

# 長野県立こども病院 オンライン診療システム クイック・リファレンス

～患者さまスマホ用～  
(Ver.20230518)

操作方法についてのお問い合わせ

☎ 03-6661-6973

(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

## <目次>

- [1. 新規患者登録](#)
- [2. 保険証\(本人確認証\)登録](#)
- [3. 写真・画像登録](#)
- [4. 動画登録](#)
- [5. 問診票の登録](#)
- [6. 診療日時の予約](#)
- [7. 診療日時の予約変更](#)
- [8. 診療日時の予約キャンセル](#)
- [9. カメラ・マイクの動作確認\(準備\)](#)
- [10. 予約したオンライン診療への参加](#)

# 1. 新規患者登録

1. QRコード (URL) からアクセスし、「新規患者登録」を押す

<https://smartcure.min-489.jp/c/naganok>

① QRコード  
又は  
URLから  
アクセス

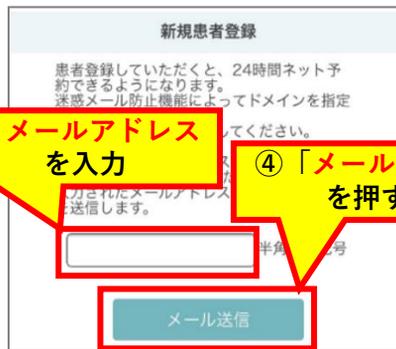


② 「新規患者登録」  
を押す

※利用ブラウザのお願い

- iPhone/iPad :  
サファリ (Safari)  
またはChrome
- Android : Chrome

2. メール送信



③ メールアドレス  
を入力

④ 「メール送信」  
を押す

※送信完了



3. 受信したメールの URLへアクセス



⑤ URLを押す

※メールが届かない場合は、  
メールアドレスの誤り、迷惑  
フォルダへの分類、ドメイン  
が拒否されている等をご確認  
ください。

<左下へ>

4. 同意書の確認



⑥ 同意書の  
確認

⑦ 「同意して進む」  
を押す

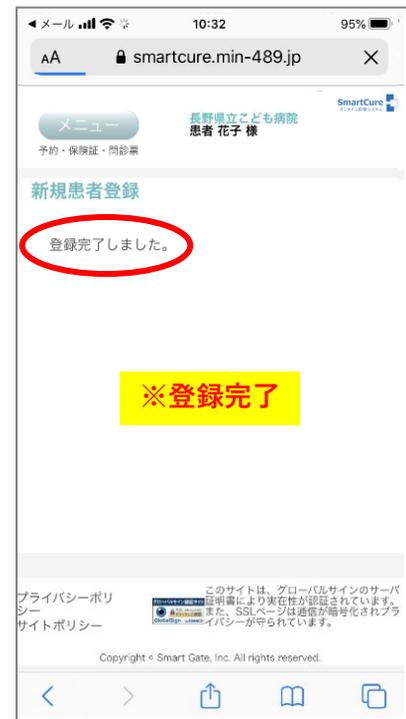
5. 新規患者登録画面で  
患者情報を登録



⑧ 患者情報  
を入力

⑨ 「登録」を押す

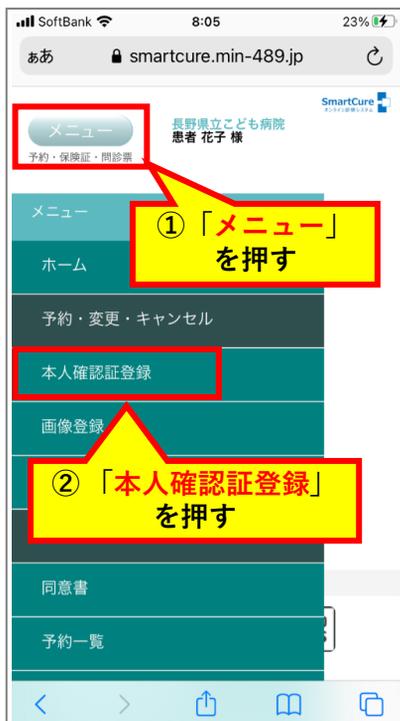
6. 登録完了



※登録完了

## 2. 保険証(本人確認証)登録

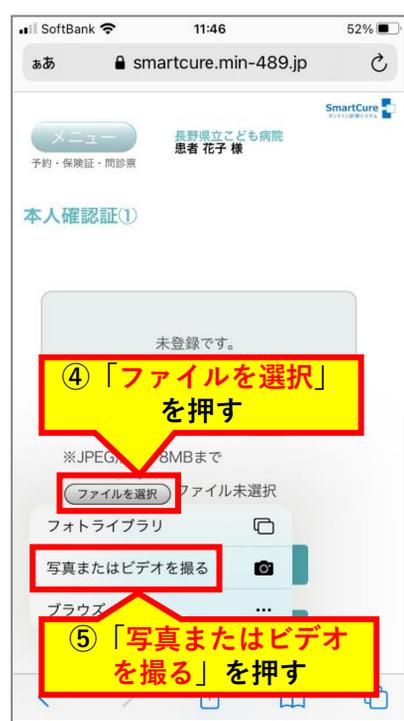
1. 「メニュー」  
「本人確認証登録」を押す



2. 「本人確認証表示・  
登録」を押す



3. 「ファイルを選択」  
「写真またはビデオ  
を撮る」を押す



<左下へ>

4. 写真を撮り、  
「写真を使用」を押す



5. 「登録(更新)」  
を押す

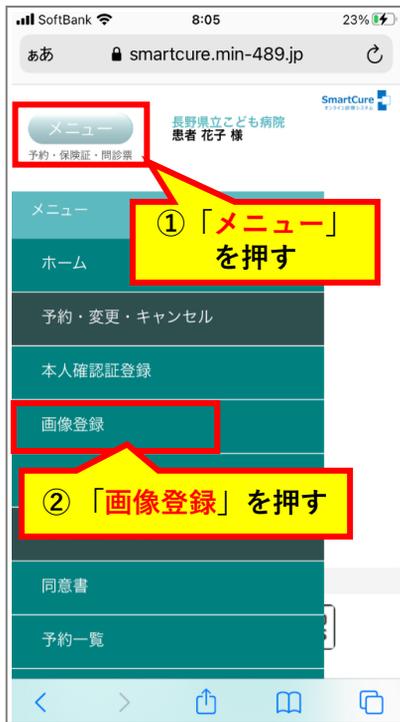


6. 本人確認証登録完了

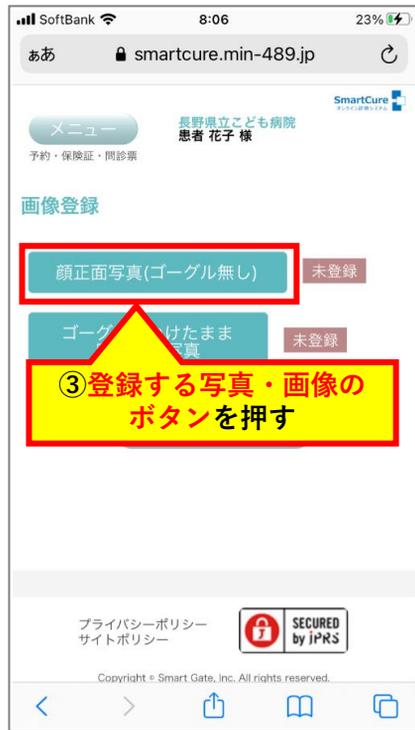


# 3. 写真・画像登録

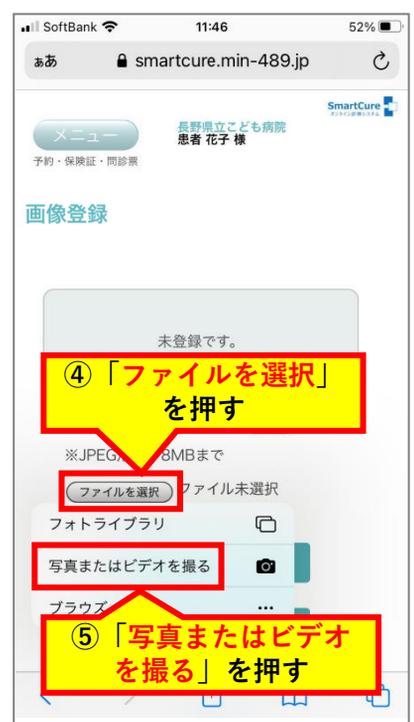
1. 「メニュー」  
「画像登録」を押す



2. 登録する写真・画像  
のボタンを押す



3. 「ファイルを選択」  
「写真またはビデオ  
を撮る」を押す



<左下へ>

4. 写真を撮り、  
「写真を使用」を押す



5. 「登録（更新）」  
を押す

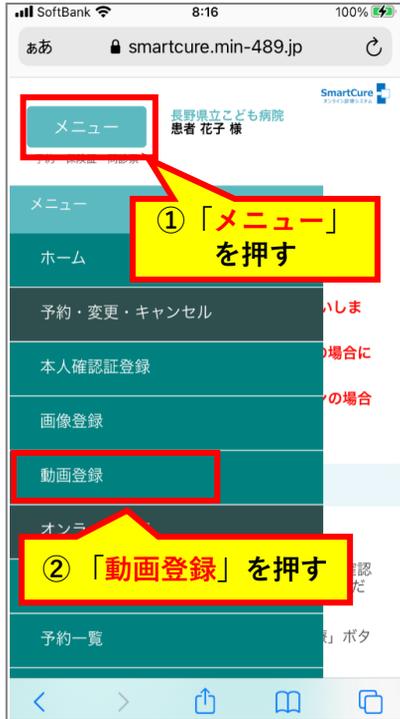


6. 写真（画像）登録完了



# 4. 動画登録

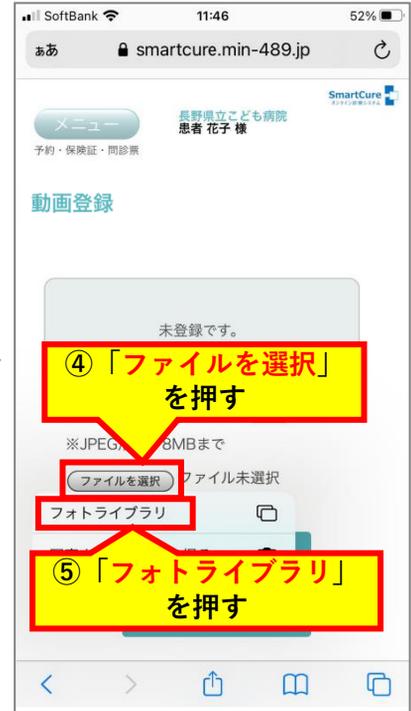
1. 「メニュー」  
「動画登録」を押す



2. 「動画1」を押す



3. 「ファイルを選択」  
「フォトライブラリ」  
を押す



<左下へ>

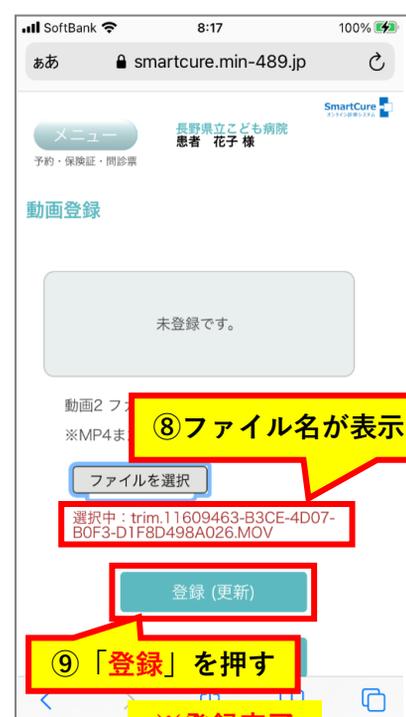
4. カメラロールから  
動画を選択する



5. 「選択」を押す



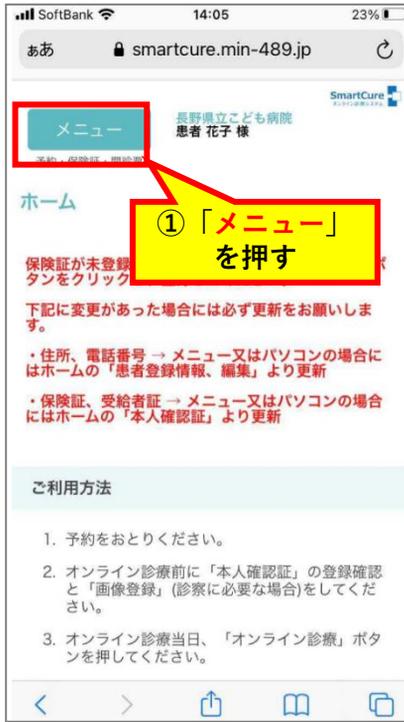
6. 「登録（更新）」  
を押し、登録完了



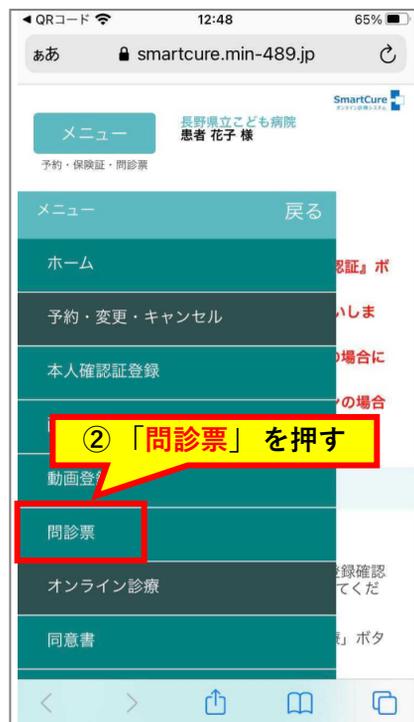
※登録完了

# 5. 問診票の登録

## 1. 「メニュー」を押す



## 2. 「問診票」を押す

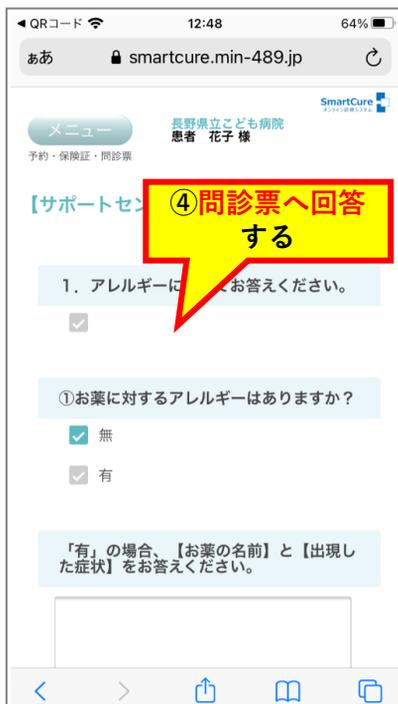


## 3. 問診票のタイトルを押す



<左下へ>

## 4. 問診票へ回答する



## 5. 「更新」を押す

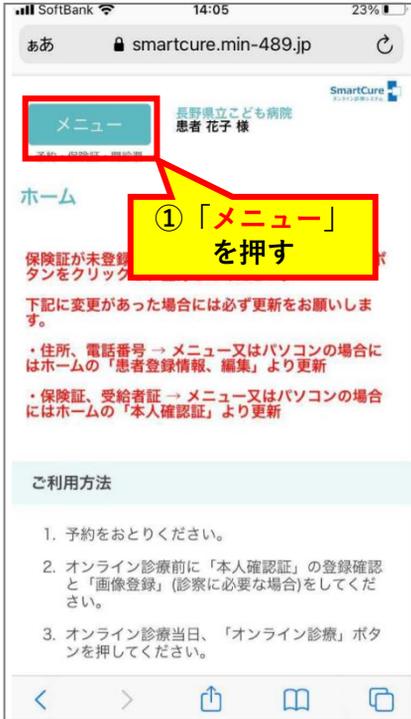


## 6. 登録完了

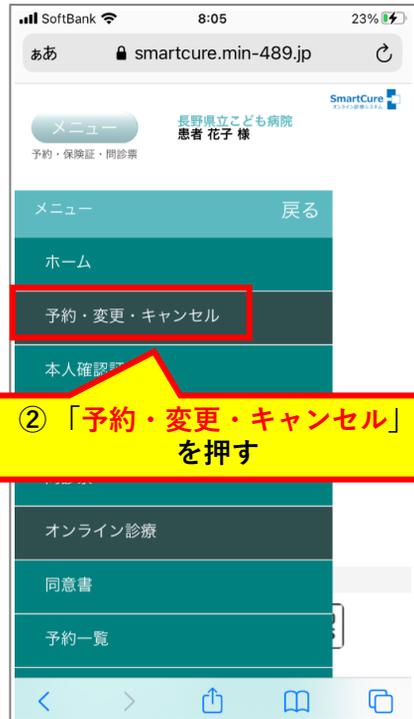


# 6. 診療日時の予約

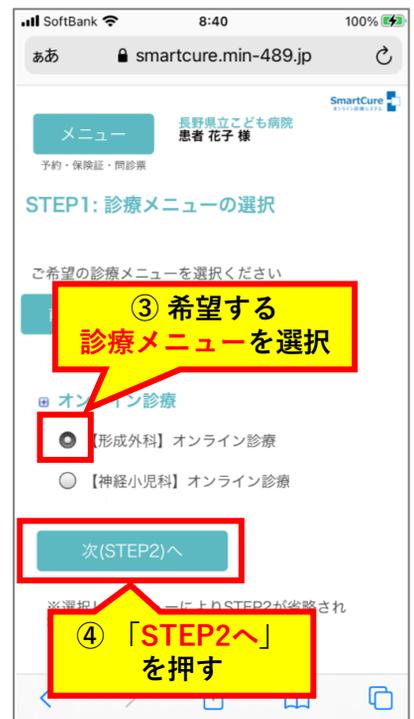
## 1. 「メニュー」を押す



## 2. 「予約・変更・キャンセル」を押す



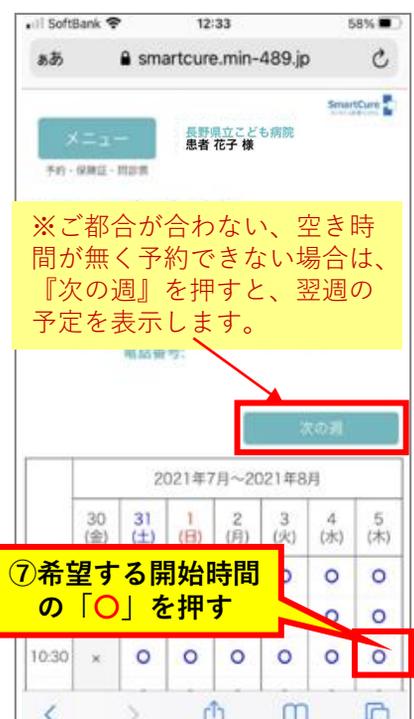
## 3. 希望の診療メニューを選択



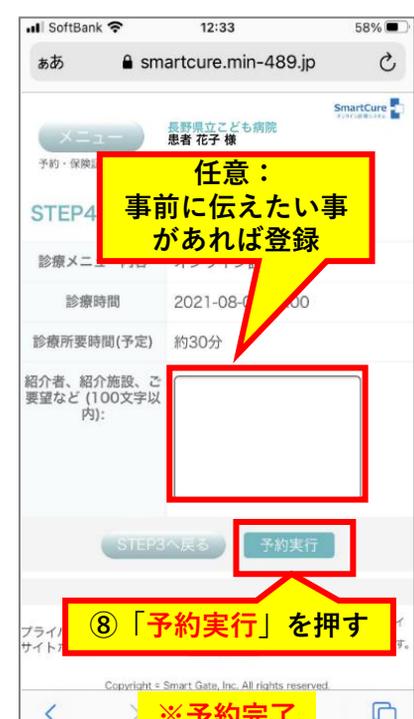
## 4. 希望の医師を選択



## 5. 希望開始時間を選択

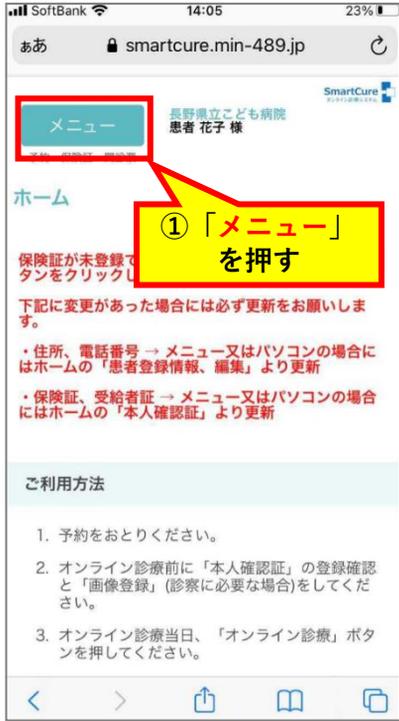


## 6. 予約内容の確認と予約

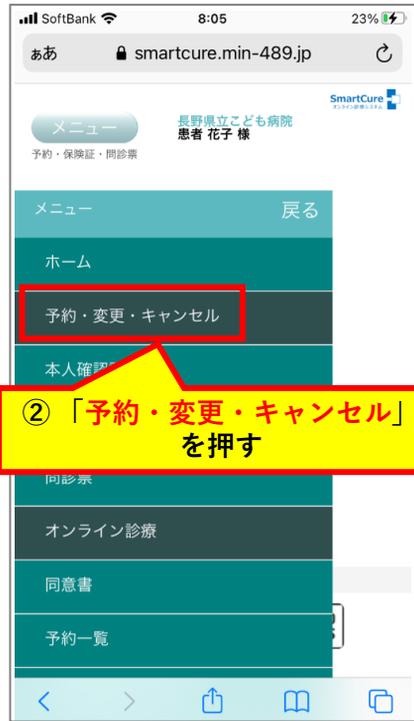


# 7. 診療日時予約変更

## 1. 「メニュー」を押す



## 2. 「予約・変更・キャンセル」を押す



## 3. 「予約変更」を押す



<左下へ>

## 4. 変更後の希望開始時間を選択



## 5. 予約内容の確認と予約

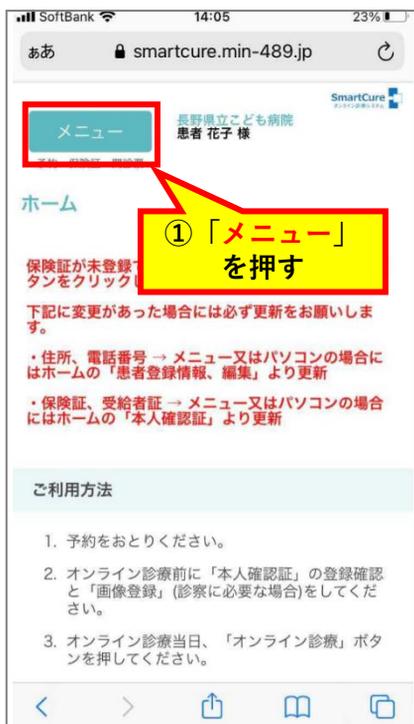


## 6. 予約変更完了

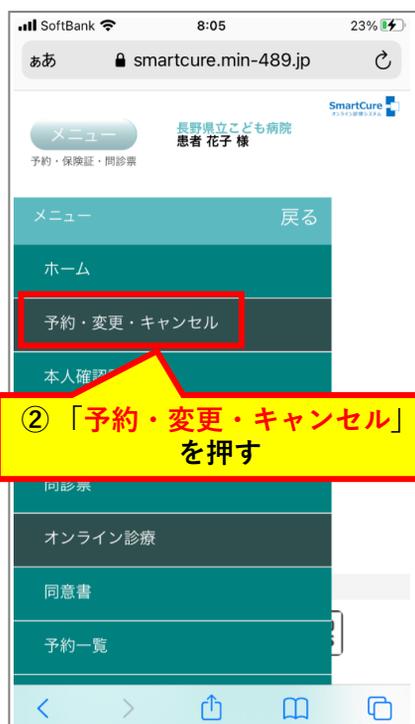


# 8. 診療日時の予約キャンセル

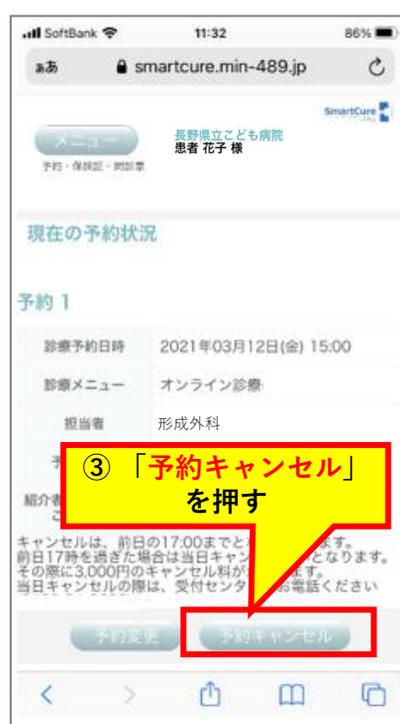
## 1. 「メニュー」を押す



## 2. 「予約・変更・キャンセル」を押す

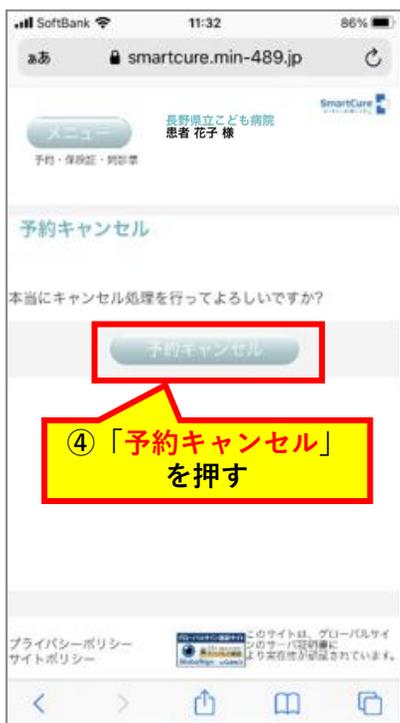


## 3. 「予約キャンセル」を押す

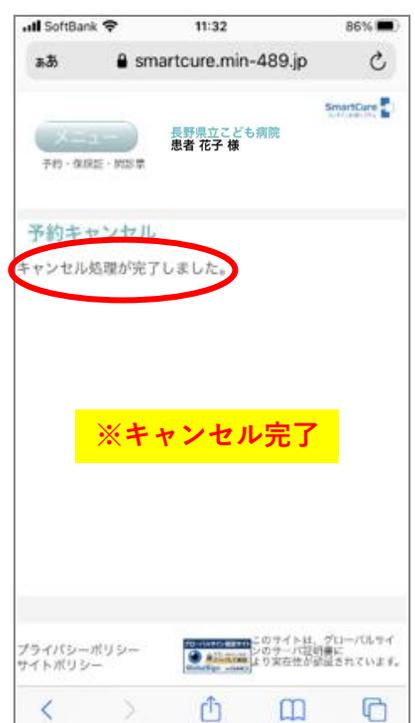


<左下へ>

## 4. 「予約キャンセル」を押す

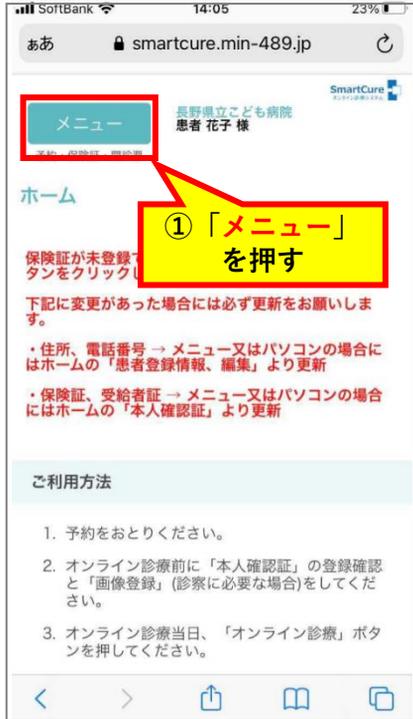


## 5. キャンセル完了



# 9. カメラ・マイクの動作確認(準備)

1. 「メニュー」を押す



2. 「接続テスト」を押す



3. 「許可」を押す



<左下へ>

4. ご自身の画像が映ることを確認



5. マイクアイコンを押す



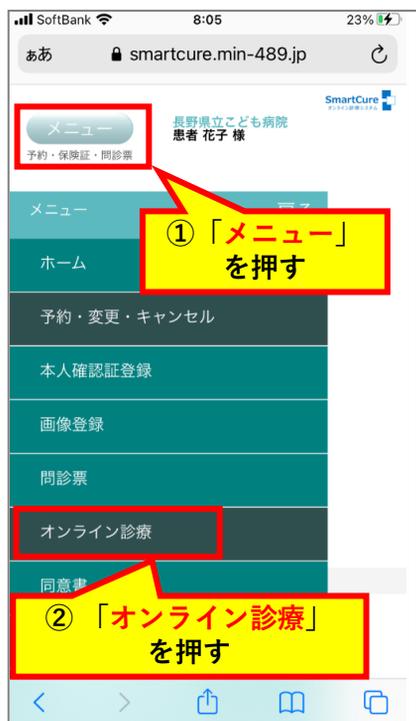
6. マイクに向かって発声



※ご自身の画像が映らない、マイクテストの赤い球体が大きくならない場合は、1. 「メニューを押す」からの操作を再度行ってください。

# 10. 予約したオンライン診療への参加

1. 「メニュー」  
「オンライン診療」を押す



2. 予約日時の確認後、  
「オンライン診療」  
を押す



3. 「許可」を押す



<左下へ>

4. 医師の接続待ち



5. 医師が接続、  
オンライン診療開始



6. オンライン診療 終了

