

長野県立こども病院 オンライン診療システム クイック・リファレンス

～患者さまスマホ用～

(Ver.1.1)

操作方法についてのお問い合わせ

 03-6661-6973

(平日10:00-18:00)

株式会社スマートゲート サポートセンター

<目次>

※目次の各項目をクリックすると、該当ページへ移動します。

- [1. 新規患者登録](#)
- [2. 保険証\(本人確認証\)登録](#)
- [3. 写真・画像登録](#)
- [4. 動画登録](#)
- [5. 問診票の登録](#)
- [6. 診療日時の予約](#)
- [7. 診療日時の予約変更](#)
- [8. 診療日時の予約キャンセル](#)
- [9. カメラ・マイクの動作確認\(準備\)](#)
- [10. 予約したオンライン診療への参加](#)

1. 新規患者登録

1. QRコード (URL) からアクセスし、「新規患者登録」を押す

<https://smartcure.min-489.jp/c/naganok>

① QRコード
又は
URLから
アクセス

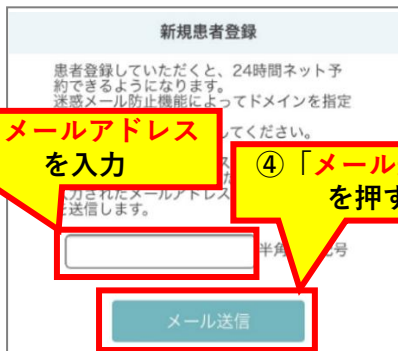


② 「新規患者登録」
を押す

※利用ブラウザのお願い

iPhone/iPad :
サファリ (Safari)
またはChrome
Android : Chrome

2. メール送信



③ メールアドレス
を入力

④ 「メール送信」
を押す

※送信完了



3. 受信したメールの URLへアクセス

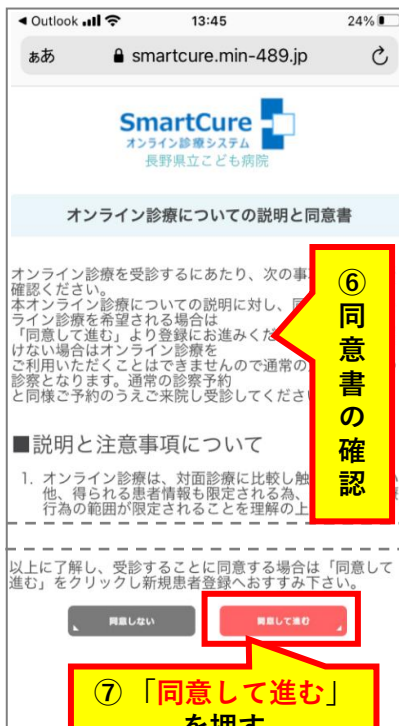


⑤ URLを押す

※メールが届かない場合は、
メールアドレスの誤り、迷惑
フォルダへの分類、ドメイン
が拒否されている等をご確認
ください。

<左下へ>

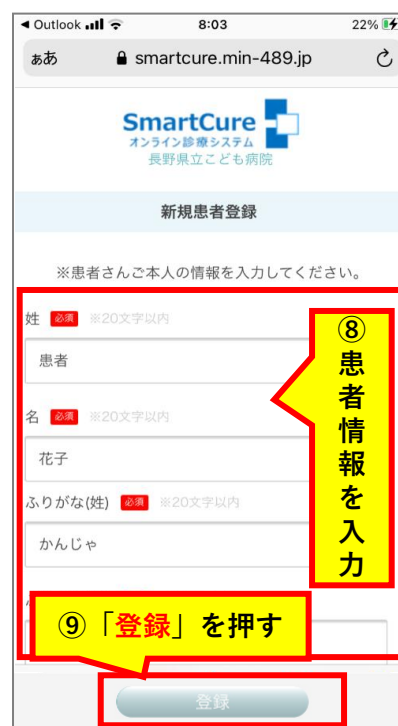
4. 同意書の確認



⑥ 同意書の
確認

⑦ 「同意して進む」
を押す

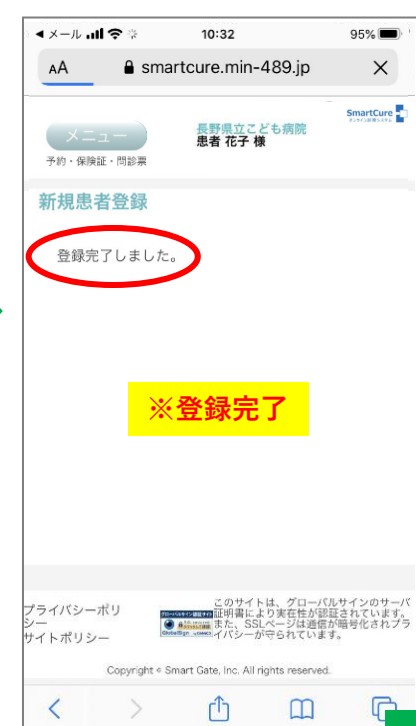
5. 新規患者登録画面で
患者情報を登録



⑧ 患者情報
を入力

⑨ 「登録」を押す

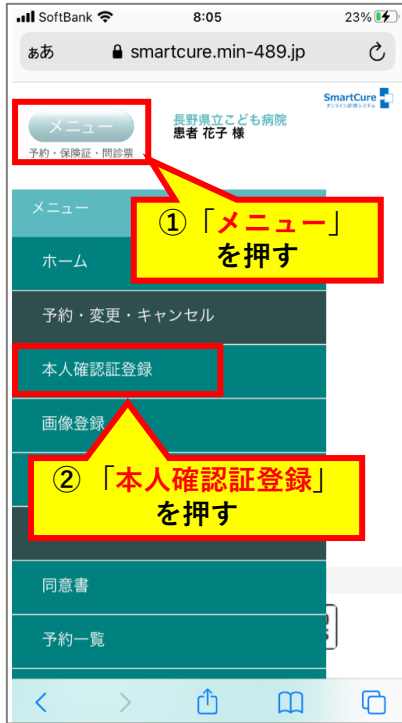
6. 登録完了



※登録完了

2. 保険証(本人確認証)登録

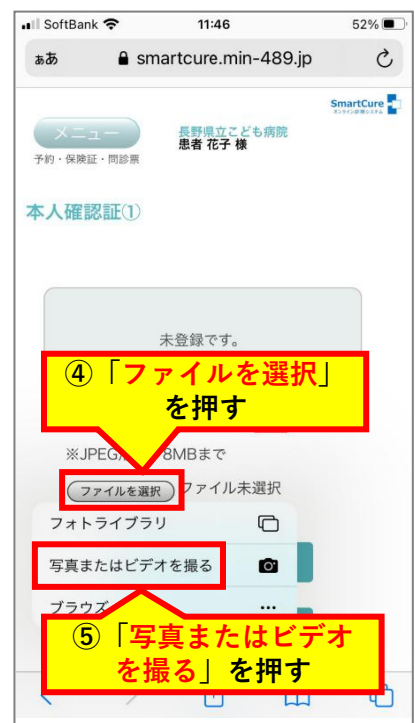
1. 「メニュー」
「本人確認証登録」を押す



2. 「本人確認証表示・
登録」を押す



3. 「ファイルを選択」
「写真またはビデオ
を撮る」を押す



<左下へ>

4. 写真を撮り、
「写真を使用」を押す



5. 「登録(更新)」
を押す

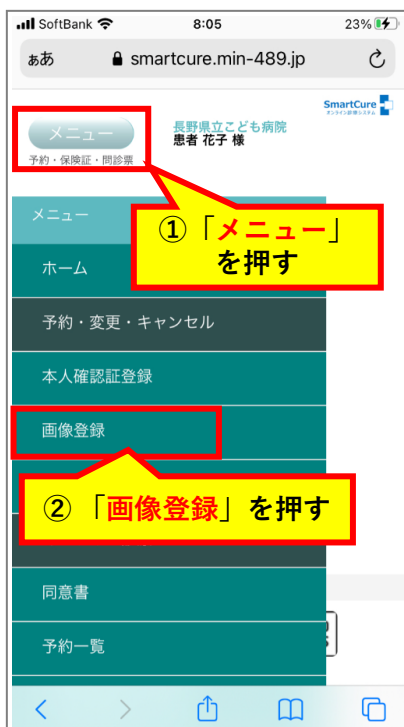


6. 本人確認証登録完了

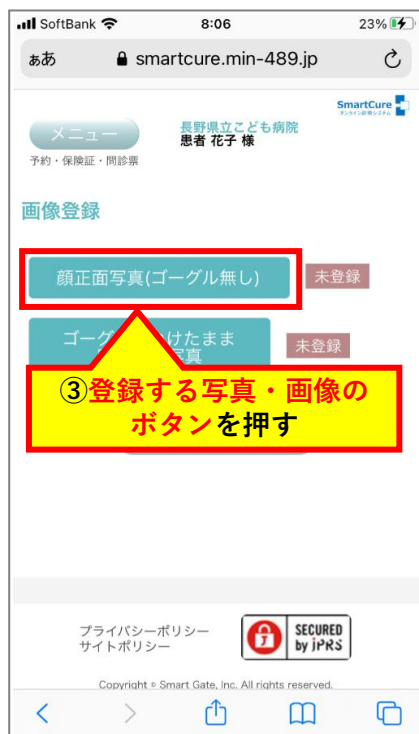


3. 写真・画像登録

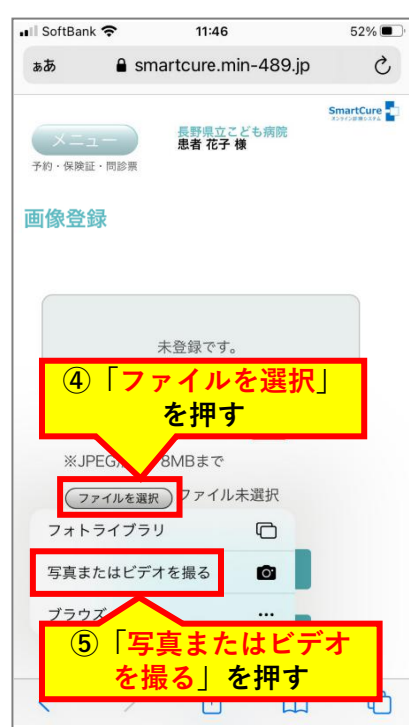
1. 「メニュー」
「画像登録」を押す



2. 登録する写真・画像
のボタンを押す



3. 「ファイルを選択」
「写真またはビデオ
を撮る」を押す



<左下へ>

4. 写真を撮り、
「写真を使用」を押す



5. 「登録（更新）」
を押す

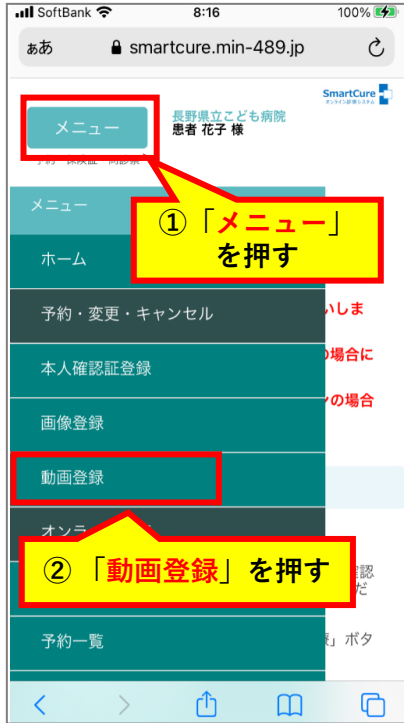


6. 写真(画像)登録完了



4. 動画登録

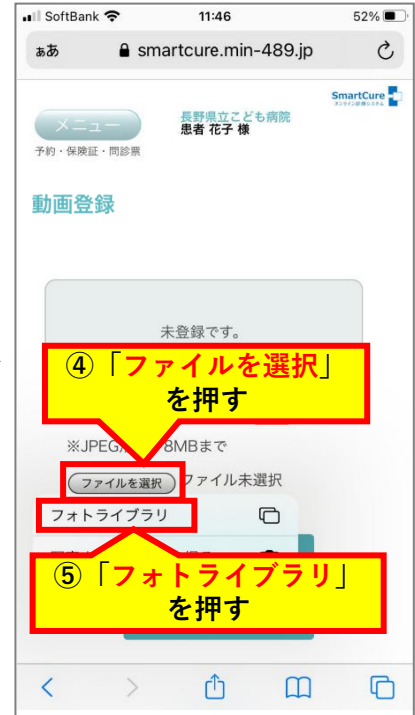
1. 「メニュー」
「動画登録」を押す



2. 「動画1」を押す

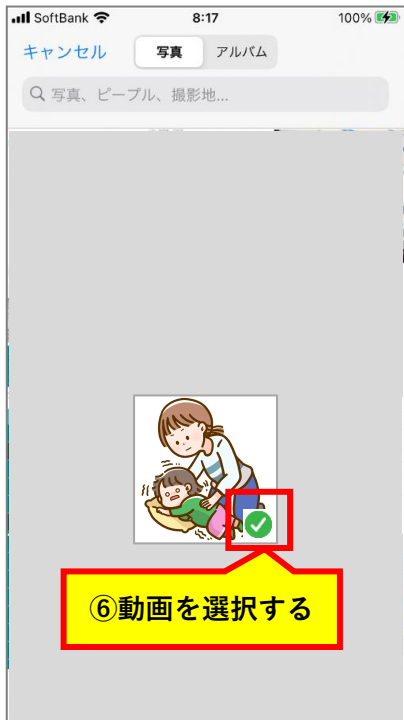


3. 「ファイルを選択」
「フォトライブラリ」
を押す



<左下へ>

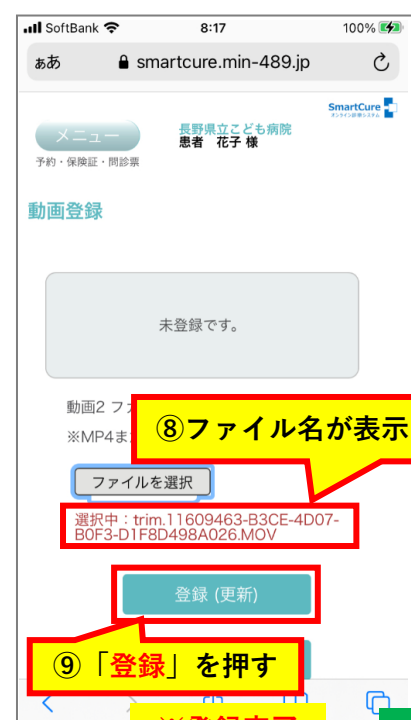
4. カメラロールから
動画を選択する



5. 「選択」を押す



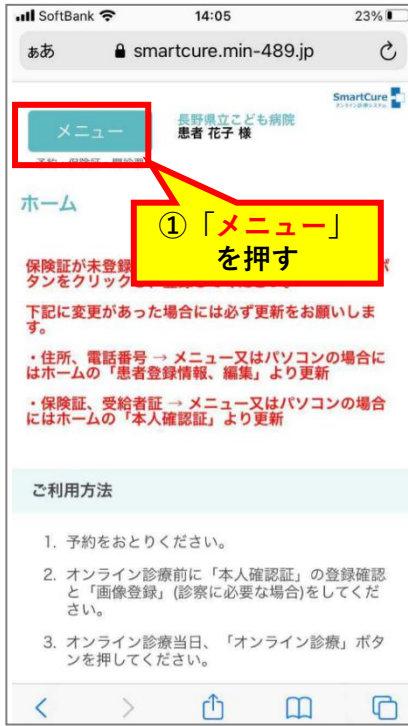
6. 「登録（更新）」
を押し、登録完了



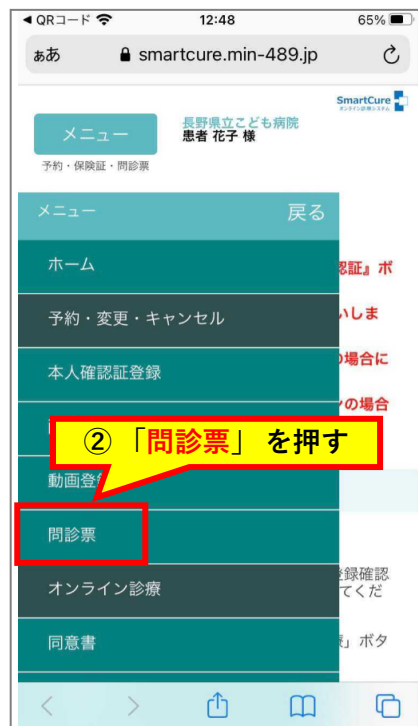
※登録完了

5. 問診票の登録

1. 「メニュー」を押す



2. 「問診票」を押す

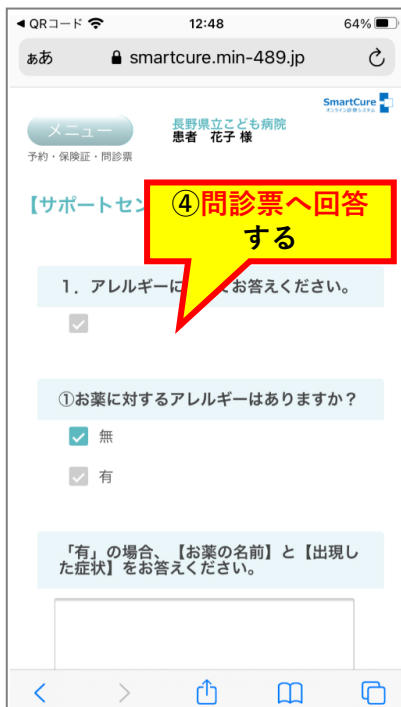


3. 問診票のタイトルを押す



<左下へ>

4. 問診票へ回答する



5. 「更新」を押す

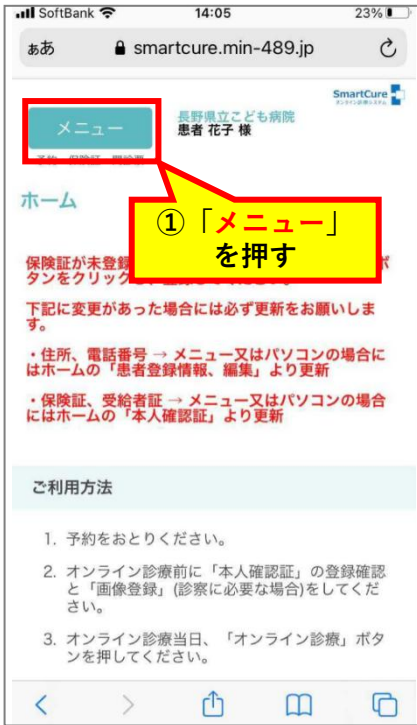


6. 登録完了

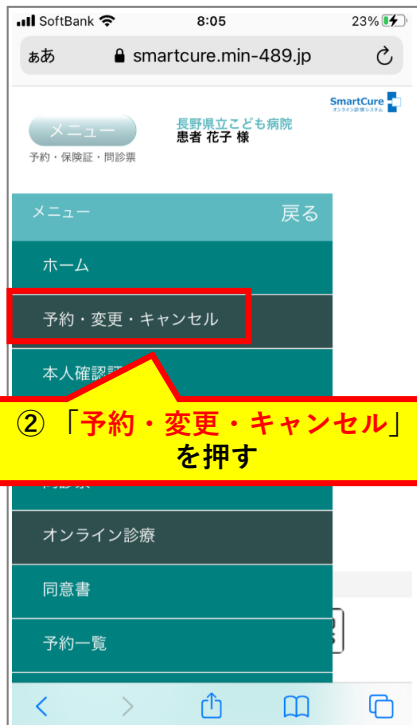


6. 診療日時の予約

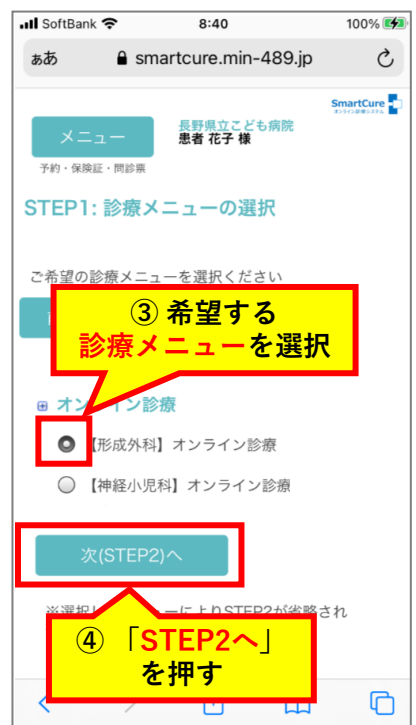
1. 「メニュー」を押す



2. 「予約・変更・キャンセル」を押す



3. 希望の診療メニューを選択

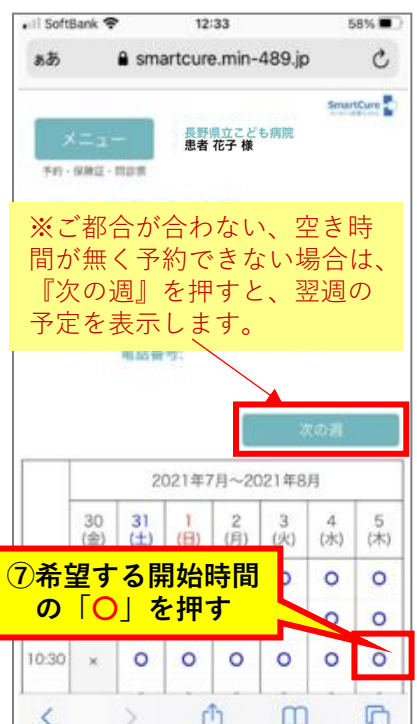


<左下へ>

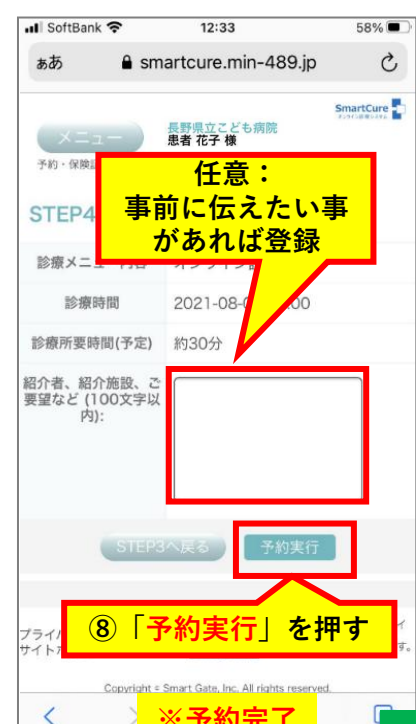
4. 希望の医師を選択



5. 希望開始時間を選択



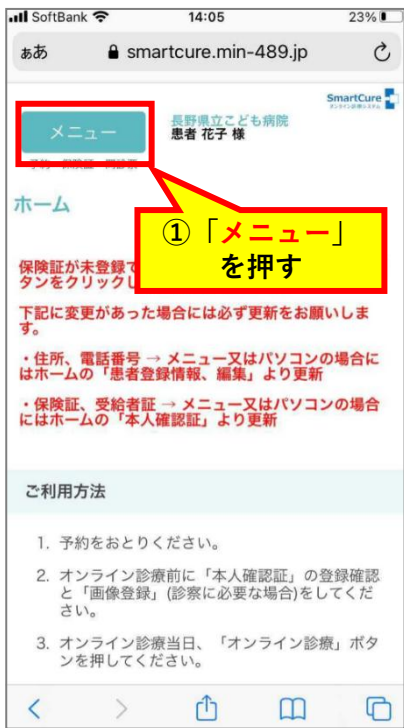
6. 予約内容の確認と予約



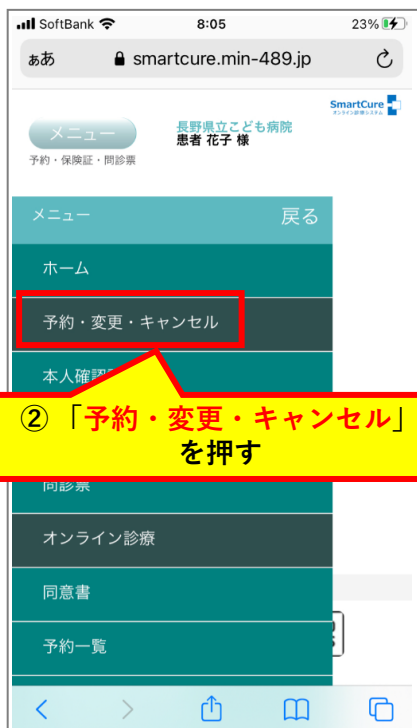
※予約完了

7. 診療日時の変更

1. 「メニュー」を押す



2. 「予約・変更・キャンセル」を押す



3. 「予約変更」を押す

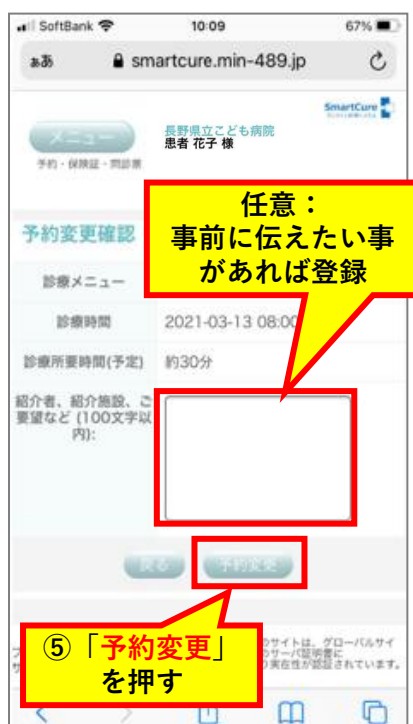


<左下へ>

4. 変更後の希望開始時間を選択



5. 予約内容の確認と予約

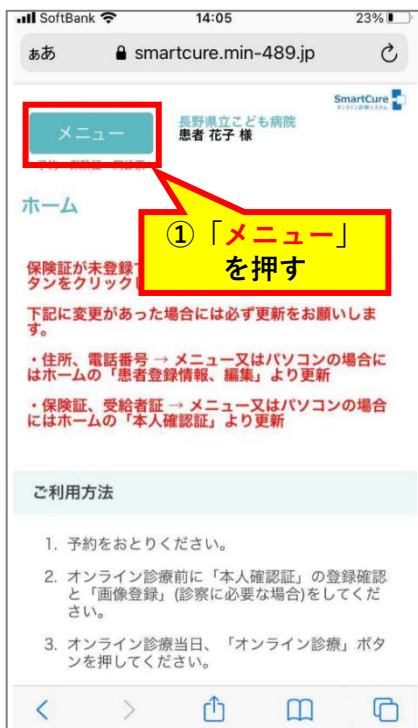


6. 予約変更完了

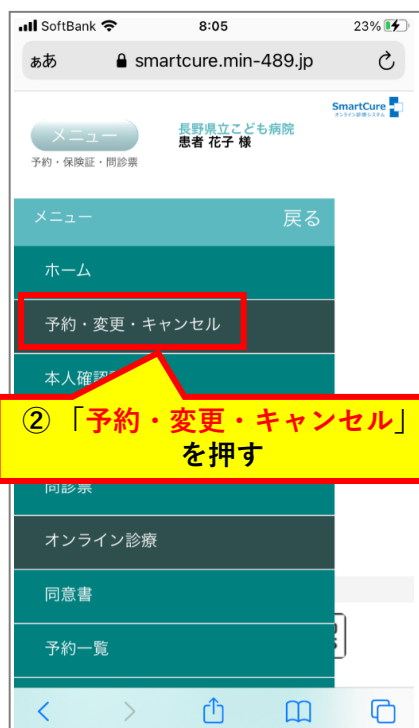


8. 診療日時の予約キャンセル

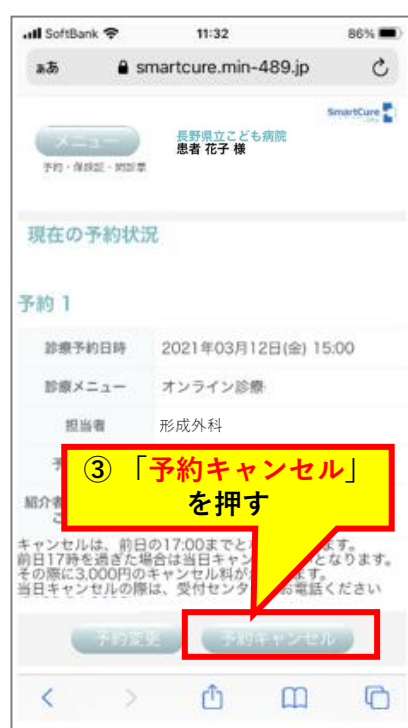
1. 「メニュー」を押す



2. 「予約・変更・キャンセル」を押す

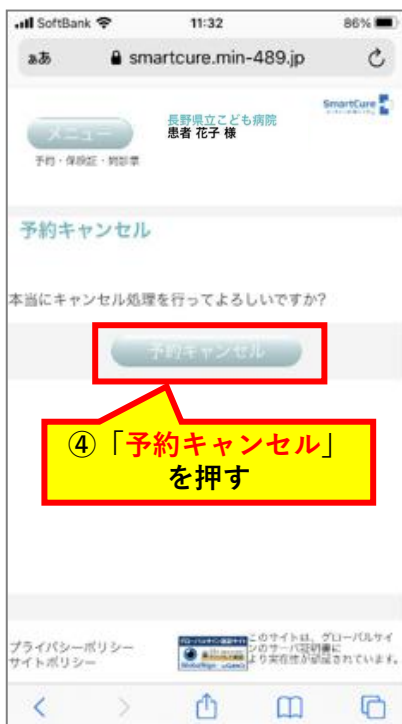


3. 「予約キャンセル」を押す

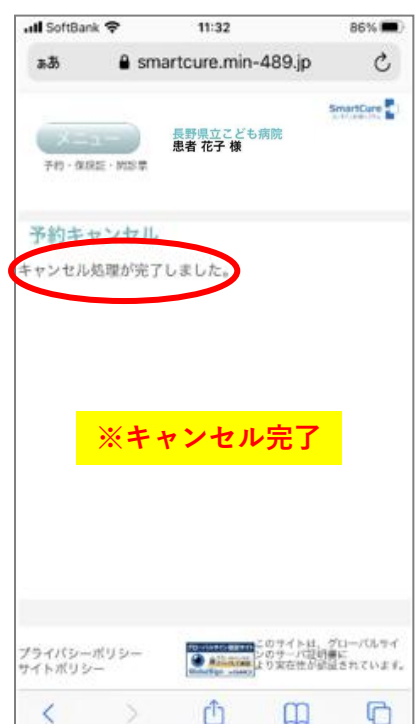


<左下へ>

4. 「予約キャンセル」を押す

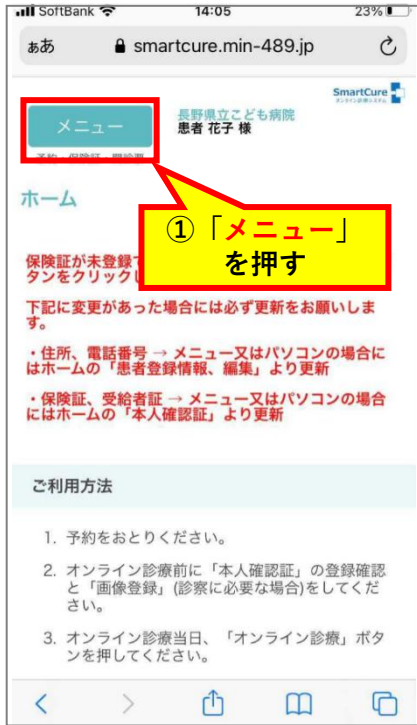


5. キャンセル完了

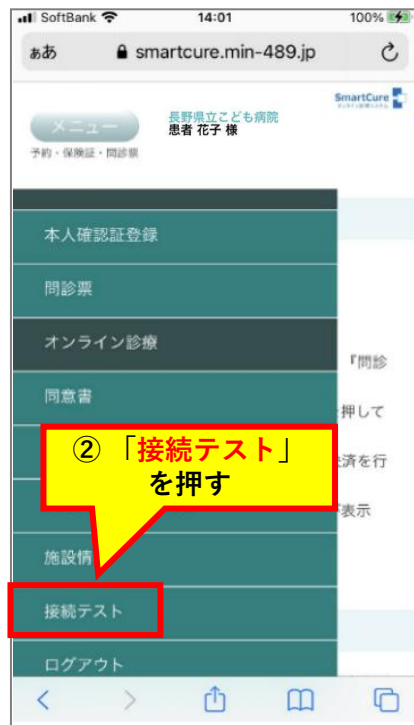


9. カメラ・マイクの動作確認(準備)

1. 「メニュー」を押す



2. 「接続テスト」を押す



3. 「許可」を押す



<左下へ>

4. ご自身の画像が映ることを確認



5. マイクアイコンを押す



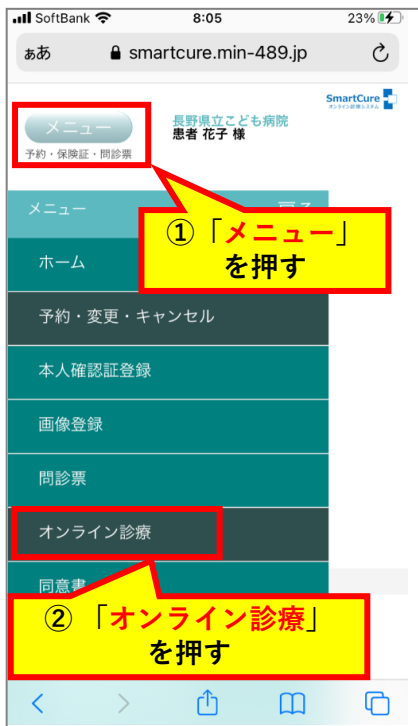
6. マイクに向かって発声



※ご自身の画像が映らない、マイクテストの赤い球体が大きにならない場合は、1. 「メニューを押す」からの操作を再度行ってください。

10. 予約したオンライン診療への参加

1. 「メニュー」を押す
「オンライン診療」を押す



2. 予約日時の確認後、
「オンライン診療」を押す



3. マイク・カメラへの
アクセスを許可
※こちらが表示されない場合は次へ



4. 「参加準備OK」を押す

※医師が先に接続していた場合、「ミーティングに参加」ボタンが表示されます。「ミーティングに参加」をクリックすると、医師の映像が表示されオンライン診療が開始します。



5. 医師の接続を待機



6. オンライン診療
開始

