

# 長野県立こども病院 オンライン診療システム クイック・リファレンス

～患者さまPC用～  
(Ver.20230518)

操作方法についてのお問い合わせ

 03-6661-6973

(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

- [1. 新規患者登録](#)
- [2. 保険証\(本人確認証\)の登録](#)
- [3. 写真・画像の登録](#)
- [4. 問診票の登録](#)
- [5. 診療日時の予約](#)
- [6. 診療日時の予約変更](#)
- [7. 診療日時の予約キャンセル](#)
- [8. マイク・カメラの動作確認\(準備\)](#)
- [9. 予約したオンライン診療への参加](#)

# 1. 新規患者登録

## 1. 予約サイトへアクセス、「新規患者登録」を押す

<https://smartcure.min-489.jp/c/naganok>

① URLよりアクセス

SmartCure  
オンライン診療システム  
長野県立こども病院

② 「新規患者登録」を押す

※利用ブラウザのお願い

- Windows PC: クローム(Chrome)
- Mac: サafari(Safari) またはクローム(Chrome)

## 2. メール送信、メール送信完了

新規患者登録

③ メールアドレスを入力する

④ 「メール送信」を押す

メール送信

新規患者登録

※送信完了

## 3. 受信したメールのURLへアクセス

⑤ URLを押す

https://smartcure.min-489.jp/c/naganok/users/regist2/7c2cf128e5d6e63ece35570610b71cf979cc9970/0

※メールが届かない場合は、メールアドレスの誤り、迷惑フォルダへの分類、ドメインが拒否されている等ご確認ください。

<左下へ>

## 4. 同意書に同意をする

⑥ 同意書を確認

⑦ 「同意して進む」を押す

## 5. 患者情報を登録し、「登録」を押す

⑧ 患者情報入力

⑨ 「登録」を押す

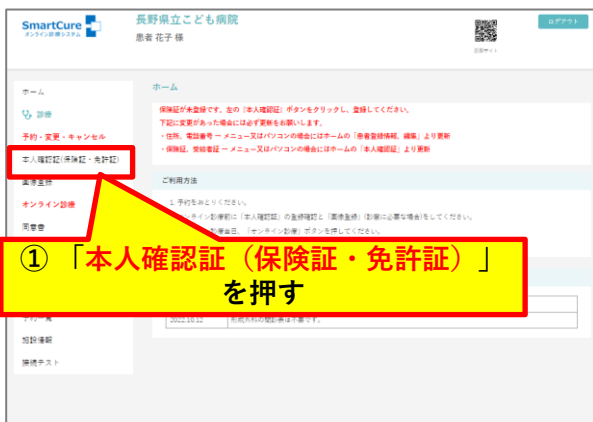
## 6. 登録完了

※氏名が表示されます。

※登録完了

# 2. 保険証(本人確認証)の登録

## 1. 「本人確認証(保険証・免許証)」を押す



## 2. 「本人確認証 表示・登録」を押す

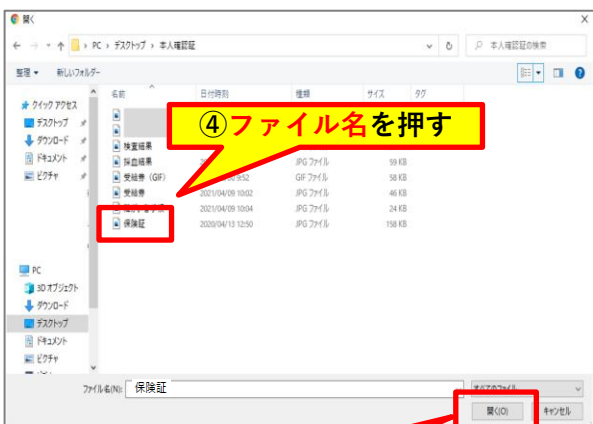


## 3. 「ファイルを選択」を押す



<左下へ>

## 4. ファイルを選択、「開く」を押す



## 5. 「登録(更新)」を押す



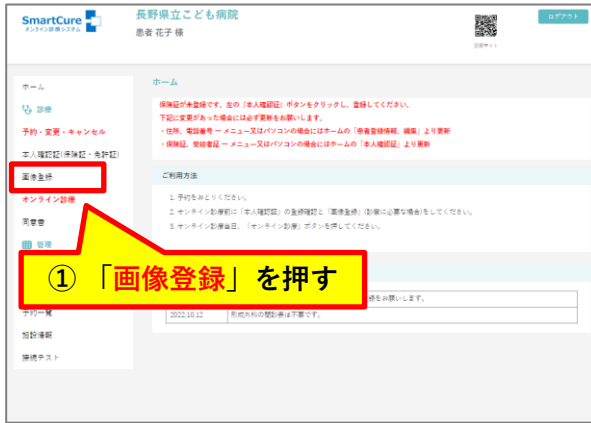
## 6. 登録完了



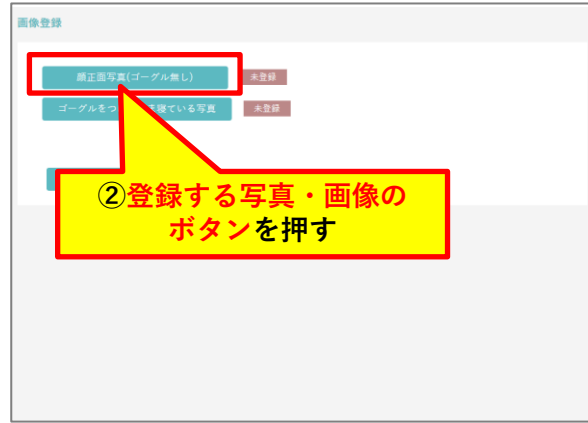
※登録完了

# 3. 写真・画像の登録

## 1. 「画像登録」を押す



## 2. 登録する写真・画像のボタンを押す

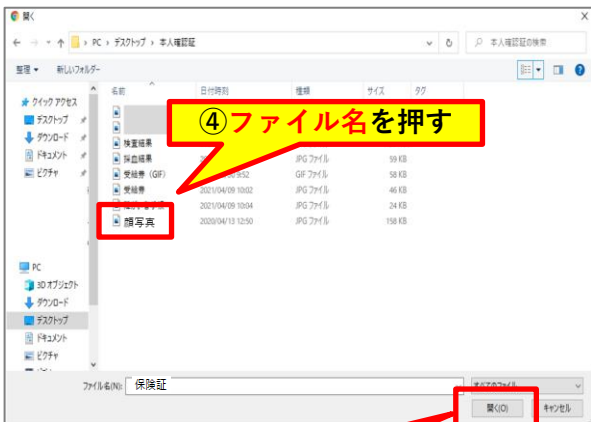


## 3. 「ファイルを選択」を押す



<左下へ>

## 4. ファイルを選択、「開く」を押す



## 5. 「登録(更新)」を押す



## 6. 登録完了



# 4. 問診票の登録

## 1. 「問診票」を押す

SmartCure 長野県立こども病院  
患者 花子様

① 「問診票」を押す

問診票

## 2. 問診票のタイトルを押す

問診票一覧

| No. | タイトル                      | 種類   |
|-----|---------------------------|------|
| 1   | 【サポートセンター】問診票①            | 来院ごと |
| 2   | 【サポートセンター】問診票②            | 来院ごと |
| 3   | 【サポートセンター】問診票【サービ<br>ス提供】 | 来院ごと |
| 4   | 【サポートセンター】食物アレルギー         | 来院ごと |
| 5   | 【サポートセン                   | 来院ごと |
| 6   | 【サポートセン                   | 来院ごと |
| 7   | 【アレルギー】                   | 来院ごと |
| 8   | 【アレルギー】                   | 来院ごと |
| 9   | 【アレルギー】アトピー性皮膚炎、POEM質問表   | 来院ごと |

②問診票のタイトルを押す

## 3. 問診票へ回答

【サポートセンター】食物アレルギーチェック票

③問診票へ回答する

【鶏卵】について

- 完全に除去している
- 加熱した卵なら食べられるが、マヨネーズやアイスは除去
- 加熱やつなぎなど、加工品や少量なら食べられる
- 加熱した卵、マヨネーズやアイスは食べられるが生卵は除去

【牛乳】について

- 完全に除去している
- 除去しているがコンソメなど乳糖のみを含むものは食べられる
- 少量なら摂取できるが、多量の摂取はできない
- 牛乳そのものの軟膏や乳製品飲料、ヨーグルトのみ除去している

【小麦】について

- 完全に除去している
- 除去しているが、醤油・みそ・餅は食べられる

【大米】について

- 玄米も含めて完全に除去している
- 除去しているが、玄米は飲める

<左下へ>

## 4. 「更新」を押す

特になし  
(500文字以内、あと496文字入力可能)

下記のうち食べたことのない食品はありますか

- 大豆 (豆腐など)
- 小麦 (うどん、パン、ふなど)
- 牛乳 (ヨーグルト、牛乳など)
- 卵 (卵黄しか食べたことがない場合もチェックしてください)
- ごま
- 【3歳以上の方】 えび (えびせんべい程度しか食べたことのない場合もチェックしてください)
- 【3歳以上の方】 落花生
- 【3歳以上の方】 アーモンド

基本的に上記以外は無摂取でも提供しますが、アレルギーが心配で食べていないものがあれば下に記入してください

特になし  
(500文字以内、あと496文字入力可能)

戻る 更新

④「更新」を押す

## 5. 登録完了

問診票一覧

問診票が保存されました。

| No. | タイトル                             | 種類   |
|-----|----------------------------------|------|
| 1   | 【サポートセンター】問診票①                   | 来院ごと |
| 2   | 【サポートセンター】問診票②                   | 来院ごと |
| 3   | 【サポートセンター】問診票【サービ<br>ス提供】        | 来院ごと |
| 4   | 【サポートセンター】食物アレルギーチェック票           | 来院ごと |
| 5   | 【サポートセンター】自慢プロファイル①              | 来院ごと |
| 6   | 【サポートセンター】自慢プロファイル②              | 来院ごと |
| 7   | 【アレルギー】食習慣調査「IPAC」 幼児 実施6ヶ月～1歳未満 | 来院ごと |
| 8   | 【アレルギー】食習慣調査「IPAC」 小児 4～15歳      | 来院ごと |
| 9   | 【アレルギー】アトピー性皮膚炎、POEM質問表          | 来院ごと |

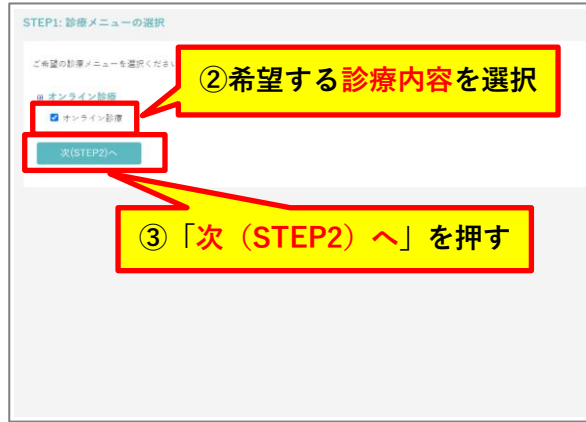
※登録完了

# 5. 診療日時の予約

## 1. 「予約・変更・キャンセル」を押す



## 2. ご希望の診療内容を選択



## 3. ご希望の診療科を選択



<左下へ>

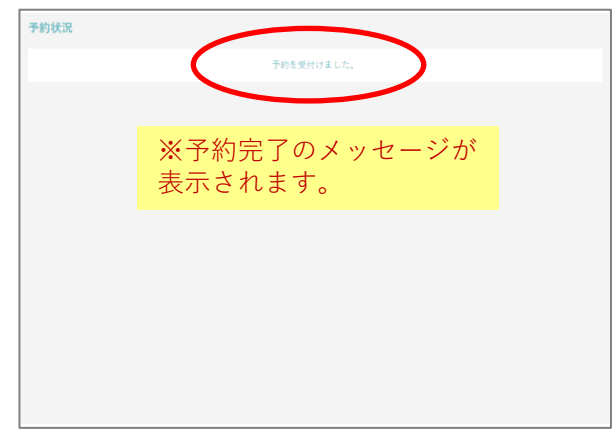
## 4. ご希望の開始時間を選択



## 5. 予約内容を確認、「予約実行」を押す



## 6. 予約完了



※予約完了

# 6. 診療日時の予約変更

## 1. 「予約・変更・キャンセル」を押す

SmartCure 長野県立こども病院 患者 花子様

予約・変更・キャンセル

① 「予約・変更・キャンセル」を押す

## 2. 「予約変更」を押す

現在の予約状況

予約 1

|                |                      |
|----------------|----------------------|
| 診療予約日時         | 2022年11月09日(水) 09:00 |
| 診療メニュー         | オンライン診療              |
| 予約申込日          | 2022年10月05日(水) 08:13 |
| 紹介者、紹介施設、ご要望など | (未入力)                |

予約変更 予約キャンセル

② 「予約変更」を押す

## 3. 変更後の希望開始時間を選択

予約時間の選択

2022年11月09日(水)~2022年11月22日(火)の予約受付状況

|       | 11/9 (水) | 11/10 (木) | 11/11 (金) | 11/12 (土) | 11/13 (日) | 11/14 (月) | 11/15 (火) | 11/16 (水) | 11/17 (木) | 11/18 (金) | 11/19 (土) | 11/20 (日) | 11/21 (月) | 11/22 (火) |
|-------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 08:45 | ×        | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ○         | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   |
| 09:00 | ○        | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ○         | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   |
| 09:15 | ○        | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ○         | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   | ネット予約不可   |

③変更後の希望日時の「○」を押す

<左下へ>

## 4. 「予約変更」を押す

予約変更確認

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| 診療メニュー                    | オンライン診療          |
| 診療時間                      | 2022-11-16 08:45 |
| 診療所要時間(予定)                | 約15分             |
| 紹介者、紹介施設、ご要望など (100文字以内): |                  |

戻る 予約変更

④ 「予約変更」を押す

## 5. 予約変更完了

予約状況

予約変更も受けました。

※予約変更完了のメッセージが表示されます。

※予約変更完了



# 7. 診療日時の予約キャンセル

## 1. 「予約・変更・キャンセル」を押す



## 2. 「予約キャンセル」を押す

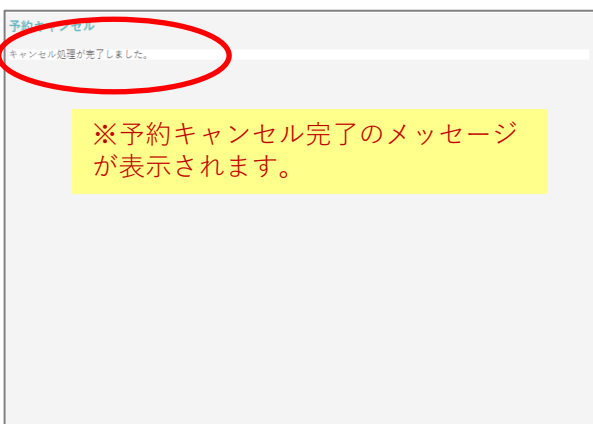


## 3. 「予約キャンセル」を押す



<左下へ>

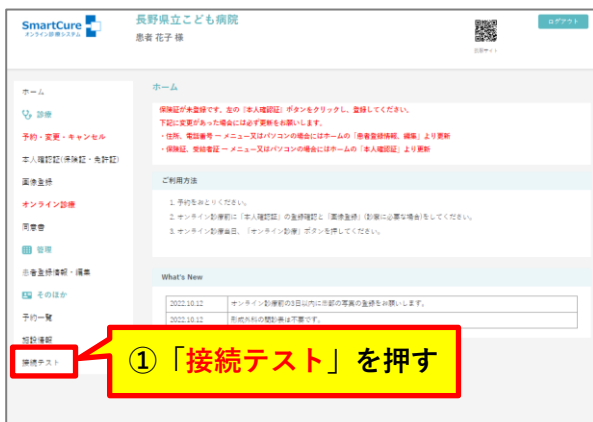
## 4. 予約キャンセル完了



※予約キャンセル完了

# 8. マイク・カメラの動作確認(準備)

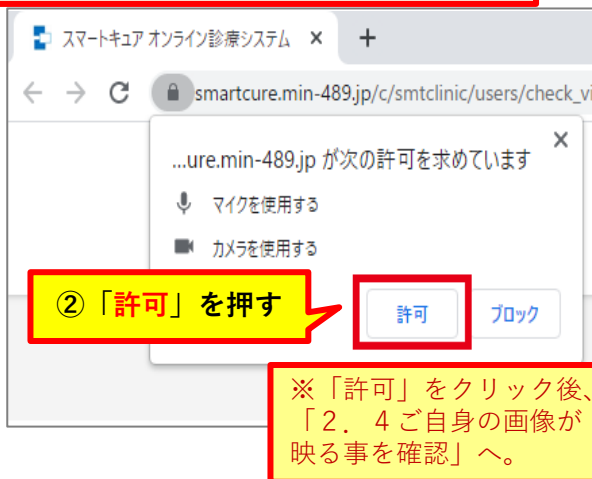
## 1. 「接続テスト」を押す



## 2. 1 「許可」を押す

\* こちらの画面が表示されない場合は次へ

※ マイク・カメラの許可が求められた場合



## 2. 2 画面右上のカメラアイコンを押す

※ マイク・カメラの許可が求められなかった場合



<左下へ>

## 2. 3 「カメラとマイクへのアクセスを引き続き許可する」を選択、「完了」を押す

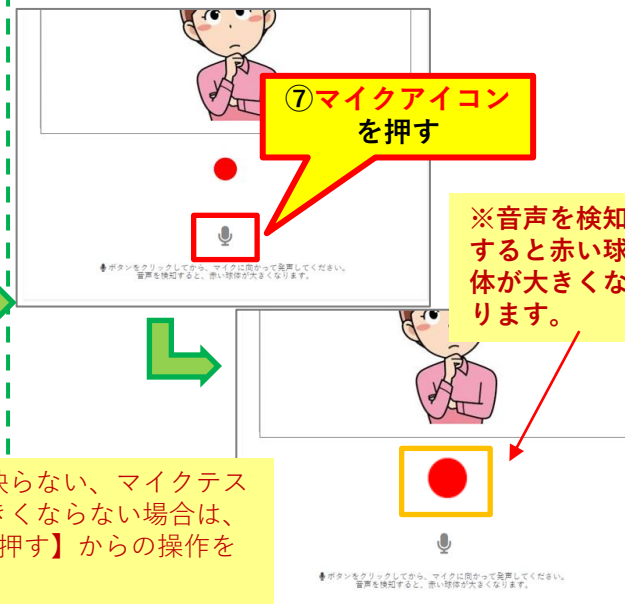
④ カメラとマイクへのアクセスを引き続き許可するに「●」を合わせる



## 2. 4 画面左上の更新アイコンを押し、ご自身の画像が映る事を確認



## 3. マイクアイコンを押し、マイクに向け発声



# 9. 予約したオンライン診療への参加

## 1. 「オンライン診療」を押す

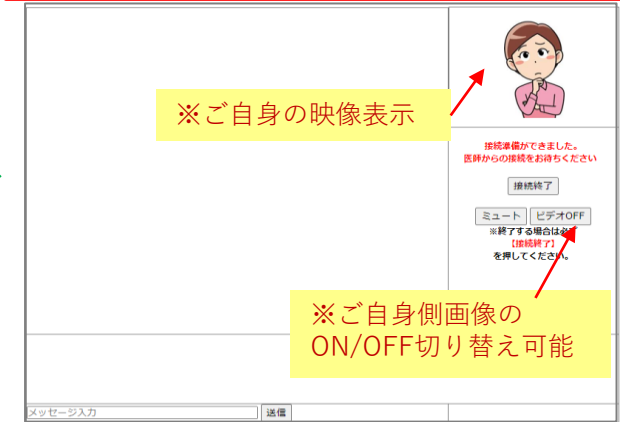


## 2. 「オンライン診療」を押す



## 3. 医師の接続待ち

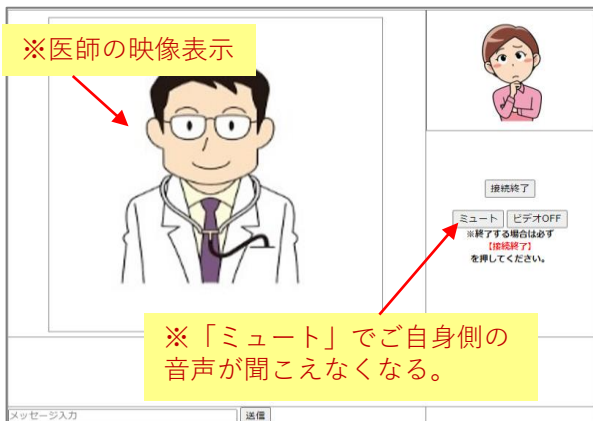
※医師が接続するまで、しばらくお待ちください。



<左下へ>

## 4. 医師が接続、オンライン診療開始

### ③オンライン診療開始



## 5. オンライン診療終了

### ④終了する時は「接続終了」を押す

