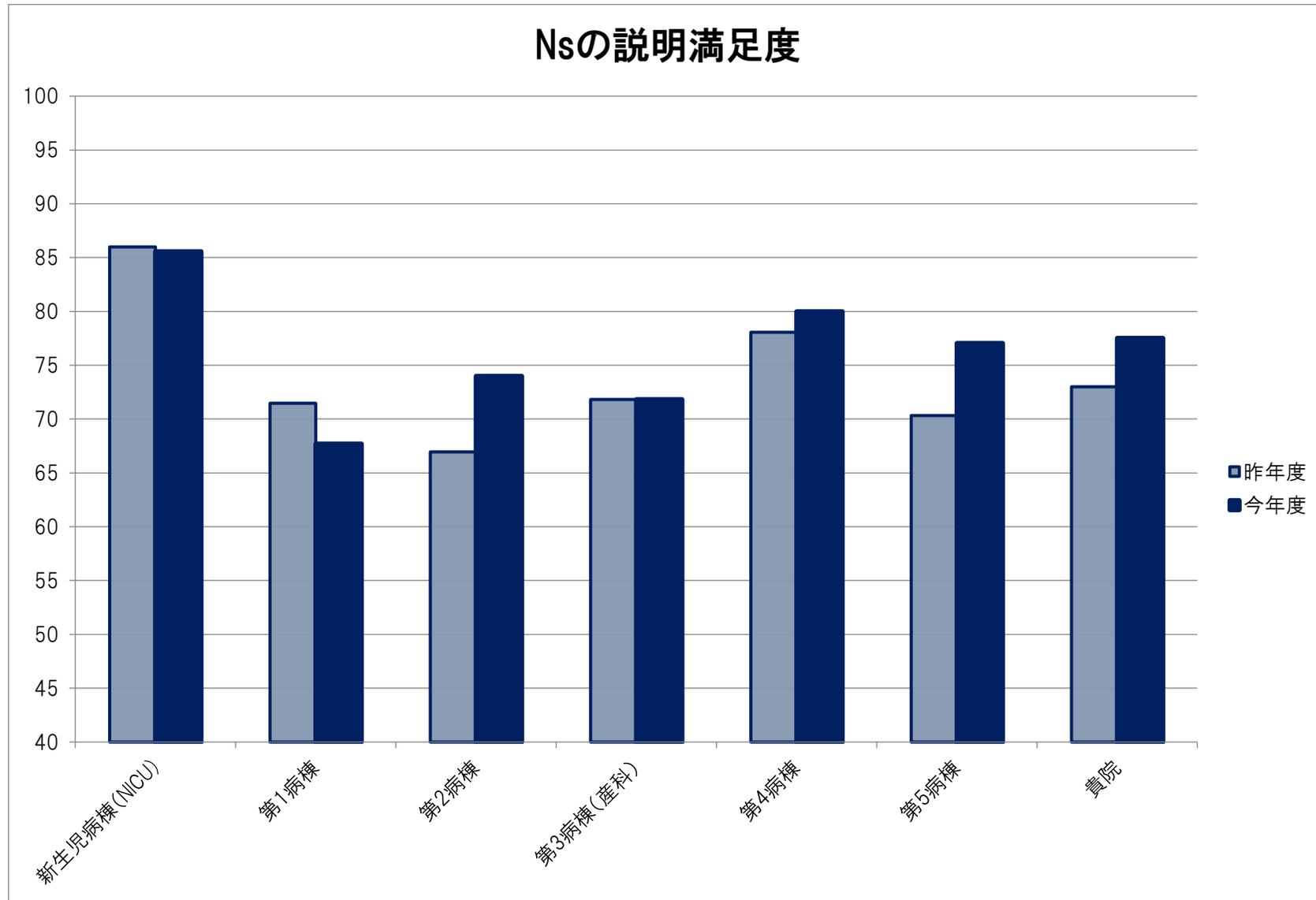
病院全体 病棟別 患者満足度



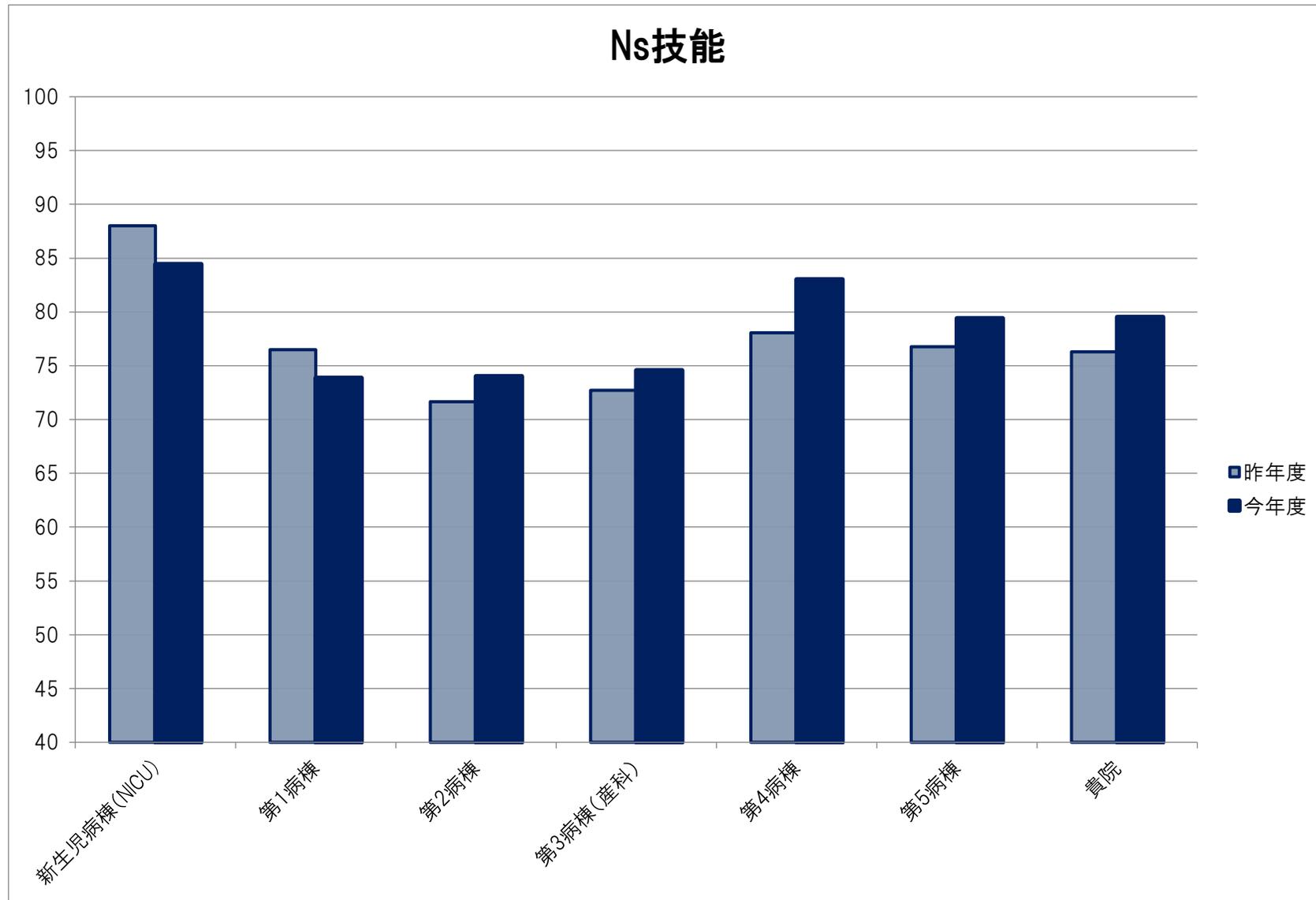
病院全体 病棟別 患者満足度



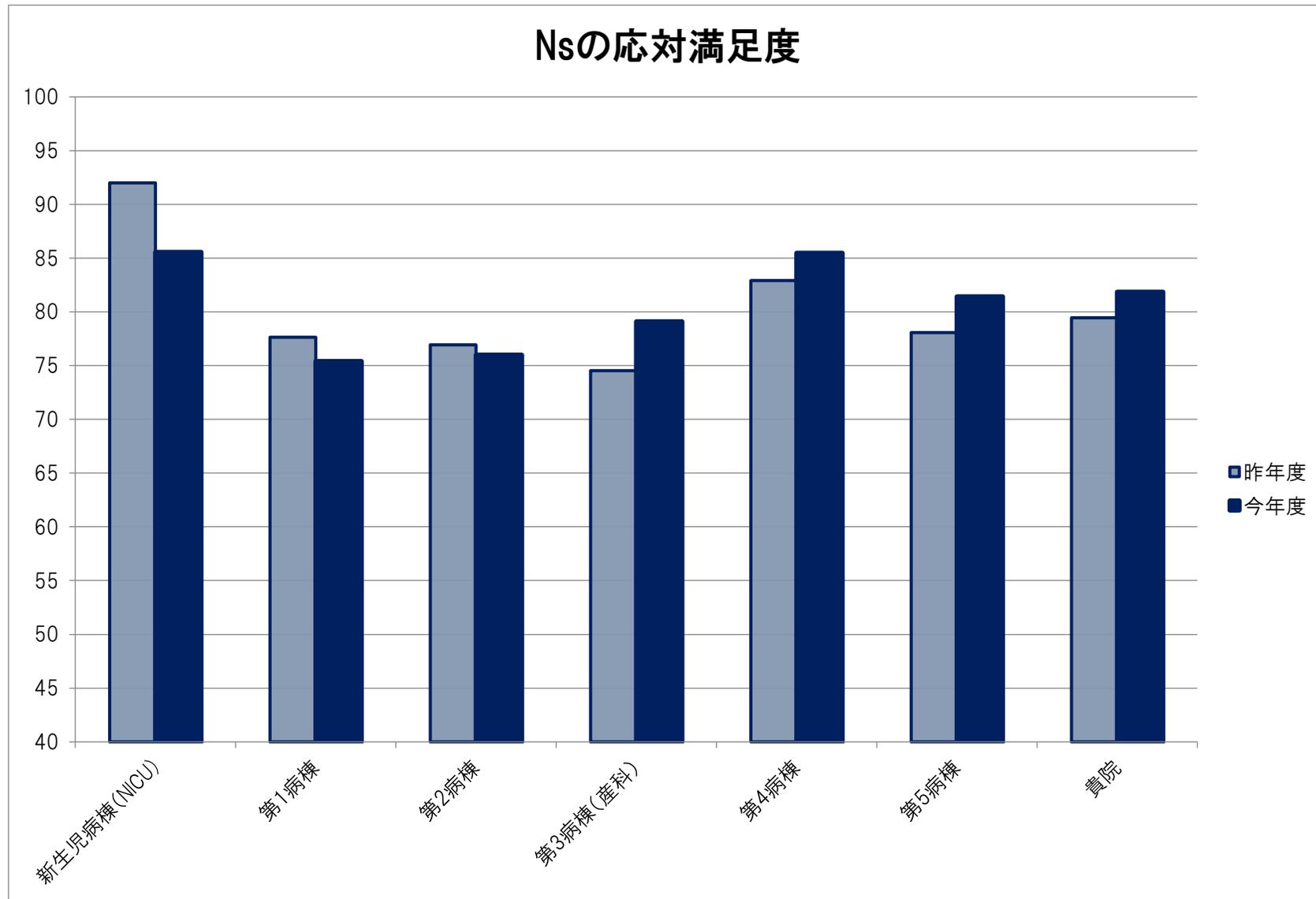
看護師に対する病棟別患者満足度



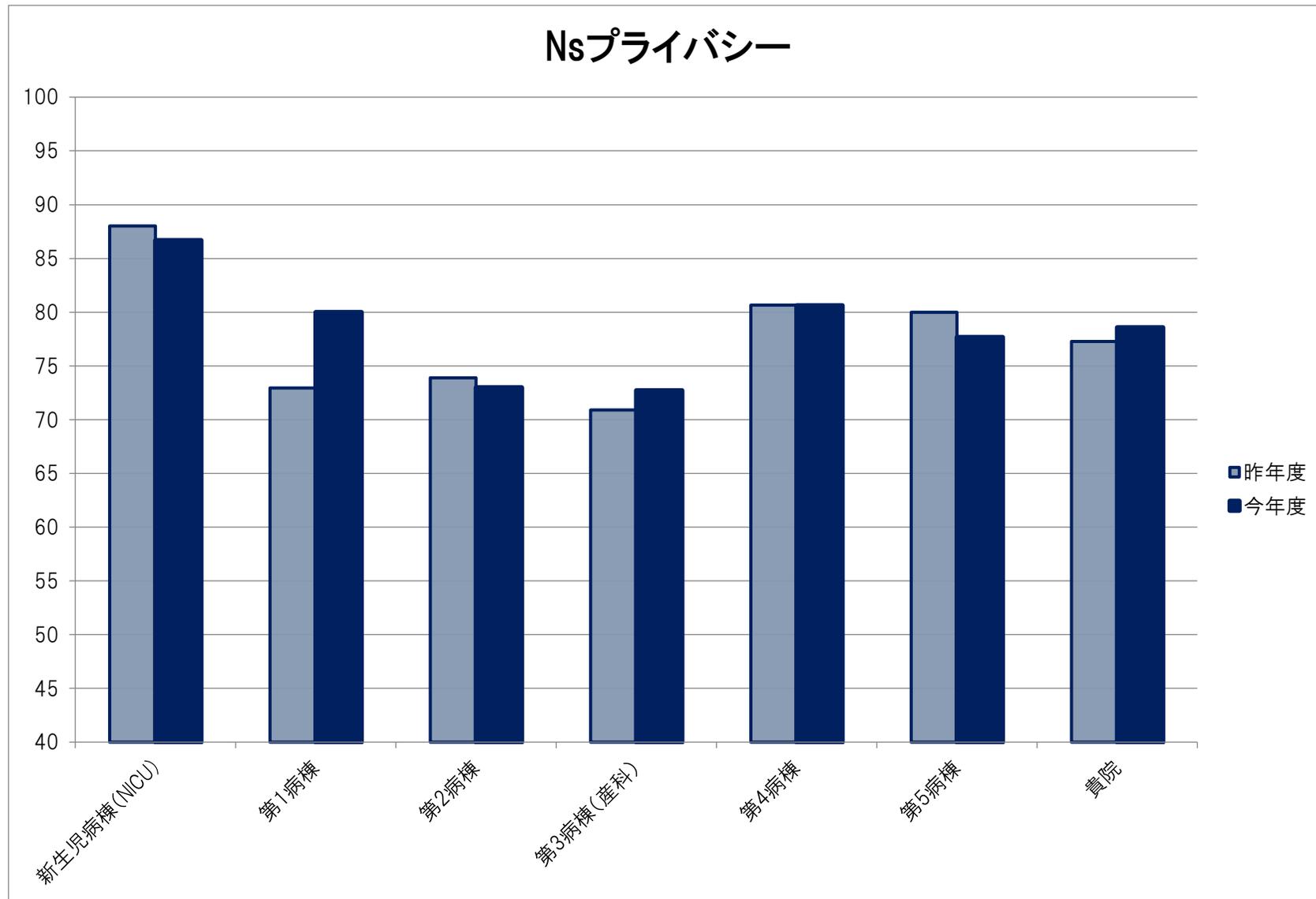
看護師に対する病棟別患者満足度



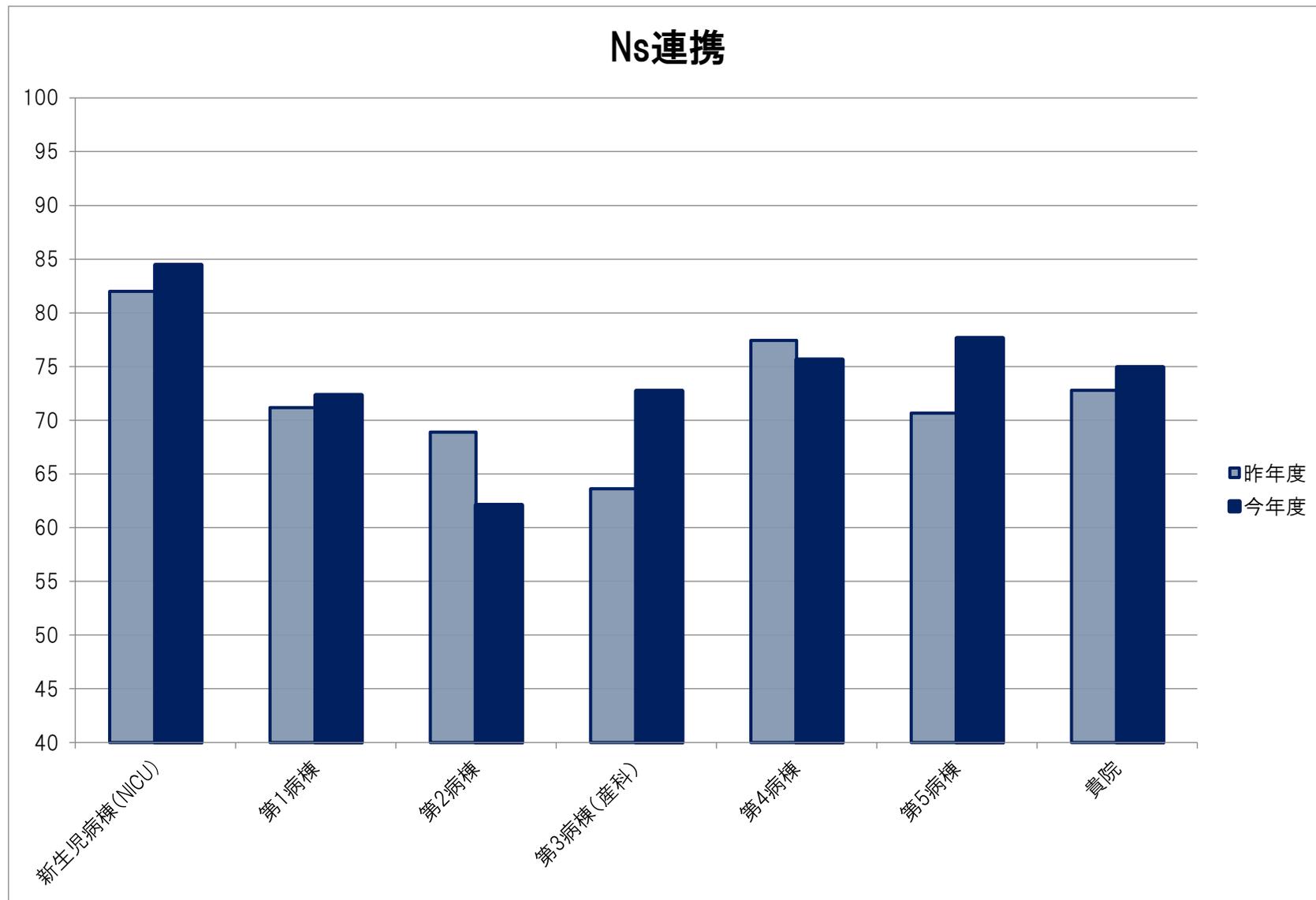
看護師に対する病棟別患者満足度



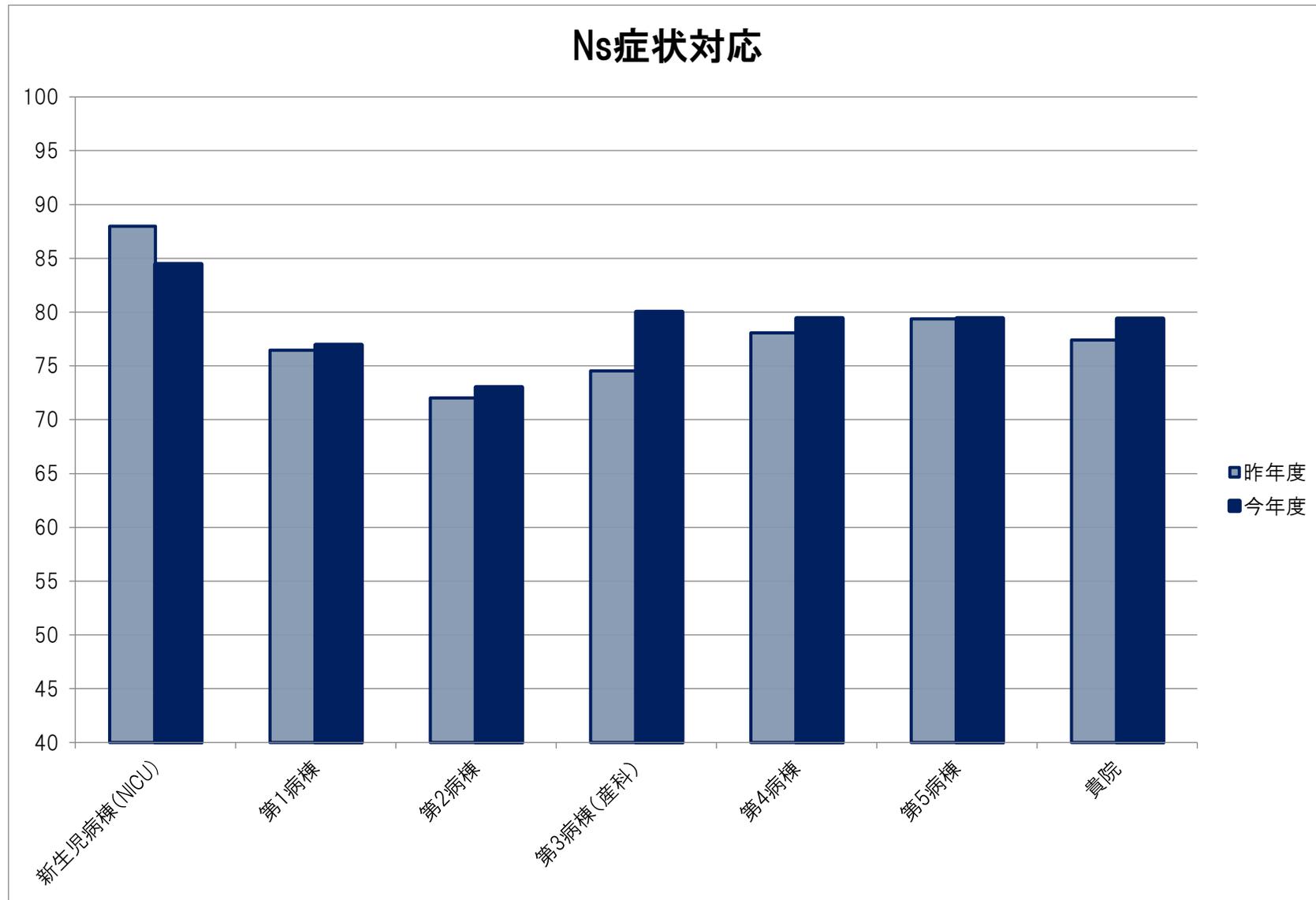
看護師に対する病棟別患者満足度



看護師に対する病棟別患者満足度



看護師に対する病棟別患者満足度



【連絡先】

特定非営利活動法人 日本医療経営機構

〒606-8501京都市左京区吉田下阿達町46番地
京都大学医薬系総合研究棟イノベーションハブ京都 407N号室

Tel:075-708-6854 Fax:075-708-6864

E-mail: office@iry-keiei.or.jp