長野県立病院機構プレスリリース　　令和７年（2025 年）８月５日

長野県立こども病院で職員による情報漏えい事故が発生しました

長野県立こども病院の看護師が、電子カルテのディスプレイを個人のスマートフォンで撮影し、その画像を知人との個人間のやり取りにおいて「LINE」で送信していました。

なお、送信画像には診療科名及び患者氏名が主体の情報が含まれていましたが、患者氏名は画像処理で黒塗りにしていました。

１　経　緯

令和７年４月４日、職員が知人あてに LINE で患者情報が含まれていると思われる画像を送信しました。

７月 22 日に長野県の担当課が通報文書（郵送）を受理し、７月 31 日から機構が調査を開始し、８月１日に上記の漏えい事実を確認しました。

２　結　果

「LINE」の送信画像と電子カルテの画面を照合し、診療科及び患者氏名の情報が表示された患者一覧画面であることを確認しました。

患者氏名及び病棟名は画像処理で黒塗りにした上で送信されていました。

現時点で、患者の個人が特定される情報の漏えいは確認されていません。

３　患者・家族及び県民の皆様へ

この度の職員の行為は、情報セキュリティーポリシー、秘密保持義務等に違反するものであり、患者・家族ひいては県民の皆様に御心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。また、二度とこのようなことのないよう再発防止に努めてまいります。

４　今後の対応

⑴　当該行為をした職員へは、所定の手続きを経て厳正に対処してまいります。

⑵　法人内の全職員に向けて注意喚起を書面等で行うとともに、職員倫理、情報セキュリティ及び個人情報保護に関する教育を強化してまいります。

⑶　今回の事案を検証し、情報セキュリティ体制のさらなる強化に努めてまいります。

長野県立こども病院
（院　　長）　稲葉
（事務部長）　三澤　（担当）　吉田、鬼澤
電　話　0263-73-6700（内線：3013,3327）
ＦＡＸ　0263-73-5432
E-mail　kodomo-info@pref-nagano-hosp.jp

長野県立病院機構
本部事務局
（事務局長）　社本　（担当）　田中
電　話　026-235-7160（内線 2691）
ＦＡＸ　026-235-7161
E-mail　honbu@pref-nagano-hosp.jp