

長野県立こども病院 オンライン診療システム クイック・リファレンス

～患者さまPC用～
(Ver. 1.1)

操作方法についてのお問い合わせ

 03-6661-6973

(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

※目次の各項目をクリックすると、該当ページへ移動します。

- [1. 新規患者登録](#)
- [2. 保険証\(本人確認証\)の登録](#)
- [3. 写真・画像の登録](#)
- [4. 問診票の登録](#)
- [5. 診療日時の予約](#)
- [6. 診療日時の予約変更](#)
- [7. 診療日時の予約キャンセル](#)
- [8. マイク・カメラの動作確認\(準備\)](#)
- [9. 予約したオンライン診療への参加](#)

1. 新規患者登録

1. 予約サイトへアクセス、「新規患者登録」を押す

<https://smartcure.min-489.jp/c/naganok>

① URLよりアクセス



新規患者登録

② 「新規患者登録」を押す

※利用ブラウザのお願い

Windows PC: クローム(Chrome)

Mac: サファリ(Safari)

またはクローム(Chrome)

2. メール送信、メール送信完了

新規患者登録

③ メールアドレスを入力する

メールアドレス

メール送信

④ 「メール送信」を押す

新規患者登録

※送信完了

メールを送信しました。ご確認いただき登録をお願いいたします。

3. 受信したメールのURLへアクセス

長野県立こども病院
(自動送信メール)

⑤ URLを押す

メールの送信ありがとうございました。

次のURLにアクセスし、登録をお願いいたします。

<https://smartcure.min-489.jp/c/naganok/users/regist2/7c2cf128e5d6e63ece35570610b71cf979cc9970/0>

※メールが届かない場合は、メールアドレスの誤り、迷惑フォルダへの分類、ドメインが拒否されている等ご確認ください。

<左下へ>

4. 同意書に同意をする

オンライン診療についての説明と同意書

⑥ 同意書を確認

同意して進む

⑦ 「同意して進む」を押す

5. 患者情報を登録し、「登録」を押す

新規患者登録

⑧ 患者情報入力

※患者さんご本人の情報を入力してください。

姓 花子

名 はなこ

ふりがな(姓) かんじゅ

ふりがな(名) はなこ

連絡先電話番号 09011111111

その他連絡先 03-1234-5678

登録

⑨ 「登録」を押す

6. 登録完了

※氏名が表示されます。

SmartCure
長野県立こども病院
患者 花子様

新規患者登録

登録完了しました。

ホーム

予約・変更・キャンセル

本人確認(保証証・免許証)

再診受付

オンライン診療

受診書

診察

診察記録簿・処方

FAQ その他

予約一覧

医師情報

継続テスト

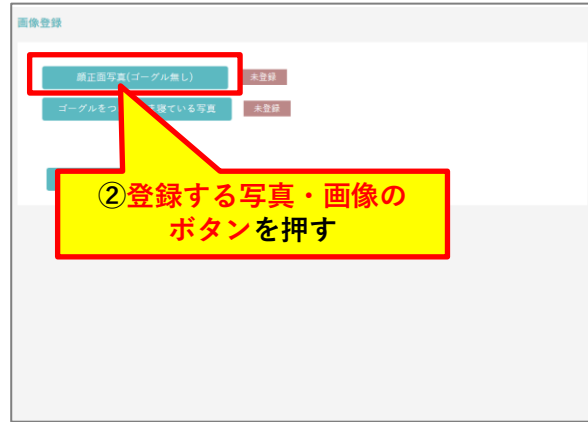
※登録完了

3. 写真・画像の登録

1. 「画像登録」を押す



2. 登録する写真・画像のボタンを押す

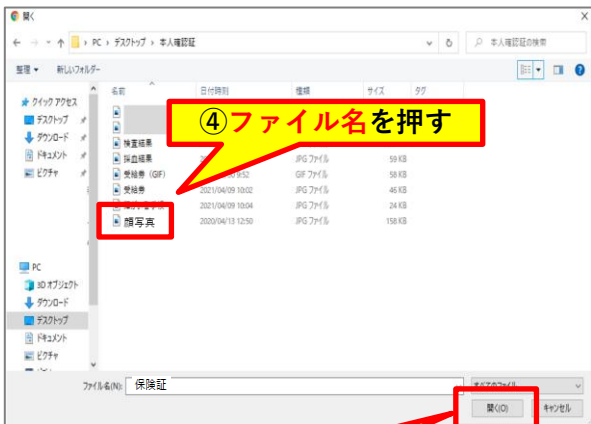


3. 「ファイルを選択」を押す



<左下へ>

4. ファイルを選択、「開く」を押す



5. 「登録(更新)」を押す



6. 登録完了



4. 問診票の登録

1. 「問診票」を押す

SmartCure 長野県立こども病院
患者 花子様

① 「問診票」を押す

問診票

2. 問診票のタイトルを押す

問診票一覧

No.	タイトル	種類
1	【サポートセンター】問診票①	来院ごと
2	【サポートセンター】問診票②	来院ごと
3	【サポートセンター】問診票【サービ スセンター】 福山支部	来院ごと
4	【サポートセンター】食物アレルギー	来院ごと
5	【サポートセンター】アレルギー	来院ごと
6	【サポートセンター】アレルギー	来院ごと
7	【アレルギー】アレルギー	来院ごと
8	【アレルギー】アレルギー	来院ごと
9	【アレルギー】アトピー性皮膚炎、POEM質問表	来院ごと

②問診票のタイトルを押す

3. 問診票へ回答

【サポートセンター】食物アレルギーチェック票

③問診票へ回答する

【鶏卵】について

- 完全に除去している
- 別業やつなぎなど、加工品や少量なら食べられる
- 加熱した卵なら食べられるが、マヨネーズやアイスは除去
- 加熱した卵、マヨネーズやアイスは食べられるが生卵は除去

【牛乳】について

- 完全に除去している
- 除去しているがコンソメなど乳糖のみを含むものは食べられる
- 少量なら摂取できるが、多量の摂取はできない
- 牛乳そのものの軟膏や乳製品飲料、ヨーグルトのみ除去している

【小麦】について

- 完全に除去している
- 除去しているが、醤油・みそ・餅は食べられる

【大米】について

- 玄米も含めて完全に除去している
- 除去しているが、玄米は飲める

<左下へ>

4. 「更新」を押す

特になし
(500文字以内、あと496文字入力可能)

下記のうち食べたことのない食品はありますか

- 大豆（豆腐など）
- 小麦（うどん、パン、ふなど）
- 牛乳（ヨーグルト、牛乳など）
- 卵（卵黄しか食べたことがない場合もチェックしてください）
- ごま
- 【3歳以上の方】 えび（えびせんべい）種類しり食べたことのない場合もチェックしてください
- 【3歳以上の方】 落花生
- 【3歳以上の方】 アーモンド

基本的に上記以外は無摂取でも提供しますが、アレルギーが心配で食べていないものがあれば下に記入してください

特になし
(500文字以内、あと496文字入力可能)

戻る 更新

④「更新」を押す

5. 登録完了

問診票一覧

問診票が保存されました。

No.	タイトル	種類
1	【サポートセンター】問診票①	来院ごと
2	【サポートセンター】問診票②	来院ごと
3	【サポートセンター】問診票【サービ スセンター】 福山支部	来院ごと
4	【サポートセンター】食物アレルギーチェック票	来院ごと
5	【サポートセンター】食糧プロファイル①	来院ごと
6	【サポートセンター】食糧プロファイル②	来院ごと
7	【アレルギー】食糧安全書（IPAC） 小児 実施6ヶ月-4歳未満	来院ごと
8	【アレルギー】食糧安全書（IPAC） 小児 4-11歳	来院ごと
9	【アレルギー】アトピー性皮膚炎、POEM質問表	来院ごと

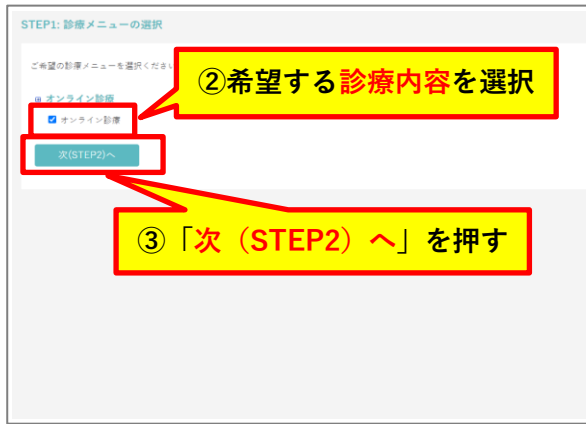
※登録完了

5. 診療日時の予約

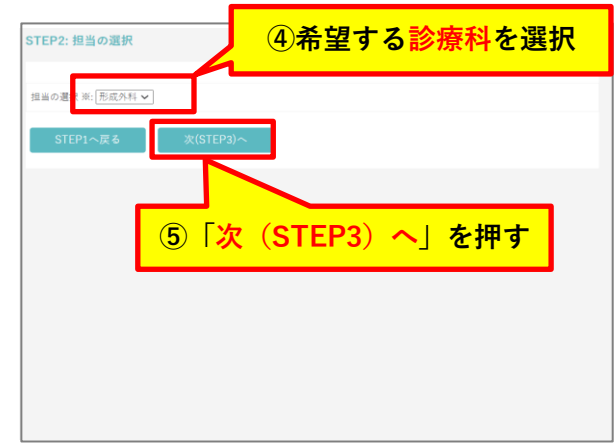
1. 「予約・変更・キャンセル」を押す



2. ご希望の診療内容を選択



3. ご希望の診療科を選択

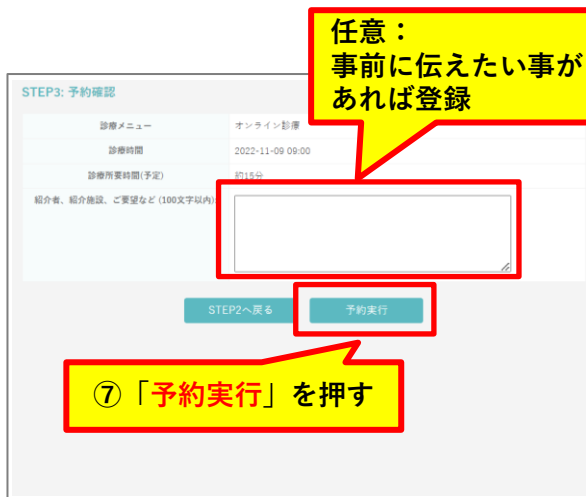


<左下へ>

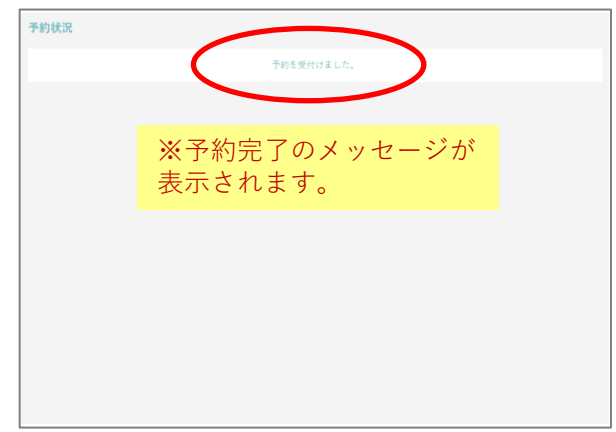
4. ご希望の開始時間を選択



5. 予約内容を確認、「予約実行」を押す



6. 予約完了



※予約完了

6. 診療日時の予約変更

1. 「予約・変更・キャンセル」を押す

SmartCure 長野県立こども病院
患者 花子様

予約・変更・キャンセル

① 「予約・変更・キャンセル」を押す

2. 「予約変更」を押す

現在の予約状況

予約 1

診療予約日時	2022年11月09日(水) 09:00
診療メニュー	オンライン診療
予約申込日	2022年10月05日(水) 08:13
紹介者、紹介施設、ご要望など	(未入力)

予約変更 予約キャンセル

② 「予約変更」を押す

3. 変更後の希望開始時間を選択

予約時間の選択

2022年11月09日(水)~2022年11月22日(火)の予約受付状況

	11/9 (水)	11/10 (木)	11/11 (金)	11/12 (土)	11/13 (日)	11/14 (月)	11/15 (火)	11/16 (水)	11/17 (木)	11/18 (金)	11/19 (土)	11/20 (日)	11/21 (月)	11/22 (火)
08:45	×	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約	○	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可
09:00	○	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約	○	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可
09:15	○	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約	○	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可	ネット予約不可

③ 変更後の希望日時の「○」を押す

<左下へ>

4. 「予約変更」を押す

予約変更確認

診療メニュー	オンライン診療
診療時間	2022-11-16 08:45
診療所要時間(予定)	約15分
紹介者、紹介施設、ご要望など (100文字以内):	

戻る 予約変更

④ 「予約変更」を押す

5. 予約変更完了

予約状況

予約変更も受けました。

※予約変更完了のメッセージが表示されます。

※予約変更完了

7. 診療日時の予約キャンセル

1. 「予約・変更・キャンセル」を押す



2. 「予約キャンセル」を押す

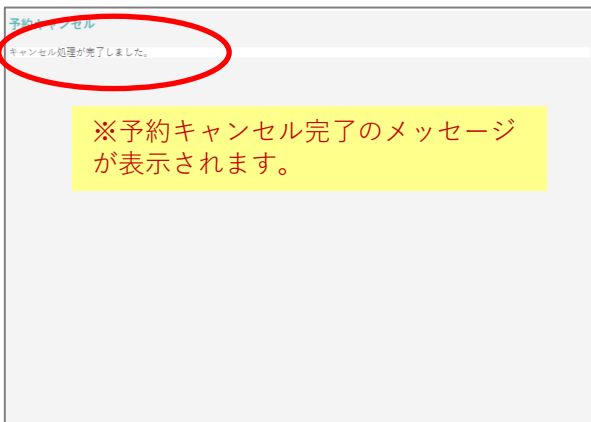


3. 「予約キャンセル」を押す



<左下へ>

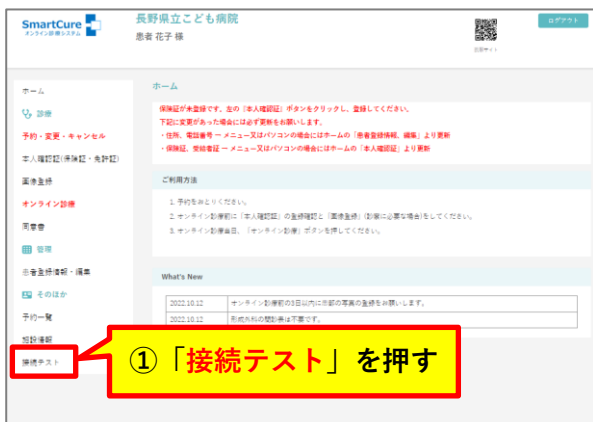
4. 予約キャンセル完了



※予約キャンセル完了

8. マイク・カメラの動作確認(準備)

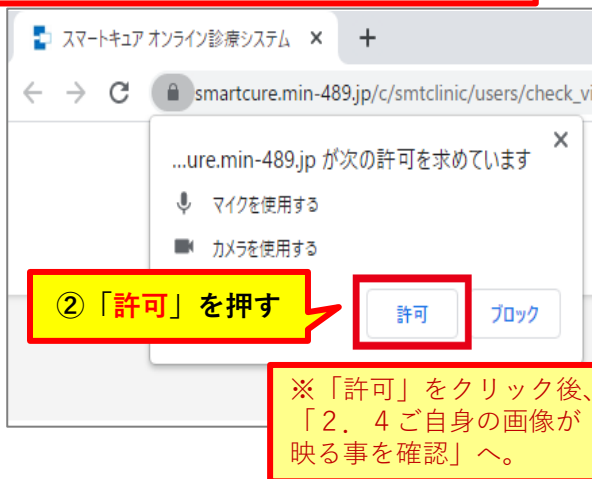
1. 「接続テスト」を押す



2. 1 「許可」を押す

* こちらの画面が表示されない場合は次へ

※ マイク・カメラの許可が求められた場合



2. 2 画面右上のカメラアイコンを押す

※ マイク・カメラの許可が求められなかった場合



2. 3 「カメラとマイクへのアクセスを引き続き許可する」を選択、「完了」を押す

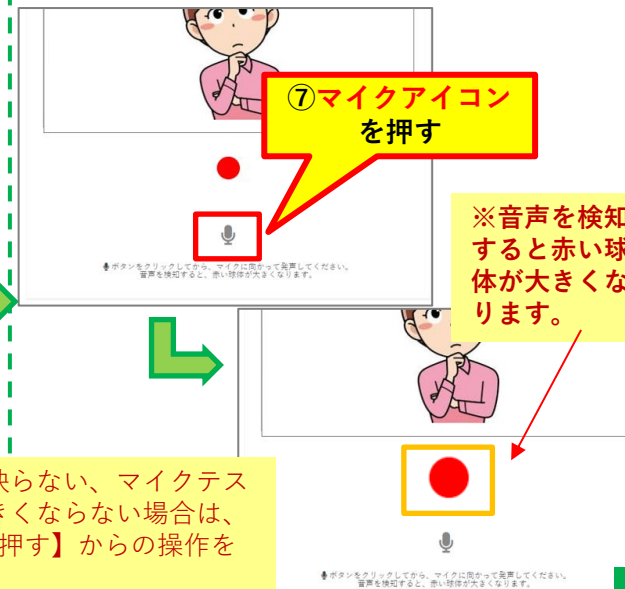
④ カメラとマイクへのアクセスを引き続き許可するに「●」を合わせる



2. 4 画面左上の更新アイコンを押し、ご自身の画像が映る事を確認



3. マイクアイコンを押し、マイクに向け発声



<左下へ>

9. 予約したオンライン診療への参加

1. 「オンライン診療」を押す



2. 「オンライン診療」を押す



3. マイク・カメラへのアクセスを許可 ※こちらが表示されない場合は次へ

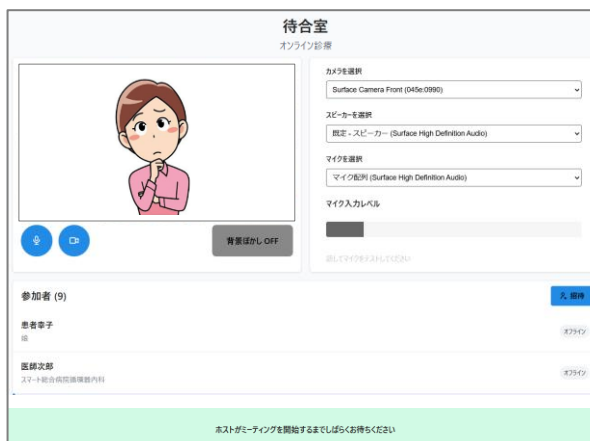


<左下へ>

4. 「参加準備OK」を押す



5. 医師の接続を待機



6. オンライン診療開始



※医師が先に接続していた場合、「ミーティングに参加」ボタンが表示されます。
「ミーティングに参加」を押すと、医師の映像が表示されオンライン診療が開始します。