

令和3年12月10日

新生児病棟及び集中治療病棟に長期入院されている患者のご家族へ

【お知らせ】 オンライン面会の開始について

長野県立こども病院

当院では新型コロナウイルス感染予防対策のため、面会制限を実施しており、皆様にはご不便、ご心配をおかけしております。

この度、新型コロナウイルス感染拡大が続く中、入院中でお子さんになかなか会えないご家族のため、多くの皆さんから寄せられた寄付金を活用し、オンライン面会システムを導入しました。

対象は、1日当たりの予約枠、患者さんお一人当たりの月枠、1回の面会時間に制限を設けているため、まずは新生児病棟及び集中治療病棟に長期入院されている方を対象とさせていただきます。また、患者さんの状態、治療の状況等によってはオンライン面会ができない場合があります。

オンライン面会は初めての試みであり、行き届かない点もあるかと思いますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【システム名】

株式会社スマートゲート Smart Cure（スマートキュア）オンライン面会システム

PC やスマートフォン、タブレットからインターネットや LTE などの通信回線を利用して接続します。専用のアプリケーションやソフトウェアのインストールは不要で、簡単なステップでオンライン面会をご利用いただけます。

【ご利用開始】

2021年10月中旬より順次受付（※予約枠を公開）

【ご利用対象】

新生児病棟及び集中治療病棟に長期入院（おおよそ2週間以上）されている患者さんのご両親、保護者、パートナー（※）。

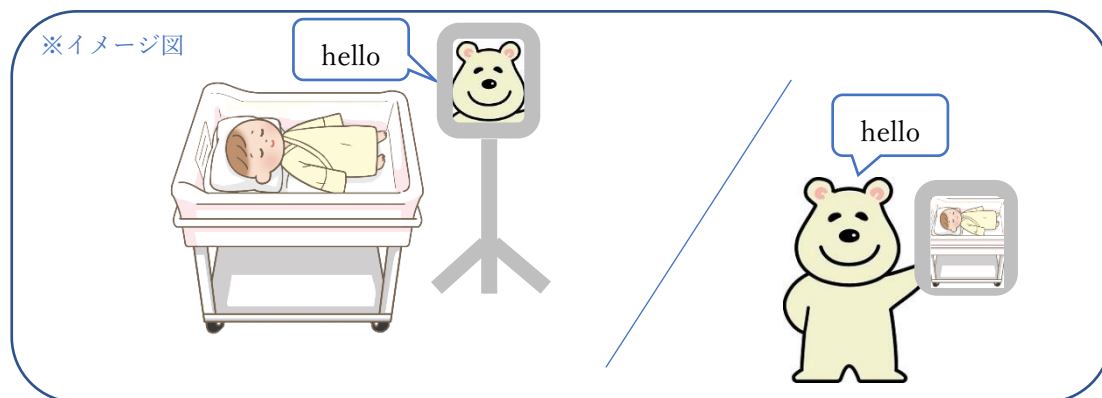
（※それ以外の方は恐れ入りますがご利用対象者の方とご一緒にご利用ください。）

【ご利用条件】

患者さんお一人に対し月3回、1回につき15分間。ご利用に際し下記についてご確認、ご準備下さい。

【面会について】

患者さんのベッドサイドに iPad を設置し、お子さんにはご家族の、ご家族にはお子さんの顔を見ながらお話し（お声がけ）いただけます。また、専用のアプリケーションやソフトウェアのインストールは不要で、簡単なステップでオンライン面会いただけます。



(※周囲にはほかの患者さんがいらっしゃるため、iPad のカメラ設置の変更対応は難しく大変申し訳ございませんがリクエストはお受けしていません)

(※患者さんご本人の体調や病棟の状況（他の患者さんの急変など）により直前でオンライン面会をキャンセルさせていただく場合がございます、何卒ご了承くださいますようお願いいたします。)

【ご準備いただくもの】

- ・パソコン（カメラやマイク、スピーカー内蔵）やタブレット、スマートフォン。
(※カメラやマイク、スピーカーを内蔵していない PC の場合は外付けの USB カメラやマイク・スピーカー又はヘッドセット（マイク付きイヤホン）をご用意ください。)
- ・インターネットや LTE などの通信回線
(※動画を扱うため、インターネットの帯域を多く消費しますのでご注意ください。)

【面会までの流れ】

Smart Cure（スマートキュア）オンライン面会システム にアクセスし、ユーザー登録をしてください。ユーザー登録後、システム上でオンライン面会の予約をしていただけます。

面会当日はシステムにログインし、病院からの接続をお待ちください。お時間になりますと面会がスタートします。映像とともに声も届きますのでお声がけいただけます。15 分経過すると面会終了となります。

【登録手順】

- 1) 下記 URL、QR コードまたは長野県立こども病院ホームページのバナーより「Smart Cure オンライン面会システム」にアクセスしてください。

URL:<http://nagano-child.jp/sc-tos>

QR コード：



- 2) 「Smart Cure オンライン面会システム」の「新規面会者登録」より「メール送信」または「LINE から新規登録」で面会者登録の手続きに進んでください。

登録後はログイン画面に表示されますマニュアルより操作マニュアルをダウンロードし、ご参照下さい。

【オンライン面会時間】

毎日（年末年始、長期休暇、GW などの大型連休を除く）

①11:00～11:15 ②14:00～14:15

※面会の予約受付時間（①②）は病院の状況により予告なく変更される場合があります。

変更内容はユーザートップ画面での通知となります。

※準備の都合上、面会の予約は3日前までとなります。

※1回の面会時間は15分以内、月3回までとなります。

【利用上の注意】

○登録できない

対象外の場合がありますのでご注意ください。

- ・ご利用いただける対象の方は、新生児病棟及び集中治療病棟に長期入院（おおよそ2週間以上）中の患者さんのご両親・保護者・パートナー。）
- ・入院日以降の翌平日午後より予約可能となります。翌平日以降にお試ください。
- ・退院間近の場合は、退院日（予定を含む）から1週間前は予約対象外となります。

○面会者登録のメールが届かない

- ・迷惑メール防止機能によってドメインを指定している場合は、事前に「min-489.jp」を解除してください。docomo や au (ezweb.ne.jp) などのキャリアメールをお使いの場合は特にご注意ください。解除の方法につきましては恐れ入りますが各携帯電話会社やソフトウェア会社へご確認下さい。

【お問い合わせ】

長野県立こども病院 : kodomo-info@pref-nagano-hosp.jp